

FUJITSU Hybrid IT Service クラウドサービスサービス仕様書  
(FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V・  
FUJITSU Hybrid IT Service Digital Application Platform Kubernetes Service Hatoba)

2021年11月16日

[前提]

- (1) 「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V」および「FUJITSU Hybrid IT Service Application Platform Kubernetes Service Hatoba」(以下あわせて「本サービス」という)は、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社(以下「富士通クラウドテクノロジーズ社」という)の提供する「ニフクラ」および当社の提供する本サービス独自機能により構成されています。

対象サービス	提供する機能
FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V	ニフクラで提供する機能 ※FUJITSU Hybrid IT Service Digital Application Platform として提供する機能は含みません。
FUJITSU Hybrid IT Service Digital Application Platform	Kubernetes Service Hatoba

- (2) 本サービスは FUJITSU Hybrid IT Service の一部として提供します。本サービスの利用には、ニフクラサービス利用規約(以下「ニフクラ利用規約」という)およびニフクラ専用コンポーネントサービス利用規約(以下「ニフクラ専用利用規約」という)を、「富士通クラウドテクノロジーズ株式会社」を「富士通株式会社」に、「ユーザー」を「契約者」に、「ニフクラ」および「ニフクラサービス」を「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V」または「FUJITSU Hybrid IT Service Digital Application Platform Kubernetes Service Hatoba」に読み替えたうえで、適用します。本サービス仕様書の内容とニフクラ利用規約またはニフクラ専用利用規約の条件が相違する場合は、本サービス仕様書の内容が優先して適用されるものとします。

- ニフクラサービス利用規約

<https://pfs.nifcloud.com/term/>

※上記内容およびニフクラ利用規約のうち、契約者が法人の場合の条件を適用の対象とします。

※サービス利用契約の成立、利用料金の支払、遅延損害金および個人情報保護については FUJITSU Hybrid IT Service クラウドサービス利用規約の内容を適用するものとします。

- ニフクラ専用コンポーネントサービス利用規約

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/dedicated\\_comp\\_term.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/dedicated_comp_term.pdf)

※契約者が当社に対し支払う中途解約金については、ニフクラ専用利用規約の条件に準じるものとします。

なお、「サービス利用期間」は、サービス利用契約の発効日からサービス実施期間の満了日までとします。

※契約者の都合によりサービス利用期間中での専用コンポーネントサービス(以下「本機能」という)の利用終了を希望する場合、契約者は、当社所定の申込書にて、本機能の利用を終了する日の30日前までに、申し込むものとします。

※本機能の利用を終了する場合、契約者は、本サービスにかかるサービス利用契約の解約前に本機能の利用終了の手続きを行うものとします。

※契約者は、当社が本機能の円滑な提供のために契約者に対して行う指示に従うものとします。

※契約者が当該指示に従わなかったことに起因して、契約者が本機能を利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、契約者は、当該指示に従わなかったことに起因して本サービスが利用できなかったとしても、本サービスの利用料金の支払義務は免れないものとします。

- (3) 本サービスの仕様は、以下の URL に記載のとおりとします。ただし、別表 1 に記載の機能については本サービスで提供しません。

- ニフクラ機能・サービス

<https://pfs.nifcloud.com/service/>

- ニフクラ専用コンポーネント

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/dedicated\\_comp\\_spec.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/dedicated_comp_spec.pdf)

- (4) 当社は、本サービスの利用に必要なニフクラ ID およびパスワードを契約者に付与します。  
ニフクラ ID およびパスワードは、本サービスメニューの利用開始時にそれぞれ 1 つずつ付与されます。また、本サービスを利用終了すると、ニフクラ ID を当社にて無効化します。このため、契約者によるニフクラ ID の解約手続きは不要です。

## 1. サービス仕様

当社は、以下のサービスを提供します。

### (1) クラウド環境

富士通クラウドテクノロジーズ社が提供する「ニフクラ」を提供します。

### (2) 富士通提供機能

#### ① 利用者インターフェース

本サービスを利用するためのコントロールパネルを提供します。

#### ② ハウジング接続

本サービスの提供環境と当社指定のデータセンター内にある契約者のアウトソーシングサービス環境を直接接続できる L2 のスイッチポートを以下のサービス仕様書の「富士通クラウドテクノロジーズ株式会社」を「富士通株式会社」に「ニフクラ」を「FJcloud-V」に読み替えたうえで、記載されている仕様のとおり提供します。

#### ・ ハウジング接続サービス

- ・ ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：E01》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing\\_spec\\_e01.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_e01.pdf)

- ・ ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：E02》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing\\_spec\\_e02.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_e02.pdf)

- ・ ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：E03》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing\\_spec\\_e03.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_e03.pdf)

- ・ ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：E04》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing\\_spec\\_e04.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_e04.pdf)

- ・ ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：W02》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing\\_spec\\_w02.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_w02.pdf)

- ・ ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：W03》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing\\_spec\\_w03.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/housing_spec_w03.pdf)

#### ・ L2 ハウジング接続サービス

- ・ L2 ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：E01》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/l2housing\\_spec\\_e01.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/l2housing_spec_e01.pdf)

- ・ L2 ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：W02》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/l2housing\\_spec\\_w02.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/l2housing_spec_w02.pdf)

- ・ L2 ハウジング接続サービス仕様書 《接続ポイント：W03》

[https://pfs.nifcloud.com/pdf/l2housing\\_spec\\_w03.pdf](https://pfs.nifcloud.com/pdf/l2housing_spec_w03.pdf)

## 2. 料金月および請求

本サービスの料金月は、日本標準時（JST）における当月 1 日 0 時から当月末日 24 時まで（協定世界時（UTC）における前月末日 15 時から当月末日 15 時まで）とします。

本サービスの請求は料金月の翌々月になります。なお、FUJITSU Hybrid IT Service Digital Application Platform Kubernetes Service Hatoba の請求は、FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud V の請求に含めるものとします。また、別表 2 に記載の機能については、料金月の 3 か月後の請求になります。

なお、以下の機能については、当該機能の解除をせずに本サービスを利用終了した場合、本サービス利用終了の翌月まで当該機能の月額料金が発生します。

- ・ [前提] (3)の「ニフクラ仕様・機能」内で以下のいずれかの記載がある機能

「ニフクラを解約する場合、解約前までに本サービスの契約を解除いただく必要がございます。」

「ニフクラを解約する場合、解約前までに本サービスの契約を解約いただく必要がございます。」

- 1. サービス仕様 ②富士通提供機能 ③ハウジング接続

### 3. メンテナンスおよび中断

計画メンテナンスを実施するために本サービスの提供を一時的に中断する場合、以下の URL もしくはコントロールパネル、または Email にて、計画メンテナンスを実施する旨を契約者に通知するよう、合理的な努力を行うものとします。

<https://pfs.nifcloud.com/info/>

### 4. 本サービスの変更

本サービスの内容変更が契約者に著しい不利益を及ぼす場合または当社が本サービスの一部を終了する場合は、その旨を、以下の URL もしくはコントロールパネル、または Email にて、契約者に通知するものとします。

<https://pfs.nifcloud.com/info/>

#### 制限事項・注意事項

(1) 以下の URL に記載されている各機能・サービスの「注意事項」は本サービスに適用されます。

<https://pfs.nifcloud.com/service/>

(2) 以下の URL に記載されているニフクラの「禁止事項」は本サービスに適用されます。

<https://pfs.nifcloud.com/service/rule.htm>

(3) 本サービスに関する問合せへの対応については、ヘルプデスクサービス仕様書に記載のとおりとします。

(4) 当社の責に帰すべき事由により本サービスが利用できなかった場合の対応については、サービスレベル仕様書に記載のとおりとします。

(5) 本サービスの申し込みにより発行されたニフクラ ID は、本サービスを利用する範囲でのみ利用可能です。

(6) 本サービスの利用は日本国内に限定するものとします。

以 上

別表 1 本サービスで提供しない機能

カテゴリ	機能
セキュリティ機能	パターン認証
監視・サポートサービス	導入支援・運用代行
エンジニアリングパーツ	mobile backend
	DevOps (β)
その他の機能	サーバーバック (パッケージソフトの利用について)

また、以下の URL に記載されている機能のうち、「個別見積」と記載されている機能はいずれも本サービスで提供しません (ただし、本機能を除く)。

<https://pfs.nifcloud.com/price/>

別表 2 料金月の 3 か月後の請求となる機能

カテゴリ	機能
サーバー・ディスク機能	OVM (Oracle Database 利用環境)
その他の機能	バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)
	CDN (Fastly)
	CDN (J-Stream CDNNext)

以 上

附則（2018年10月1日）

本サービス仕様書は、2018年10月1日から適用されます。

附則（2019年6月3日）

本サービス仕様書は、2019年6月3日から適用されます。

附則（2019年10月1日）

本サービス仕様書は、2019年10月1日から適用されます。

附則（2020年2月17日）

本サービス仕様書は、2020年2月17日から適用されます。

附則（2020年4月1日）

本サービス仕様書は、2020年4月1日から適用されます。

附則（2020年6月11日）

本サービス仕様書は、2020年6月11日から適用されます。

附則（2020年8月3日）

本サービス仕様書は、2020年8月3日から適用されます。

附則（2020年11月2日）

本サービス仕様書は、2020年11月2日から適用されます。

附則（2021年1月14日）

本サービス仕様書は、2021年1月14日から適用されます。

附則（2021年2月1日）

本サービス仕様書は、2021年2月1日から適用されます。

附則（2021年3月1日）

本サービス仕様書は、2021年3月1日から適用されます。

附則（2021年4月1日）

本サービス仕様書は、2021年4月1日から適用されます。

附則（2021年4月19日）

本サービス仕様書は、2021年4月19日から適用されます。

附則（2021年8月2日）

本サービス仕様書は、2021年8月2日から適用されます。

附則（2021年9月15日）

本サービス仕様書は、2021年9月15日から適用されます。

附則（2021年10月1日）

本サービス仕様書は、2021年10月1日から適用されます。

附則（2021年11月16日）

本サービス仕様書は、2021年11月16日から適用されます。