

FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V プライベートリージョン

サービス仕様書

2021 年 11 月 16 日

1. サービス仕様

- (1) 本サービスは、富士通クラウドテクノロジーズ株式会社（以下「富士通クラウドテクノロジーズ社」という）の提供する「ニフクラ プライベートリージョン」を提供するものです。
- (2) 本サービスは FUJITSU Hybrid IT Service の一部として提供します。本サービスの利用には、ニフクラ プライベートリージョン利用規約を、「富士通クラウドテクノロジーズ株式会社」を「富士通株式会社」に、「ニフクラ プライベートリージョン」を「FJcloud-V プライベートリージョン」に読み替えたうえで、適用します。本サービス仕様書の内容とニフクラ プライベートリージョン利用規約の条件が相違する場合は、本サービス仕様書の内容が優先して適用されるものとします。
 - ニフクラ プライベートリージョン利用規約
https://pfs.nifcloud.com/pdf/pr_v1_terms_of_use.pdf
 - ※ サービス利用契約の成立、利用料金の支払、遅延損害金および個人情報保護については FUJITSU Hybrid IT Service 利用規約の内容を適用するものとします。
- (3) 本サービスの仕様は、下記 URL に掲載される「プライベートリージョン サービス仕様書」および「プライベートリージョン向けニフクラ専用コンポーネント サービス仕様書」の内容に準じます。
 - プライベートリージョン サービス仕様書
<https://pfs.nifcloud.com/service/privateregion.htm>
 - プライベートリージョン向け ニフクラ専用コンポーネントサービス仕様書
https://pfs.nifcloud.com/pdf/pr_dedicated_comp_spec.pdf
 - ※ 契約者が「プライベートリージョン サービス仕様書」に定める自らの責任範囲の作業を実施しないもしくは遅延するまたは当該実施内容に不備がある等の事由に起因して、別途当社が契約者に発行する「サービス開始確認書」に定める「サービス準備完了日」が属する月が、本サービスにかかるサービス申込書に定める「サービス実施開始予定日」が属する月より遅くなった場合、当社は、遅延した月数分の利用料金を契約者に請求できるものとします。また、当該遅延または本サービスにかかるサービス利用契約の解約に関連して契約者に発生した費用等について、理由の如何を問わず、当社は何ら責任を負わないものとします。
 - ※ 契約者の都合によりサービス利用期間中でのプライベートリージョン向け専用コンポーネントサービス（以下「本機能」という）の利用終了を希望する場合、契約者は、当社所定の申込書にて、本機能の利用を終了する日の 30 日前までに、申し込むものとします。
 - ※ 本機能の利用を終了する場合、契約者は、本サービスにかかるサービス利用契約の解約前に本機能の利用終了の手続きを行うものとします。
 - ※ 契約者は、当社が本機能の円滑な提供のために契約者に対して行う指示に従うものとします。
 - ※ 契約者が当該指示に従わなかったことに起因して、契約者が本機能を利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、契約者は、当該指示に従わなかったことに起因して本サービスが利用できなかったとしても、本サービスの利用料金の支払義務は免れないものとします。
- (4) 当社は、本サービスの利用に必要なニフクラ ID およびパスワードを契約者に付与します。ニフクラ ID およびパスワードは、本サービスの利用開始時にそれぞれ 1 つずつ付与されます。また、本サービスを利用終了すると、ニフクラ ID を当社にて無効化します。このため、契約者によるニフクラ ID の解約手続きは不要です。
- (5) 本サービスは、最低利用期間をサービス利用契約の発効日から基本プラン契約期間の終了日までとします。契約者が当社に対し支払う中途解約金については 1.(2)項の「ニフクラ プライベートリージョン利用規約」の条件に準じます。

2. 料金月および請求

- (1) 本サービスの料金月は、日本標準時（JST）における当月 1 日 0 時から当月末日 24 時まで（協定世界時（UTC）

における前月末日 15 時から当月末日 15 時まで) とします。

(2) 本サービスの請求は料金月の翌々月になります。ただし、別表 1 に記載の機能については、料金月の 3 か月後の請求になります。

(3) 以下の機能については、当該機能の解除をせずに本サービスを利用終了した場合、本サービス利用終了の翌月まで当該機能の月額料金が発生します。

- ・ 以下 URL の「ニフクラ仕様・機能」内で以下の記載がある機能

URL : <https://pfs.nifcloud.com/service>

記載内容 :

「ニフクラを解約する場合、解約前までに本サービスの契約を解約いただく必要がございます。」

3. メンテナンスおよび中断

計画メンテナンスを実施するために本サービスの提供を一時的に中断する場合の通知については、1.(3)項の「ニフクラプライベートリージョン サービス仕様書」の記載に準じます。

4. 本サービスの変更

本サービスの内容変更ならびに本サービスの終了する際の通知については 1.(2)項の「ニフクラ プライベートリージョン利用規約」の記載に準じます。

5. 制限事項・注意事項

(1) 以下の URL に記載されている「注意事項」は本サービスに適用されます。

<https://pfs.nifcloud.com/service/privateregion.htm>

(2) 本サービスに関する問合せへの対応については、ヘルプデスクサービス仕様書に記載のとおりとします。

(3) 本サービスの申し込みにより発行されたニフクラ ID は、本サービスを利用する範囲でのみ利用可能です。

(4) サービス申込書その他当社との合意書面に基づき契約者が本サービスを再販売する場合、契約者は本サービスの利用に際し、マイクロソフト社のソフトウェア製品を使用したサービスに関して契約者が遵守すべき事項等について定める「MS 製品に適用される特約事項に関する同意書」に合意・押印し、当社に提出するものとします。

(5) 契約者が日常的に管理及び制御するデータセンター（以下「契約者データセンター」という）内の本サービスを構成するソフトウェアがインストールされた機器全てについて、当該ソフトウェアのライセンサーが実施する（当該ソフトウェアのライセンサーが第三者をして実施させる場合を含む）契約者データセンター内における合理的な監査を、契約者の業務を不当に妨害することのない方法の限りにおいて受け入れるものとします。当該監査を行う場合は、当社は、契約者に 8 営業日以上前に通知したうえで、契約者または契約者データセンターの施設内でその通常の営業時間内に行わせるものとします。

(6) 本サービスの実施および本サービスに係るソフトウェア・提供資料等が第三者の権利を侵害する、または営業秘密を不正利用するものであるとして、契約者が日本国内の第三者からクレームを受けた場合、契約者が以下に定める行為を履行することを条件として、当社または富士通クラウドテクノロジーズ社は、自己の責任および費用負担にて当該第三者との紛争を処理または解決するものとします。ただし、当該クレームが当社または富士通クラウドテクノロジーズ社の責に起因しない場合は、この限りではありません。

①当社および富士通クラウドテクノロジーズ社に速やかに当該紛争の詳細を書面で報告すること

②当該紛争解決のために必要であると契約者が判断した権限を当社および富士通クラウドテクノロジーズ社に付与すること

③契約者が必要と認める合理的に可能な範囲内で当社および富士通クラウドテクノロジーズ社に協力すること

(7) 当社の責に帰すべき事由により、契約者が本サービスを利用できなかった場合、本サービスの付帯機能が一切利用できない状態が連続 48 時間未満の場合は、当社は一切責任を負わないものとします。

(8) 当社の最大かつ完全な責任は、契約者に発生した現実かつ直接の損害を超えないものとし、請求の根拠にかかわらず、当該責任を最初に発生させた事象が属する料金月において、契約者が本サービスのために実際に当社に支払った総額を上限額とします。

(9) 「ニフクラ」および「NIFCLOUD」（以下「本件商標」という）に関する商標権、本件商標が図柄商標の場合の著作権その他の一切の権利は富士通クラウドテクノロジーズ社に帰属するものとします。契約者は、本件商標を登録し、あるいは自己または第三者の商号として登記するなど、富士通クラウドテクノロジーズ社の権利を侵害し、または、富士通クラウドテクノロジーズ社の業務を不当に妨害するような行為をしないものとします。

- (10) 当社は、以下の場合、契約者に事前に通知することにより、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。ただし、緊急を要する場合は、事後速やかに通知することにより一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することができるものとします。
- ①本サービスのシステムの保守を緊急に行う場合。ただし、定期保守については事前に通知します。
 - ②火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ③地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービス提供ができなくなった場合
 - ④戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑤その他運用上あるいは技術上、当社が本サービスの一時的な中断が必要と判断した場合
- 当社は、本サービスの中断に起因して契約者が被った損害に関し、何らの責任も負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由による場合を除きます。
- (11) 本サービスの利用は日本国内に限定するものとします。

以 上

別表1 料金月の3か月後の請求となる機能

カテゴリ	機能
その他の機能	バックアップ/セキュリティサービス (Acronis Cyber Protect Cloud)
	CDN (Fastly)
	CDN (J-Stream CDNext)

以上

附則（2020年6月11日）

本サービス仕様書は、2020年6月11日から適用されます。

附則（2020年11月2日）

本サービス仕様書は、2020年11月2日から適用されます。

附則（2021年7月1日）

本サービス仕様書は、2021年7月1日から適用されます。

附則（2021年11月16日）

本サービス仕様書は、2021年11月16日から適用されます。