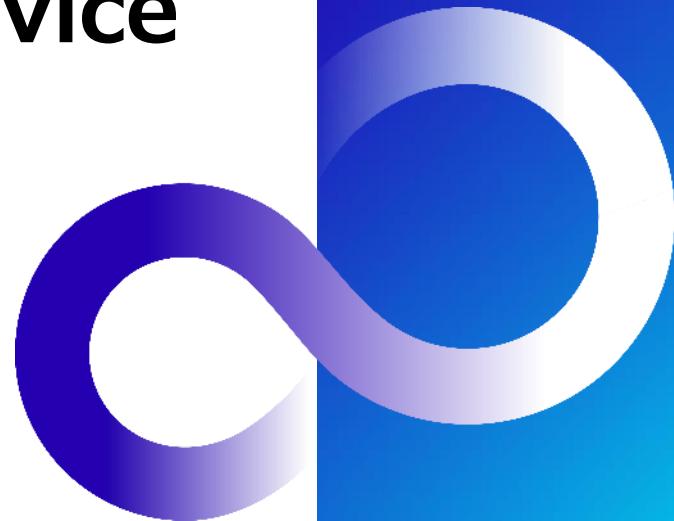


# FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure

## ご紹介資料

2025年 9月

富士通株式会社



## I. 富士通の取り組み

1. 国内最大規模のAzureサービス
2. 日本で唯一のグローバルSIパートナーシップ認定
3. 国内初のAzure Expert MSP認定
4. 各種アワードの受賞
5. お客様ビジネスへの貢献

## II. Microsoft Azureの特長

1. Microsoft Azureの特長
2. お客様のビジネスを支える世界最大のクラウド
3. 全世界で安心して利用いただける各種認定の取得
4. 多様な用途に対応した事業継続性の高いIaaS
5. ビジネスのスピードアップ、コスト最適を実現するPaaS

- ・ Microsoft Azure およびその他のAzure商標は、Microsoft Corporation およびその関連会社が保有する商標または商標登録です。
- ・ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

## III. 富士通が提供するAzureの特長

1. 富士通が提供するAzureの特長
2. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure サービス内容
3. 情報通知
4. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure サービスご利用の流れ
5. 事例

## IV. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azureヘルプデスクのご紹介

1. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure ヘルプデスクの特長
2. サポートメニュー
3. 実績豊富なクラウドサポート
4. 富士通 SupportDesk との連携による総合力

## V. 関連製品

ご参考) Digital enhanced EXchange (DEX)

# I. 富士通の取り組み

豊富な実績とMicrosoft社との強力なパートナーシップ

# 1. 国内最大規模のAzureサービス

FUJITSU

- 日本で初めてAzureの提供を行い、国内最大規模の導入実績があります。
  - 日本初のAzure提供
    - 2011年にMicrosoft社と協業してAzure提供を開始。  
Azureの設計・構築・運用ノウハウを **10年以上に及び蓄積**。
  - 国内ベンダーとしてトップクラスの導入実績
    - 国内 **400社** 以上の導入実績
  - 国内最大規模の認定技術者数
    - Azure資格取得者数 約**7,000名**



## 2. グローバルSIパートナーシップ認定

FUJITSU

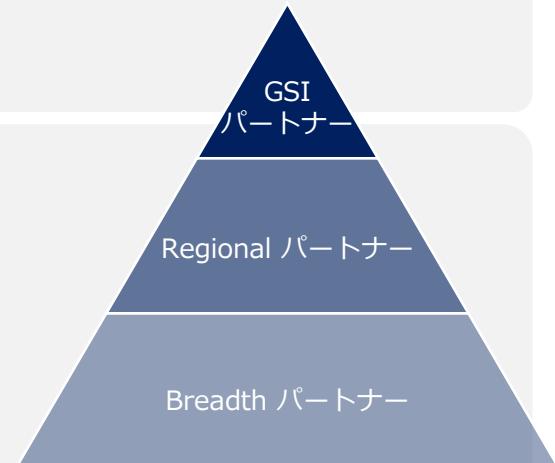
- Microsoftソリューションのグローバルでのデリバリ能力を評価され、GSIパートナーシップ認定を受けています。

- GSIパートナーシップとは

- Microsoft社の様々なサービスに関してグローバルでのサービスデリバリのケイパビリティを評価したもの
- 日系企業では富士通が最初に認定（2018年9月）

- グローバルにおける富士通の取り組み

- グローバル部門をヘッドとしたマネジメント体制（日本はリージョンの1つ）
- 各リージョンにおけるサービスデリバリ機能の提供（開発、SI、サービスデスク等世界30か国で提供）
- リージョンをまたがったマネジメントサービスの提供
- 2023年には[GSIアワードを受賞](#)



### 3. 国内初のAzure Expert MSP認定

FUJITSU

○ 富士通が有するグローバルでのAzureに関する設計, 構築, 運用の実績および専門性が認められ、Microsoft社から最高位の認定を受けています。

- 最高位の" Azure Expert MSP"を日本で初めて取得
  - Azure Expert MSPとはAzure上でマネージドサービスを提供するパートナーの最高位認定です。
  - 導入実績、エンジニアリングスキル、運用体制等の事業体制について第三者機関の監査を受け、合格する必要があります。



- "Specialization"認定を以下の分野で獲得
  - Infra and Database Migration to Microsoft Azure
  - SAP on Azure
  - Microsoft Azure Virtual Desktop
  - Identity and Access Management
  - Adoption and Change Management



## 4. Microsoft社アワードの受賞

FUJITSU

- 日本マイクロソフトのパートナー企業の中で、1年間特に優れた実績を築き上げ、お客さまからの厚い信頼を獲得したパートナーに対して贈られる

### **Microsoft Japan Partner of the Year 2024 6年連続の受賞** (2019年～2024年)



- SAP RISE on Microsoft Cloud受賞  
Azureを活用したクラウドERPソリューション「RISE with SAP, premium supplier option via Higher with Fujitsu」のサービス提供と、お客様へのデジタルトランスフォーメーション支援が評価され受賞
- Microsoft Top Partner Engineer Award 2025 受賞  
AI部門での3名の受賞をはじめ、計6名の当社従業員 (Azure Data & AI 部門3名、Azure Apps & Infra部門3名) が受賞者に選出



# 5. お客様ビジネスへの貢献

FUJITSU

- Microsoft社とのパートナーシップ・各種認定に基づき、Azure導入時の技術課題を解決し、お客様に最適なシステムを提供します。

## 1. お客様要件を実現するための構成検討

可用性や性能などインフラに対する非機能要件に対して正確なクラウド構成を実現するため、Azureに精通したエンジニアが最適な構成設計をおこないます。

## 2. 先進機能の導入検討による迅速かつコスト最適なシステムの実現

日々新機能のリリース・エンハンスが続くAzureのメリットをお客様システムに還元するため、各種サービスの導入検討をおこない、迅速でコスト最適なシステムの立ち上げを実現します。

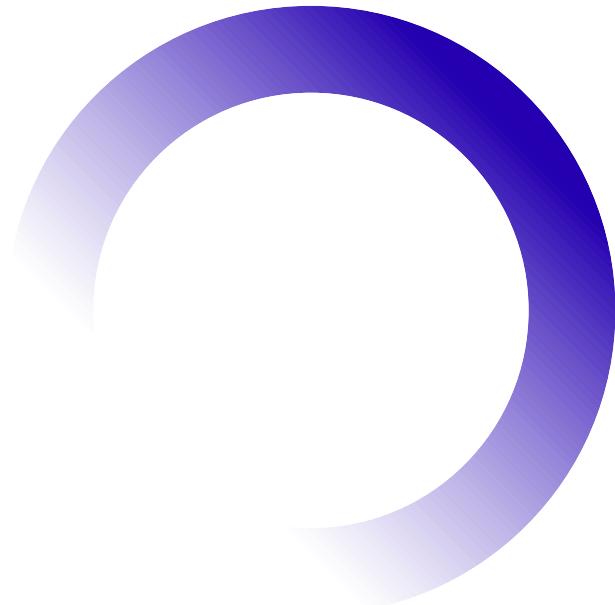
FUJITSU

Microsoft

## II. Microsoft Azureの特長

# 1. Microsoft Azureの特長

1. お客様のビジネスを支える  
世界最大のクラウド
2. 全世界で安心してご利用  
いただける各種認定の取得
3. 多様な用途に対応した  
事業継続性の高いIaaS
4. ビジネスのスピードアップ、  
コスト最適を実現するPaaS



## 2. お客様のビジネスを支える世界最大のクラウド

FUJITSU

- お客様のグローバルビジネス・事業継続を実現するため、世界140か国以上でクラウド環境を提供します。



※2025年8月時点

### 3. 全世界で安心して利用いただける各種認定の取得

FUJITSU

- 各種セキュリティ・コンプライアンスの認定取得により、グローバルで安心してお使いいただける環境を提供します。

#### ○グローバル標準への対応

- セキュリティ認証
  - ISO 27001, 27017, 27018, 27701
- 内部統制の保証報告
  - SOC 1, 2, 3



<https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/compliance/>

#### ○各国固有の主要制度への対応

- 日本国政府情報システムのためのセキュリティ評価制度 (ISMAP)
- 米国政府機関におけるクラウドセキュリティ認証 (FedRAMP)
- EU一般データ保護規則 (GDPR)

# 4. 多様な用途に対応した事業継続性の高いIaaS

- 豊富な機能により多様なお客様ニーズに対応した環境をご利用いただけます。

- 豊富な仮想マシン種別による多様な用途への対応

- 一般的な仮想マシン種別に加え、SAP向けラージメモリ、シミュレーション向けGPU・HPCなど様々なワークロードに最適化されたIaaSを選択可能です。



- 可用性、事業継続性の高い構成の実現

- マルチAZ構成やリージョン間レプリケーションによる可用性向上により、高い事業継続性を実現します。



- 高いセキュリティレベルの実現

- Azureリソースの統合監視を実現する豊富なクラウドセキュリティソリューション群により、高いセキュリティを提供します。



# 5. ビジネスのスピードアップ、コスト最適を実現するPaaS

FUJITSU

- 200を超えるPaaS活用により、お客様のビジネススピードを高めるとともに、コスト最適なシステムを実現します。

## ○ 設計、構築の短縮による迅速なシステムの立ち上げ

- 各種データベースサービス(RDB、NoSQL)、ローコード開発ツール(Web Apps、Azure Functions等)、コンテナサービス(AKS)等のPaaS利用により、迅速なシステムの立ち上げが可能となります。

## ○ インフラ管理・運用工数の削減

- ミドルウェアおよびハードウェアの運用保守はクラウドベンダー側が実施するため、お客様のインフラ運用の負荷を軽減することができます。



### III. 富士通が提供するAzureの特長

# 1.富士通が提供するAzureの特長

FUJITSU

- 「FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure」と富士通提供のサポート「FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azureヘルプデスク」を組み合わせてご利用いただけます。

## FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure

200を超えるクラウドサービスを、円建て従量課金モデルでご利用いただけます。また、本サービスに関する利用料金や各種設定変更についてのカスタマーサポートを提供いたします。



## FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azureヘルプデスク

Microsoft Azureに対する技術サポートを提供いたします。お客様からの技術的な質問の回答やトラブル発生時の復旧支援等を行います。

## 2. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure サービス内容

FUJITSU

項目	内容	サービス提供時間
Microsoft Azureサービス	Microsoft Azureの最新機能をご利用いただけます。※	-
サポートサービス	お客様からの以下に関する質問・相談を受けて回答します。 <ul style="list-style-type: none"><li>本サービスの利用料金に関する質問</li><li>本サービスの申込時に登録された担当者情報に関する各種依頼</li><li>各種設定変更依頼</li></ul>	日本標準時 (JST) 平日9時から17時 (祝日 および12月29日から1月3日まで、ならびに当社が契約者に事前に通知した休業日を除く)
	情報通知 Microsoft Azureサービスの計画停止、機能終息等に関する情報のうち、お客様の本サービスの利用に重大な影響があると当社が判断した情報をメールにて通知します。 (※次ページ参照)	
請求書発行	日本円支払いの請求書を発行します。 (利用月の翌月12日頃)	-

※ Azure Marketplaceの一部製品には、再販条件が設定され、本サービスで利用できない場合があります。

※ Microsoft Entra ID P1/P2ライセンス等はMicrosoft Azureの契約では購入できません。併せてご利用されたい場合は本サービスとは別に購入が必要となります。

### 3. 情報通知

- Microsoft Azureサービスに関する機能終息の情報（英語）など、お客様の本サービスの利用に重大な影響があると当社が判断した情報を日本語で分かりやすくメール通知します。

#### Microsoft社の通知

Retirement notice: Azure Media Services is being retired on 30 June 2024

Azure Media Player Media Services

Azure Media Services will be retired on 30 June 2024. This is a result of Microsoft focusing on strategic areas of secular growth and long-term competitiveness for the company. We're also accelerating media services solutions from the Microsoft partner ecosystem across integrated solution vendors and system integrators.

From now through 30 June 2024, you can continue to use Azure Media Services without any disruptions. After 30 June 2024, Azure Media Services won't be supported, and customers won't have access to their Azure Media Services accounts.

**Required action**

To avoid any service disruptions, you'll need to transition to Azure Video Indexer for on-demand video and audio analysis workflows or to a Microsoft partner solution for all other media services workflows **before 30 June 2024**. To learn about Microsoft partner solutions and migration to Azure Video Indexer, follow this [documentation](#).

**Help and Support**

If you have questions, get answers from community experts in [Microsoft Q&A](#). If you have a support plan and you need technical help, create a [support request](#).

Azure ID  
retirement-notice-azure-media-services-is-being-retired-on-30-june-2024

Product Categories(s)  
Media

#### 当社からの通知メール

マイクロソフト社より Azure Media Services の提供終了が発表されました。当該機能をご利用のお客様は、下記をご確認の上、ご対応いただけますようお願いいたします。

— 記 —

1. 提供終了予定日  
2024年6月30日
2. 提供終了対象  
Azure Media Services (以下、AMS)
3. お客様への影響  
提供終了予定日以降、AMS アカウントにアクセスできなくなります。（ストリーミングエンドポイントなどのすべてのアカウントデータは削除されます）  
なお、Azure Storage アカウントに格納されているビデオおよび関連ファイル（.ism、.ismc、.mp4 ファイルなど）につきましては削除されません。
4. お客様にて必要な対応  
オーディオおよびビデオ分析機能をご利用のお客様につきましては、提供終了予定日までに Azure Video Indexer へ移行をお願いいたします。  
その他の機能をご利用のお客様につきましては、提供終了予定日までに Microsoft パートナーソリューションへ移行をお願いいたします。  
移行方法につきましては、以下をご参照ください。

**ポイント(1)**

お客様のアクションに  
必要な情報を整理

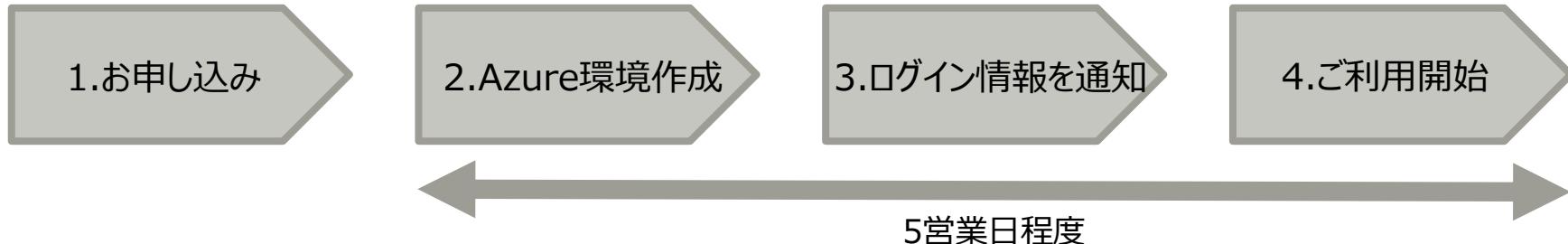
**ポイント(2)**

元の通知内容で不明確  
な点はMicrosoft社に  
確認して情報を補完

# 4. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure

## サービスご利用の流れ

FUJITSU



### 1. お申し込み

- 当社からお送りする「FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure 申込書」に必要事項を記入し、当社に送付します。

### 2. Azure環境作成

- 当社は、受領した申込書に基づいて、サブスクリプション・Azure管理者アカウントを作成・発行します。

### 3. ログイン情報を通知

- 当社が作成・発行したAzure環境の情報を、「FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure申込書」、「FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure 設定完了通知書」にて申請者にお知らせします。

### 4. ご利用開始

- 通知されたAzure管理者アカウントを使用して、利用を開始します。

# 5. 事例

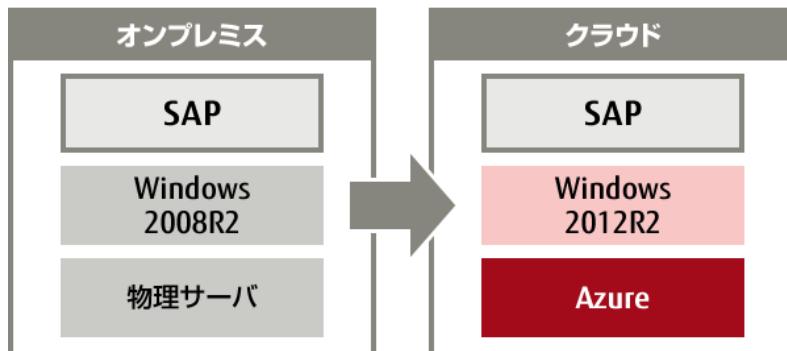
詳細はWebで公開中

FUJITSU

- 多くのミッションクリティカルシステムでご利用いただいています。

## 萩原工業株式会社様

### システム移行イメージ



- サポート終了とサーバー老朽化問題をAzure移行で解決
  - Azure Site Recoveryの導入で災害対策も同時に強化
- <https://docs.fujitsu/documents/002720/azure-casestudy-hagiwara-ja-v1.0.pdf>

### Azure Site RecoveryによるDR運用



## IV. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azureヘルプデスクのご紹介

# 1. FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure

## ヘルプデスクの特長



### ○ 豊富なサポート経験により、幅広いノウハウを提供

当社は、他社に先駆け2011年からAzureの技術サポートを提供しており、豊富なノウハウを所有しています。  
Azure利用時における不明点や課題に対して、解決方法を分かりやすくご提示します。

### ○ 高度な技術スキルにより、障害復旧時間を短縮

システムの障害発生時、障害箇所の切り分けや復旧対応・回避措置には、  
高度な技術スキルが要求されます。

万が一のとき、当社のAzure専門技術者が、システムの障害復旧をご支援いたします。  
また、Azure側の障害と判断された場合には、迅速にマイクロソフト社にエスカレーションし、  
連携して復旧にあたります。

### ○ お客様のご要件に応じた豊富なメニューを提供

サービスレベルに応じて価格を設定した ライト／ベーシック／スタンダード／アドバンスド／プレミアム  
のメニューを提供しております。お客様のご要件に応じメニューを選択いただけます。

## 2. サポートメニュー

FUJITSU

○お客様システムの重要度に合わせて5つのメニューを提供します。

	ヘルプデスク ライト	ヘルプデスク ベーシック	ヘルプデスク スタンダード	ヘルプデスク アドバンスド	ヘルプデスク プレミアム
対応時間	平日9時～17時 <sup>※1</sup>	24時間365日	24時間365日	24時間365日	24時間365日
対応件数	月3件まで	月5件まで	月9件まで	月20件まで	個別カスタマイズ
初期応答目標	8時間以内 <sup>※1</sup>	1時間以内	1時間以内	30分以内	個別カスタマイズ
問い合わせ方法	電子メール、Webフォーム、電話				
障害復旧支援	件数制限なし				
その他	—	—	—	・関連サービスとの障害 切り分け支援 - VPNデバイス <sup>※2</sup>	・関連サービスとの障害 切り分け支援 - VPNデバイス <sup>※2</sup> - 連携MSクラウド製品 <sup>※3</sup> ・マルチベンダーサポート <sup>※4</sup> ・多言語サポート ・定例報告
ご利用料金	18,000円/月	60,000円/月	100,000円/月	250,000円/月	個別見積

※1 平日の9時～17時以外の時間帯に受付したQ&A対応、及び障害復旧支援は、翌平日9時以降の対応となります。

※2 マイクロソフトによる検証済VPNデバイス(<https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/vpn-gateway/vpn-gateway-about-vpn-devices>)が対象です。対象製品のサポート契約が必須となります。

※3 Office365等。対象製品のサポート契約が必須となります。

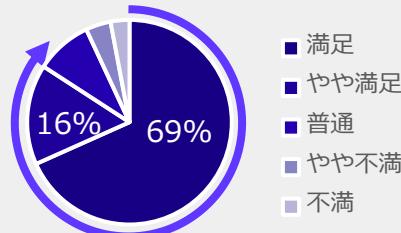
※4 対象製品のサポート契約が必須となります。

### 3. 実績豊富なクラウドサポート

FUJITSU

#### ○高い顧客満足度

85%



[集計期間：2023年4月～2025年3月]

#### お客様の声

- 回答が的確、迅速、丁寧、分かりやすい。
- 求めている以上の回答や複数の提案をもらえて助かった。
- 他社とは比較にならないぐらい配慮されたサポート。富士通を利用したいと思う一番の理由です。

本ページは当社のAzure/AWSのサポート実績を元に記載しております。

#### ○豊富な対応実績と体制

- クラウドサポート歴**10年以上**
- 各種製品サポート／SI経験者でサポートチームを構成
- 年間**4,000件以上**のお問合せに対応
- 豊富な対応実績とスキルで迅速に解決

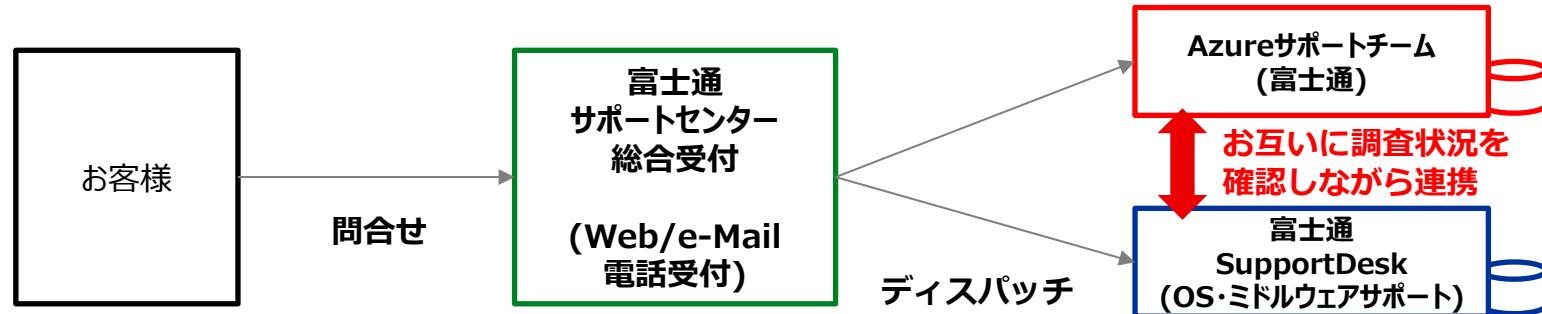


- ベンダーの最上位サポートと協力体制
- 緊急時はTAMとも連携して対応

※当社とともに問題の早期解決を図るベンダー側担当者の略称です  
TAM: Technical Account Manager

# 4. 富士通 SupportDesk との連携による総合力 FUJITSU

- AzureとOS・ミドルウェアの受付窓口統合、情報連携によりシームレスなサポートを実現
- OS・ミドルウェアの幅広いサポートラインナップにより、お客様システムの安定稼働を実現



## 【OS・ミドルウェアサポートの富士通SupportDesk<sup>\*1</sup>の特長】

製品例、種別	特長
Red Hat Enterprise Linux	拡張サポート(EUS)および拡張プラスサポート(AUS)による長期サポートを提供 <sup>*2</sup>
Microsoft Windows Server	Windows Server 2022を含めたサポートを提供
ミドルウェア	当社および多数のOEM製品のサポートを提供

\* 1 富士通SupportDeskの契約は別途必要になります。

\* 2[ご参考]Azure向けLinuxサポートサービス：<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/os/linux/solution/azure-rhel/>

## V. 関連商品

# ご参考) Digital enhanced EXchange (DEX)

FUJITSU

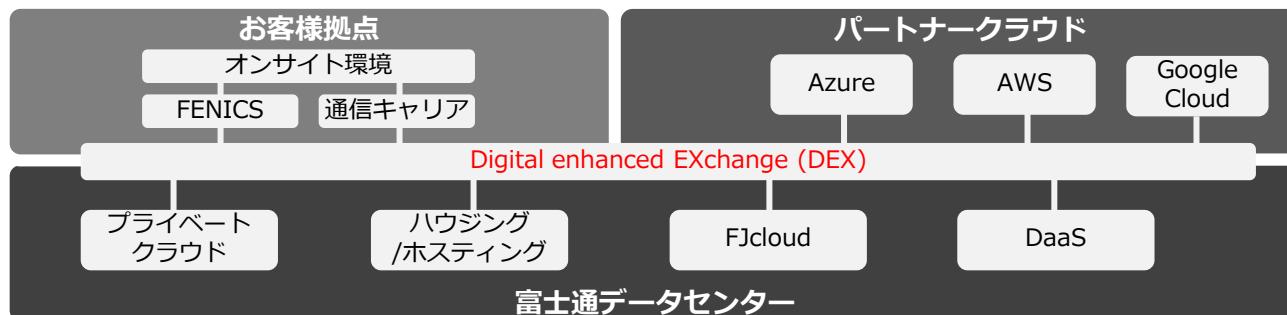
- お客様の既存システムとクラウドを連携し、セキュアで高速なシステム間連携を実現します

- オンプレミス環境との連携

- オンプレミス環境とクラウドを連携させたい場合、富士通データセンターをご利用いただくことで、ハイブリッド環境を実現します。

- マルチクラウド環境の実現

- 「重要データ部分は国産クラウドに保管したい」というようなご要望に対しても、富士通クラウドとAzureを高速かつセキュアに連携いただけます。





# Thank you

