

# FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure サービス仕様書

2022年7月1日

## 1. 本サービスの利用料金等に関する問合せ

当社は、本サービスの利用料金および申込時に登録された担当者情報に関する契約者からの問合せや依頼を受付け、回答します。契約者は当社が契約者に提示した契約番号、および所定の手順を用いて問合せを行うものとします。問合せ窓口の詳細は下表のとおりとします。なお、下表の時間は日本標準時（JST）とします。

問合せ受付時間帯	24時間 365日
問合せ受付方法	電子メール
問合せ対応時間帯	当社営業日 9時から 17時
問合せ回答方法	電子メールまたは電話
対応言語	日本語
受け付ける内容	<ul style="list-style-type: none"><li>・本サービスの利用料金に関する質問</li><li>・本サービスの申込時に登録された担当者情報に関する各種依頼</li><li>・各種設定変更依頼</li></ul>
注意事項	当社営業日の 9時から 17時以外の時間帯に受付した質問・依頼は、翌当社営業日 9時以降の対応となります。

## 2. オンラインサービスに関する情報通知

当社は、日本マイクロソフトから受領したオンラインサービスの計画停止、機能終息等に関する情報のうち、契約者の本サービスの利用に重大な影響があると当社が判断した情報を、契約者に通知するものとします。なお、当該通知は、本サービスウェブサイトへの掲載、または、契約者が指定した重要情報通知先メールアドレスへの電子メール発信により行うものとします。

以上

### 附則（2017年2月21日）

本サービス仕様書は、2017年2月21日から適用されます。

### 附則（2018年4月13日）

本サービス仕様書は、2018年4月13日から適用されます。

### 附則（2018年6月22日）

本サービス仕様書は、2018年6月22日から適用されます。

### 附則（2020年6月11日）

本サービス仕様書は、2020年6月11日から適用されます。

### 附則（2021年4月19日）

本サービス仕様書は、2021年4月19日から適用されます。

附則（2022年7月1日）

本サービス仕様書は、2022年7月1日から適用されます。