FUJITSU Hybrid IT Service for Microsoft Azure サービス仕様書

2024 年 4 月 22 日

1. 本サービスの利用料金等に関する問合せ

当社は、本サービスの利用料金および申込時に登録された担当者情報に関する契約者からの問合せや依頼を受付し、回答します。契約者は当社が契約者に提示した契約番号、および所定の手順を用いて問合せを行うものとします。問合せ窓口の詳細は下表のとおりとします。なお、下表の「平日」とは月曜日から金曜日（ただし、祝日および 12 月 29 日から 1 月 3 日まで、ならびに当社が契約者に事前に通知した休業日を除く）とし、時間は日本標準時（JST）とします。

問合せ受付時間帯	24 時間 365 日
問合せ受付方法	電子メール
問合せ対応時間帯	平日の 9 時から 17 時
問合せ回答方法	電子メールまたは電話
対応言語	日本語
受け付ける内容	・本サービスの利用料金に関する質問 ・本サービスの申込時に登録された担当者情報に関する各種依頼 ・各種設定変更依頼
注意事項	平日の 9 時から 17 時以外の時間帯に受付した質問・依頼は、翌平日 9 時以降の対応となります。

2. オンラインサービスに関する情報通知

当社は、日本マイクロソフトから受領したオンラインサービスの計画停止、機能終息等に関する情報のうち、契約者の本サービスの利用に重大な影響があると当社が判断した情報を、契約者に通知するものとします。なお、当該通知は、本サービスウェブサイトへの掲載、または、契約者が指定した重要情報通知先メールアドレスへの電子メール発信により行うものとします。

以 上

附則（2017 年 2 月 21 日）

本サービス仕様書は、2017 年 2 月 21 日から適用されます。

附則（2018 年 4 月 13 日）

本サービス仕様書は、2018 年 4 月 13 日から適用されます。

附則（2018 年 6 月 22 日）

本サービス仕様書は、2018 年 6 月 22 日から適用されます。

附則（2020 年 6 月 11 日）

本サービス仕様書は、2020 年 6 月 11 日から適用されます。

附則（2021 年 4 月 19 日）

本サービス仕様書は、2021 年 4 月 19 日から適用されます。

附則（2022 年 7 月 1 日）

本サービス仕様書は、2022 年 7 月 1 日から適用されます。

附則（2024 年 4 月 22 日）

本サービス仕様書は、2024 年 4 月 22 日から適用されます。