

ServerView Suite のサポートポリシーについて

FUJITSU Server PRIMERGY(以下、PRIMERGY)または FUJITSU Server PRIMEQUEST(以下、PRIMEQUEST)に標準添付の ServerView Suite DVD に収められている ServerView 製品(以下、ServerView Suite)は、インストール対象のハードウェア(*1)についての、有効な保証書がある場合、もしくは SupportDesk 契約が締結されている場合に、以下のサポートを実施いたします。

サービス内容		保証書期間中 (SDK 契約なし)	SDK 契約あり
QA/トラブルの受付・回答 (*2)		○	○
修正パッチの提供 (*3)		—	—
情報提供 (SDK-Web)	事例検索	—	○
	お問い合わせ履歴	—	○

(*1) 保守期限内の PRIMERGY もしくは PRIMEQUEST に限ります。

PRIMERGY のモデルごとの保守期限は以下の当社ホームページで公開されています。

「製品の販売終息と保守終了情報」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/terminate/>

PRIMEQUEST のモデルごとの保守期限は各モデルのシステム構成図で公開されています。

「FUJITSU Server PRIMEQUEST 3000 シリーズ カタログ・技術資料」

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/3000/catalog/>

「FUJITSU Server PRIMEQUEST 2000 シリーズ カタログ・技術資料」

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/2000/catalog/>

「FUJITSU Server PRIMEQUEST 1000 シリーズ カタログ・技術資料」

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/1000/catalog/>

(*2) インストール対象の OS が、富士通のサポート期間内である場合に、QA/トラブルの受付・回答を実施いたします。尚、各 OS ベンダーのサポート期間終了後は、ナレッジベースの範囲で回答いたします。

(*3) ServerView Suite に対する修正パッチの提供はありません。不具合を修正する場合には、不具合が確認された時点以降に公開されるバージョンで修正を行います。

バージョンアップ版は以下の当社ホームページから無償で入手することができます。

「FUJITSU Server PRIMERGY ダウンロード」

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/downloads/>

「PRIMEQUEST > ダウンロード」

<http://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/download/>

障害調査を行った結果、不具合が確認された場合、不具合が修正されたバージョンもしくは修正される予定のバージョンについての情報、もしくは回避方法をご案内します。

(バージョンは複数の数字の組合せで表されます。(例: 11.14.11、5.0.1.0))

これは、バージョンアップ版の提供を保証するものではありません。

バージョンアップ版は当社ホームページより無償で入手できますが、各 OS ベンダーのサポート期間が終了した OS や販売終了から一定期間が経過したハードウェアに対しては提供が行われません。(一定期間の目安は 2 年ですが、技術的問題や市場の動向等により前後します。)