

VMware Workspace ONE Access サポートバージョン一覧表

本書はVMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) 製品サポートバージョンの当社サポートバージョン (版数) について記載しています。

		VMware Workspace ONE Access *1,*4,*5			
コンポーネント	バージョン	20.01	20.10	20.10.0.1	備考
VMware Workspace ONE Access Service (旧称 VMware Identity Manager) *3		終了	-	○	*2
VMware Workspace ONE Access Connector (旧称 VMware Identity Manager Connector)	20.10.0.0	-	-	○	
	20.01.0.1	終了	-	-	
	20.01.0.0	-	-	-	
	19.03.0.1	終了	-	○	
	19.03.0.0	終了	-	-	
VMware Workspace ONE Access Integration Broker	19.03.0.1	終了	-	○	
	19.03.0.0	終了	-	-	
VMware vSphere Hypervisor/ESX/ESX	7.0 U2a	終了	-	○	
	7.0 U2	-	-	-	
	7.0 U1c	終了	-	○	
	7.0 U1	終了	-	○	
	7.0 U0	終了	-	○	
	7.0	終了	-	○	
	6.7 U3b	終了	-	○	
	6.7 U3	終了	-	○	
	6.7 U2	終了	-	○	
	6.7 U1	終了	-	-	
	6.7	終了	-	-	
	6.5 U3a	終了	-	○	
	6.5 U3	終了	-	○	
	6.5 U2	終了	-	-	
	6.5 U1g	終了	-	-	
	6.5 U1	終了	-	-	
	6.5d	終了	-	-	
	6.5b	終了	-	-	
	6.5a	終了	-	-	
	6.5	終了	-	-	
	6.0 U3e	終了	-	-	
	6.0 U3a	終了	-	-	
	6.0 U3	終了	-	-	
	6.0 U2	終了	-	-	
	6.0 U1b	終了	-	-	
	6.0 U1a	終了	-	-	
	6.0 U1	-	-	-	
	6.0 b	終了	-	-	
	6.0	終了	-	-	
	5.5 U3b	-	-	-	
	5.5 U3a	-	-	-	
	5.5 U3	-	-	-	
	5.5 U2	-	-	-	
	5.5 U1	-	-	-	
	5.5	-	-	-	

コネクト	バージョン	VMware Workspace ONE Access *1,*4			備考
		20.01	20.10	20.10.0.1	
VMware vCenter Server	7.0 U2b	終了	-	○	
	7.0 U2a	終了	-	○	
	7.0 U2	終了	-	○	
	7.0 U1d	終了	-	○	
	7.0 U1c	終了	-	○	
	7.0 U1a	終了	-	○	
	7.0 U1	終了	-	○	
	7.0.0d	終了	-	○	
	7.0.0c	終了	-	○	
	7.0.0b	終了	-	○	
	7.0.0a	終了	-	○	
	7.0	終了	-	○	
	6.7 U3n	終了	-	○	
	6.7 U3m	終了	-	○	
	6.7 U3l	終了	-	○	
	6.7 U3k	終了	-	○	
	6.7 U3j	終了	-	○	
	6.7 U3i	終了	-	○	
	6.7 U3h	終了	-	○	
	6.7 U3g	終了	-	○	
	6.7 U3f	終了	-	○	
	6.7 U3e	終了	-	○	
	6.7 U3d	終了	-	○	
	6.7 U3c	終了	-	○	
	6.7 U3b	終了	-	○	
	6.7 U3a	終了	-	○	
	6.7 U3	終了	-	○	
	6.7 U2c	終了	-	○	
	6.7 U2b	終了	-	○	
	6.7 U2a	終了	-	○	
	6.7 U2	終了	-	○	
	6.7 U1b	終了	-	-	
	6.7 U1a	終了	-	-	
	6.7 U1	終了	-	-	
	6.7.0d	終了	-	-	
	6.7.0c	終了	-	-	
	6.7.0b	終了	-	-	
	6.7.0a	終了	-	-	
	6.7	-	-	-	
	6.5 U3p	終了	-	○	
	6.5 U3o	終了	-	○	
	6.5 U3n	終了	-	○	
	6.5 U3m	終了	-	○	
	6.5 U3l	終了	-	○	
	6.5 U3k	終了	-	○	
	6.5 U3j	終了	-	○	
	6.5 U3i	終了	-	○	
	6.5 U3h	終了	-	○	
	6.5 U3g	終了	-	○	
	6.5 U3f	終了	-	○	
	6.5 U3e	終了	-	○	
	6.5 U3d	終了	-	○	
	6.5 U3c	終了	-	○	
	6.5 U3b	終了	-	○	
	6.5 U3a	終了	-	○	
	6.5 U3	終了	-	○	
	6.5 U2h	終了	-	-	
	6.5 U2g	終了	-	-	
	6.5 U2f	終了	-	-	
	6.5 U2e	終了	-	-	
	6.5 U2d	終了	-	-	
	6.5 U2c	終了	-	-	
	6.5 U2b	終了	-	-	
	6.5 U2a	終了	-	-	
	6.5 U2	終了	-	-	
	6.5 U1g	終了	-	-	
	6.5 U1f	終了	-	-	
	6.5 U1e	終了	-	-	
	6.5 U1d	終了	-	-	
	6.5 U1c	終了	-	-	
	6.5 U1b	終了	-	-	
	6.5 U1a	終了	-	-	
	6.5 U1	終了	-	-	
	6.5f	終了	-	-	
	6.5e	終了	-	-	
	6.5d	終了	-	-	
	6.5c	終了	-	-	
	6.5b	終了	-	-	
	6.5a	終了	-	-	
	6.5	終了	-	-	
	6.0 U3j	終了	-	-	
	6.0 U3i	終了	-	-	
	6.0 U3h	終了	-	-	
	6.0 U3g	終了	-	-	
	6.0 U3f	終了	-	-	
	6.0 U3e	終了	-	-	
	6.0 U3d	終了	-	-	
	6.0 U3c	終了	-	-	
	6.0 U3b	終了	-	-	
	6.0 U3a	終了	-	-	
	6.0 U3	-	-	-	
	6.0 U2a	終了	-	-	
	6.0 U2M	終了	-	-	
	6.0 U2	終了	-	-	
	6.0 U1b	終了	-	-	
	6.0 U1	終了	-	-	
	6.0.0b	終了	-	-	
	6.0.0a	終了	-	-	
	6.0	終了	-	-	
	5.5 U3k	-	-	-	
5.5 U3j	-	-	-		
5.5 U3i	-	-	-		
5.5 U3h	-	-	-		
5.5 U3g	-	-	-		
5.5 U3f	-	-	-		
5.5 U3e	-	-	-		
5.5 U3d	-	-	-		
5.5 U3c	-	-	-		
5.5 U3b	-	-	-		
5.5 U3a	-	-	-		
5.5 U3	-	-	-		
5.5 U2e	-	-	-		
5.5 U2d	-	-	-		
5.5 U2b	-	-	-		
5.5 U2	-	-	-		
5.5 U1c	-	-	-		
5.5 U1b	-	-	-		
5.5 U1a	-	-	-		
5.5 U1	-	-	-		
5.5.0c	-	-	-		
5.5.0b	-	-	-		
5.5.0a	-	-	-		
5.5.0	-	-	-		

[注] ○：サポート、-：サポート対象外、終了：サポート終了、N/A：該当コネクトなし

- *1 富士通でサポートされているVMware ESXi/VMware vCenter Serverのバージョン、サポート可能なPRIMERGY/PRIMEQUESTの機種につきましては、
「VMware ESXiサポート版数一覧表 (PRIMERGY機種別)」/「VMware ESXiサポート版数一覧表 (PRIMEQUEST機種別)」を参照してください。
(PRIMERGY) <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/vmware/support/>
(PRIMEQUEST) <https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/2000/os/vmware/>
- また、富士通でサポートされているVMware ESXi/PRIMEQUESTについては、対象バージョンのVMware vSphere x-64/32bitのインストール説明書も参照してください。
(PRIMEQUEST) <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/vmware/manual/>
(PRIMEQUEST) <https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primequest/products/3000/catalog/manual/vmware/>
- *2 VMware Workspace ONE Accessと同バージョンのコネクトのみがサポート対象となります。
例 VMware Workspace ONE Access Service 20.10.0.1 は、VMware Workspace ONE Access 20.10.0.1 のみサポート
- *3 VMware Identity Manager 2.7 以降では、VMware Identity Manager 仮想プラットフォームを複数台で構成して冗長化を行う場合、仮想プラットフォームを3台以上で構成する必要があります。
仮想プラットフォームが2台で構成されている場合、管理コンソール上の表示に下記の制限が発生します。
・プラットフォームのデータが表示されません。 ・リネーム/同期機能が表示されません。 ・テストモードでオートコンフリクト機能が使用できません。
・リネームが利用できない場合があります。 ・管理コンソール右上の検索フィールドに結果が表示されません。
- *4 富士通では、VMware Workspace ONE UEM4の運用環境には対応していません。
- *5 VMwareクラウド管理/監視製品群との組み合わせで使用するVMware Identity Manager/VMware Identity Manager Connectorにつきましては下記を参照してください。
・VMwareクラウド管理/監視製品群 サポート版数一覧 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/vmware/pdf/vm-cloud-s.pdf>

サポートOSバージョン

VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) のサーバーコンポーネントとGOSの組み合わせサポートは下記のとおりです。

コンポーネント	製品バージョン	VMware Workspace ONE Access Connector				備考
		19.03.0.0	19.03.0.1	20.01.0.0	20.01.0.1	
VMware Workspace ONE Access Connector	Microsoft Windows Server 2019 Standard/Datacenter	終了	○	-	終了	○
(旧称 VMware Identity Manager Connector for Windows)	Microsoft Windows Server 2016 Standard/Datacenter	終了	○	-	終了	○
	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard/Datacenter	終了	○	-	終了	○
	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Datacenter	終了	-	-	-	-

[凡例] ○：サポート、-：サポート対象外、終了：サポート終了、N/A：該当コンポーネントなし

コンポーネント	製品バージョン	VMware Workspace ONE Access Integration Broker		備考
		19.03.0.0	19.03.0.1	
VMware Workspace ONE Access Integration Broker	Microsoft Windows Server 2016 Standard/Datacenter	終了	○	
	Microsoft Windows Server 2012 R2 Standard/Datacenter	終了	○	
(旧称 VMware Identity Manager Integration Broker)	Microsoft Windows Server 2012 Standard/Datacenter	-	-	
	Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Datacenter	-	-	

[凡例] ○：サポート、-：サポート対象外、終了：サポート終了、N/A：該当コンポーネントなし

Active Directory機能レベル

以下では、VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) が動作するドメイン機能レベルの組み合わせをまとめます。

Active Directory ドメインサービス機能レベル	ドメイン機能レベル	VMware Workspace ONE Access			備考
		20.01	20.10	20.10.0.1	
Active Directory ドメインサービス機能レベル	Windows Server 2016	終了	-	○	
	Windows Server 2012 R2	終了	-	○	
	Windows Server 2012	終了	-	○	
	Windows Server 2008 R2	終了	-	○	
	Windows Server 2008	終了	-	○	

[凡例] ○：サポート、-：サポート対象外、終了：サポート終了、N/A：該当コンポーネントなし

クライアントコンポーネントおよびWebブラウザ

以下では、VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) のクライアントコンポーネントとWebブラウザのサポート環境および組み合わせをまとめます。

コンポーネント	製品バージョン	VMware Workspace ONE Access			備考
		20.01	20.10	20.10.0.1	
Windows クライアント *2,*3	Internet Explorer 11	終了	-	○	
	Microsoft Edge	終了	-	○	
	Mozilla Firefox(最新版)	終了	-	○	*1
	Google Chrome(最新版)	終了	-	○	*1
	Safari(最新版)	終了	-	○	*1
Mac クライアント *2	Mozilla Firefox(最新版)	終了	-	○	*1
	Google Chrome(最新版)	終了	-	○	*1
	Safari	終了	-	○	*1
iOS クライアント *2	Safari	終了	-	○	*1
	Chrome	終了	-	○	*1
Android *2,*3	Safari	終了	-	○	*1
	Google Chrome	終了	-	○	*1

[凡例] ○：サポート、-：サポート対象外、終了：サポート終了、N/A：該当コンポーネントなし

*1 クライアント端末でのWebブラウザサポートは以下の条件が求められます。

- Internet Explorer/Microsoft Edge 以外のWeb ブラウザでの操作に関するご質問には対応していません。
 - Internet Explorer/Microsoft Edge 以外のWeb ブラウザでトラブルが発生した場合、Internet Explorer/Microsoft Edge を用いて再現実況を確認する必要があります。現象再現が出来ない場合、富士通にお問い合わせ対応ができません場合があります。
- *2 他社製機種でのクライアント端末を利用される場合のサポートについては以下の条件があります。
- 他社製機種でのOS、アプリケーションの動作に関するご質問には対応していません。操作に関する問い合わせの対応が必要な場合には、各製品の販売元と保守契約の締結が必要です。
 - 他社製機種での製品に利用して、お客様に事前の動作確認をお願いします。動作実績がない場合、その製品の提供元に対して該当の動作確認が利用可能であるかの確認をお願いする場合があります。
- *3 トラブル発生時、お客様が用意した富士通機種を用いて現象の再現確認を依頼する場合があります。お客様が用意した富士通機種を用いて現象の再現が出来ない場合、富士通にてお問い合わせ対応ができません場合があります。

参考情報

VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) をご利用いただく上での参考情報です。

- 製品互換性
VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) と他VMware製品を組み合わせてご利用いただく場合、製品/バージョン間の組み合わせ互換性を確認いただく必要があります。
互換情報の詳細については、下記VMware社の公開情報を参照してください。
VMware Product Interoperability Matrix
<https://interopmatrix.vmware.com/#/Interoperability>

【確認手順】

- 例) VMware Horizon2 データベースの互換性を確認する場合
手順1) "Interoperability", "Solution/Database Interoperability", "Upgrade path" のタブ、
"Solution/Database Interoperability" を選択します (右図 赤枠)
手順2) "Select a Solution"にて、(VMware Horizon)を選択します
※このタブはデフォルト設定の(All versions)にしておきます
手順3) "Add Database(optional)"は、空白のままします。
※このタブはデフォルト設定の(All databases)にしておきます
手順4) "CHECK INTEROPERABILITY"をクリックします
手順5) VMware Horizon2データベースの互換性情報が表示されます

■サポートポリシー

各コンポーネントの当社サポートは、VMware社のライフサイクルポリシーに記載されたサポート終了日に合わせて終了します。
VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) は、下記VMware社のライフサイクルポリシーに準じてVMware社のダウンロードサイトにて提供されています。
VMwareサポートポリシー
<https://www.vmware.com/jp/support/policies/lifecycle>

【確認手順】

- 手順1) 製品ライフサイクルマトリクス (VMware製品のサポート期間の情報) をクリックします
手順2) 確認したい製品がEND OF GENERAL SUPPORTの日付を確認します
記載されている日付がサポート終了日を示します

■ダウンロード

VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) のダウンロード手順については、以下に示すVMware社「Knowledge Base」を参照してください。
VMware 製品のダウンロード方法およびダウンロードで発生した問題のトラブルシューティング (日本語)
<https://kb.vmware.com/s/article/1037245>

■コンポーネントの名義ドメインにおける機能差分

VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) は版数ごとに異なります。提供機能についてはHorizonのソフトウェアガイドまたは、VMware社のリリースノートを確認してください。
<https://software.fujitsu.com/jp/guide/>

【確認手順】

- 例) VMware Workspace ONE Access (旧称 VMware Identity Manager) の場合
手順1) Windows が選択されている状態で、「国文字検索」で「V」を入力します。
手順2) 確認したい製品がソフトウェアガイドをクリックします (例: VMware Horizon 8) 。
手順3) "1. VMware Horizon のエディション毎に含まれる製品/機能情報"で当該コンポーネントが含まれるエディション/機能を確認します。

■セキュリティニュース

各コンポーネントの構図にあたっては、最新のセキュリティニュースも併せてご確認ください。
※セキュリティニュースはSupportDesk-Web (SupportDesk契約版)にて確認できます。

商標

VMwareおよびVMwareの製品名は、VMware, Inc.の米国および各国での商標または登録商標です。
Microsoft, MS, Windows, SQL Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
Google, Android, Google Play, Google Chrome は、Google Inc. の商標または登録商標です。
MacOS, Safari は、米国 Apple Computer, Inc.の商標または登録商標です。
iOS は米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標または登録商標です。iOS の商標は Cisco の米国およびその他の国のライセンスに基づき使用されています。
その他記載されている製品名は各社の商標、各社の商標または登録商標です。
記載されているシステム名、製品名等には、必ずしも商標表示 ((R), TM) を付記していません。

免責事項

富士通株式会社は、本書の掲載情報の妥当性、正確性については一切の保証はいたしません。
また、ご利用いただくことにより生じたいかなる損害についても責任を負いません。
ご利用はお客様の責任で行っていただきますよう、あらかじめご了承ください。なお、本書は予告なく変更される場合がございます。

輸出管理規制について

本書を輸出または第三者へ提供する場合は、お客様が居住する国および米国輸出管理関連法規等の規制をご確認の上、必要な手続きをおこなってください。

複写・転載について

本書の内容について、発行元の許可無く本書の記載内容を複写・転載することを禁止します。

