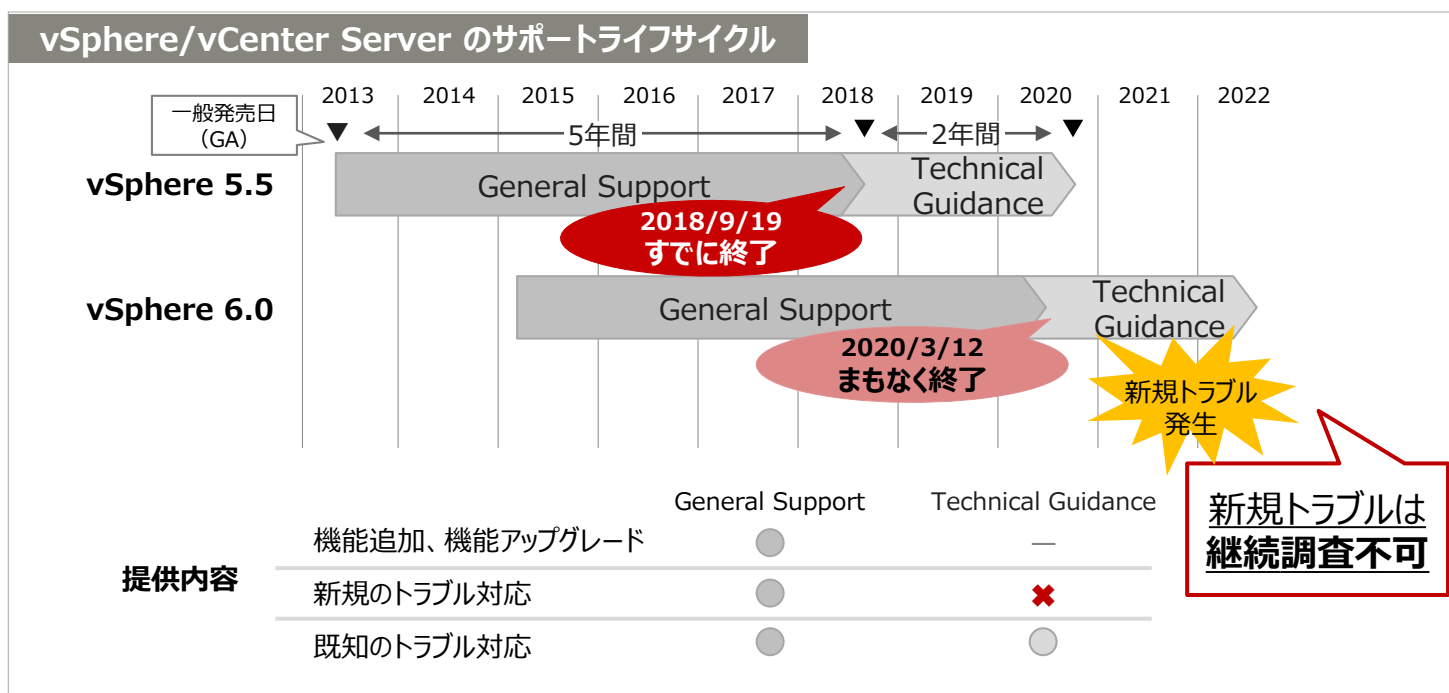


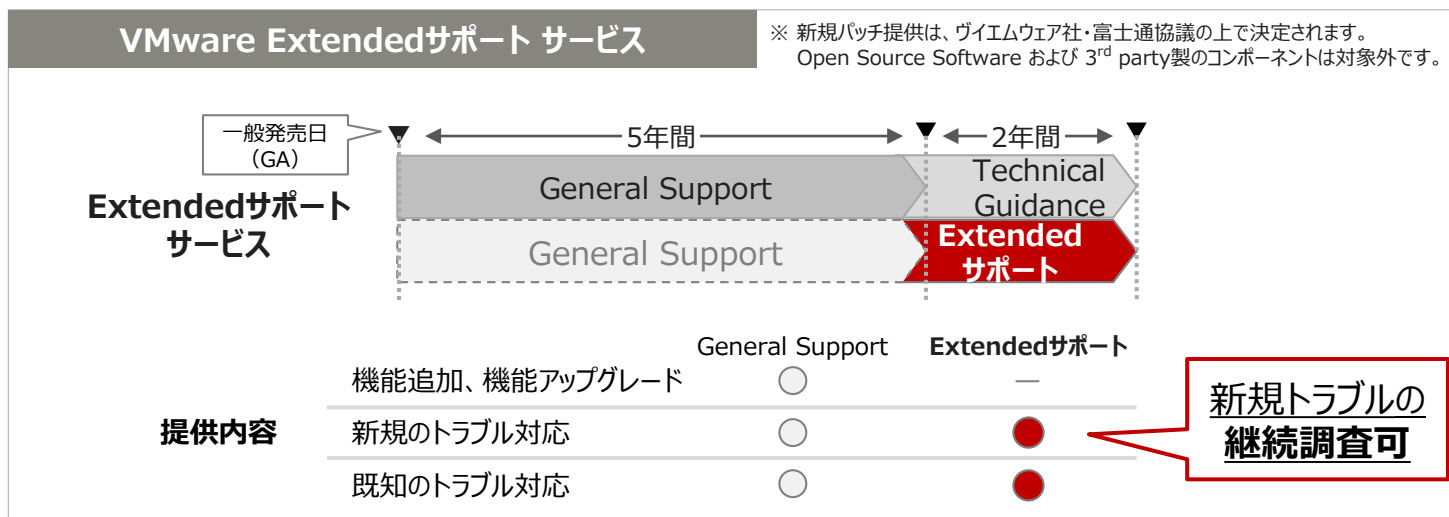
vSphere/vCenter Server 5.5 & 6.0 をお使いのお客様へ VMware Extendedサポート サービス

VMware vSphere/vCenter Serverの標準サポートは一般発売日から5年間のGeneral Supportフェーズが終了すると、既知事例ベースの対応となるTechnical Guidanceに切り替わります。



富士通SupportDesk VMware Extendedサポート サービス で解決！

Technical Guidanceフェーズにおける新規トラブルの調査・解決策の提示、修正・セキュリティパッチを提供。※
General Supportフェーズを超える運用でもお客様システムの安定稼働をサポートします。



サービス内容比較

分類	提供内容	General Support	Technical Guidance	Extended サポート
機能追加、機能アップグレード	新規のマイナー / メンテナンスバージョンリリース	✓		
	対応サーバ / クライアント / ゲスト OS のアップデート	✓		
新規のトラブル対応	新規トラブルの調査、解決策の提示	✓		✓
	新規の修正パッチ	✓		✓ ※
	新規のセキュリティ パッチ	✓		✓ ※
既知のトラブル対応	既知事例調査、回避策の提示	✓	✓	✓
	既存の修正パッチ	✓	✓	✓
	既存のセキュリティ パッチ	✓	✓	✓

※ 新規パッチ提供は、Vアイエムウェア社・富士通協議の上で決定されます。Open Source Software および 3rd party製のコンポーネントは対象外です。

主なサービス対象

対象製品・バージョン	契約単位	提供期間
VMware vSphere 5.5	CPU	2019年4月～2020年9月
VMware vCenter Server 5.5	インスタンス	

- 本サービスは、SupportDesk Standardのオプションサービスとして提供予定です。
- 本サービスをご契約する際には、対象VMware製品のSupportDesk契約が継続している必要があります。
- SupportDeskのご契約数と、本サービスの契約数は同一である必要があります。
- 本サービスの解約日は、Technical Guidanceフェーズの終了日、またはSupportDesk契約の解約日になります。

関連サービス

富士通ミッションクリティカルサポート for VMware (vMCS)

Technical Guidanceフェーズにおける「Extendedサポート」に加え、General Supportフェーズにおいても高品位なサポートを提供します。また、vSphere 6.7に限り2026年3月までサポート延長が可能です。



主なサービス内容

- 富士通・VMwareによる専任体制
- 優先エスカレーション
- vSphere 6.7の延長サポート
- 根本原因解析リクエスト
- システム構成の事前把握

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン 0120-933-200
 受付時間 9:00～17:30 (土・日・祝日・年末年始を除く)
 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター