

FUJITSU Software ServerView Suite

V12.16.10

更新履歴

版数	変更内容	日付
初版	新規作成	2016年11月1日
2版	対象OSを更新しました。 ServerView Agentsの留意事項を更新しました。	2017年1月11日
3版	ServerView Installation Managerの留意事項を更新しました。 対象OSを追加しました(ESXi6.5)。	2017年1月31日
4版	ServerView Installation Managerの留意事項を追加しました。	2017年3月21日
5版	ServerView Installation Managerの留意事項を更新しました。	2017年7月31日

目次

FUJITSU Software ServerView Suite V12.16.10.....	1
1 ServerView Suite のサポートポリシーについて	2
2 対象OSおよび対象機種.....	3
3 格納ソフトウェア	6
4 SVS V12.16.10 での変更点	7
5 媒体.....	8
6 留意事項	9
6.1 ServerView Operations Manager の留意事項	9
6.2 ServerView Agents の留意事項.....	27
6.3 ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項.....	31
6.4 ServerView Deployment Manager (SVDM) の留意事項.....	35
6.5 ServerView Virtual-IO Manager (VIOM) の留意事項.....	36
6.6 リモートマネジメントコントローラ (iRMC) の留意事項	37
6.7 ServerView RAID Manager の留意事項.....	38
6.8 PrimeCollect の留意事項	40
6.9 Scripting Toolkit の留意事項.....	41
6.10 ServerView Update Agent の留意事項.....	42
6.11 ServerView Status Monitor の留意事項.....	43
6.12 定期交換部品、消耗品の交換予告／交換時期通知を行う方法の留意事項.....	44
6.13 Java に関する留意事項.....	45
6.14 ServerView Storage Manager についての留意事項.....	47

1 ServerView Suite のサポートポリシーについて

ServerView Suite は、インストール対象のハードウェア(*1)についての、有効な保証書がある場合、もしくは SupportDesk 契約が締結されている場合に、以下のサポートを実施いたします。

サービス内容		保証書期間中 (SDK 契約なし)	SDK 契約あり
QA/トラブルの受付・回答 (*2)		○	○
修正パッチの提供 (*3)		—	—
情報提供 (SDK-Web)	事例検索	—	○
	お問い合わせ履歴	—	○

(*1) 保守期限内の FUJITSU Server PRIMERGY(以下、PRIMERGY)、もしくは FUJITSU Server PRIMEQUEST(以下、PRIMEQUEST)に限ります。

PRIMERGY のモデルごとの保守期限は以下で公開されています。

「FUJITSU Server PRIMERGY 製品情報ナビ」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/product-navi/>

PRIMEQUEST のモデルごとの保守期限は各モデルのシステム構成図で公開されています。

「基幹 IA サーバ FUJITSU Server PRIMEQUEST (プライムクエスト)」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/>

(*2) インストール対象の OS が、富士通のサポート期間内である場合に、QA/トラブルの受付・回答を実施いたします。尚、各 OS ベンダーのサポート期間終了後は、ナレッジベースの範囲で回答いたします。

(*3) ServerView Suite に対する修正パッチの提供はありません。不具合を修正する場合には、不具合が確認された時点以降に公開されるバージョンで修正を行います。

バージョンアップ版は以下のページから無償で入手することができます。

「FUJITSU Server PRIMERGY ダウンロード」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/downloads/>

「PRIMEQUEST > ダウンロード」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/>

障害調査を行った結果、不具合が確認された場合、不具合が修正されたバージョンもしくは修正される予定のバージョンについての情報、もしくは回避方法をご案内します。

(バージョンは複数の数字の組合せで表されます。(例:11.14.11、5.0.1.0))

2 対象 OS および対象機種

以下は、格納する ServerView 製品がサポートする OS です。

		Operations Manager	Agents	Agentless Service (*1)	Installation Manager	Virtual-IO Manager	RAID Manager	Update Agent	Storage Manager
		7.20.04	7.30.12	7.30.14	12.16.10	3.7.05	6.4.11	7.10.00	7.0.0-9
Windows									
2008 (SP2)	Foundation	○					○	○	
	Standard	○	○	○		○	○	○	○
	Enterprise	○	○	○		○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○		○	○	○	
	Web	○	○	○			○	○	○
	Hyper-V		○	○				○	
SBS 2008 (SP2)	Standard	○						○	
	Premium	○						○	
EBS 2008	Standard	○						○	
	Premium	○						○	
2008 R2 (SP1)	Foundation	○	○	○	○		○	○	
	Standard	○	○	○	○	○	○	○	○
	Enterprise	○	○	○	○	○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○	○	○	○	
	Web	○	○	○	○	○	○	○	○
	Hyper-V		○	○	○			○	
	HPC	○	○	○	○		○	○	
SBS 2011	Standard	○			○				
	Essentials	○	○	○	○		○	○	
2012	Foundation	○	○	○	○	○	○	○	
	Standard	○	○	○	○	○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○	○	○	○	○
	Essentials		○	○	○		○	○	
	Hyper-V		○	○	○			○	
	Storage				○				
2012 R2	Foundation	○	○	○	○	○	○	○	
	Standard	○	○	○	○	○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○	○	○	○	○
	Essentials		○	○	○		○	○	
	Hyper-V		○	○	○			○	
	Storage	○	○	○	○		○	○	
2016	Standard	○	○	○	○		○	○	
	Datacenter	○	○	○	○		○	○	
	Essentials	○	○	○	○		○	○	
	Hyper-V		○	○	○			○	
	Storage	○	○	○	○		○	○	

(*1) Agentless Service は 64bit のみサポートします。

		Operations Manager	Agents	Agentless Service (*1)	Installation Manager	Virtual-IO Manager	RAID Manager	Update Agent	Storage Manager
		7.11-12	7.30-08(*2)	7.30-08	12.16.10	3.7.05	6.4-11	7.10-02	7.0.0-9
Red Hat Enterprise Linux									
5.4~5.8									○
5.9									○
5.10			○(*2)			○	○	○	○
5.11			○(*2)		○	○	○	○	○
6.0~6.3									○
6.4								○	○
6.5						○		○	○
6.6	○				○	○		○	○
	HPC				○				
6.7	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	HPC			○					
6.8	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	HPC			○					
7.0		○				○		○	○
7.1	○	○	○	○	○	○	○	○	
	HPC			○					
7.2	○	○	○	○	○	○	○	○	
	HPC			○					
SUSE Linux Enterprise Server									
11	SP3		○	○			○		
	SP4		○	○	○		○		
12			○	○					
	SP1		○	○	○		○		
VMware ESXi									
5.0	Update3				○				
5.5	Update2						○		
	Update3				○		○		
6.0					○				
	Update1				○		○		
	Update2				○		○		
6.5							○		

(*1) Agentless Service は 64bit のみサポートします。

(*2) Red Hat Enterprise Linux 5.x の場合のみ、V7.30-08 ではなく V7.20-28 でのサポートとなります。

以下は ServerView Installation Manager (以下、SVIM)がサポートする機種です。

BX920 S4、BX924 S4、BX2560 M1 / M2、BX2580 M1 / M2

CX250 S2、CX270 S2、CX1640 M1、CX2550 M1 / M2、CX2570 M1 / M2

MX130 S2

RX100 S8、RX200 S8、RX300 S7 / S8、RX350 S7 / S8、RX500 S7、RX600 S6

RX1330 M1 / M2、RX2520 M1、RX2530 M1 / M2、RX2540 M1 / M2、RX2560 M1 / M2

RX4770 M1 / M2 / M3

TX140 S2、TX150 S8、TX300 S8

TX1310 M1、TX1320 M1 / M2、TX1330 M1 / M2、TX2540 M1、TX2560 M1 / M2

OS と機種の組合せがサポートされるかは、下記の URL でご確認ください。

PRIMERGY の OS 対応

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/primergy-os/>

VMware ESXi がサポートする機種

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/vmware/pdf/esx-s.pdf>

3 格納ソフトウェア

	Windows	格納先		Linux	格納先	
		DVD1	DVD2		DVD1	DVD2
ServerView Operations Manager / Update Manager	V7.20.04	○	○	V7.11-12	○	○
ServerView Agents	V7.30.12	○	○	V7.30-08 ^(*)1)	○	○
ServerView Agentless Service	V7.30.14	○	○	V7.30-08	○	○
ServerView Installation Manager	V12.16.10	○	-	V12.16.10	○	-
ServerView Deployment Manager	-	-	-	-	-	-
ServerView Virtual-IO Manager	V3.7.05	○	○	V3.7.05	○	○
ServerView RAID Manager	V6.4.11	○	○	V6.4-11	○	○
ServerView Update Agent	V7.10.00	○	○	V7.10-02	○	○
ServerView Storage Manager	V7.0.0-9	-	○	V7.0.0-9	-	○
ServerView ESXi CIM Provider for ESXi	-	-	-	V7.30.06 ^(*)2)		○
PrimeUp	V1.17.03	-	○	-	-	-
DSNAP	V4.0L20	○	○	-	-	-
ソフトウェアサポートガイド	V2.0L90	○	○	-	-	-
富士通 Linux サポートパッケージ	-	-	-	1.7-0	○	○
HRM / server	8.0.0	○	○	8.0.0	○	○
Scripting Toolkit	-	-	-	-	-	-
Java Runtime Environment	8u101	○	○	8u101	○	○

(*)1) Red Hat Enterprise Linux 5.x の場合のみ、V7.30-08 ではなく V7.20-28 でのサポートとなります。

(*)2) 対象 OS は VMware ESXi 5.5 / 6.0 ですが、下記ディレクトリへの格納となっています。

<DVD ドライブ>¥SVSSoftware¥Software¥ServerView¥Linux¥CIM Providers¥VMware ESXi

4 SVS V12.16.10 での変更点

	変更点
対象 OS および対象機種	3 版 対象 OS に ESXi6.5 を追加しました。
ServerView Operations Manager	
ServerView Agents / ServerView Agentless Service	2 版 次の留意事項を修正しました。 Linux / VMware 環境 (3) インストールモジュールの選択 (7) System Monitor について (8) マニュアルの正誤
ServerView Installation Manager	3 版 次の留意事項を追加しました。 (14) グラフィックスカード搭載時に CSS LED が点滅する場合があります 4 版 次の留意事項を追加しました。 (15) Windows Server 2016 で MSDCT サービスが起動しません 5 版 次の留意事項を修正しました。 (14) グラフィックスカード搭載時に CSS LED が点滅する場合があります (15) Windows Server 2016 で MSDTC サービスが起動しません
ServerView Deployment Manager	
ServerView Virtual-IO Manager	
ServerView RAID Manager	
PrimeCollect	
ServerView Update Agent	
ServerView Status Monitor	
Java Runtime Environment	
ServerView Storage Manager	

5 媒体

添付ソフトウェア／ドライバ



6 留意事項

6.1 ServerView Operations Manager の留意事項

(1) 前バージョンからの主な変更点

Windows 版 ServerView Operations Manager V7.11.12

Linux 版 ServerView Operations Manager V7.11.12 からの主な変更点です。

- ServerView Operations Manager のインストール時にセキュリティレベルを選択できるようになりました。
- SQL Server 2014 Express がインストールされるようになりました。(ServerView Operations Manager for Windows)
- Windows Server 2016 をサポートしました。

(2) ServerView Operations Manager クイック導入ガイド

本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager を Windows 上で使用するための、基本的な設定をまとめた「ServerView Operations Manager クイック導入ガイド」が、ServerView Suite DVD 2 の以下のフォルダに格納されています。

<DVD ドライブ>¥SVSLocalTools¥Japanese¥Svmanage¥Manual

ServerView Operations Manager のインストール前及びインストール時の参考資料として参照ください。尚このガイドは、Windows 環境にデフォルト設定でのインストールを行うことを前提に説明されています。Linux 環境にインストールする場合や、任意で設定の変更を行う場合など、その他詳細な情報につきましては、ServerView Suite ServerBooks DVD に格納されているマニュアルを参照願います。

(3) 他プログラムとの連携ツール

本 ServerView Suite DVD 2 内の下記のフォルダに、Systemwalker や信号灯と連携するツールなどが格納されています。必要に応じて適宜ご活用ください。各ツールの詳細は、ツールごとのフォルダに格納されている Readme.txt をご覧ください。

格納フォルダ:

<DVD ドライブ>¥SVSLocalTools¥Japanese¥Svmanage¥Tools

ツール(カッコ内は格納フォルダ名):

- Systemwalker 連携用ファイル (SystemWalker)
- 信号灯制御プログラム連携ツール (PHN_3FB)
- ServerView トラブル転送プログラム for Linux (TrapServer)
- firewall 設定ツール for VMware (VMware)

(4) PRIMERGY CX400 の監視

ServerView Operations Manager を使用して、PRIMERGY CX400 S1/S2 の監視を行う際、他の PRIMERGY に対して動作の異なる点、及び使用できない機能があります。

詳細は以下に掲載しております、「ServerView Operations Manager と Agents による PRIMERGY CX400 のサーバ監視の留意事項」を参照願います。

- PRIMERGY CX400 S1 マニュアル

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/manual/manual-cx400s1-201203.html>

- PRIMERGY CX400 S2 マニュアル

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/manual/manual-cx400s2-201309.html>

(5) Microsoft Internet Explorer のサポートバージョン

Microsoft Internet Explorer を使って、ServerView Operations Manager にアクセスする場合には、バージョン 9、10 もしくは 11 をお使いください。

Microsoft Internet Explorer のバージョン 8 やそれ以前のバージョンを使って、本 DVD に格納されているバージョンの

ServerView Operations Manager にアクセスすることはできません(非サポート)。

現在 Microsoft Internet Explorer のバージョン 8 以前をお使いで、バージョン 9、10 もしくは 11 にアップデートする場合、Windows Updateなどを使ってアップデート行ってください。本 DVD には Microsoft Internet Explorer のアップデートモジュールは格納されていません。

注意:

ブラウザは使用する OS がサポートするバージョンをご使用ください。

上記の ServerView Operations Manager がサポートするバージョンであっても OS が未サポートの環境では動作は保障されません。

(6) JRE をアップデート、アンインストールする際の留意

Windows 環境において本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager がインストールされた状態で、JRE(Java Runtime Environment)をアップデート、アンインストールする場合、以下の手順で行ってください。

- 1) ServerView Operations Manager のサービスを停止します。

停止:

1. ServerView Download Service
2. ServerView Services
3. ServerView Application Server
4. ServerView Apache Directory Server (*)

- 2) 古い版数の JRE をアンインストールします。(任意)

- 3) 新しい版数の JRE をインストールします。

- 4) 以下のファイルを実行し、アップデートを行ってください。

ファイルパス:

<SVOM インストールディレクトリ>\tomee\bin\service.bat update

- 5) ServerView Operations Manager のサービスを開始します。

開始:

1. ServerView Apache Directory Server (*)
2. ServerView Application Server
3. ServerView Services
4. ServerView Download Service

*:インストール手順により存在しない場合があります。

(7) IP アドレスやホスト名、DNS サフィックスを変更した際の操作

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager をインストールしたサーバの IP アドレスやホスト名、DNS サフィックスを変更した場合、以下を実行する必要があります。

Windows 環境の場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」で、「Fujitsu Software ServerView Application Server」を選択して、「変更」ボタンをクリックします。

変更インストールのダイアログが表示されますので、メッセージに従って操作を行います。その後同様に「プログラムと機能」で「Fujitsu ServerView Operations Manager」を選択して、「変更」ボタンをクリックし、メッセージに従って操作を行います。

なお、ServerView Operations Manager が使用するディレクトリサービスとして、ServerView Operations Manager

に同梱の ApacheDS (デフォルト)を使用していた場合、修正インストールの「ディレクトリサーバの選択」ダイアログでは、「ApacheDS をインストールする」を再度選択してください。使用するディレクトリサービスを変更する場合にのみ「既存のディレクトリサービスを使用する」を選択してください。

(8) マニュアルの正誤

ServerView Suite ServerBooks DVD に格納されている、以下のマニュアルの記載に誤りがあります。

1) マニュアル名:sv-install-linux-jp.pdf (ServerView Operations Manager 7.02)

ページ:31

誤

ポート	使用対象
3170	https(ファイアウォールのポートのロックを解除する 必要があります)
:	:
1325、9999 一部のポートが追加で システムコンポーネン トの動的割り当てに使 用されます。	JBoss(内部ソケット接続にのみ使用)

正

ポート	使用対象
3170	https(ファイアウォールのポートのロックを解除する 必要があります)
:	:
1325, 9999 この他システムが動的 に割り当てるポートを 複数使用します。	JBoss(内部ソケット接続にのみ使用)

ページ:38

誤

RHEL 5.9 32 ビット
:
• net-snmp
• openssl
• unixODBC
• unixODBC-libs

正

RHEL 5.9 32 ビット

:

- net-snmp
- openldap-clients.i686
- openssl
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- unixODBC
- unixODBC-libs

誤

RHEL 5.9 64 ビット

:

- net-snmp.x86_64
- openssl.i686
- unixODBC.i386
- unixODBC-libs.i386

正

RHEL 5.9 64 ビット

:

- net-snmp.x86_64
- openldap-clients.x86_64
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- unixODBC.i386
- unixODBC-libs.i386

ページ:40

誤

RHEL 6.4 32 ビット

:

- openldap
- openssl
- unixODBC
- zlib

正

RHEL 6.4 32 ビット

- :
- openldap
- openldap-clients.i686
- openssl
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils
- unixODBC
- zlib

ページ:41

誤

RHEL 6.4 64 ビット

- :
- openldap.i686
- openssl.i686
- unixODBC.i686
- zlib.i686

正

RHEL 6.4 64 ビット

- :
- openldap.i686
- openldap-clients.x86_64
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils
- unixODBC.i686
- zlib.i686

ページ:42

誤

RHEL 7.0 64 ビット

- :
- xz-libs.i686
- zlib.i686
- 特殊機能の前提条件

正

RHEL 7.0 64 ビット

- :
- xz-libs.i686
- zlib.i686
- unzip
- net-tools
- 特殊機能の前提条件

2) マニュアル名:sv-install-linux-jp.pdf (ServerView Operations Manager 7.11)

ページ:38

誤

RHEL 5.11 32 ビット

- :
- openssl
- unixODBC
- unixODBC-libs

正

RHEL 5.11 32 ビット

- :
- openssl
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- unixODBC
- unixODBC-libs

ページ:39

誤

RHEL 5.11 64 ビット

- :
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-Socket-SSL

正

RHEL 5.11 64 ビット

- :
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL

ページ:40

誤

RHEL 6.4 32 ビット

- :
- openssl
- unixODBC
- zlib

正

RHEL 6.4 32 ビット

- :
- openssl
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils
- unixODBC
- zlib

ページ:41

誤

RHEL 6.4 64 ビット

- :
- openssl.i686
- unixODBC.i686
- zlib.i686

正

RHEL 6.4 64 ビット

- :
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils
- unixODBC.i686
- zlib.i686

ページ:42

誤

RHEL 6.5 32 ビット

- :
- openssl
- policycoreutils-python
- unixODBC

正

RHEL 6.5 32 ビット

- :
- openssl
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils-python
- unixODBC

ページ:43

誤

RHEL 6.5 64 ビット

- :
- openssl.i686
- policycoreutils-python
- unixODBC.i686

正

RHEL 6.5 64 ビット

- :
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils-python
- unixODBC.i686

ページ:44

誤

RHEL 6.6 64 ビット

- :
- openssl.i686
- policycoreutils-python
- unixODBC.i686

正

RHEL 6.6 64 ビット

- :
- openssl.i686
- perl-Net-SSLeay
- perl-IO-Socket-SSL
- policycoreutils-python
- unixODBC.i686

誤

RHEL 6.7 32 ビット

:

:

正

RHEL 6.7 RHEL 6.8 32 ビット

:

:

•

誤

RHEL 6.7 64 ビット

:

:

正

RHEL 6.7 RHEL 6.8 64 ビット

:

:

•

誤

RHEL 7.0/RHEL 7.1 64 ビット

:

• xz-libs.i686

• zlib.i686

• 特殊機能の前提条件

正

RHEL 7.0/RHEL7.1/RHEL7.2 64 ビット

- :
- xz-libs.i686
- zlib.i686
- unzip
- net-tools
- 特殊機能の前提条件

3) マニュアル名:sv-performance-jp.pdf (ServerView Performance Manager)

ページ:46

誤

<ServerView のインストールディレクトリ>
ServerViewServices¥wwwroot¥ServerView¥CSVFiles¥< サーバ名>

正

<ServerView のインストールディレクトリ>
¥svom¥data¥ServerView¥CSVFiles¥< サーバ名>

ページ:48

誤

- Windows の場合
- ServerView Web-Server (Apache for Win32 ベース) の場合
[システムドライブ] ¥Program Files¥Fujitsu¥ServerView Suite¥
ServerView¥ServerView Services¥wwwroot¥ServerView¥CSVFiles¥
「サーバ名」¥
- IIS の場合
[システムドライブ] ¥inetpub¥wwwroot¥ServerView¥CSVFiles¥
「サーバ名」¥
- Linux の場合
/opt/fujitsu/ServerViewSuite/web/html/ServerView/CSVFiles/「サーバ名」

正

- Windows の場合
[システムドライブ] ¥Program Files¥Fujitsu¥ServerView Suite¥
svom¥data¥ServerView¥CSVFiles¥「サーバ名」¥
- Linux の場合
/opt/fujitsu/ServerViewSuite/svom/data/ServerView/CSVFiles/「サーバ名」

4) マニュアル名:sv-operations-mgr-jp.pdf (ServerView Operations Manager 7.11)

ページ:135

誤

- 認証方法「Basic」の有効化と、Windows Remote Manager Web サービスの値「Negotiate/Kerberos」の無効化:

```
winrm set winrm/config/service/auth @{Basic=
"true";Kerberos="false";Negotiate="false"}winrm set
winrm/config/service @{AllowUnencrypted="true"}
```

正

- 認証方法「Basic」の有効化と、Windows Remote Manager Web サービスの値「Negotiate/Kerberos」の無効化:

```
winrm set winrm/config/service @{AllowUnencrypted="true"}
winrm set winrm/config/service/auth @{Basic="true";Kerberos="false";Negotiate="false"}
```

5) マニュアル名:sv-install-windows-jp.pdf (ServerView Operations Manager 7.11)
ページ:29

誤

アップグレードインストールは、既存の Operations Manager
バージョン 6.00.06 以降でのみサポートされています。
バージョン 6.00.06 未満のすべての Operations Manager をあ
らかじめバージョン 6.00.06 にアップグレードする必要があります。

正

アップグレードインストールは、既存の Operations Manager
バージョン 7.00.05 以降でのみサポートされています。
バージョン 7.00.05 未満のすべての Operations Manager をあ
らかじめバージョン 7.00.05 にアップグレードする必要があります。

ページ:152

誤

No.	チェック項目	設定
1	アップデート元のバージョン	アップデートインストールは、バージョン 6.00.06 以降からのみ可能です。

正

No.	チェック項目	設定
1	アップデート元のバージョン	アップデートインストールは、バージョン 7.00.05 以降からのみ可能です。

ページ:181

誤

- 最新バージョンへのアップデートインストールは、Operations Manager バージョン 6.00.06 からのみサポートされています。以前のバージョンの JBoss が自動的にアンインストールされ、新しいバージョンがインストールされます。証明書とユーザ設定は引き継がれます。その後、JBoss を使用するすべての ServerView Suite アプリケーションもアップグレードする必要があります。

正

- 最新バージョンへのアップデートインストールは、Operations Manager バージョン 7.00.05 からのみサポートされています。以前のバージョンの JBoss が自動的にアンインストールされ、新しいバージョンがインストールされます。証明書とユーザ設定は引き継がれます。その後、JBoss を使用するすべての ServerView Suite アプリケーションもアップグレードする必要があります。

6) マニュアル名:sm-security-jp.pdf (ホワイトペーパー セキュアな PRIMERGY サーバ管理エンタープライズセキュリティ)
ページ:38

誤

- (A) Operations Manager バージョン 7.10 以前 :
- テキストエディタで、Windows では
<ServerView Suite>/jboss/standalone/configuration/standalone.xml、Linux では /opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml を開きます。

正

- (A) Operations Manager バージョン 7.10 以前 :
- テキストエディタで、Windows では
<ServerView Suite>/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.orig、Linux では /opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.sav を開きます。

7) マニュアル名:sv-install-windows-jp.pdf (ServerView Operations Manager 7.20)
ページ:29

誤

ポート	使用対象
3170	https(ファイアウォールのポートのロックを解除する必要があります)
:	:
:	:
16509, 16514	KVM サービスが使用します

正

ポート	使用対象
3170	https(ファイアウォールのポートのロックを解除する 必要があります)
:	:
:	:
16509, 16514	KVM サービスが使用します
31705	TomEE(シャットダウンポート)

ページ:44

誤

サーバプロパティ max server memory は、システムおよびアプリケーション負荷に
関してのみ、注意して変更する必要があります。テスト結果から、サーバリストに
通常の状態で動作する約 10 台のサーバが登録されている場合、64 MB の設定で十
分とされています。

正

サーバプロパティ max server memory は、システムおよびアプリケーション負荷に
関してのみ、注意して変更する必要があります。テスト結果から、サーバリストに
通常の状態で動作する約 10 台のサーバが登録されている場合、128 MB の設定で十
分とされています。

8) マニュアル名:sv-event-mgr-jp.pdf (ServerView Operations Manager 7.20)

ページ:53

誤

- 「メール」を選択した場合、「件名」と「メッセージ」の文字セット
(charset) を以下の方法で設定します。
 - Windows ベースの管理用サーバでは、「charset=Shift-JIS」
 - Linux ベースの管理用サーバでは、「charset=UTF-8」

正

- 「メール」を選択した場合、「件名」と「メッセージ」の文字セット
(charset) を以下の方法で設定します。
 - Windows ベースの管理用サーバでは、「charset=iso-2022-jp」
 - Linux ベースの管理用サーバでは、「charset=UTF-8」

(9) ServerView Operations Manager による iRMC 監視を行なう際の留意

本DVDに収録されているServerView Operations ManagerではPRIMERGYシステムに搭載されたiRMC S4を監視対象として登録することができます。
監視を行なうためにはServerView Operations Managerによる監視をサポートしたiRMC S4ファームウェアの適用が必要です。
iRMC7.65F以降でサポートしています。

(10) V4.81以前の ServerView Agents がインストールされている環境へのインストール

V4.81以前のServerView Agentsがインストールされている環境に本DVDに格納されているServerView Operations Managerをインストールすることはできません。ServerView Operations Managerをインストールする場合は、事前にServerView AgentsをV4.91以降(推奨:V5.00以降)にアップデートしてください。

(11) アップデートインストールする際の留意

本DVDに格納されているバージョンのServerView Operations Manager for Windowsは、アップデートインストールを行うことができません。
アップデートを行う場合は、インストールされているServerView Operations Managerを一度アンインストールした後、本DVDに格納されているServerView Operations Managerを新規にインストールしてください。
※マニュアル(sv-install-windows-jp.pdf:ServerView Operations Manager V7.20)にもアップデートインストールが可能な旨の記載がありますが、アップデートインストールを行うことができません。

本DVDに格納されているバージョンのServerView Operations Manager for LinuxはV7.00.05以降からのみ、アップデートインストールを行うことができます。

該当版数以前のバージョンからアップデートを行う場合は、以下のどちらかを実施してください。

- ・ インストールされているServerView Operations Managerを一度アンインストール後、本DVDに格納されているServerView Operations Managerをインストール
※アンインストール前にServerView Operations Managerの設定情報を控えてください。
新規でインストールを行ったあと、再度手動で設定を行っていただく必要があります。
- ・ 一度アップデート可能な版数のServerView Operations Managerにアップデート後、本DVDに格納されているServerView Operations Managerにアップデートインストール

Linux環境の場合、アップデート前に採取されていたServerViewデータベースのバックアップデータは、アップデート後は以下のフォルダに格納されます。

/var/fujitsu/ServerViewSuite/ServerViewDB/last_backup

(12) ServerView Installation Manager を使用して ServerView Operations Manager をインストールする際の留意

ServerView Operations Managerのインストール中に、Microsoft SQL Server 2008 R2 Expressのインストールが途中で停止する場合があります。

以下の条件を満たす場合に発生する可能性があります。

- ・ ServerView Installation ManagerでWindows Server 2012をインストールした環境
- ・ インストール後ServerView Installation Managerの指示以外でOSの再起動を実施していない
- ・ OSにログイン後、おおよそ1時間以上経過してからServerView Operations Managerのインストールを開始
- ・ ServerView Operations Managerと同時にMicrosoft SQL Server 2008 R2 Expressのインストールを行っている

インストールが途中で停止してしまった場合はOSの再起動を実施し、再度ServerView Operations Managerのインストーラを実行してください。

※インストールが途中で停止した場合、[コントロールパネル] - [プログラムと機能]に、"Microsoft SQL Server 2008 R2 Setup(日本語)"が表示され、Microsoft SQL Server 2008 R2 Express本体がインストールされていない状態になります。

(13) アップデートマネージャのリポジトリデータインポートのため、DVD をマウントする際の留意

RedHat Enterprise Linuxにおいて、ServerView Suite Update DVD のパスをリポジトリデータのインポート元として指定した際、適切なリード権限が設定されていないことにより、"インポート元のパス'xxxxx'がありません"とのエラーメッセージが表示されることがあります。

これは、"svuser"のリード権限が、DVD のマウントポイントおよびその上位のディレクトリについて設定されていないため発生します。

この場合、一旦 DVD のアンマウントを実施後、以下のいずれかのコマンドにより DVD のマウントを実施してください。

- mount -t iso9660 -o ro,users,uid=svuser (デバイス名) (マウントポイント)

コマンド例: mount -t iso9660 -o ro,users,uid=svuser /dev/dvd /mnt/dvd

- mount -t udf -o ro,mode=555,nodev (デバイス名) (マウントポイント)

コマンド例: mount -t udf -o ro,mode=555,nodev /dev/dvd /mnt/dvd

(14) Internet Explorer 10 の環境にて SVOM 画面が白く表示される

Internet Explorer 10 を使用すると ServerView Operation Manager の画面が白く表示される場合があります。

以下のような操作をした際に ServerView Operation Manager の画面が白く表示されます。

ServerView Operation Manager にログイン後、任意の画面を開きます。次に別の任意の画面を開きます。

二つ目に開いた画面を閉じると、一つ目に開いた画面が白い画面となります。

白くなった画面を最小化、最大化を行うことで画面表示は元に戻ります。

(15) アラーム設定の各画面が読み込み中のまま正常に表示されない

以下に該当する場合、アラーム設定の各画面へアクセスを行うと、画面が読み込み中のまま表示できない場合があります。

- Linux 環境にインストールされた Firefox をブラウザとして使用している、かつ
- jre1.7u40 以降もしくは jdk1.7u40 以降をプラグインとして使用している。

アラーム設定を行う場合は、以下のいずれかを行って設定してください。

- 一度、左の設定メニューから目的以外の項目を選択し、読み込んでいる最中に再度目的の項目を選択する。
- Windows 端末のブラウザからアラーム設定を行う。

(16) PRIMERGY BX920 S4 及び PRIMERGY BX924 S4 で使用する BIOS

PRIMERGY BX920 S4 及び PRIMERGY BX924 S4 の BIOS R1.7.0 は日本市場ではご利用できません。以下の「BIOS / フームウェア」ページより該当機種の最新 BIOS をダウンロードし、ご利用ください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/bios/>

(17) iRMC Web-IF で保存した設定を”サーバの設定”でインポートする際の留意

iRMC Web-IF の”設定の保存”で保存した設定に”ユーザ設定”が含まれていない場合、SVOM の”サーバの設定”より同設定をインポートすると、iRMC のユーザ設定がクリアされます。

iRMC Web-IF で保存する際に”ユーザ設定”が含まれる状態で保存した設定をインポートするか、SVOM の”サーバの設定”-”iRMC ユーザ管理”で iRMC のユーザを再作成してください。

(18) ServerView Operations Manager で使用する Java について

ServerView Operations Manager をご使用いただくためには Java が必要となります。

Java は以下のシステムにインストールしていただく必要があります。

- (1) ServerView Operations Manager がインストールされたシステム上

- (2) ブラウザを使用して ServerView Operations Manager の画面を開くシステム上

本DVDには ServerView Operations Manager V7.20、V7.11 が収録されています。

ServerView Operations Manager V7.11 以降は上記(1)、(2)の環境において、Java バージョン 8 をご使用いただけます。

ServerView Operations Manager V7.02 以前の ServerView Operations Manager では上記(1)、(2) どちらの環境においても Java バージョン 8 をお使いいただくことはできません。

Java のバージョン 7 は公式サポート終了の案内が出ており、今後 Java の脆弱性等が発見された場合、修正がバージョン 8 のみに提供される場合がありますので SVOM をご使用する際にはご注意ください。

ServerView Operations Manager は Java を使用しますが、以下の方法でサーバの監視を行なうことで Java を使用しない監視が行なえます。

- ・ Web ブラウザを使用した System Monitor を使用する。
ServerView Agents がインストールされた環境には System Monitor がインストールされています。
V7.01 以降の ServerView Agents では Web ブラウザを使用した System Monitor を使用していただけます。
- ・ マネージメントコントローラ iRMC / MMB を使用する。
PRIMERGY/PRIMEQUEST は マネージメントコントローラを内蔵しています。
マネージメントコントローラの Web インターフェースからハードウェアの状態を確認することができます。
使用方法については、それぞれのマニュアルをご確認ください。

(19) コンバージドファブリックスイッチの監視について

ServerView Operations Manager の監視対象としてコンバージドファブリックスイッチを登録することができます。

登録されたコンバージドファブリックスイッチはサーバリスト上に表示されますが、Fabric Manager がインストールされていない場合、リスト上のコンバージドファブリックスイッチをクリックしても詳細画面を開くことはできません。

Fabric Manager がインストールされていない環境でコンバージドファブリックスイッチを登録する場合は、サーバブラウザで手動でサーバタイプ "Switch" を選択し、登録してください。

(20) Red Hat Enterprise Linux 6.6(RHEL6.6)以降で使用する際の留意

Red Hat Enterprise Linux 6.6(RHEL6.6)以降で、Firefox(バージョン 31 以降)を使用して

ServerView Operations Manager を起動させた場合、JAVA プラグインでクラッシュが発生し、

その後以下のメッセージが表示され ServerView Operations Manager が正常に起動できません。

「ServerView Operations Manager の起動に失敗しました」

この場合、以下の手順を実施してください。

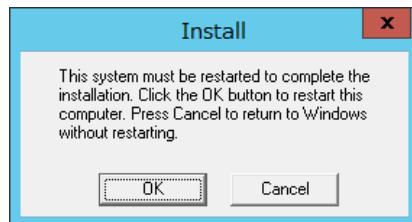
1. Firefox のツールバーより右端のメニューインボタンをクリックします。
2. 「設定」をクリックし「Firefox の設定」画面を開きます。
3. [セキュリティ] の「パスワード」の項目で「サイトのパスワードを保存する」のチェックを外し、「閉じる」ボタンを押します。
4. JAVA コントロールパネルを開きます。
5. [セキュリティ] タブで以下の設定を変更します。
 - JAVA 8 Update20 以降
例外サイト・リストにないアプリケーションのセキュリティ・レベル
「非常に高」から「高」に変更
 - JAVA 7
セキュリティ・レベル
「高(最小限の推奨)」から「中」に変更
6. 変更後、「適用」ボタン、「OK」ボタンを押します。

(21) ServerView Operations Manager for Windows V7.11.04 以降で変更インストールを行う際の留意

Windows OS 上で ServerView Operations Manager V7.11.04 以降の変更インストールを行うと、以下のポップアップ

が表示される場合があります。

このポップアップが表示された場合は、「Cancel」ボタンを押して変更インストールを継続してください。



(22) ServerView Operations Manager for Windows V7.10.10 以降でトラップのメール送信機能を使用する場合の留意

Windows OS上でServerView Operations Manager V7.10.10 以降のトラップのメール送信機能を使用するためには、以下の.NET Frameworkが必要です。

ServerView Operations Manager V7.10 の場合 .NET Framework version 3.5 以降

ServerView Operations Manager V7.20 以降 の場合 .NET Framework version 4 以降

(23) ServerView Operations Manager for Windows の変更インストールを行う場合の留意

Windows OS上で管理サーバーの基本設定を変更するために変更インストールを行う場合、SVOMのインストールで使用したインストールモジュール内のファイルが必要となる場合があります。SVOMのインストールモジュールをハードディスク上にコピーの上、変更インストールを実施してください。

(24) OS 再起動後に ServerView Operations Manager が正常に起動できない

Windows 環境の SVOM V7.11において、OS 再起動後に SVOM にログインすると、以下のメッセージが表示され SVOM が正常に起動できない場合があります。

HTTP error:path not allowed

この場合、以下の手順を実施することにより SVOM のサービスを再起動してください。

- 1) ServerView Operations Manager のサービスを停止します。
 1. ServerView Download Service
 2. ServerView Services
 3. ServerView Application Server
 4. ServerView Apache Directory Server (*)

- 2) ServerView Operations Manager のサービスを開始します。
 1. ServerView Apache Directory Server (*)
 2. ServerView Application Server
 3. ServerView Services
 4. ServerView Download Service

*:インストール手順により存在しない場合があります。

(25) 64bit Linux OS 上に ServerView Operations Manager をインストールする際の留意

64bit Linux OS 上に、ServerView Operations Manager(SVOM) V7.11.12 と 64bit 版の ServerView Agents V7.10.22 以前はインストールできません。

64bit Linux OS 上に、SVOM V7.11.12 と ServerView Agents をインストールする必要がある場合は、ServerView Agents V7.20.10 以降を SVOM より先にインストールしてください。

(26) Windows Server 2016 上に ServerView Operations Manager をインストールする際の留意

本DVDに収録されている ServerView Operations Manager を Windows Server 2016 上にインストールする場合は、

事前に.NET Framework 3.5 が必要です。

(27) Windows Server 2008 R2 上に ServerView Operations Manager をインストールする際の留意

本DVDに収録されている ServerView Operations Manager を Windows Server 2008 R2 上にインストールする場合は、事前に.NET Framework 4 以降が必要です。

インターネットに接続されている環境であれば、ServerView Operations Manager インストール時に自動的にダウンロード、インストールが行われます。

インストール済みの SQL Server や、別のサーバの SQL Server にリモート接続する場合、.NET Framework 4 以降は ServerView Operations Manager のインストールに必要ではありません。

(28) ServerView Operations Manager for Windows をインストールする際の留意

Windows OS 上で本DVDに収録されている ServerView Operations Manager のインストールを行うと、以下の画面が表示されます。

以下には、Microsoft SQL Server 2005 Express がインストール出来る旨の記載がありますが本DVDに収録されている ServerView Operations Manager では Microsoft SQL Server 2014 Express がインストール可能となります。



6.2 ServerView Agents の留意事項

Windows / Linux 環境共通

(1) クローニング(SystemcastWizard 等)を行う際の留意

ServerView Agents / ServerView Agentless Service を専用ツール等でクローニングすることは可能です。

ただし、クローニング後に一部の機能が動作しない場合があります。以下の手順を実行してください。

1. ServerView Agents / ServerView Agentless Service を停止
2. Vmedb.DB を削除

Windows:

C:\Program Files\Fujitsu\ServerView Suite\Agents\Server Control\Data\vmeDb.db

Linux:

/etc/srvmagt/VME/var/db/Vmedb.DB

3. ServerView Agents / ServerView Agentless Service を起動

Windows 環境

(1) V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境へのインストール

V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境に 本 DVD に格納されている ServerView Agents をインストールすることはできません。ServerView Agents をインストールする場合は、事前に ServerView Operations Manager を V4.91 以降(推奨:V6.00)にアップデートしてください。

(2) ServerView Agents がインストールされた環境で Citrix XenDesktop を使用する際の留意

ServerView Agents for Windows と Citrix XenDesktop が同じサーバへインストールされていた場合、Citrix XenDesktop は起動することができません。

ServerView Agents for Windows をインストール後、以下の Microsoft の KB を適用する事により、Citrix XenDesktop が起動できるようになります。

<http://support.microsoft.com/kb/899965>

(3) System Monitor について

ServerView Agents V7.20 以降をインストールする場合、Web 版 System Monitor のみがインストールされます。Java 版 System Monitor は削除されました。

System Monitor の起動はスタートメニュー(Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2016 の場合)、もしくはアプリ(Windows Server 2012 / 2012 R2 の場合)のリストから System Monitor を選択してください。

また、Web ブラウザを使用してリモートでアクセスが可能です。使用する場合は、Web ブラウザ上で以下の URL にアクセスしてください。

<https://<ServerView Agents がインストールされているサーバの URL>:3172/ssm>

SystemMonitor でサポートするブラウザは以下の通りです。

<デスクトップ>

- Internet Explorer 9(IE9)以降
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

<タブレット/スマートフォン> (※V7.30 以降でのみサポート)

[Google Android の場合]

- Google Chrome(推奨)
- Mozilla Firefox
- 内蔵 Web ブラウザ(Android 5.0 以降)

[Apple iOS(8.0 以降)の場合]

- Safari
- Google Chrome

Linux / VMware 環境

(1) OS アップデート時の留意

ServerView Agents は、OS のバージョンに依存します。本 DVD がサポートする OS からアップデートする場合、対応した ServerView Agents のバージョンを確認してください。インストール済みの ServerView Agents が対応していない場合は、OS をアップデートしたあと、ServerView Agents も必ずアップデートしてください。

(2) V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境へのインストール

V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境に本 DVD に格納されている ServerView Agents をインストールすることはできません。ServerView Agents をインストールする場合は、事前に ServerView Operations Manager を V4.91 以降(推奨:V6.00)にアップデートしてください。

(3) インストールモジュールの選択

ServerView Agents は 32bit 版と 64bit 版が存在します。

インストールする OS、使用する ServerView Agents の版数によって使用するモジュールが異なります。

以下の表に従ってインストールしてください。

OS プラットフォーム	使用する ServerView Agents モジュール
Red Hat Enterprise Linux 5.10、5.11 (for x86)	32bit 版(V7.20-28 を使用してください)
Red Hat Enterprise Linux 5.10、5.11 (for Intel64)	32bit 版(V7.20-28 を使用してください)
Red Hat Enterprise Linux 6.7、6.8 (for x86)	32bit 版
Red Hat Enterprise Linux 6.7、6.8 (for Intel64)	64bit 版
Red Hat Enterprise Linux 7.1、7.2 (for Intel64)	64bit 版
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3、SP4 for AMD64 & Intel64	64bit 版
SUSE Linux Enterprise Server 12、SP1 for AMD64 & Intel64	64bit 版
Citrix XenServer 6.1、6.2	32bit 版
Citrix XenServer 6.5、7.0	64bit 版
Oracle Linux 6 Update 6、Update 7 Oracle Linux 7 Update 1、Update 2	64bit 版
Oracle VM 3.2	32bit 版
Oracle VM 3.3、3.4	64bit 版

ServerView Installation Manager を使ってインストールを行う場合は、自動的に適切なモジュールがインストールされます。

64bit 版 OS 上で ServerView Operations Manager V7.00、V7.01 と同じシステム上にインストールする場合は、インストールできる版数に制限があります。(4)ServerView Agents for Linux V7.00 以降をインストールする際の留意をご確認ください。

本 DVD に添付されている V7.20-28 版モジュールは、対象 OS が Red Hat Enterprise Linux 5.x の場合のみ使用してください。

(4) **ServerView Agents for Linux V7.00 以降 をインストールする際の留意**

ServerView Agents V7.00 以降は V7.00 以前の ServerView Agents から はアップデートインストールすることができません。

すでに ServerView Agents がインストールされている環境にインストールする場合は、一旦アンインストール後、インストールを行なってください。

また、古い版数によって作成された/var/srvmagt/reports ディレクトリが残っている場合、ディレクトリを削除後、ServerView Agents のインストールを行なってください。

(5) **PRIMECLUSTER 使用時の留意**

本DVDに格納されているServerView Agents は、ServerView IPMI ドライバを同梱していません。このため、本DVDに格納されているServerView Agentsを使用すると、ServerView IPMI ドライバを必要とする下記のPRIMECLUSTER 製品の一部の機能が使用できなくなります。この場合、これら PRIMECLUSTER 製品に下記のパッチを適用する必要があります。

<PRIMECLUSTER 製品>

PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.2A30
PRIMECLUSTER HA Server 4.2A30
PRIMECLUSTER Clustering Base 4.2A30
PRIMECLUSTER Lite Pack 4.2A30

PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.3A00
PRIMECLUSTER HA Server 4.3A00
PRIMECLUSTER Clustering Base 4.3A00
PRIMECLUSTER Lite Pack 4.3A00

<PRIMECLUSTER 製品のパッチ>

PRIMECLUSTER 4.2A30
- RHEL5(for x86) : T001213LP-06 以降
- RHEL5(for Intel64): T001253LP-06 以降

PRIMECLUSTER 4.3A00
- RHEL5(for x86) : T005220LP-02 以降
- RHEL5(for Intel64): T005245LP-02 以降

PRIMECLUSTER 製品情報につきましては、以下の URL を確認してください。

<http://software.fujitsu.com/jp/primecluster/>

パッチの入手方法など詳細に関しましては、当社サポート窓口にお問い合わせください。

(6) **Red Hat Enterprise Linux 6.5(RHEL 6.5) 上で使用する際の留意**

ServerView Agents を RHEL6.5 上で使用する際に openssl-1.0.1e-16.el6_5.7.i686 以降のインストールが必要です。なお、ServerView Agents のインストール後に openssl のアップデートを行った場合、openssl ライブラリへのリンクの再設定が必要となる場合があります。詳細については「ServerView Agents 補足情報」をご参照ください。

(7) **System Monitorについて**

ServerView Agents V7.20 以降をインストールする場合、Web 版 System Monitor のみがインストールされます。Java 版 System Monitor は削除されました。

System Monitor を使用する場合は、Web ブラウザ上で以下の URL にアクセスしてください。

[https://<ServerView Agentsがインストールされているサーバの URL>:3172/ssm](https://<ServerView AgentsがインストールされているサーバのURL>:3172/ssm)
サポートするブラウザは ServerView Agents がインストールされた Linux システムが標準で使用可能なブラウザです。

また、リモート環境からのアクセスが可能です。

(8) マニュアルの正誤

ServerView Suite ServerBooks DVD に格納されている、以下のマニュアルの記載に誤りがあります。

- 1) マニュアル名:sv-install-linux-agent-jp.pdf (ServerView Agents 7.30 for Linux)

ページ:37

誤

3.2.2 ディレクトリからのインストール
ServerView エージェントのシェルアーカイブ `srvmagt.sh` と RPM パッケージを含む ZIP ファイルを Fujitsu の Web サーバがダウンロードできます。
(<http://support.ts.fujitsu.com/download/>)。

正

3.2.2 ディレクトリからのインストール
注意事項:
日本市場でお使いの場合は、下記 富士通のダウンロードサイトより、ServerView エージェントをダウンロードすることができます。

「FUJITSU Server PRIMERGY ダウンロード」
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/downloads/>
「PRIMEQUEST > ダウンロード」
<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/>

- 2) マニュアル名:sv-asm-overview-jp.pdf (ServerView Agentless Management)

ページ:24

誤

サービスの開始
以下のコマンドでサービスを開始します。
`/usr/sbin/svas start`
サービスの停止
以下のコマンドでサービスを停止します。
`/usr/sbin/svas stop`

正

サービスの開始
以下のコマンドでサービスを開始します。
`/etc/init.d/svas start`
サービスの停止
以下のコマンドでサービスを停止します。
`/etc/init.d/svas stop`

6.3 ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項

(1) 複数のストレージが接続されている場合はインストールが正しく行えない場合があります。

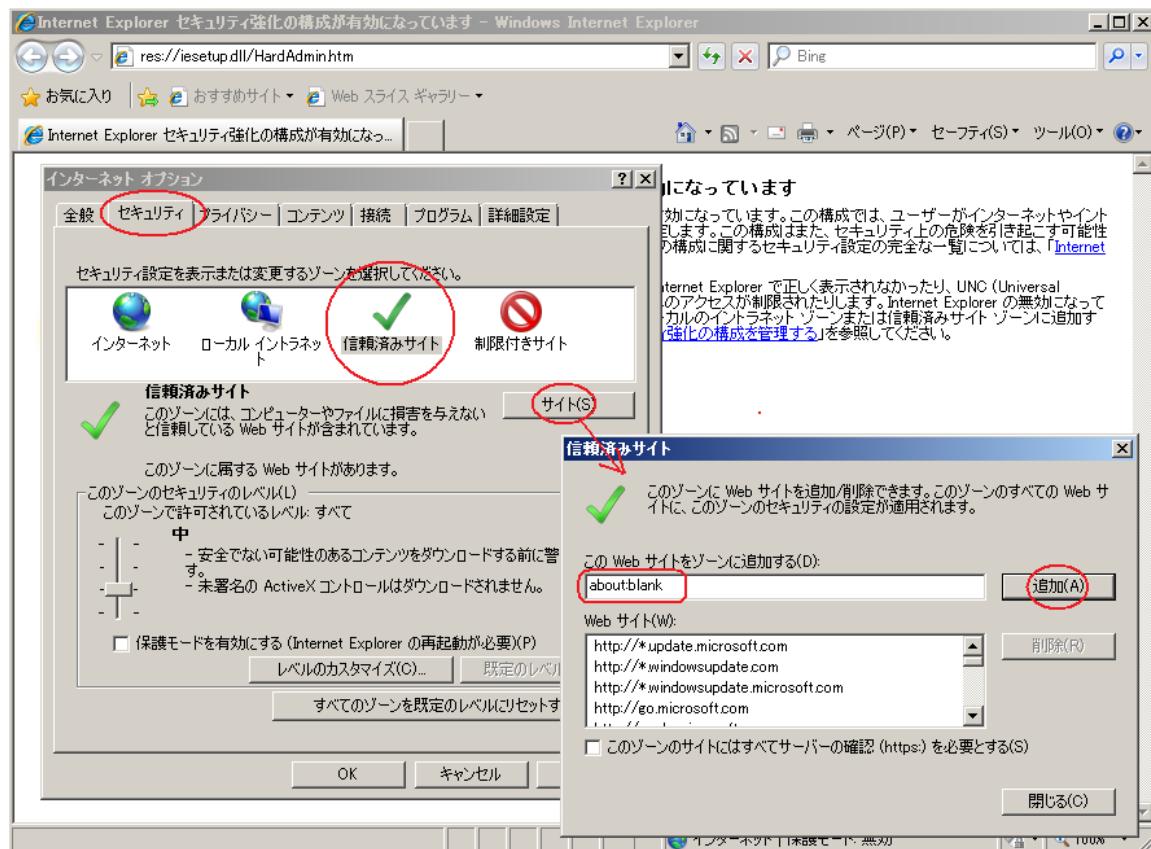
インストールターゲット以外のストレージを外すことでインストールを正しく行えます。

- SAN ブート環境を構築する場合は、ターゲット以外の LUN を外してください。
- SAN ブート環境を構築する場合は、内蔵ハードディスクを外してください。
- 複数の RAID グループが設定されている環境では、インストール時に1つの RAID グループが認識されるように設定してください。

(2) リモートインストールを行う場合において、「アプリケーションウィザード」画面の GUI 操作が行えなくなることがあります。

インターネットエクスプローラー(IE)のセキュリティ設定で問題を回避することができます。以下の操作を実施してください。

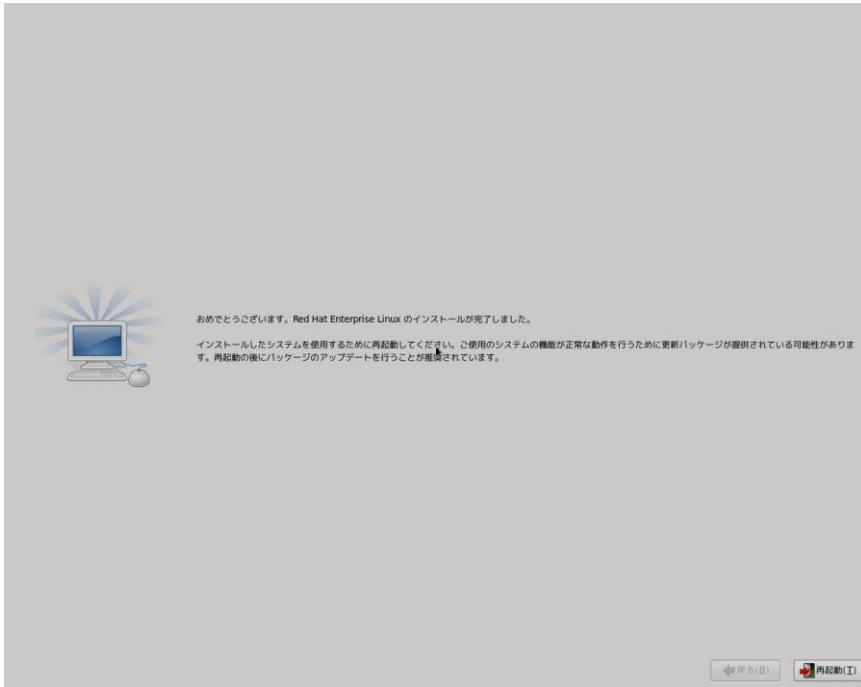
1. IE を起動します。
2. 「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブを開きます。
3. 「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックすると「サイト登録ダイアログ」が表示されます。
4. 「この Web サイトをゾーンに追加する(D):」のテキストボックスに[about:blank]と入力します。
5. 「このゾーンのサイトにはすべてサーバの確認(https:)を必要とする(S)」がチェックされている場合は外します。
6. 「追加」ボタンをクリックします。



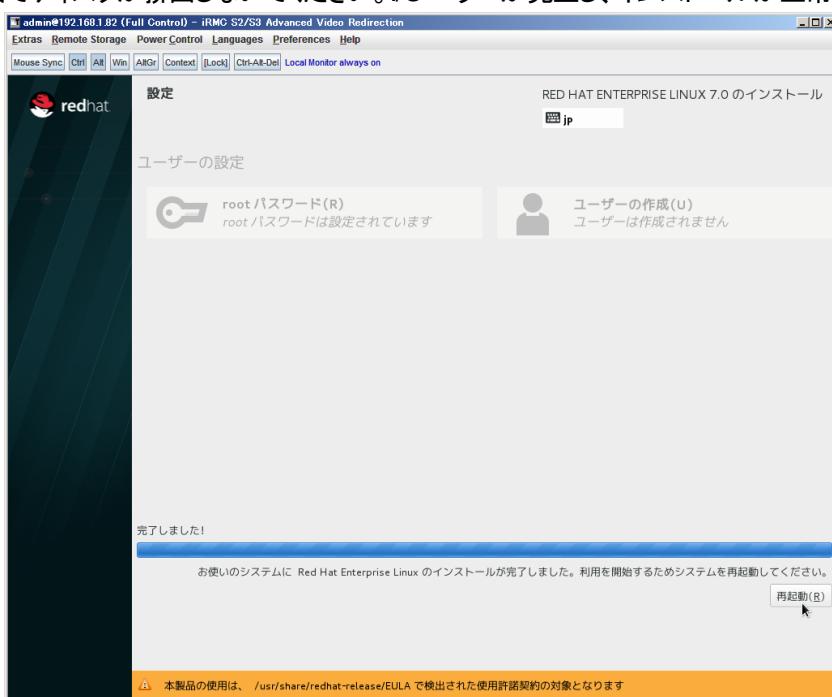
(3) Red Hat Enterprise Linux 6 / 7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux6をインストールする場合は、OSのインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出されません。

ディスクを抜き取るには再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わったところでDVDドライブのEjectボタンを押してディスクを抜き取ってください。



Red Hat Enterprise Linux7をインストールする場合は、OSのインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、再起動が開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに DVD ドライブの Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

(4) Red Hat Enterprise Linux 6 インストールにおいて、インタラクティブモードを実施する場合の注意

Red Hat Enterprise Linux 6 インストールにおいて、「基本設定」画面でインタラクティブモードにチェックした場合は注意が必要です。

Red Hat Enterprise Linux 6 のインストールを進めていくと、カスタムレイアウト設定画面となります。カスタムレイアウト設定画面表示直後に「リセット」ボタンをクリックしてください。

(5) CX250 S2, CX270 S2 に IB HCA カードを搭載する場合は注意が必要です。

CX250 S2, CX270 S2 に IB HCA カードを搭載し SVIM にて OS をインストールすると、途中のドライバ適用フェーズで処理がフリーズします。

OS インストール前に IB HCA カードを外し、OS インストール後 IB HCA カードを搭載してください。さらにドライバを手動で適用してください。

この留意事項は以下の IB HCA カードが該当します。

PY-HC301	IB HCA カード(56Gbps)
PYBHC301	IB HCA カード(56Gbps)
PY-HC302	Dual port IB HCA カード(56Gbps)
PYBHC302	Dual port IB HCA カード(56Gbps)

これら以外の IB HCA カードであれば問題なく OS インストールは行えます。

(6) Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意

Red Hat Enterprise Linux 5 または 6 でマルチパス構成かつ、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また、Red Hat Enterprise Linux 7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。

シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(7) Red Hat Enterprise Linux 7 における UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。

必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(8) Windows Server 2008 R2 にインストールされる .NET Framework

Windows Server 2008 R2 をインストールする際、.NET Framework 3.5.1 もインストールされます。

(9) SVOM for Linux をインストールした後に必要な操作

SVIM で SVOM for Linux をインストールする場合は、RHEL OS のインストールが完了した後に、次の手順を実施してください。この手順を省略すると、SVOM は起動しません。

- 1) 端末ウィンドウをスーパーユーザ権限で開きます。
- 2) 端末ウィンドウから次のコマンドを入力します。

```
# ldapmodify -H ldap://localhost:1473 -D "uid=admin,ou=system" -x -w "admin" -a -c -f /opt/fujitsu/ServerViewSuite/svcommon/files/SVApacheDS.ldif 1>/dev/null 2>&1
# sv_services restart -withTomee
```
- 3) 端末ウィンドウを閉じます。

(10) SUSE Linux Enterprise Server のサポート対象

次の製品のみ SUSE Linux Enterprise Server をサポートします。それ以外の製品はインストール時に指定しないでください。

- ServerView Agents
- ServerView Agentless Service
- ServerView RAID Manager

(11) RX1330 M2、TX1320 M2、TX1330 M2 に Windows Server 2008 R2 をインストールする場合

RX1330 M2、TX1320 M2、TX1330 M2へのOSインストールの場合に、OSの選択画面においてWindows Server 2008 R2 がサポート対象外として表示されます。正しくはサポート対象ですので、インストールしてご使用になれます。ただし、エクスプレスインストールを使用してください。標準インストールを使用されると、USB 機器が OS に認識されずインストールを継続できません。

(12) 4GB のメモリを搭載した機種に Red Hat Enterprise Linux 7 をインストールする場合

4GB のメモリを搭載した機種に Red Hat Enterprise Linux 7 をインストールする場合は、「基本設定」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックを付けてください。チェックを付けずにインストールを開始すると、インストールの途中で画面がフリーズする場合があります。

(13) SUSE Linux Enterprise Server をインストールする場合

SUSE Linux Enterprise Server をインストールする場合は、「アプリケーションウィザード」ページで ServerView Agents にチェックを付けてください。デフォルトではチェックが付いていません。また、クイックモードでインストールする場合は、ServerView Agents がインストールされません。

(14) グラフィックスカード搭載時に CSS LED が点滅する場合があります

次の機種とグラフィックスカードの組合せでは、SVIM 起動時に本体前面の CSS LED が点滅する場合があります。

機種 : RX1330 M2、TX1320 M2、TX1320 M2

グラフィックスカード : PY-VG301L、PYBVG301L

回避するためには、グラフィックスカードを外した状態で OS をインストールしてください。

なお、CSS LED が点滅している状態でも OS のインストールを続行できます。その場合、インストール終了後に、BIOS メニューからグラフィックスカードが挿入されている PCI スロットを有効(enable)に設定してください。

(15) Windows Server 2016 で MSDTC サービスが起動しません

SVIM で Windows Server 2016 をインストールした場合、MSDTC サービスが起動しません。

これは Windows Server 2016 の既知の問題(KB3202122)です。詳細は下記の URL を参照してください。

<https://support.microsoft.com/ja-jp/help/3202122/microsoft-distributed-transaction-coordinator-msdtc-service-does-not-start-after-you-run-sysprep>

6.4 ServerView Deployment Manager (SVDM) の留意事項

(1) SVDM の入手方法について

ServerView Deployment Manager は V11.14.07 以降の ServerView Suite DVD には含まれておりません。
ご使用になる場合は、以下の「PRIMERGY ダウンロード検索ページ」よりダウンロードを行ってください。

<http://www.fmworld.net/cgi-bin/drviasearch/drviaindex.cgi>

※次の項目のみ選択し“検索開始”ボタンを押下してください。

- ・製品名:[ご利用の機種を選択]
- ・型名:[ご利用機種の型名を選択]
- ・OS:[ご利用のOS名を選択]
- ・添付ソフト／ドライバ名称:["Deployment"を入力]

(2) 留意事項について

ServerView Deployment Manager の Readme.htm、補足情報に制限、留意事項が記載されておりますので、ご使用になる前にそちらをご確認ください。

6.5 ServerView Virtual-IO Manager(VIOM)の留意事項

(1) ライセンスおよび製品サポート

- ・Virtual-IO Managerをご使用になるにはライセンス購入が必要です。管理対象のサーバ数のライセンスを用意してください。
- ・Virtual-IO Manager では有償サポートメニューをご用意しています。万が一のトラブル対応等につきましては、SupportDesk 契約が必要となります。ライセンス購入されても、本製品に対するサポート契約を締結されていない場合は、QA 対応やトラブル対応を実施することができません(有償サポート契約がある場合のみ対応可能)。本製品はその性格上、システム構築時より利用するケースが多いため、システム構築時よりサポート契約を締結頂くことを推奨いたします。

(2) ServerView Virtual-IO Manager V3.7 のサポート状況

- ・コンバージドスイッチブレード (10Gbps 18/6+6) [VDX 2730]に接続しているコントローラにて FCoE を使用することはできません。
- ・管理対象サーバとして RX4770 M3 は未サポートです。

(3) 留意事項について

Virtual-IO Manager の補足情報とリリースノートに、他の制限、留意事項が記載されておりますので、ご使用になる前にそちらをご確認ください。

6.6 リモートマネジメントコントローラ(iRMC)の留意事項

(1) ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ使用時のブラウザ設定

iRMC WebUI より ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ機能を使用する場合は、プロキシ経由で接続することができません。ブラウザの設定で、iRMC WebUI への接続はプロキシを使用しないように設定してください。

(2) サーバブレードにおけるビデオリダイレクション、およびリモートストレージについて

BX900/BX400 ブレードサーバに搭載されるサーバブレードにおいては、リモートマネジメントコントローラアップグレードオプションによるライセンスキーがなくても、iRMC WebUI より ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ機能を使用することができます。

6.7 ServerView RAID Manager の留意事項

(1) JRE のサポートバージョン

- JRE (Java Runtime Environment) 7 を使用する場合は update6 以降、JRE8 を使用する場合は update20 以降をご使用ください。
- JRE 6 と JRE 7、または JRE 5 と JRE 7 が混在する環境のブラウザからは接続することはできません(未サポート)。

Windows の場合:

ServerView RAID Manager にブラウザ接続する環境で JRE が混在している場合は、一方をアンインストールしてください。

なお、ServerView RAID Manager にブラウザ接続する環境で ServerView Operations Manager も動作している場合は、6.1 ServerView Operations Manager の留意事項も合わせてご確認ください。

Linux の場合:

JRE の混在が避けられない場合は、別途監視端末を用意して RAID 監視を行ってください。

(2) Linux で必要なパッケージ

ServerView RAID Manager の動作のためには、以下のパッケージが必要です。

cyrus-sasl, glibc, libstdc++, pam

(3) SanDisk 製の PCIe SSD を監視する場合

SanDisk(旧 Fusion-io)製の一部の PCIe SSD (型名が PY*SD**PA2、MC-5JSD11、MC-5JSD21)の監視を行うには、以下の環境が必要です。

- フームウェア版数:
「PCIe SSD firmware 7.1.13」以降
- Windows の場合:
「PCIe SSD Windows Driver 3.2.3」以降
- Red Hat Enterprise Linux の場合:
「PCIe SSD RHDUP driver package iomemory-vsl 3.2.3」以降 および
「PCIe-SSD ioDrive2 Linux Utilities 3.2.3」以降
※ただし、Linux Multiple Devices(LMD)環境は未サポートです。

(4) アップデートする場合

ServerView RAID Manager をアップデートする場合は、現在ご使用になっているアレイコントローラのファームウェアも最新にアップデートすることを推奨します。

(5) ServerView Agents と同時に使用する場合

ServerView Agents と一緒に使用する場合は、ServerView Agents v6.20.08 (Linux)以降、v6.20.04 (Windows)以降の使用を推奨します。これより前の版数を使用する場合、まれに Segmentation fault が発生したり ServerView RAID Manager が検出したイベントが SEL に反映されない場合があります。その場合、ServerView RAID Manager が検出したイベントについては OS のイベントログまたは ServerView RAID Manager で確認してください。

(6) インストール後の WEB ブラウザのキャッシュクリア/Java キャッシュクリア

ServerView RAID Manager をアップデートまたは新規インストール後、ServerView RAID Manager の画面を起動する前に必ず WEB ブラウザのキャッシュデータと Java のキャッシュデータ(一時ファイル)を消去してください。また、新しい証明書を入れる前に古い証明書を削除してください。

詳細は補足情報をご参照ください。

(7) アレイ構成の管理

アレイ構成を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールしアレイの監視を行ってください。

新規インストール、アップデートインストール後のサーバの再起動は不要です。

(8) 再インストールまたはアップデート後のイベント重複

ServerView RAID Manager の再インストールやアップデートを行った場合、過去のイベントが重複して出力されることがあります。重複して出力されたイベントは無視してください。

(9) ESXi ホストを多数(数十台以上)登録する場合

ServerView RAID Manager に ESXi ホストを多数(数十台以上)登録するとサービス起動後の初期化に時間がかかる(数時間以上)場合があります。

よって、サービス起動後は十分時間をおいてからログインするか複数の ServerView RAID Manager にて ESXi ホストの台数を適宜分割することを推奨します。

(10) ServerView RAID Manager(GUI)の再表示

ServerView RAID Manager を再表示する場合は、表示していたブラウザのウィンドウを一旦閉じてから、再度ブラウザを開いて表示するようにしてください。

再表示するまでの間隔が短いと、メッセージが表示されてログイン画面が表示されない場合があります。その場合は、ウィンドウを一旦閉じ、しばらく待ってから再度表示するようにしてください。

(11) Windows で LDAP を使用している場合

稀にログインができなくなる場合があります。2~3 分程度時間を置くか、ServerView RAID Manager 上の LDAP 設定を解除してから再度接続してください。

(12) ID 10078 のイベントの重要度表示

ServerView RAID Manager が通知する SNMP トラップメッセージの重要度(Severity)について、GUI のイベントウィンドウに表示されるメッセージの重要度より低い値で表示されます。以下のように読み替えて頂くようお願いいたします。

ID 10078: SNMP トラップ(マニュアル記載値)の重要度:

読み替え前: Minor → 読み替え後: Major

対象のメッセージの例:

ID 10078 FTS RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607) (1): Logical drive 0 degraded

6.8 PrimeCollect の留意事項

(1) PrimeCollect が実行可能な環境について

本ソフトウェアを既存の OS 上から実行する(オンラインモード)ためには、Windows OS もしくは、ServerView Agents がインストールされた Linux OS 上である必要があります。

ServerView Agents がインストールされていない Linux OS や VMware ESXi サーバ等の ServerView Agents がインストールできない OS 上では本ソフトウェアを実行することはできません。

ServerView Suite DVD から起動し、Maintenance Mode から実行する(オフラインモード)ことは可能です。ただし、ServerView Suite DVD V11.12.10 では NVRAM を取得することができません。

6.9 Scripting Toolkit の留意事項

(1) 本ソフトウェアのサポートについて

本ソフトウェアにつきましては現在未サポートとなっておりますのでご了承ください。

6.10 ServerView Update Agent の留意事項

(1) Windows Small Business Server 2011 Essentials でのアップデート管理について

Windows Small Business Server 2011 をインストールしたサーバにに対し、Update Manager を使用してアップデート管理を行う場合は、後述の方法により Update Agent をインストールしてください。

※Update Agent が SVIM により既にサーバにインストールされている場合、Update Agent の再インストールを行い、インストーラ上で設定し直す必要があります。アンインストールは、Windows のコントロールパネルの「プログラムのアンインストール」から Update Agent を選択して実施してください。

1. Update Agent のインストーラを実行してください。

「取扱説明書 ServerView Update Management」の「4.1 管理対象サーバへのインストール」に記載されている「Windows でのインストール」の項を参照し、次項の画面が出るまでインストール作業を進めてください。

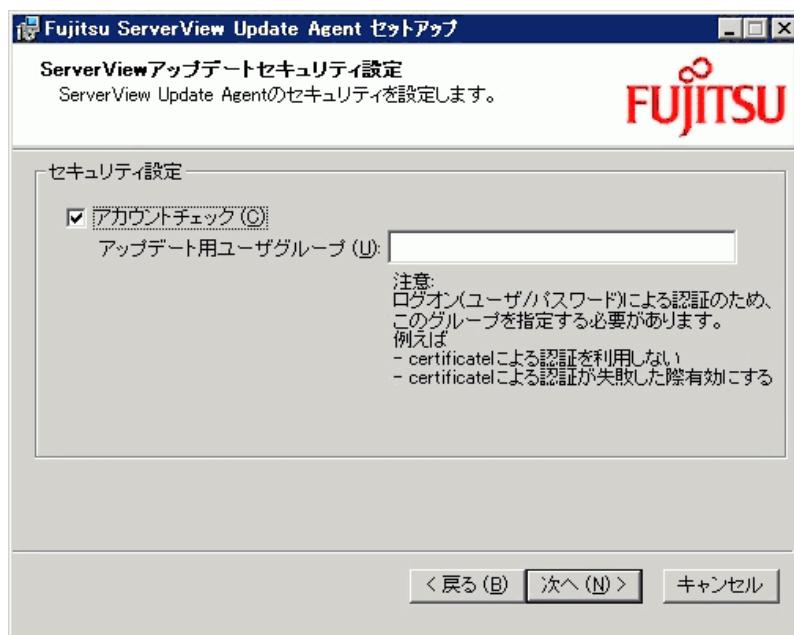
取扱説明書については、以下の URL からご参照ください。

<http://manuals.ts.fujitsu.com/>

“Software”→“ServerView Suite”→“Update Management”的順に選択し、“タイトル: ServerView Update Management、サブタイトル: ServerView Operations Manager x.xx”を選択してください。(x.xx は Operations Manager のその時点における最新の版数を示します)

2. インストーラの「ServerView アップデートセキュリティ設定」画面で、以下のように入力してください。

- ・「アカウントチェック」欄のチェックボックスを選択状態にしてください。
- ・「アップデート用ユーザグループ」欄に「Administrators」と入力してください。



3. インストール作業の再開

取扱説明書に従って、インストール作業を再開し、インストールを完了させてください。

この後、Update Manager 上で当該サーバのアップデート管理を行う際に、サーバの「管理者」のアカウントを使用して Update Manager 上で「ログオン」作業を行ってください。「ログオン」作業についての詳細は、「取扱説明書 ServerView Update Management」の「7.1.3 サーバへのログオン」をご参照ください。

6.11 ServerView Status Monitor の留意事項

- (1) Fujitsu Software ServerView Status アプリケーションのサポートについて
本ソフトウェアにつきましては現在未サポートとなっておりますのでご了承ください。

6.12 定期交換部品、消耗品の交換予告／交換時期通知を行う方法の留意事項

(1) Windows Server 2012(R2を含む) / Windows Server 2016を使用する場合

交換予告／交換時期通知を行う方法は、Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 での方法と同じになります。
マニュアルの「1 Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 での設定例」にしたがって設定してください。

6.13 Java に関する留意事項

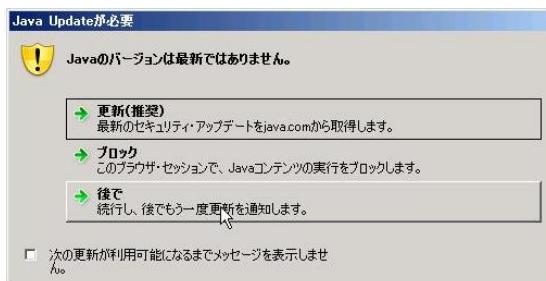
(1) SVOM に必要な Java コントロール・パネルの設定

以下のドキュメントに SVOM に必要な Java に関する設定、確認が記載されています。
必要な設定についてご確認ください。

「ServerView Operations Manager のインストールガイド(Windows 版/Linux 版)」
インストールチェックリスト - Java Runtime Environment(JRE)

(2) 「Java Update が必要」というメッセージ(「Java のバージョンが最新ではありません。」または「お使いの Java バージョンは安全ではありません。」)の対処について。

Java 7 Update 10 (7u10)以降や Java8 には、使用している Java のバージョンが最新ではないか、または既知のセキュリティ脆弱性がある場合に、掲記のメッセージが表示されます(下図を参照)。



インターネットに接続された環境でお使いの場合は「更新(推奨)」を選択してアップデートを実施してください。
なお、環境内に SVOM がインストールされている場合は、Java アップデートの実施前に、本書 6.1(6)項"JRE をアップデート、アンインストールする際の留意" を併せて参照願います。

インターネットに接続されていない環境でお使いの場合は、「後で」を選択してください。

SVIMをご使用の際に「OS 選択」画面において、「サーバ管理の設定を行う」をチェックしたときにこのメッセージが表示されることがあります。SVIM 操作中は Java コントロール・パネルを表示できませんので、「サーバ管理の設定を行う」のチェックを外してインストールを進めてください。

(3) Java7U25 以降で、SVOM・SVRAID 画面が表示されない場合の対処について。

Java 7 U25(7u25)以降のバージョンをお使いの場合、Java Applet(SVOM、SVRAID など)の画面が正しく表示されないことがあります。以下の対処を行うことで Java Applet を実行することができます。

以下のいずれかの対処を行ってください。

対処 1)

Java 7 の最新版にアップデートしてください。

なお、環境内に SVOM がインストールされている場合は、Java アップデートの実施前に、本書 6.1(6)項"JRE をアップデート、アンインストールする際の留意" を併せて参照願います。

対処 2)

1. Java コントロール・パネルを開きます。

・Windows の場合

1) Windows のコントロール・パネルを開きます。

2) 表示されたアイコンの中から Java をダブルクリックします。

・Linux の場合

1) コマンドライン端末を起動します。

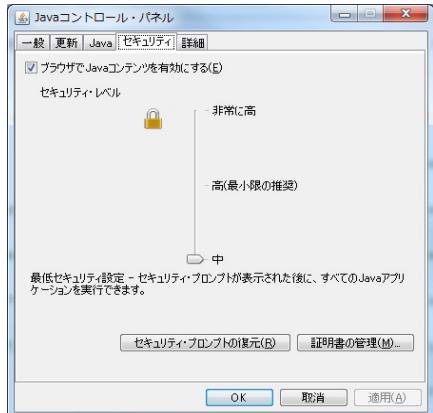
2) 以下のコマンドを実行します。

/usr/java/<jre のバージョン>/bin/ControlPanel

注意) Jre のバージョンは Java の版数によって異なります。

Java7 U25 の例:/usr/java/jre1.7.0_25/bin/ControlPanel

2. セキュリティタブのセキュリティ・レベルを「中」にし、「適用」をクリックします。



なお、インターネットに接続されていない環境でお使いの場合は、掲記の対処1/対処2に加え、以下の設定も合わせて実施してください。

1. Java コントロール・パネルを開きます。

・Windows の場合

- 1) Windows のコントロール・パネルを開きます。
- 2) 表示されたアイコンの中から Java をダブルクリックします。

・Linux の場合

- 1) コマンドライン端末を起動します。
- 2) 以下のコマンドを実行します。

/usr/java/<jre のバージョン>/bin/ControlPanel

注意) Jre のバージョンは Java の版数によって異なります。

Java7 U25 の例:/usr/java/jre1.7.0_25/bin/ControlPanel

2. 詳細タブの”証明書失効チェックを実行”で「チェックしない(非推奨)を選択し、「OK」をクリックします。

(4) サポート版数表記について

本留意事項、ServerView 各製品のマニュアルや Readme ドキュメントに記載されている Java 版数について、以下ご留意ください。

「以降」と記載がある際はアップデート版数を指しています。

メジャーバージョン版数ではありません。以下に例を記載いたします。

例) Java 7 U25(7u25)以降 → Java 7 U51 など (※1)
JRE V1.6.0_21 以降 → JRE V1.6.0_36 など (※2)

※1 Java 8 を指しているわけではありません。

※2 JRE V1.7 を指しているわけではありません

またサポート対象となるアップデート版数であったとしても、最新のアップデート版数で動作を保証するものではありません。ご了承ください。

(5) 有効期限について

本 DVD に格納されている Java の有効期限は 2016 年 10 月 19 日です。Java サイトから最新版をダウンロードし、更新をお願いします。

Java 7 の場合は Java 7 Update 79

Java 8 の場合はダウンロード時点での最新版

6.14 ServerView Storage Manager についての留意事項

(1) ETERNUS DX / DX S2 を監視する場合

ETERNUS DX / DX S2 を監視する場合、ServerView Storage Manager V5.0.0.7 以降をご使用ください。

(2) ETERNUS DX S3 を監視する場合

ETERNUS DX S3 を監視する場合、ServerView Storage Manager V5.0.1.0 以降をご使用ください。

また、ETERNUS DX S3 用ファームウェア V10L20 の適用が必要です。

ETERNUS DX S3 用ファームウェアについては以下のページにてご確認ください。

<http://storage-system.fujitsu.com/jp/download/#firmware>

■著作権および商標

Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Red Hat®、Red Hat Enterprise Linux®、Shadowman ロゴ、JBoss は米国およびその他の国において登録された Red Hat, Inc. の商標です。

Linux®は米国及びその他の国における Linus Torvalds の登録商標です。

Novell は、米国およびその他の国における Novell Inc.の登録商標、SUSE®および SUSE ロゴは、米国およびその他の国における SUSE LLC の商標または登録商標です。

VMware は、VMware, Inc.の登録商標です。

XenServer は、Citrix Systems, Inc.の登録商標です。

everRun は、Stratus Technologies Bermuda, Ltd.の登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

Copyright FUJITSU LIMITED 2016-2017

以上