

# ServerView Suite V10.11.08

## 更新履歴

版数	変更内容	日付
初版	新規作成	2011年9月20日
2版	サポート機種に TX100 S3 を追加	2011年10月12日
3版	3.V10.11.08 での変更点に追記	2011年10月13日

## 1. 対象 OS および対象機種

対象 OS	対象機種					
	TX100 S2	TX100 S3	TX120 S3	TX140 S1	TX150 S7	TX200 S6
Windows Server® 2003 R2, Web Edition(SP2)	○	×	×	×	○	○
Windows Server® 2003 R2, Standard Edition(SP2)	○	×	×	×	○	○
Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition(SP2)	○	×	×	×	○	○
Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition(SP2)	○	×	×	×	○	○
Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition(SP2)	○	×	×	×	○	○
Windows® Web Server 2008	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Standard	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Enterprise	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Datacenter	○	○	○	○	×	×
Windows® Small Business Server 2008 Standard	○	×	×	×	○	○
Windows® Small Business Server 2008 Premium	○	×	×	×	○	○
Windows® Web Server 2008 R2(SP1)	○	○*2	○*2	○*2	○	○
Windows Server® 2008 R2 Foundation(SP1)	○	○*2	○*2	○*2	×	×
Windows Server® 2008 R2 Standard(SP1)	○	○*2	○*2	○*2	○	○
Windows Server® 2008 R2 Enterprise(SP1)	○	○*2	○*2	○*2	○	○
Windows Server® 2008 R2 Datacenter(SP1)	○	○*2	○*2	○*2	○	○
Windows Server® 2008 R2 HPC Edition(SP1)	×	×	×	×	×	×
Windows Small Business Server 2011 Essentials	○	○	×	×	×	×
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) *1	○	○	○	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) *1	○	○	○	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)	○	○	○	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6 (for Intel64)	○	○	○	○	○	○

\*1: SVM は、RHEL5.6~5.7 をサポート

\*2: SP1 以上のみサポート

対象 OS	対象機種					
	TX300 S6	RX100 S6	RX100 S7	RX200 S6	RX300 S6	RX600 S5
Windows Server® 2003 R2, Web Edition(SP2)	○	○	×	○	○	×
Windows Server® 2003 R2, Standard Edition(SP2)	○	○	×	○	○	×
Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition(SP2)	○	○	×	○	○	×
Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition(SP2)	○	○	×	○	○	○
Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition(SP2)	○	○	×	○	○	○
Windows® Web Server 2008	○	○	○	○	○	×
Windows Server® 2008 Standard	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Enterprise	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Datacenter	○	×	○	○	○	○
Windows® Small Business Server 2008 Standard	○	○	×	×	○	×
Windows® Small Business Server 2008 Premium	○	○	×	×	○	×
Windows® Web Server 2008 R2(SP1)	○	○	○*2	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 Foundation(SP1)	×	○	○*2	×	×	×
Windows Server® 2008 R2 Standard(SP1)	○	○	○*2	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 Enterprise(SP1)	○	○	○*2	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 Datacenter(SP1)	○	×	○*2	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 HPC Edition(SP1)	○	×	×	○	○	×
Windows Small Business Server 2011 Essentials	○	×	×	×	×	×
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) *1	○	○	○	○	○	×
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) *1	○	○	○	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)	○	○	○	○	○	×
Red Hat Enterprise Linux 6 (for Intel64)	○	○	○	○	○	○

\*1: SVIM は、RHEL5.6~5.7 をサポート

\*2: SP1 以上のみサポート

対象 OS	対象機種	
	RX600 S6	MX130 S1
Windows Server® 2003 R2, Web Edition(SP2)	×	×
Windows Server® 2003 R2, Standard Edition(SP2)	×	×
Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition(SP2)	×	×
Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition(SP2)	×	×
Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition(SP2)	×	×
Windows® Web Server 2008(SP2)	×	×
Windows Server® 2008 Standard(SP2)	○	×
Windows Server® 2008 Enterprise(SP2)	○	×
Windows Server® 2008 Datacenter(SP2)	○	×
Windows® Small Business Server 2008 Standard(SP2)	×	×
Windows® Small Business Server 2008 Premium(SP2)	×	×
Windows® Web Server 2008 R2(SP1)	×	×
Windows Server® 2008 R2 Foundation(SP1)	×	○
Windows Server® 2008 R2 Standard(SP1)	○	○
Windows Server® 2008 R2 Enterprise(SP1)	○	×
Windows Server® 2008 R2 Datacenter(SP1)	○	×
Windows Server® 2008 R2 HPC Edition(SP1)	×	×
Windows Small Business Server 2011 Essentials	×	○
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) *1	○	×
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) *1	○	×
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)	○	×
Red Hat Enterprise Linux 6 (for Intel64)	○	×

\*1: SVM は、RHEL5.6~5.7 をサポート

対象 OS	対象機種					
	BX620 S6	BX920 S1	BX920 S2	BX922 S2	BX924 S2	BX960 S1
Windows Serve® 2003 R2, Web Edition(SP2)	○	○	○	○	○	×
Windows Server® 2003 R2, Standard Edition(SP2)	○	○	○	○	○	×
Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition(SP2)	○	○	○	○	○	×
Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition(SP2)	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition(SP2)	○	○	○	○	○	○
Windows® Web Server 2008	○	×	○	○	○	×
Windows Server® 2008 Standard	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Enterprise	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 Datacenter	×	×	○	○	○	○
Windows® Small Business Server 2008 Standard	×	×	×	×	×	×
Windows® Small Business Server 2008 Premium	×	×	×	×	×	×
Windows® Web Server 2008 R2(SP1)	○	○	○	○	○	×
Windows Server® 2008 R2 Foundation(SP1)	×	×	×	×	×	×
Windows Server® 2008 R2 Standard(SP1)	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 Enterprise(SP1)	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 Datacenter(SP1)	○	○	○	○	○	○
Windows Server® 2008 R2 HPC Edition(SP1)	×	×	×	○	○	×
Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for EM64T)	×	○*2	×	×	×	×
Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for EM64T)	×	○*2	×	×	×	×
Red Hat Enterprise Linux AS (v.4 for x86)	×	○*2	×	×	×	×
Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86)	×	○*2	×	×	×	×
Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86) *1	○	○	○	○	○	×
Red Hat Enterprise Linux 5 (for Intel64) *1	○	○	○	○	○	○
Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)	○	×	○	○	○	×
Red Hat Enterprise Linux 6 (for Intel64)	○	×	○	○	○	○

\*1: SVIM は、RHEL5.6~5.7 をサポート

\*2: SVIM は未サポート

PRIMEQUEST シリーズに対する対象 OS 一覧は「PRIMEQUEST 1000 シリーズ ServerView Suite 留意事項一覧」を参照。

## 2. 格納ソフトウェア

	Windows	Linux
ServerView Agents	V5.30.07	V5.10-22
ServerView Update Agent	V5.30.00	V5.30.00
ServerView Operations Manager/Update Manager	V5.30.06	V5.30.06
ServerView Update Manager Express	V5.30.11	V5.30.11
ServerView RAID Manager	V5.3.9	V5.3.9
DSNAP	V3.0L50	-
ソフトウェアサポートガイド	V2.0L50	-
HRM / server	6.2.0-03	7.0.0-02
ServerView Installation Manager	V10.11.08	V10.11.08
ServerView Deployment Manager	V5.50	-
ServerView Virtual-IO Manager	V2.4.05	-
Scripting Toolkit	未サポート	未サポート

## 3. SVS V10.11.08 での変更点

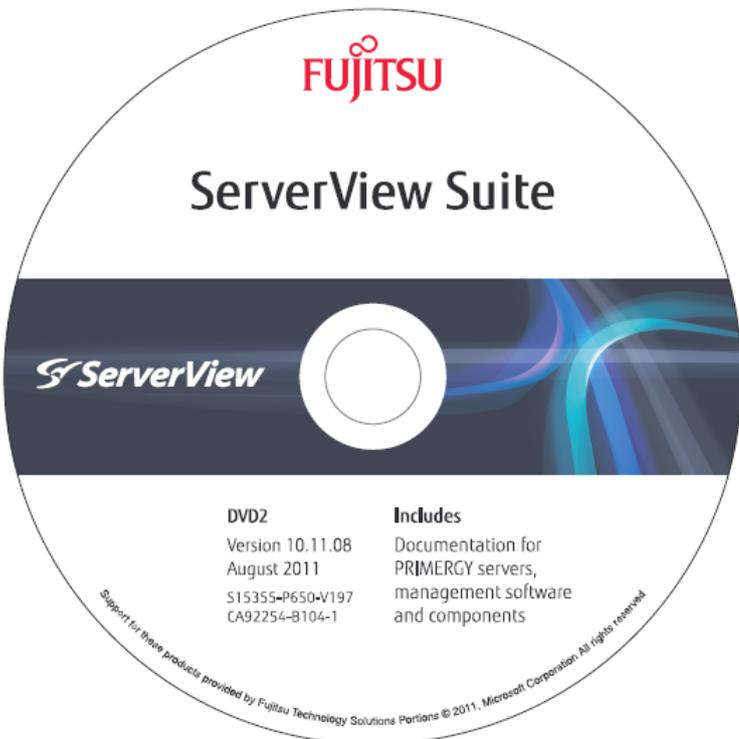
	変更点
ServerView Agents	
ServerView Operations Manager	
ServerView Installation Manager	
ServerView Update Manager	
ServerView Update Manager Express	
ServerView RAID Manager	<p>バージョンが v5.3.4 から v5.3.9 になりました。</p> <p>留意事項に以下が追加されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(12) ServerView RAID Manager(GUI)の再表示時の留意</li> <li>(13) アップデートをおこなう場合の留意</li> <li>(14) ServerView Agent と同時に使用する場合の留意</li> <li>(15) Linux,VMware4 で必要なパッケージについての留意</li> <li>(16) 再インストール後のイベント重複についての留意</li> <li>(17) Red Hat Enterprise Linux 6.1 環境で使用する場合の留意</li> </ul> <p>留意事項から以下が解除されました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(9) E-mail ログ機能の制限</li> <li>(10) 再起動後のデフォルト言語についての留意</li> <li>(14) SSO(シングルサインオン)でログインする場合の使用制限</li> </ul>
ServerView Installation Manager	
ServerView Deployment Manager	
ServerView Virtual-IO Manager	

#### 4. 媒体

##### DVD1: 添付ソフトウェア/ドライバ



##### DVD2: マニュアル



## 5. 留意事項

### 5.1 ServerView Operations Managerの留意事項

### 5.2 ServerView Agentsの留意事項

### 5.3 ServerView Installation Manager(SVIM)の留意事項

### 5.4 ServerView Update Manager Expressの留意事項

### 5.5 ServerView Deployment Manager (SVDM) の留意事項

### 5.6 ServerView Virtual-I/O Manager(VIOM)の留意事項

### 5.7 リモートマネジメントコントローラ(iRMC)の留意事項

### 5.8 ServerView RAID Managerの留意事項

### 5.9 PrimeCollectの留意事項

### 5.10 Scripting Toolkitの留意事項

### 5.11 ServerView Update Agentの留意事項

## 5.1 ServerView Operations Manager の留意事項

### (1) V4.81 以前の ServerView Agents がインストールされている環境へのインストール

V4.81 以前の ServerView Agents がインストールされている環境に本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager をインストールすることはできません。ServerView Operations Manager をインストールする場合は、事前に ServerView Agents を V4.91 以降(推奨: V5.00 以降)にアップデートしてください。

### (2) ServerView Operations Manager クイック導入ガイド

本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager を Windows 上で使用するための、基本的な設定をまとめた「ServerView Operations Manager クイック導入ガイド」が、以下のフォルダに格納されています。

<DVD ドライブ>¥SVSLocalTools¥Japanese¥Svmanage¥Manual

ServerView Operations Manager のインストール前及びインストール時の参考資料として参照ください。尚このガイドは、Windows 環境にデフォルト設定でのインストールを行うことを前提に説明されています。Linux 環境にインストールする場合や、任意で設定の変更を行う場合など、その他詳細な情報につきましては、ServerView Suite DVD ディスク 2 に格納されているマニュアルを参照願います。

### (3) SQL Serverの最大メモリ使用量

ServerView Operations Manager for Windows に同梱されている SQL Server の最大メモリ使用量のパラメータ(max server memory)は 2147483647MB に設定されています。この設定値を変更する場合は以下の手順で変更してください。

1. SVS DVD の以下のフォルダに格納されているバッチファイルを、任意のフォルダへコピーします。

<DVD ドライブ>¥SVSLocalTools¥Japanese¥Svmanage¥Tools¥SQLMaxMemSize

バッチファイル名: SVConfigSQLMaxMemSize.bat

2. コマンドプロンプトを起動します。
3. 1 でバッチファイルを保存したフォルダに移動します。
4. 次のコマンドを実行します。

```
SVConfigSQLMaxMemSize.bat [/SVSETUP]
```

※/SVSETUP を指定した場合、サイズは 64MB に設定されます。

何も指定しない場合、対話モードとなり、任意に値を指定できます。

### (4) アップデートインストール

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager は、V4.92.14 以降からのみ、アップデートインストールを行うことができます。

それ以前のバージョンからアップデートを行う場合は、設定情報を控えて一旦アンインストールした後に本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager をインストールし、再度手動で設定を行うか、もしくは一旦 V4.92.14 にアップデートしてから、本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager にアップデートインストールを行ってください。

### (5) Windows環境でアップデートインストールを行う場合の留意

Windows 環境において、インストールされている Windows インストーラのバージョンが V4.0 の場合、以前のバージョンの ServerView Operations Manager から、本 DVD に格納されているバージョンへアップデートインストールを行うことはできません。

インストールされている Windows インストーラのバージョンは以下の方法で確認することができます。

1. 任意の方法でコマンドプロンプトを開きます。
2. 以下のように入力して、実行します。  
> msixec
3. 「Windows インストーラ」というタイトルの画面が表示されます。1 行目にバージョンが記載されています。

尚、下記 OS では、Windows インストーラのバージョン V4.0 がインストールされている可能性があります。

・Windows 2008 (Rなし) SP なし、もしくは SP1

上記以外の環境では、Windows インストーラ V4.0 はインストールされません。

現在 Windows インストーラ V4.0 をお使いで、V4.5 にアップデートする場合、Windows Update などを使ってアップデート行ってください。本 DVD には Windows インストーラのアップデートモジュールは格納されていません。

## **(6) メモリ使用量**

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager は、デフォルトインストール後の状態で、約 900MB のメモリを使用します。これまでのバージョンでの使用量に対して、300MB 程度使用量が増えています。

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager をインストールするサーバのハードウェア構成について、推奨値は以下の通りです：

### ・推奨値

PRIMERGY サーバ  
プロセッサ: 2CPU もしくは 2 コア以上  
メモリ: 4GB 以上  
空きディスク容量: 100 GB 以上  
ディスプレイ: 1280x1024  
LAN: 100MBit-LAN

## **(7) Microsoft Internet Explorer のサポートバージョン**

Microsoft Internet Explorer を使って、ServerView Operations Manager にアクセスする場合には、バージョン 7、8 もしくは 9 をお使いください。(推奨: バージョン 8 もしくは 9)

Microsoft Internet Explorer のバージョン 6 やそれ以前のバージョンを使って、本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager にアクセスすることはできません(非サポート)。

現在 Microsoft Internet Explorer のバージョン 6 以前をお使いで、バージョン 7、8 もしくは 9 にアップデートする場合、Windows Update などを使ってアップデート行ってください。本 DVD には Microsoft Internet Explorer のアップデートモジュールは格納されていません。

## **(8) 名前解決の設定**

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager にブラウザからアクセスする際に、ServerView Operations Manager がインストールされたサーバのホスト名(ネットワーク上のコンピュータ名)を名前解決できるように設定されている必要があります。DNS サーバの設定や、もしくは端末側の hosts ファイルにサーバのホスト名と IP アドレスを追加するなどして、ホスト名を名前解決できるように設定してください。

ServerView Operations Manager をインストールしたサーバにおいても、ServerView Operations Manager にブラウザでアクセスする場合には、自分自身のホスト名が名前解決できるように設定されている必要があります。

## **(9) JRE をアップデートする際の留意**

Windows 環境において本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager がインストールされた状態で、JRE(Java Runtime Environment)をアップデートする場合、ServerView Operations Manager の以下のサービスを停止してから、JRE のアップデートを行ってください。

以下に記載の順番に、サービスを停止してください：

1. ServerView Download Service
2. ServerView Services
3. ServerView JBoss Application Server 5.1

JRE をアップデートした後、以下の通り、停止したのと逆の順番でサービスを開始してください：

1. ServerView JBoss Application Server 5.1
2. ServerView Services
3. ServerView Download Service

上記の操作を行わないと、JRE のアップデートに失敗します。上記の操作を行わずに、JRE のアップデートに失敗した後に、再度アップデートを実行するには、システムの再起動が必要です。

#### (10) 他プログラムとの連携ツール

本 DVD 内の下記フォルダに、Systemwalker や信号灯と連携するツールなどが格納されています。必要に応じて適宜ご活用ください。各ツールの詳細は、ツールごとのフォルダに格納されている Readme.txt をご覧ください。

格納フォルダ：

<DVD ドライブ>¥SVSLocalTools¥Japanese¥Svmanage¥Tools

ツール(カッコ内は格納フォルダ名)：

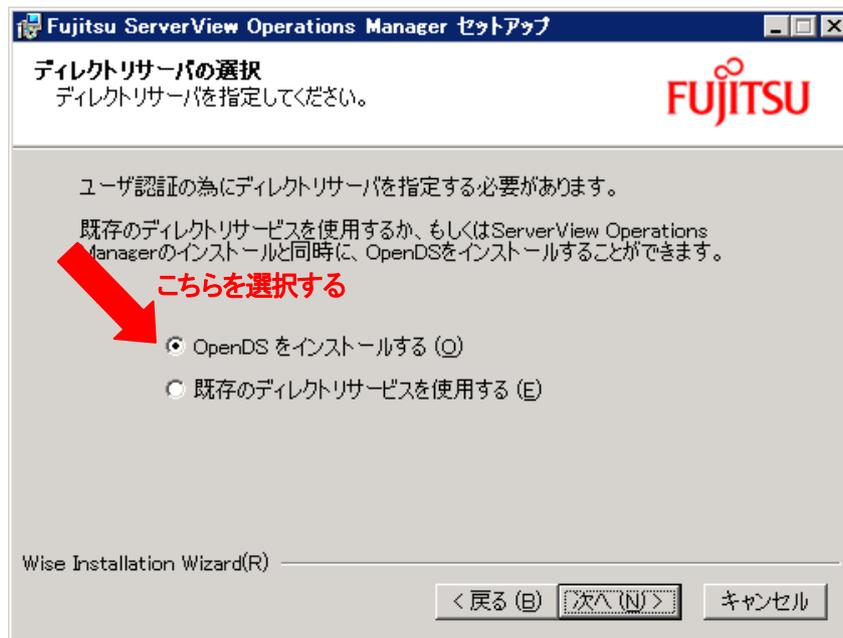
- ・Systemwalker 連携用ファイル (SystemWalker)
- ・信号灯制御プログラム連携ツール (PHN\_3FB)
- ・ServerView トラップ転送プログラム for Linux (TrapServer)
- ・firewall 設定ツール for VMware (VMware)
- ・SQL Server 最大メモリ使用量設定ツール (SQLMaxMemSize)

#### (11) IPアドレスやホスト名、DNSサフィックスを変更した場合の操作

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager をインストールしたサーバの IP アドレスやホスト名、DNS サフィックスを変更した場合、以下を実行する必要があります。

Windows 環境の場合、コントロールパネルの「プログラムの追加と削除」(Windows 2003 の場合)もしくは「プログラムと機能」(Windows 2008 の場合)で、「Fujitsu ServerView Operations Manager」を選択して、「変更」ボタンをクリックします。修正インストールのダイアログが表示されますので、メッセージに従って操作を行います。

尚、ServerView Operations Manager が使用するディレクトリサービスとして、ServerView Operations Manager に同梱の OpenDS(デフォルト)を使用していた場合、修正インストールの「ディレクトリサービスの選択」ダイアログでは、「OpenDS をインストールする」を再度選択してください。使用するディレクトリサービスを変更する場合にのみ「既存のディレクトリサービスを使用する」を選択してください。



Linux 環境の場合、以下のコマンドを実行します：

```
/opt/fujitsu/ServerViewSuite/svom/ServerView/Tools/ChangeComputerDetails.sh
```

変更後の設定を確認するメッセージが表示されます。メッセージに従って入力を行ってください。

## (12) アップデートマネージャ対象機種

ServerView Operations Manager のアップデートマネージャ機能によりアップデートが実施可能なモデルは以下です。

- MX130 S1 / TX100 S2 / TX100 S3 / TX120 S3 / TX140 S1 / TX150 S7 / TX200 S6 / TX300 S6
- RX100 S6 / RX100 S7 / RX200 S6 / RX300 S6 / RX600 S5 / RX600 S6
- BX922 S2 / BX920 S2 / BX960 S1 / BX924 S2 / BX620 S6

(但し、マネジメントブレードファームウェアのアップデートはサポート対象外です)

## (13) Red Hat Enterprise Linux 6 に ServerView Operations Manager をインストールして使用する場合の注意

Red Hat Enterprise Linux 6 及び 6.1 上のブラウザで日本語版 ServerView Operations Manager の画面を表示することができません。

本バージョンの ServerView Operations Manager は、Red Hat Enterprise Linux 6 にインストールすることは可能ですが、ServerView Operations Manager を参照するには、別の端末のブラウザから参照してください。

## 5.2 ServerView Agents の留意事項

### Windows 環境

#### (1) V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境へのインストール

V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境に 本DVD に格納されている ServerView Agents をインストールすることはできません。ServerView Agents をインストールする場合は、事前に ServerView Operations Manager を V4.91 以降(推奨: V5.30)にアップデートしてください。

#### (2) ServerView Agents がインストールされた環境で Citrix XenDesktop を使用する際の留意

ServerView Agent for Windows と Citrix XenDesktop が同じサーバへインストールされていた場合、Citrix XenDesktop は起動することができません。

ServerView Agent for Windows をインストール後、以下の Microsoft の KB を適用する事により、Citrix XenDesktop が起動できるようになります。

<http://support.microsoft.com/kb/899965>

#### (3) TX100 S3 の SEL(System Event Log)をクリアする際の留意

TX100 S3 では、System Message Log Viewer を使用して SEL をクリアすることはできません。

SEL のクリアは、BIOS セットアップから実行してください。

### Linux 環境

#### (1) V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境へのインストール

V4.81 以前の ServerView Operations Manager がインストールされている環境に 本DVD に格納されている ServerView Agents をインストールすることはできません。ServerView Agents をインストールする場合は、事前に ServerView Operations Manager を V4.91 以降(推奨: V5.30)にアップデートしてください。

#### (2) IPMI ドライバの設定

ServerView Agents はデフォルト設定では、OS 標準の IPMI ドライバを使用しますが、RHEL 5 において PRIMECLUSTER を使用する場合は、ServerView Agents 同梱の IPMI ドライバを使用する必要があります。必ず以下の設定を行ってください。

1. ServerView Agents V5.10 をインストール後、ServerView Agents を停止する。

```
# srvmagt stop
```

2. OS 標準 IPMI ドライバを停止する。

```
# /etc/init.d/ipmi stop
```

3. OS 標準 IPMI ドライバの起動設定を無効にする。

```
# /sbin/chkconfig ipmi off
```

4. /etc/srvmagt/config を以下のとおり編集する。

<編集前>

```
LoadNativeIPMIDriver=1
```

<編集後>

```
LoadNativeIPMIDriver=0
```

5. ServerView Agents を起動する。

```
# srvmagt start
```

### (3) VMware の firewall 設定

VMware ESX において、ServerView Agents を使用する場合、VMware ESX の firewall の設定を行なう必要があります。SVS DVD の以下のフォルダに格納されている、「vmcfig.txt」を参照して設定を行なってください。

<DVD ドライブ>%SVSLocalTools¥Japanese¥Svmanage¥Tools¥VMware

### (4) マニュアルの正誤

ServerView Suite DVD ディスク 2 に格納されている、以下のマニュアルの記載に誤りがあります。

マニュアル名: sv-install-linux-agent-jp.pdf

ページ: 51

「3.5.2 エージェントの設定」の項に、ServerView Agents の動作パラメータとして以下のパラメータについての記載がありますが、本 DVD に格納されている ServerView Agents においては、未使用のパラメータです。値を変更しても、設定は反映されません。

ThresholdMonitoringEnable

ここで 0 以外の値を指定すると、しきい値監視が有効になります。監視するということは、たとえば CPU の負荷が特定のしきい値を超えた場合などに SNMP トラップが送信されることを意味します。

しきい値監視は、ServerView Operations Manager を使用して有効 / 無効にすることもできます。しきい値監視は、現在デフォルトで無効になっています。

## 5.3 ServerView Installation Manager(SVIM)の留意事項

### (1) SVIM を使用して Windows Server 2008 Service Pack のインストールを行うことはできません

Windows Server 2008 Service Pack は SVIM を使用してインストールすることはできません。Windows Server 2008 本体をインストールした後に手動で Service Pack をインストールしてください。ただし、Windows Server 2008 Service Pack 適用済みの OS メディアをご使用の場合は、SVIM で Windows Server 2008 をインストールすることにより、Windows Server 2008 Service Pack 適用済み環境を構築することができます。

### (2) SVIM はマルチパス環境では動作しません

SVIM はマルチパス構成が設定済みの環境での動作をサポートしていません。マルチパス構成が設定済みの環境では、本ソフトウェアは使用しないでください。本ソフトウェア使用時は、マルチパス接続しているケーブルを全て外した状

態で ServerView Suite DVD で DVD 起 動、または、PXE 起動してください。

外部ストレージ(SAS/FC)に、OS のインストールを行う場合は、マルチパス接続構成のいずれか一つのパスのみを接続した状態にし、それ以外のケーブルは抜いてインストールしてください。

**(3) 英語環境のインストールはサポートしていません**

SVIM を使用して、日本語以外の言語についてのインストールはサポートしていません。

英語環境が必要な場合には、弊社営業もしくは SE にご相談ください。

**(4) Red Hat Enterprise Linux 5.5 環境の構築する場合は OS 修正パッケージを適用してください**

SVIM を使用して Red Hat Enterprise Linux 5.5 環境を構築する場合、OS インストール後に以下のページからダウンロードした OS 修正パッケージを適用することを強く推奨します。

<http://rhn.redhat.com/errata/RHBA-2010-0759.html>

OS 修正パッケージのダウンロード・適用方法については、お客様のサポート契約形態に合わせて以下のドキュメントを参照ください。

[SupportDesk 契約済みの場合]

SupportDesk 契約者様向けドキュメント「Linux ユーザズマニュアル」をご覧ください。

[SupportDesk 未契約の場合]

Red Hat 社のドキュメントをご覧ください。

**(5) SVIM を使用して Windows OS をインストールする場合、ボリュームラベル名を入力してください**

ボリュームラベルを入力せずに、SVIM で、Windows OS をインストールした場合、インストールに失敗することがあります。ボリュームラベル名は、必ず入力してください。

**(6) Red Hat Enterprise Linux 6 ではファイルシステムは ext3 をご使用ください**

Red Hat Enterprise Linux6 のインストールを行う場合、swap 以外のパーティションのファイルシステムタイプは『ext3』を使用することを強く推奨します。

ただし、クイックモードでインストールを行う場合は『ext4』が自動選択されます。『ext3』を設定することはできません。

**(7) TX100S2 / TX100 S3 / MX130S1 へのインストールについて**

以下の作業には FDD または USB メモリが必要です。

- ・SVIM で新規 RAID 構築を行う OS のインストール
- ・既存 RAID を使用する場合であっても、Windows Server 2008 x86 をインストールする場合

**(8) FC カード及び CNA カード・CNA 拡張ボードのドライバについて**

Windows OS をインストールされた場合、且つ下記の FC カード及び CNA カード・CNA 拡張ボードをご利用の際は、弊社ダウンロードサイトから最新ドライバをダウンロードし上書きインストールを行ってください。

■対象カード

PRIMERGY 向け FC カード

-PG-FC202/L

-PG-FC203/L

-PG-FC204/L

PRIMERGY 向け CNA カード

-PG-292B/BL

PRIMERGY 向け CNA 拡張ボード

-PG-CND201

PRIMEQUEST 向け FC カード

-MC-0JFC11/1L  
-MC-0JFC21/2L

■PRIMERGY 向けドライバ公開サイト

<http://www.fmworld.net/cgi-bin/drviasearch/drviaindex.cgi>

→ファイバーチャネルカード/拡張ボード(PG-FCXXX) Storport MiniportDriver/OCManager

<PRIMEQUEST 向けドライバ公開サイト>

<http://primeserver.fujitsu.com/primequest/download/1000/driver/f1013262.html>

→ファイバーチャネルカード(MC-0JFC11/1L,MC-0JFC21/2L)StorportMiniportDriver V2.41.003

■ドライバ適用手順

ドライバモジュール内の取扱い説明書「FC\_v2.41.003.pdf」

2.1 章 Storport Miniport ドライバの自動インストール手順 を参照してください。

(9) ガイドモードにおいてハードディスクが認識されない場合があります

ガイドモードの「RAID とディスクの構成」画面においてハードディスク未搭載の RAID コントローラが存在する場合、他の SAS コントローラ、FC コントローラに搭載されたディスクが認識されない場合があります。この場合、RAID コントローラに HDD を搭載するか、RAID コントローラを取り外すことで解消できます。

(10) SAS コントローラカード搭載時の留意事項

ガイドモードでは SAS コントローラカード上で新規に RAID を構築することはできません。

RAID 構成でインストールする場合はあらかじめ手動で RAID を構築するか、クイックモードを使用してください。

(11) コントローラ上に複数のディスクが存在する場合の留意事項

Red Hat Enterprise Linux OS をインストールする場合、/boot パーティションを 2 台目以降のディスク上に作成することはできません。

(12) FC カード PG-205/206 を搭載する構成で Windows Server 2003 R2 をインストールする場合は SP2 適用済み(スリップストリーム)媒体を使用してください。

FC カード PG-FC205/206(QLE2560/LE2562)を搭載する構成で Windows Server 2003 R2 をインストールするには、SP2 適用済み(スリップストリーム)媒体以外はインストールすることができません。SP2 適用済み媒体以外を使用する場合は、以下の手順に沿って進めてください。

- ① FC カードを装置から外す。
- ② Windows Server 2003 R2 をインストールする。
- ③ SP2 を適用する。(ガイドモードのアプリケーションウィザード画面で SP2 を追加適用してもよい。)
- ④ FC カードを装置に搭載する。
- ⑤ FC カードドライバを以下のドライバサイトからダウンロードして適用する。

<http://www.fmworld.net/cgi-bin/drviasearch/drviaindex.cgi>

(13) Red Hat Enterprise Linux 5(for Intel64)インストールにおいてパッケージグループ「すべてインストール」を行うと Xen カーネル起動となります。

Red Hat Enterprise Linux 5(for Intel64) をインストールする際に、ガイドモードのパッケージ選択画面で「すべてインストール」を指定する、またはクイックモードの OS の設定画面のインストールタイプを「すべてインストール」を指定する場合、OS インストール後のデフォルト起動カーネルが Xen カーネルとなります。Native カーネルに変更するためには grub.conf ファイルの修正が必要です。

## 5.4 ServerView Update Manager Express の留意事項

### (1) ServerView Suite DVD 起動を行なう場合、マルチパス環境では使用できません。

本ソフトウェアを ServerView Suite DVD 起動した環境で使用する場合、マルチパス構成が設定済みの環境での動作をサポートしていません。マルチパス構成が設定済みの環境では、ServerView Suite DVD 起動を行わないでください。詳細は補足情報をご参照ください。

### (2) Windows の管理者特権が必要です。

本ソフトウェアは、起動時に管理者特権が必要です。本ソフトウェアを管理者特権で起動しなかった場合、アップデートの処理が完了しても、対象のコンポーネントが正常に適用されないことがあります。詳細は補足情報をご参照ください。

## 5.5 ServerView Deployment Manager (SVDM) の留意事項

### (1) DOS デプロイメントのサポート終了

DOS デプロイメント機能は、V5.50 ではご利用になれません。今後は、WinPE デプロイメント機能をご利用ください。

### (2) その他留意事項について

ServerView Deployment Manager の Readme.htm に、本資料に記載されていない制限、留意事項が記載されておりますので、ご使用になる前にそちらもご確認ください。

### (3) ライセンスおよび製品サポートについて

Deployment Manager をご使用になるにはライセンス購入が必要です。リモート OS セットアップ、クローンセットアップを行いたいターゲットサーバ数(クライアント数)のライセンスを用意してください。デプロイメントサーバ自身には、ライセンス購入は必要ありません。詳細は補足情報をご参照ください。

### (4) 排他ソフトウェア

SystemcastWizard Professional、ServerView Resource Coordinator VE をご使用になられている環境では、本ソフトウェアはご利用になれません。

### (5) マルチパス環境における動作をサポートしていません。

本ソフトウェアは、マルチパス構成が設定済みの環境に対するバックアップ、リストアなどの一切の動作をサポートしていません。詳細は補足情報をご参照ください。

## 5.6 ServerView Virtual-IO Manager (VIOM) の留意事項

### (1) ライセンスおよび製品サポート

- Virtual-IO Manager をご使用になるにはライセンス購入が必要です。管理対象のサーバ数のライセンスを用意してください。
- Virtual-IO Manager では有償サポートメニューをご用意しています。万が一のトラブル対応等につきましては、SupportDesk 契約が必要となります。

### (2) ServerView Virtual-IO Manager V2.4 のサポート状況

PRIMERGY BX600 Sx シャーシ / BX600 ブレード全モデルは未サポートです。サポート予定はありません。

### (3) ストレージブレード SX960 S1 を使用する場合

ストレージブレード SX960 S1 を使用する場合、Operations Manager V5.01.02 以降を使用してください。

### (4) FC ブート(ファイバーチャネルブート)を設定する場合

VIOM V2.4 を使って FC ブートを設定したブレードの POST 時、【F12】キーを押したときに FC ブートが無効になることがあります。

ます。FC ブートが無効になった場合は、BIOS セットアップの下記項目を「Enabled」に設定変更してください。  
Advanced / Peripheral Configuration / Mezz. Card x : Fibre Channel Remote Boot [Enabled]

## 5.7 リモートマネジメントコントローラ (iRMC) の留意事項

### (1) ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ使用時のブラウザ設定

iRMC WebUI より ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ機能を使用する場合は、プロキシ経由で接続することができません。ブラウザの設定で、iRMC WebUI への接続はプロキシを使用しないように設定してください。

### (2) サーバブレードにおけるビデオリダイレクション、およびリモートストレージについて

BX900/BX400 ブレードサーバに搭載されるサーバブレードにおいては、リモートマネジメントコントローラアップグレードオプションによるライセンスキーがなくても、iRMC WebUI より ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ機能を使用することができます。

## 5.8 ServerView RAID Manager の留意事項

### (1) アレイ構成の管理

アレイ構成を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールしアレイの監視を行ってください。  
新規インストール、アップデートインストール後のサーバの再起動は不要です。

### (2) MegaRAID SCSI 320-2 (PG-142E3) および MegaRAID SCSI 320-2E ROMB を VMware でご使用の場合

当該環境では、ServerView RAID Manager for VMware は V4.2.08 までしかサポートしておりません。  
詳細は補足情報をご参照ください。

### (3) セキュリティ証明書について

監視端末の OS が Windows XP, Windows Server 2003 の場合、以下の hotfix を適用してください。

<http://support.microsoft.com/kb/968730/>

詳細は補足情報をご参照ください。

### (4) ServerView RAID Manager V4.2.08 以前の版からバージョンアップについて

- ServerView RAID Manager V4.0.04 以前の版から V4.3.6 以降にバージョンアップする場合  
HDD チェックスケジューラおよびバッテリーリキャリブレーションスケジューラは使用できません。  
バージョンアップ後、必要に応じて ServerView RAID Manager でタスクを作成してください。
- ServerView RAID Manager V4.1.09 ~ V4.2.08 から V4.3.6 以降にバージョンアップする場合  
HDD チェックスケジューラおよびバッテリーリキャリブレーションスケジューラを引き続き使用することもできますが、これと同様の機能がバージョンアップ後の ServerView RAID Manager でタスクとして作成することができます。  
運用に応じていずれか一方をお使いください。

詳細は補足情報をご参照ください。

### (5) VMware vSphere 4.1 で使用する場合

VMware vSphere 4.1 で ServerView RAID Manager を使用する場合、vSphere Client を使用して ServerView RAID Manager の管理者・ユーザーグループに対して管理者ロールを割り当ててください。これを行わない場合、ServerView RAID Manager 画面に管理者・ユーザーグループに所属するユーザーでログインすることができません。

マニュアル(manual.pdf)に記載のある /etc/security/access.conf を編集する方法はサポート対象外となるため使用しないでください。

### (6) Red Hat Enterprise Linux 6 環境での留意事項

Red Hat Enterprise Linux6 上のブラウザでは、ServerView RAID Manager の Web 画面を扱えません。

別途 Red Hat Enterprise Linux 6 以外の OS が入った監視端末を用意して、その端末上から監視を行ってください。

#### (7) VMware ESXi 4.1 環境での監視対象 RAID コントローラについて

VMware ESXi 4.1 (update 無し) 上では、一部の SAS コントローラの監視は未サポートです。  
詳細は補足情報をご参照ください。

#### (8) VMware ESXi 環境での RAID 監視について

ServerView RAID Manager を用いて VMware ESXi サーバ上の RAID 監視を行う場合、VMware ESXi サーバ上に ServerView RAID Manager をインストールすることはできません。VMware ESXi サーバとは別の監視用端末を用意し、その端末に ServerView RAID Manager をインストールした上で設定を行ってください。

#### (9) インストール後の WEB ブラウザのキャッシュクリア/Java キャッシュクリア

ServerView RAID Manager をインストール後、ServerView RAID Manager の画面を起動する前に必ず WEB ブラウザのキャッシュデータと Java のキャッシュデータ(一時ファイル)を消去してください。  
詳細は補足情報をご参照ください。

#### (10) クライアント PC からの監視方法について

1つのクライアント PC から2つ以上の ServerView RAID Manager(GUI)を起動して同一サーバを監視することは出来ません(正常に動作いたしません)のでご注意ください。

#### (11) MX130 S1 のリビルド方法について

MX130 S1 でリビルドを実行する場合、リビルドするハードディスクをホットスペアに設定してください。  
詳細は補足情報をご参照ください。

#### (12) ServerView RAID Manager(GUI)の再表示について

ServerView RAID Manager を再表示する場合は、表示していたブラウザのウィンドウを一旦閉じてから、再度ブラウザを開いて表示するようにしてください。

再表示するまでの間隔が短いと、メッセージが表示されてログイン画面が表示されない場合があります。その場合は、ウィンドウを一旦閉じ、しばらく待ってから再度表示するようにしてください。

#### (13) アップデートをおこなう場合

ServerView RAID Manager のアップデートをおこなう場合は、現在ご使用になっているアレイコントローラのファームウェアも最新にアップデートすることを推奨します。

#### (14) ServerView Agent と同時に使用する場合

ServerView Agent と同時に使用する場合は、ServerView Agent v4.81.10(Linux)以降、v4.81.08(Windows)以降をご使用ください。

それ以前の版数をお使いの場合、ServerView RAID Manager で検出したイベントが SEL に反映されない場合があります。

#### (15) Linux および VMware4 で必要なパッケージについて

ServerView RAID Manager の動作のためには 32 ビット版の以下のパッケージが必要です。

Linux の場合: openssl, glibc, libgcc, pam, compat-libstdc++-33, zlib, rpm<sup>\*1</sup>, bash<sup>\*1</sup>

VMware4 の場合: openssl, glibc, libgcc, pam, libstdc++, rpm<sup>\*1</sup>, bash<sup>\*1</sup> <sup>\*1</sup> 64bit モジュールでも可

#### (16) 再インストール後のイベント重複について

ServerView RAID Manager をアンインストールし再度インストールを行った場合、過去のイベントが重複して出力されることがあります。重複して出力されたイベントは無視してください。

#### (17) Red Hat Enterprise Linux 6.1 環境で使用する場合

Red Hat Enterprise Linux 6.1 環境で pam\_idap-185-8.el6.i686 をインストールしている場合、ServerView RAID Manager に

2 回目以降ログインできなくなる事象が発生します。

また、以下のような segfault メッセージとコアファイルが作成されます。

```
segfault メッセージ: amDaemon[37832]: segfault at 12f2 ip 0000000000012f2
```

```
コアファイル      : core-amDaemon.37775
```

この現象を回避するため、2 回目以降のログイン前に ServerView RAID Manager のサービスを再起動してください。

## 5.9 PrimeCollect の留意事項

### (1) マルチパス環境における留意事項

本ソフトウェアを ServerView Suite DVD から起動する場合、マルチパス構成が設定済みの環境での動作をサポートしていません。

マルチパス構成が設定済みの環境では、ServerView Suite DVD 起動を行わないでください。

本ソフトウェアの起動に使用している Windows PE は、マルチパス構成が設定されているシステムであることを認識できないため、マルチパス構成が設定された2つのディスクドライブを同時に認識した場合、システムドライブの一意性を確保する為に、マルチパス構成の片方のディスクドライブ内の ID 情報を更新してしまいます。

その結果、マルチパス構成が崩されるため、既にインストールされているシステムが起動しなくなってしまう可能性があります。

マルチパス接続環境で ServerView Suite DVD 起動を行い、本ソフトウェアを実行する場合は、

事前に FC パスを切断してください。FCパス切断の詳細な手順につきましては、

FC カード等のマルチパス環境をサポートしたデバイスの取扱説明書を参照願います。

ServerView Suite DVD から起動するのではなく、ServerView Agents と共にインストールされた本ソフトウェアを OS 上で実行する場合には、マルチパス構成が設定済みの場合でも動作することが可能です。

## 5.10 Scripting Toolkit の留意事項

### (1) 本ソフトウェアのサポートについて

本ソフトウェアにつきましては現在未サポートとなっておりますのでご了承ください。

## 5.11 ServerView Update Agent の留意事項

### (1) 「ローカルユーザとグループ」の管理画面を持たない OS (Windows Small Business Server 2011 等) でのアップデート管理について

Windows Small Business Server 2011 などのローカルグループを作成するための管理画面を持たない OS に対し、Update Manager を使用してアップデート管理を行う場合、Update Agent のデフォルトグループ (GFUSER) をご使用することができません。後述の方法のいずれかを実施してください。

Update Agent が既にインストールされている場合、いずれの場合も Update Agent の再インストールを行い、インストーラ上でグループを指定し直す必要があります。アンインストールは、Windows のコントロールパネルの「プログラムのアンインストール」から Update Agent を選択して実施してください。インストールの方法については、「取扱説明書 ServerView Update Management」の「4.1 管理対象サーバへのインストール」の「Windows でのインストール」の項をご参照ください。

#### 1. ドメイングループを使用して Update Manager のログオンを行う場合

Update Agent のインストールを行う際に、インストーラのダイアログの「アップデート用ユーザグループ」欄にドメイングループを入力してください。Update Manager のログオン時には、ドメイングループに属しているユーザアカウントをご使用ください。

#### 2. ビルトイングループを使用して Update Manager のログオンを行う場合

Update Agent のインストールを行う際に、インストーラのダイアログの「アップデート用ユーザグループ」欄に既存のグループを入力してください(例: Administrators グループ)。Update Manager のログオン時には、指定したグループに属しているユーザアカウントをご使用ください(例: 管理対象サーバの管理者のアカウント)。

### 3. アカウントチェックを行わない場合

Update Agent のインストールを行う際に、インストーラのダイアログの「アカウントチェック」欄のチェックボックスを無効にしてください。アカウントチェックを無効にすることで、Update Manager からのログオン作業が不要になります。

#### ■著作権および商標

Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Red Hat および Red Hat をベースとしたすべての商標とロゴは、米国およびその他の国における Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

Copyright FUJITSU LIMITED 2011

以上