

FUJITSU Software ServerView Suite ServerView Installation Manager (SVIM) 補足情報

■ はじめに

本書は、ServerView Installation Manager の操作上の補足情報をまとめたものです。本書をお読みになる前に、必ず以下のマニュアルおよび留意事項をご覧ください。

ServerView Installation Manager 取扱い説明書
ServerView Suite DVD のソフトウェア留意事項

本書では以下の略称を使用しています。

SVIM	: ServerView Installation Manager
SVOM	: ServerView Operations Manager
RHEL	: RedHat Enterprise Linux
SCM	: Server Configuration Manager

■ 目次

■ はじめに.....	1
■ 目次.....	2
■ 補足情報.....	5
1. SVIM の共通的な補足情報.....	5
(1) SCM 起動時の警告メッセージについて.....	5
(2) SVIM 起動中に表示されるメッセージについて.....	6
(3) RAID コントローラは1台構成で実行してください.....	6
(4) 同一の RAID コントローラに SATA と SAS のディスクが混在している場合.....	6
(5) OS 設定パラメータの使用禁止文字について.....	6
(6) LAN ポートの MAC アドレスがUNKNOWN 表示された場合の対処.....	7
(7) ServerView Suite DVD の形態.....	7
(8) エクスプレスインストールの留意事項.....	7
(9) テープデバイスを接続するときはブートオーダーを低くしてください.....	8
(10) ストレージブレードはシャーシから外してインストールしてください.....	8
(11) PCI カードを多数搭載するときは SVIM の起動時間がかかる場合があります.....	8
(12) SVIM の設定を操作中の画面操作について.....	8
(13) TX1310 M1 に OS をインストールする場合の注意.....	8
(14) System Diagnostics.....	8
(15) ディスクパーティションサイズ設定時の注意.....	8
(16) SVIM 起動の工程変更について.....	8
2. Windows 関連の補足情報.....	12
(1) Windows インストール時のメディアの種類とプロダクトキー入力.....	12
(2) ボリュームライセンスメディアのプロダクトキーの入力について.....	12
(3) リカバリ DVD を使用したインストールについて.....	12
(4) Windows Server 2008R2 をインストールする際の注意.....	15
(5) Windows のリモートインストールにおける留意事項.....	15
(6) Windows Small Business Server 2011 Essentials のインストール手順について.....	15
(7) Windows OS 指定時の [---]の意味.....	16
(8) Windows Server 2008 Service Pack について.....	16
(9) ボリュームラベル名の入力について.....	16
(10) プロダクトキー入力画面が2度表示される場合があります.....	16
(11) パーティション内の搭載メモリ総量が 256GB 以上の場合の注意.....	17

(12)	Windows Server 2016 を UEFI モードでインストールする際の注意.....	17
(13)	Windows Server 2016 インストールの最終段階で青い画面で停止する場合.....	17
3.	Linux 関連の補足情報.....	17
(1)	Linux のリモートインストールにおける留意事項.....	17
(2)	Linux のインストールにおける「システムクロックに UTC を使用」について	18
(3)	仮想化 (XEN カーネル環境) をインストールする場合の手順について.....	18
(4)	RHEL6 指定時の[--]の意味	18
(5)	1.8TB 以上の論理ボリュームに RHEL7 をインストールする場合.....	18
(6)	RHEL7 においてインタラクティブモード非サポート	18
(7)	SVOM, SVAgent を同時にインストールする際の組み合わせについて.....	19
(8)	RHEL7 で富士通 Linux サポートパッケージ (FJ-LSP) をインストールする場合の注意.....	20
(9)	RHEL7 におけるネットワークデバイスのデバイス名.....	21
(10)	PCIe SSD を搭載したシステムに RHEL7.3 をインストールする際の留意.....	21
(11)	SUSE Enterprise Linux Server 15 インストール手順について	21
(12)	グラフィックスカードを搭載したシステムに RHEL7.6 をインストールする際の留意.....	24
4.	VMware 関連の補足情報.....	24
(1)	VMware ESXi 5.x のインストールに関する留意事項.....	24
(2)	VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください.....	25
(3)	VMware ESXi6.5 をインストールする場合のキーボードレイアウト	25
(4)	VMware ESXi6.7 パスワード設定について	25
5.	SVIM 使用上のヒント.....	25
(1)	Windows インストール時に設定できるディスクパーティション数.....	25
(2)	Windows OS をインストールする場合のブートパーティションサイズの最小値.....	26
(3)	Windows Server をインストールする際のシステムパーティションサイズ.....	26
(4)	Linux および VMware のパスワード設定時の注意.....	26
(5)	Linux インストール時に HDD の全容量をパーティションに割り当てる方法	26
(6)	Linux をインストールする際の swap パーティションのサイズについて	26
(7)	LVM 環境の構築の注意点.....	27
(8)	RHEL におけるデフォルトでインストールされるパッケージの注意点.....	27
6.	その他の補足情報.....	27
(1)	ソフトウェアサポートガイドによるプロセスダンプファイル保存先.....	27
(2)	簡易インストールでのシステムの電源について.....	28
(3)	サポート対象 OS が非サポート OS として表示されることがあります	28

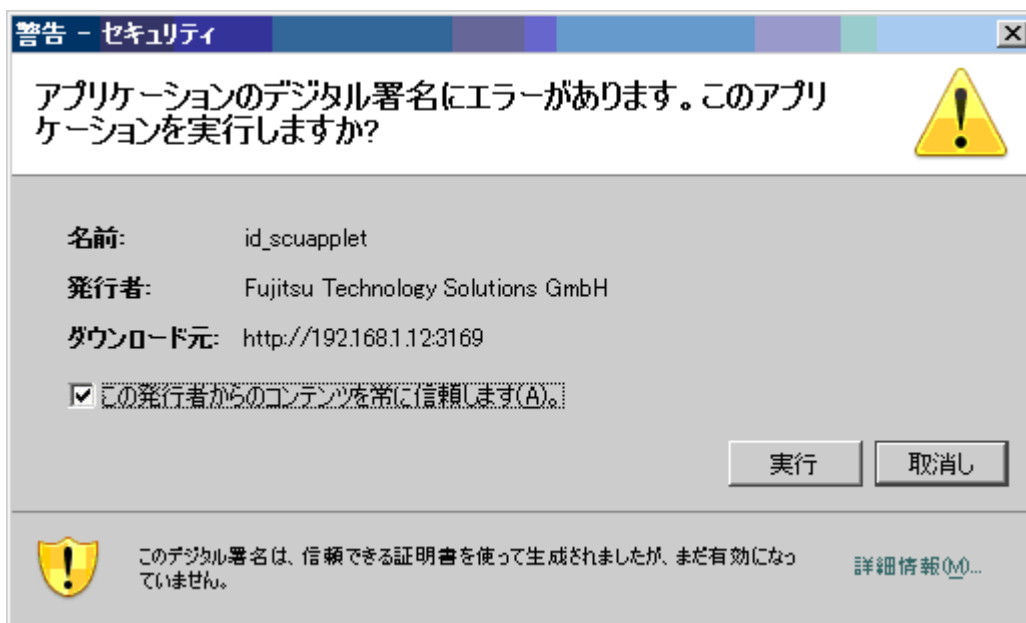
(4)	SVIM と PRIMERGY BIOS ファームの版数の相性について	28
■	トラブルシューティング	29
1.	SVIM 起動時またはパラメータの設定時	29
(1)	[Core] Installation Manager は、PRIMERGY システム上のみで使用可能です。	29
(2)	Configuration file not found	29
(3)	[Core][System]Backup media not writable, Last Error:このメディアは書き込み禁止になっています。 29	
(4)	timeout on / svim / Legacy	29
(5)	ネットワークパス～～～に接続できません。ユーザ×××;ネットワークパスが見つかりません。 ...	29
2.	OS インストール中のエラー	29
(1)	an unknown error has occurred	29
(2)	[DiskConfig] Error in configuration file: hard disk too small to hold all partitions.....	29
(3)	[OsInstall] No installation image found, which matches the architecture of the configuration file.	29
(4)	[OsInstall] No installation image found, which matches the selected edition	30
(5)	[OsInstall]必須のパラメータがありません。	30
(6)	[RaidConfig] Invalid number of disks specified (must be ***).	30
(7)	[RaidConfig] Operation cannot be executed at this time. Error code:20085(Invalid size.)	30
(8)	[RaidConfig] Specified size too big (must be <= *****).	30
(9)	Missing operating system	30
(10)	「無人応答ファイル(c:\¥windows¥panther¥unattend.xml)解析または処理できませんでした。」 ..	30
(11)	no partitions and no disk found!! => should never happen!!	30
(12)	Windows Server 2016 インストールの最終画面で青い画面で停止	30

■ 補足情報

1. SVIM の共通的な補足情報

(1) SCM 起動時の警告メッセージについて

リモートインストールにおいて、SCM を起動し設定を行う際に、下記のようなデジタル署名に関する警告メッセージが表示されることがあります。警告メッセージが表示された場合は、「この発行者からのコンテンツを常に信頼します(A)。」にチェックを入れて、「実行」を選択してください。

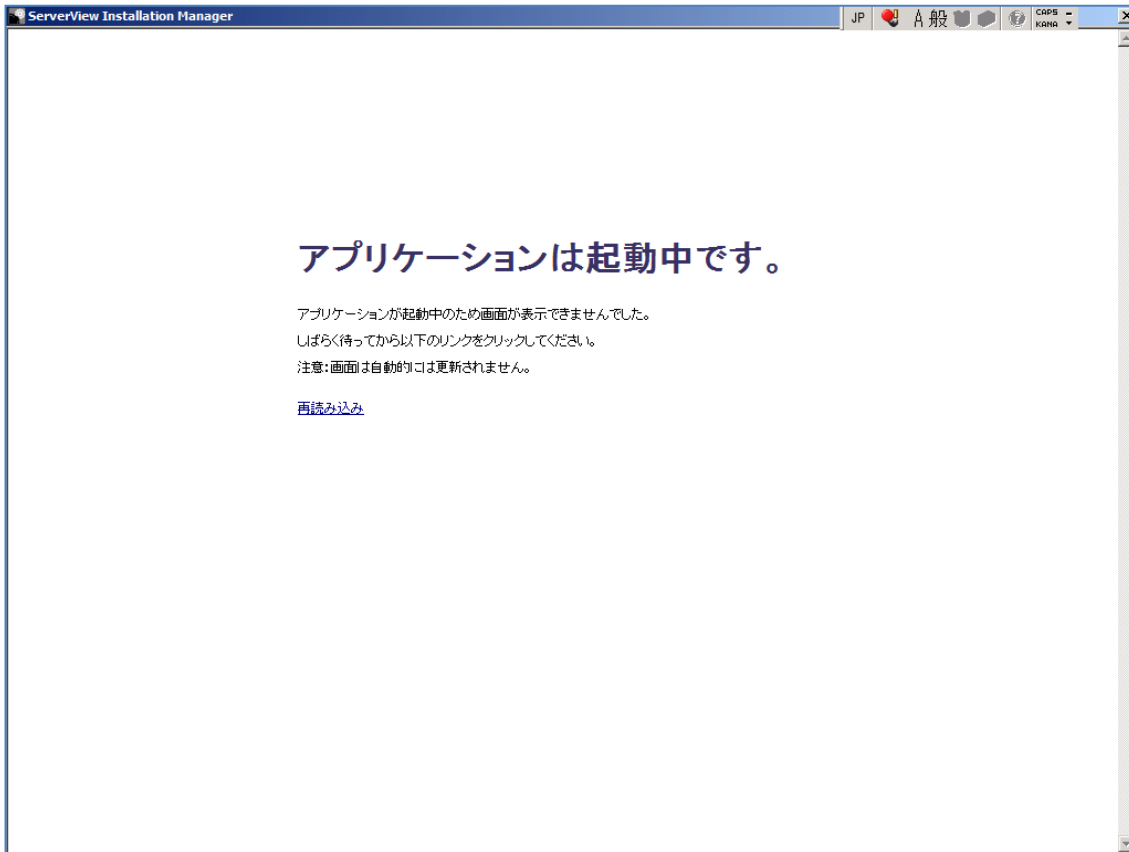


また、OS 選択画面から SCM を起動するには 2GB 以上のメモリの実装が必要です。

(2) **SVIM 起動中に表示されるメッセージについて**

SVIM を起動中に下記メッセージが表示される場合があります。

メッセージが表示された場合は「再読み込み」をクリックし処理を続行してください。



(3) **RAID コントローラは1台構成で実行してください**

複数の RAID コントローラが接続された状態ではインストールが失敗することがあります。

(4) **同一の RAID コントローラに SATA と SAS のディスクが混在している場合**

OS をインストールする際に「RAID とディスクの構成」画面で RAID を構成する場合は、同一の RAID コントローラに SATA と SAS のディスクを混在させないでください。

これは、次の仕様により目的の RAID レベルを構成できない場合があるためです。

- SATA と SAS のディスクで RAID を構成できない
- SVIM で RAID を構成する場合、使用するディスクは検出順

例えば SATA が 2 本で SAS が 1 本の環境の場合、2 本の SATA で RAID-1 を構成したくても最初に SAS を検出してしまうと使用できるディスクは 1 本とみなされます。このため、選択可能な RAID レベルは RAID-0 のみとなります。(コントローラの種類によっては RAID-0 も選択できません)

このような混在環境で RAID を構成する場合は、SVIM で OS をインストールする前に次のいずれかの対処をしてください。

- あらかじめ目的のディスクで RAID を構成しておく。
例 1: SVIM の「ようこそ」画面で「Maintenance」を選択し、SVRM を使用して RAID を構成する。
例 2: BIOS の機能で RAID を構成する。
- 対象のディスク以外を外しておく。

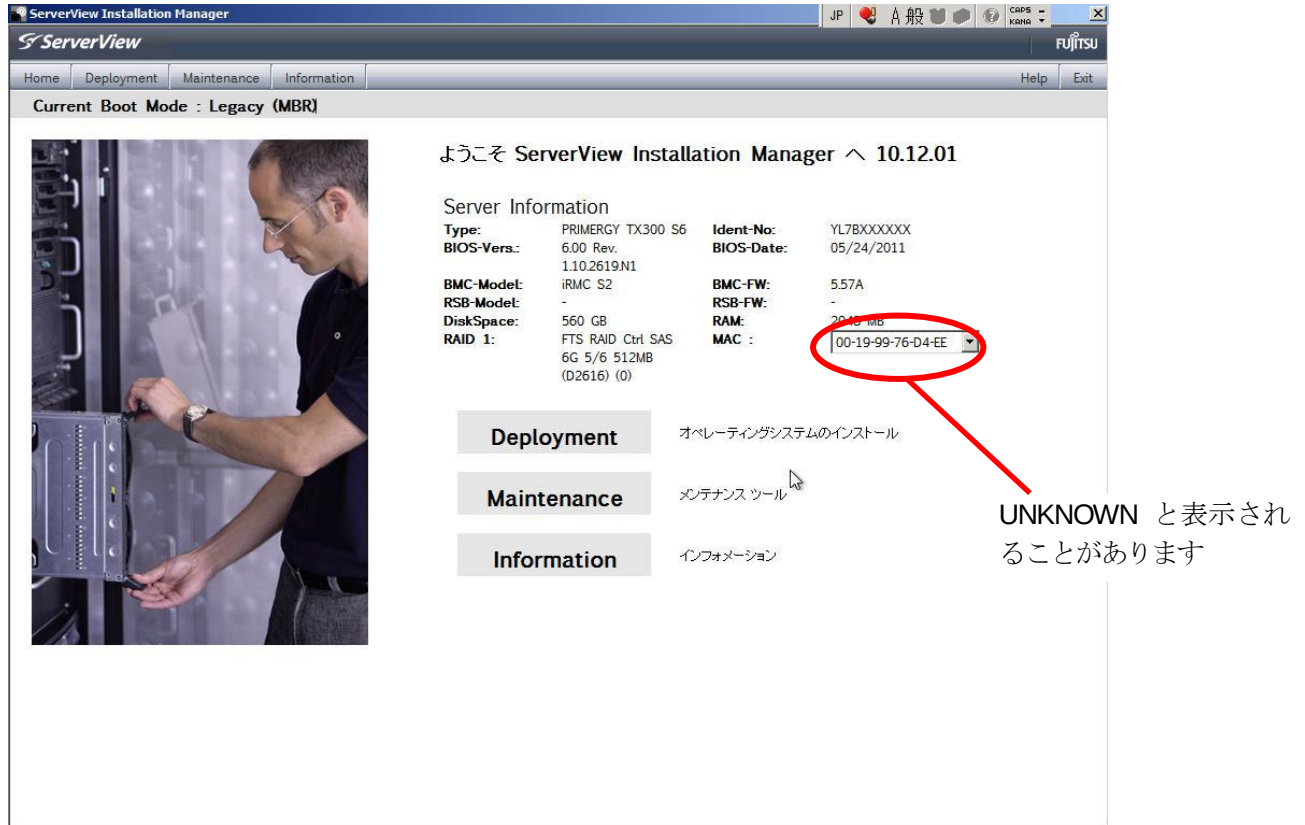
(5) **OS 設定パラメータの使用禁止文字について**

OS 設定パラメータの中には使用禁止されている文字があります。使用禁止文字が入力された場合は、キー入力時または次の画面に移動する際にチェックを行いますが、コピー＆ペーストによって入力された使用禁止文字はチェックされない場合があります。コピー＆ペーストでの入力を行わないでください。

例: Windows 設定時の コンピュータ名 英数字、-(ハイフン)、_(アンダースコア)以外は使用禁止文字です。

(6) LAN ポートの MAC アドレスがUNKNOWN 表示された場合の対処

LAN ポートが多数存在する構成において、SVIM の「ようこそ画面」で LAN ポートの MAC アドレスが「UNKNOWN」と表示される場合があります。その場合は、SVIM を再起動し「言語選択画面」で2分間待つから言語を選択してください。



ようこそ ServerView Installation Manager へ 10.12.01

Server Information

Type:	PRIMERGY TX300 S6	Ident-No:	YL7BXXXXXX
BIOS-Vers.:	6.00 Rev. 1.10.2619.N1	BIOS-Date:	05/24/2011
BMC-Model:	iRMC S2	BMC-FW:	5.57A
RSB-Model:	-	RSB-FW:	-
DiskSpace:	560 GB	RAM:	2048 MB
RAID 1:	FTS RAID Ctrl SAS 6G 5/6 512MB (D2616) (0)	MAC :	00-19-99-76-D4-EE

Deployment オペレーティングシステムのインストール

Maintenance メンテナンス ツール

Information インフォメーション

UNKNOWN と表示されることがあります

(7) ServerView Suite DVD の形態

ServerView Suite DVD は、2013 年 9 月発表製品より 2 枚構成から、ServerView Suite DVD(Tools)と ServerView Suite ServerBooks DVD(Manual)に分割され、DVD1 枚構成で別々の型名となりました。

以下の表示は読み替えをおこなってください。

- ・ServerView Suite DVD1 または、SVS DVD1 または、DVD1 → ServerView Suite DVD(Tools)
- ・ServerView Suite DVD2 または、SVS DVD2 または、DVD2 → ServerView Suite ServerBooks DVD(Manual)

(8) エクスプレスインストールの留意事項

V11.13.01 以降ではエクスプレスインストールを提供しました。

TX100 S2/TX100 S3/MX130 S1/MX130 S2/CX250 S1/CX250 S2/CX270 S1/CX270 S2 に Windows Server 2008 , Windows Server 2008R2, Windows 2012 をインストールする場合はエクスプレスインストールを指定することで、USB メモリを使用せずにインストールすることができます。エクスプレスインストールの詳細については『ServerView Installation Manager 取扱い説明書』を参照してください。なお、WebBIOS にて RAID 構築を行った直後の構成は、SVIM でのインストール開始後に1度再起動が発生することがあります。その場合はSVIMの起動から再開しますので、もう一度 SVIM の設定を行ってください。

(9) テープデバイスを接続するときはブートオーダーを低くしてください

テープデバイスを接続する場合は、ブートオーダーがテープデバイスとならないように、BIOS 設定画面(または UEFI 設定画面)で設定してください。またインストール時にはテープカートリッジは外してください。

(10) ストレージブレードはシャーシから外してインストールしてください

ストレージブレードに OS をインストールしない場合は、インストール前にストレージブレードをシャーシより外してください。インストール完了後ストレージブレードを挿入し、ご使用ください。

(11) PCI カードを多数搭載するときは SVIM の起動時間がかかる場合があります

PCI カードを多数搭載した場合 SVIM の起動に数時間かかることがあります。

(12) SVIM の設定を操作中の画面操作について

SVIM の OS 設定画面には「追加」ボタンが存在する画面で、「追加」ボタンをクリックすると画面が白くなることがあります。機能的には問題がありませんので、そのまま設定操作を続行してください。

SVIM の OS 設定画面で画面遷移をする際にスクリプトエラーが発生することがあります。その場合でも動作には影響ありません。「このページのスクリプトを実行しますか？」に対して「はい」を選択して操作を続行してください。

(13) TX1310 M1 に OS をインストールする場合の注意

TX1310 M1 に OS をインストールする際、DHCP を使用しない場合の設定項目(IP アドレスやネットマスクなど)が反映されません。OS を起動した後に、手動でネットワークの設定をしてください。

(14) System Diagnostics

V12.16.10 以降では、SVIM を起動した初期画面から「System Diagnostics」という診断ツールを使用できます。これは embedded Lifecycle Management (eLCM)の embedded Diagnosis Manager (eDM)と同じものです。機能や使用方法の詳細は、eLCM のマニュアルを参照してください。

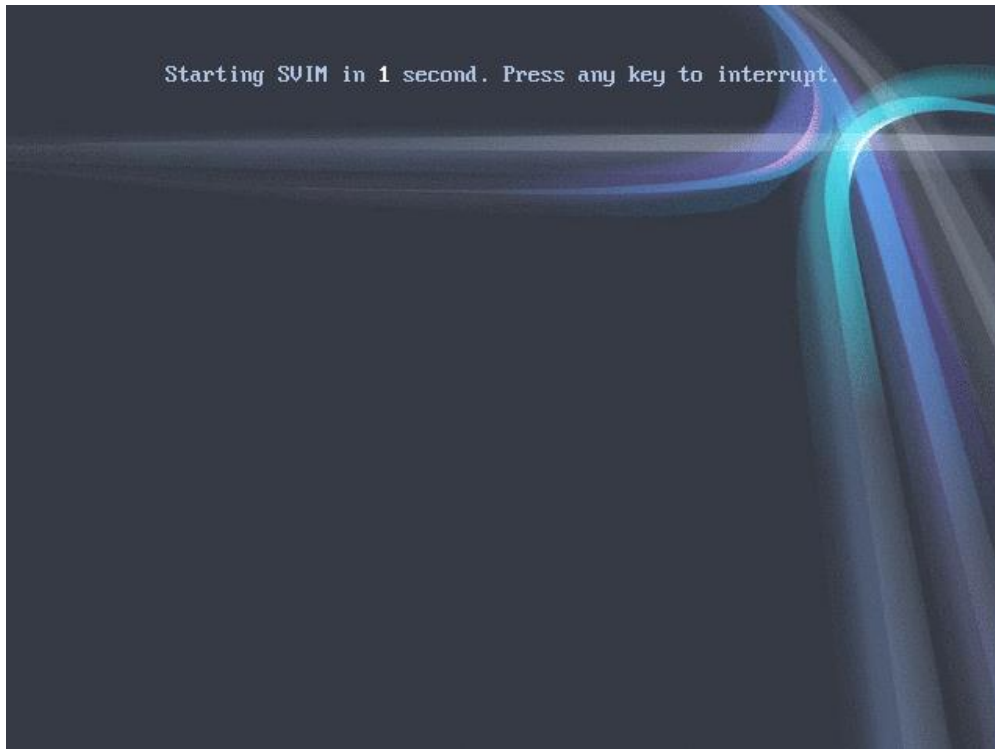
(15) ディスクパーティションサイズ設定時の注意

RAID とディスクの構成画面において、ハードディスクの容量すべてを使用してディスクパーティションを設定する際に注意が必要です。ディスクパーティションのサイズは数値を入力できますが、最後に指定するディスクパーティションは「最大容量まで使用」を選択してください。

(16) SVIM 起動の工程変更について

V13.19.01 以降では、「ようこそ」画面までの SVIM 起動の工程が V13.19.01 以前から変更されて以下のように なっています。

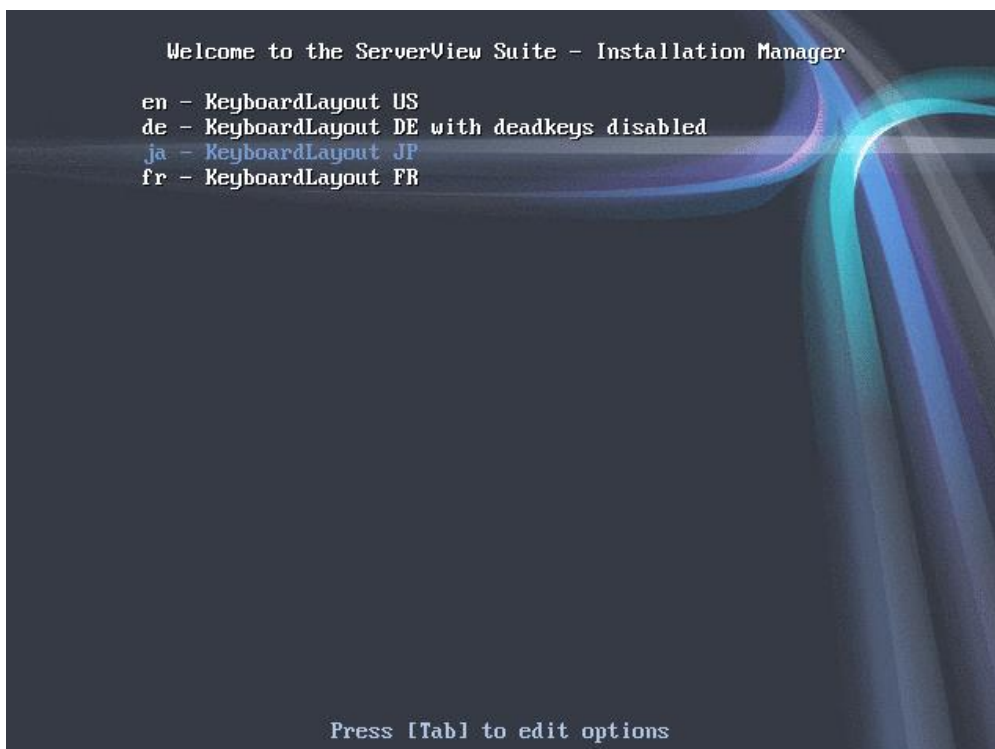
- (a) ブートマネージャのカウントダウン画面(BIOS モードのみ)
タイムアウトした場合、言語は「英語」が選択されます。



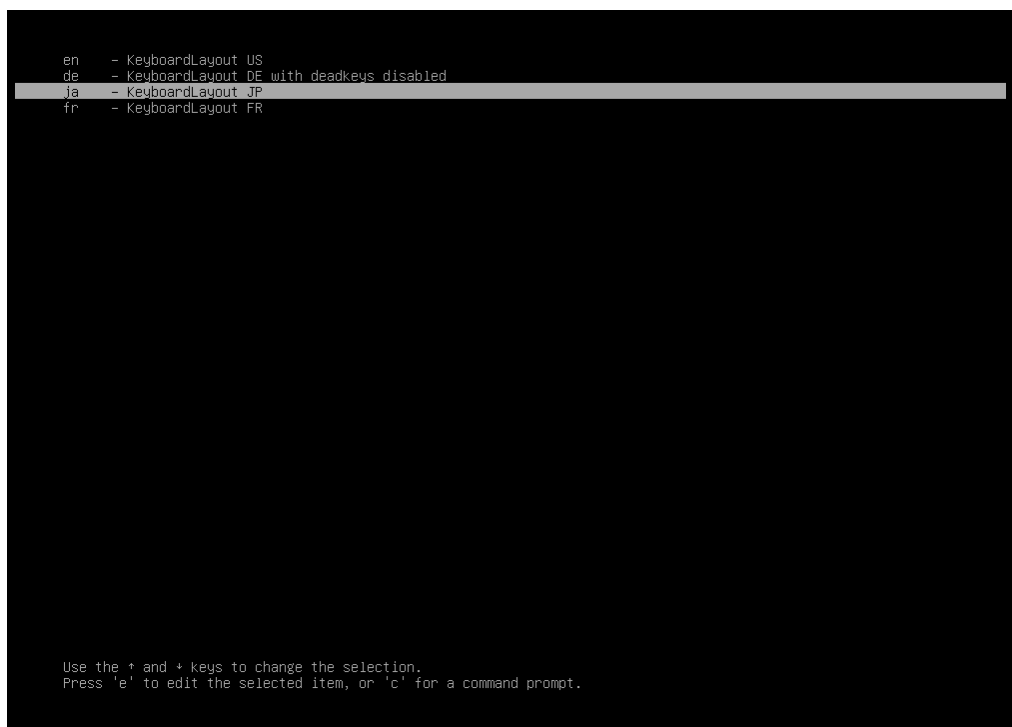
(b) 言語選択画面(BIOS モード/UEFI モード)

UEFI モードでタイムアウトした場合、言語は「英語」が選択されます。

[BIOS モード]

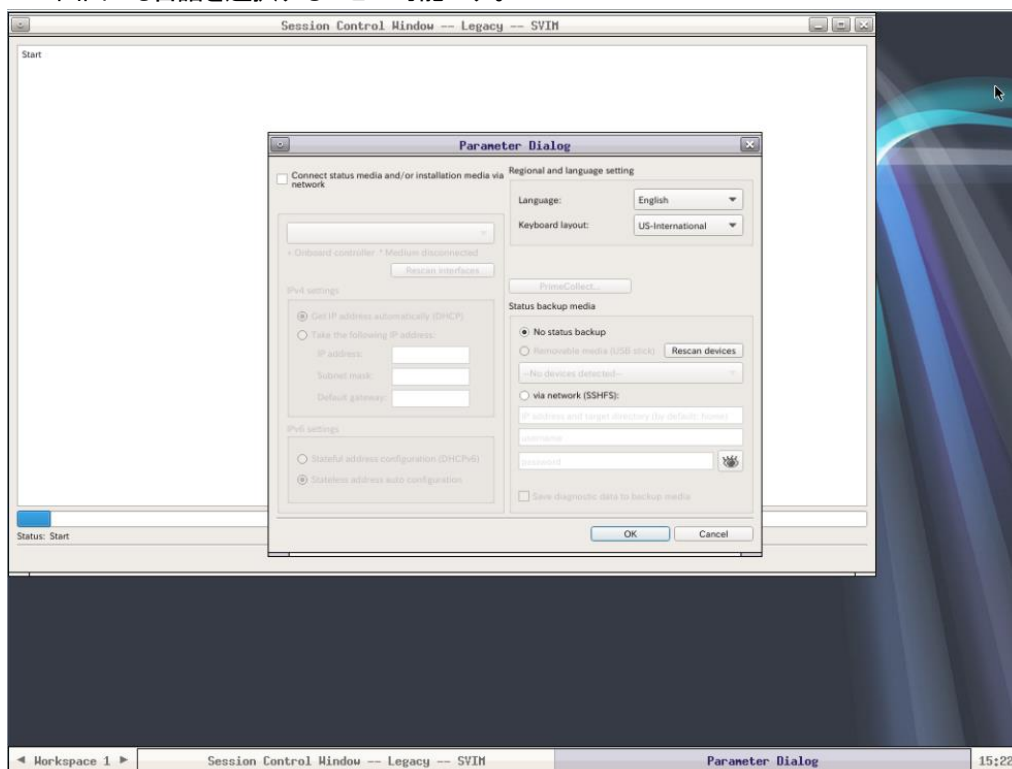


[UEFI モード]



(c) パラメータダイアログ画面

この画面でも言語を選択することが可能です。



(d) 「ようこそ」画面

ブートした OS 上で起動したブラウザウィンドウで「ようこそ」画面が表示されます。

ここでは予期しない動作を防ぐために、ブラウザのタブや OS 上のタスクバーには触れないでください。

localhost:8080/svim-web/ServerStartBase.html

ServerView

Home Deployment Configuration Maintenance Information

Help Exit

Current Boot Mode : Legacy (MBR)



ようこそ ServerView Installation Manager へ 13.19.07

Server Information

Type:	PRIMERGY TX1320 M3	Ident-No:	YMBKXXXXXX
BIOS-Vers.:	V5.0.0.11 R1.17.0 for D3373-B1x	BIOS-Date:	02/14/2018
BMC-Model:		BMC-FW:	
RSB-Model:		RAM:	7712 MB
DiskSpace:	915 GB	MAC :	90-1B-0E-AE-2A-C

Deployment

Configuration

Maintenance

Information

オペレーティングシステムのインストールを行います (BIOSやハードウェアコンポーネント設定を含む)

ターゲットシステムのBIOSやハードウェアコンポーネント設定を行います (オペレーティングシステムのインストールは含まず)

メンテナンス ツール

ServerView Installation Managerやインストールされるツールのバージョン情報や使用方法を参照できます

Workspace 1

セッションコントロールウィンドウ -- Legacy -- SVIM

ServerView Installation Manager - Mozilla Firefox

15:24

2. Windows 関連の補足情報

(1) Windows インストール時のメディアの種類とプロダクトキー入力

ガイドモード、クイックモードそれぞれにおいて、Windows メディアの種類により、プロダクトキー入力の要否は以下です。

OEM メディア : プロダクトキー入力しない。

Microsoft メディア : プロダクトキー入力をする。

ただし、ボリュームライセンスの場合はプロダクトキーを入力しないでください。

クイックモードの場合は、メディアの種類を指定するチェックボックスはありませんので、注意が必要です。

(2) ボリュームライセンスメディアのプロダクトキーの入力について

- Windows Server 2008 / R2、Windows Server 2012 / R2 の場合
SVIM の設定時にプロダクトキーを入力しないで下さい。
インストール終了後に、インターネットを経由して Microsoft のライセンス認証サーバに対してライセンス認証(アクティベーション)を行ってください。
MAK プロダクトキーはこのときに入力します。
- Windows Server 2003 R2 の場合
SVIM の設定時にプロダクトキーを入力してください。

(3) リカバリ DVD を使用したインストールについて

「Operating System - Recovery DVD Windows Server 2008 R2」を使用してインストールを行う場合、地域と言語の設定を「Japanese」にしてインストールを行ってください。この設定を行わなかった場合、SVIM でインストール完了後、一部のアプリケーションで文字化けが発生することがあります。

クイックモード:

- 「OS の設定」画面の「地域と言語」で「Japanese」を選択してください。

ServerView Installation Manager

JP 一般 CAPS KANA

ServerView FUJITSU

Home Deployment Maintenance Information Help Exit

Configuration

- RAIDとディスクの構成 (1)
- Windows 2008 Server
- OSの設定**
- 設定内容の確認 (1)

MS Windows Server 2008 R2

Windowsの設定

名前: 組織名:

コンピュータ名:

プロダクトキー: - - - -

Administratorパスワード: パスワードの確認入力:

キーボードのレイアウトに注意してください！

タイムゾーン:

地域と言語: Japanese

IPv6

モード: ☒ DHCP ☐ 自動構成
☐ 固定IP

IPアドレス:

サブネット フレキシックスの長さ:

IPv4

DHCPを使用する: ☒ 使用する ☐ 使用しない

IPアドレス:

サブネット マスク:

デフォルト ゲートウェイ:

SNMP設定:

戻る 次へ キャンセル

ガイドモード:

- ・「インストールイメージの選択」画面の「セットアップ言語」、および、「基本設定」画面の「形式、言語」で「Japanese」を選択してください。

ServerView Installation Manager

JP 一般 CAPS KANA

ServerView FUJITSU

Home Deployment Maintenance Information Help Exit

Configuration

- RAIDとディスクの構成 (1)
- Windows 2008 Server
 - インストールイメージの選択
 - 基本設定
 - システムの設定
 - TCP/IPシステム
 - 役割と機能の追加
 - 追加のパラメータ
- アプリケーション (1)
- 設定内容の確認 (1)

MS Windows Server 2008 R2

インストールイメージの選択

インストールメディア:

☒ インストールディスク
☐ Microsoftメディア
☐ カスタマイズイメージ

インストールのタイプ: ☐ Core ☒ フルインストール

セットアップ言語:** Japanese

アーキテクチャ: AMD 64

イメージインデックス: 0

*) インストールタイプを変更した場合、全ての設定を見直してください！
**) 選択された言語がインストールメディアで利用できない場合、標準の言語が使用されます。

戻る 次へ キャンセル

ServerView Installation Manager

JP 一般 CAPS KANA

ServerView FUJITSU

Home Deployment Maintenance Information Help Exit

Configuration

- RAIDとディスクの構成 (1)
- Windows 2008 Server
 - インストールイメージの選択
 - 基本設定
 - システムの設定
 - TCP/IPシステム
 - 役割と機能の追加
 - 追加のパラメータ
- アプリケーション (1)
- 設定内容の確認 (1)

MS Windows Server 2008 R2

基本設定

名前: 組織名:

コンピュータ名:

プロダクトキー: - - - - -

Administratorパスワード: パスワードの確認入力:

キーボードのレイアウトに注意してください！

オートログオン回数: 0

タイムゾーン: Tokyo Standard Time: (GMT+09:00) Osaka, Sapporo, Tokyo

地域と言語の設定:

形式、言語: Japanese

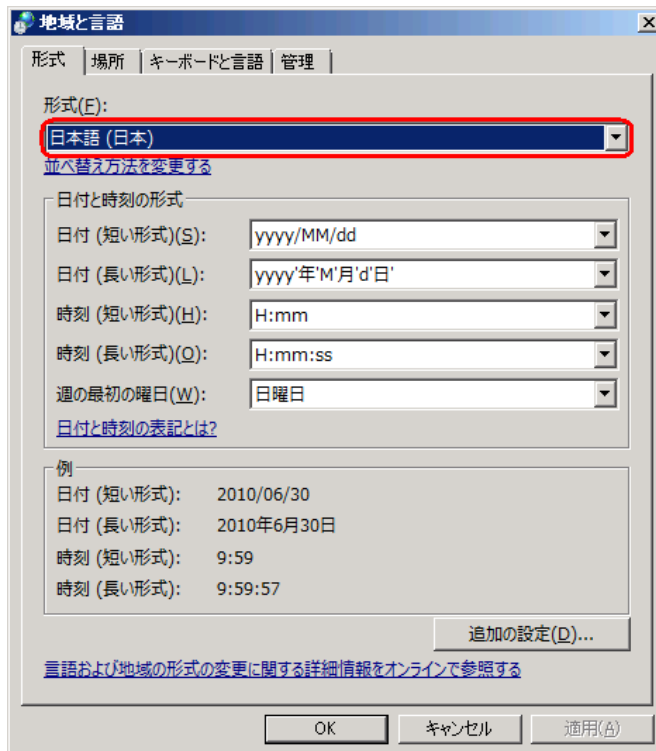
キーボード: Japanese

注意!! OSインストールタイプ/ハンドルトタイプに添付の「インストールディスク」を使用する場合、プロダクトキーは入力しないでください。

戻る 次へ キャンセル

インストール完了後、文字化けが発生した場合には、下記手順を行い、問題を解消することができます。

1. 「スタート」「コントロールパネル」をクリックします。
2. 「コントロールパネル」に表示されている「時計、言語、および地域」の「表示言語の変更」をクリックします。
3. 「地域と言語」ウィンドウの「形式」タブをクリックします。
4. 「形式」を選択し、一度日本語以外の言語を選択した後、「日本語(日本)」に再設定します。



(4) Windows Server 2008R2 をインストールする際の注意

- ① Windows Server 2008R2 をインストールするには、SP1 適用媒体を使用するまたは、SP1 媒体を SVIM のアプリケーションウィザードで追加適用してください。SP1 を適用していない環境では Emulex One Command Manager がインストールされません。
- ② Windows Server 2008R2 に対し、SP1 を単体のメディアでインストールする場合には機種によって数時間かかることがあります。
- ③ Windows Server 2008R2 に対し、SP1 を単体のメディアでインストールするには 9GB 以上の空き容量が必要です。

(5) Windows のリモートインストールにおける留意事項

iRMC 搭載機種にリモートインストール機能を使用して Windows をインストールする場合は、「ターゲットシステムの選択」画面において、iRMC の IP アドレスを必ず設定してください。設定しない場合、インストールが途中で停止し自動で継続しない場合があります。

(6) Windows Small Business Server 2011 Essentials のインストール手順について

Windows Small Business Server 2011 Essentials をインストールする場合、以下のように選択してください

ガイドモードでは以下のように操作します。

- ① 初期画面の言語選択では「Japanese」を選択します。
- ② OS 選択画面では「Windows SBS 2011 Essentials」を選択します。
- ③ インストールイメージの選択画面ではセットアップ言語を「Default」のままとします。
- ④ 基本設定画面の「地域と言語の設定」は「English」のままで変更できません。
- ⑤ OS インストール開始後、SBS 設定で「サーバーの言語として日本語を使用する」を選択します。

「国または地域」「時刻と通貨」「キーボードのレイアウト」で「Japanese」を選択します。
クイックモードでインストールを行う場合は、③、④のステップは表示されませんが、そのままインストールを行います。

Windows Small Business Server 2011 Essentials のインストール後、キーボードの「規定の言語」が「日本語(日本)-日本語」に設定されます。

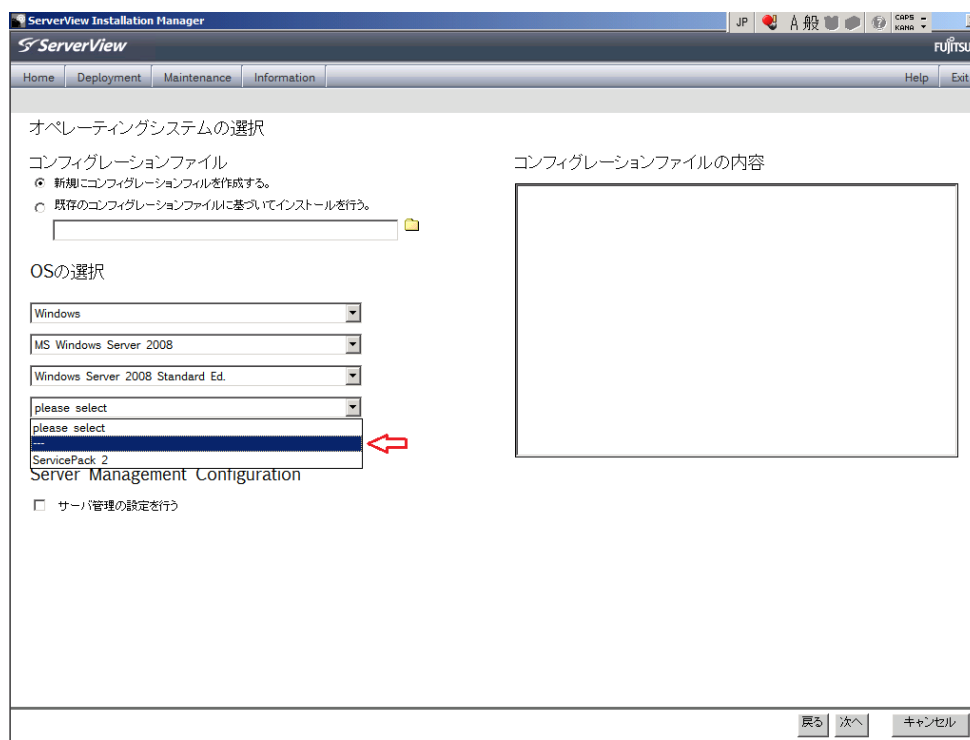
「日本語(日本) - 日本語」を「日本語(日本) - Microsoft IME」に設定しなおすには下記手順を行ってください。

- 1.「スタート」-「コントロールパネル」-「地域と言語のオプション」を開きます。
- 2.「キーボードと言語」のタブから「キーボードの変更」をクリック
- 3.「規定の言語」で「日本語(日本) - Microsoft IME」を選択し「適用」をクリックします。

(7) Windows OS 指定時の [- -]の意味

V10.12.05U までは OS の選択画面で Windows を指定する場合のリストボックス内の選択肢に[- -]が表示されます。これはサービスパックを適用していない媒体を意味します。

サービスパックなしの Windows OS メディア(RTM 版、サーバ添付のインストールディスク)を使用してインストールする場合に[- -]を選択してください。



この項目は V10.12.07 以降では [SP なし媒体] と表示されます。

(8) Windows Server 2008 Service Pack について

Windows Server 2008 Service Pack は SVIM を使用してインストールすることはできません。Windows Server 2008 本体をインストールした後に手動で Service Pack をインストールしてください。ただし、Windows Server 2008 Service Pack 適用済みの OS メディアをご使用の場合は、SVIM で Windows Server 2008 をインストールすることにより、Windows Server 2008 Service Pack 適用済み環境を構築することができます。

(9) ボリュームラベル名の入力について

ボリュームラベルを入力せずに、SVIM で、Windows OS をインストールした場合、インストールに失敗することがあります。ボリュームラベル名は、必ず入力してください。

(10) プロダクトキー入力画面が2度表示される場合があります

Windows 2008 または 2008R2 をインストールする際に Microsoft 版メディアを使用すると、SVIM の GUI 画面でプロダクトキーを入力したにもかかわらず、インストールの最終段階でプロダクトキー入力画面が表示されることがあります。プロダクトキー入力をせずに「スキップ」してください。

(11) パーティション内の搭載メモリ総量が 256GB 以上の場合の注意

Windows はスワップ用ページファイルをブートパーティションに作成しますが、そのサイズは搭載メモリサイズに依存します。SVIM が設定するブートパーティションのサイズはデフォルトで 51,200MB です。必要に応じて大きく割り当ててください。ブートパーティションサイズが不十分な場合、OS のインストールは正常に終了しますが、SVOM や SVRM がインストールされないといった影響があります。

この問題は SVIM V12.16.10 で改善しています。

(12) Windows Server 2016 を UEFI モードでインストールする際の注意

回復パーティションにドライブレター "T" が割り当てられます。エクスプローラを起動した際に「Recovery (T:)」と表示されます。このパーティションは OS が使用する領域ですので、使用しないでください。

(13) Windows Server 2016 インストールの最終段階で青い画面で停止する場合

Windows Server 2016 のインストール最終段階で、青い画面で停止する場合があります。これは「ライセンス条項」を承諾するための画面(下図)ですが、画像処理に負荷が掛かっている場合に画像が乱れて文字が判読できない状態となっています。

装置の強制再起動で解消する場合がありますが、安全のためには、再インストールを推奨します。インストールの際に「システムの設定」画面で「画面」項目の解像度とリフレッシュレートを低く設定してください。(例: 解像度: 800 × 600、リフレッシュレート: 60)。この値は、インストール完了後に Windows の設定画面で規定値に戻してください。



3. Linux 関連の補足情報

(1) Linux のリモートインストールにおける留意事項

リモートインストール機能を使用して RHEL をインストールする場合は、Linux サーバを FTP/HTTP サーバとすることを推奨します。

Windows サーバを FTP/HTTP サーバとして使用する場合は、以下に注意して操作を行ってください。

- ① RHEL ディストリビューションディスクを Windows サーバにコピーする際に、ファイル名が 63 文字に切り詰められます。FTP/HTTP サーバ内のファイル名を確認し正しく修正することでこの現象を回避することができます。

例として下のようにファイル名が切り詰められます。

正しいファイル名

jakarta-commons-collections-testframework-javadoc-3.2-2jpp.3.i386.rpm

FTP/HTTP サーバ内のファイル名

jakarta-commons-collections-testframework-javadoc-3.2-2jpp.3.i38 (63 文字に切り詰められます)

② RHEL6 について

RHEL6 の OS メディアを DVD ドライブに挿入し、下記コマンドを実行してください。

```
xcopy [DVD ドライブ]:\ [コピー先ドライブ]:\[共有フォルダ] /s/e/v/h/i
xcopy [コピー先ドライブ]:\[共有フォルダ]\Server\repodata [コピー先ドライブ]:\[共有フォルダ]\repodata
/s/e/v/h/i
```

(2) Linux のインストールにおける「システムクロックに UTC を使用」について

SVIM の設定画面において、「システムクロックに UTC を使用」の項目がチェックされた状態になっています。チェックを外さずにインストールすると、インストール完了後に時間が 9 時間ずれた状態 (日本時間の時差 9 時間) となります。その場合は、時間を再設定してください。

(3) 仮想化(XEN カーネル環境)をインストールする場合の手順について

RHEL5、かつ、パッケージグループ:仮想化(XEN カーネル環境)をインストールする場合、以下のように選択してください。(i386 アーキテクチャーでは Xen カーネル環境をサポートしていません。)

– インストールモードの選択

- ① [ガイドモード] を選択します。

– パッケージ選択手順

- ① [インストール番号:] を入力します。
- ② [パッケージグループ:] で [仮想化(1/1)] チェックボックスをオンにします。
- ③ [Kernel:] で以下のチェックボックスをオンにします。

– Native Kernel

– ブートローダ手順

- ① [ブートローダをインストール] チェックボックスをオンにします。
- ② [ブートカーネルのデフォルトを XEN カーネルに設定] チェックボックスをオンにします。

(4) RHEL6 指定時の[---]の意味

OS の選択画面で RHEL6 を指定する場合のリストボックス内の[---]は 6.0 を意味します。

(5) 1.8TB 以上の論理ボリュームに RHEL7 をインストールする場合

RHEL7 をインストール際に、次の条件を満たすと 1MB のパーティションが自動で作成されます。

- 論理ボリュームサイズが 1.8TB 以上
- Legacy モードでインストールする

本パーティションの自動作成により、プライマリパーティションの数が増えます。4 つ以上のパーティションを作成する場合は、「RAID とディスクの構成画面」で「プライマリパーティションにする」のチェックを外して拡張パーティションをご使用ください。

リストアップ時には、SVIM から再構築を実施して本パーティションを再作成してください。

(6) RHEL7 においてインタラクティブモード非サポート

RHEL7 インストールにおいてインタラクティブモードはサポートされていないため使用できません。

SVIM V11.15.03 までの版数では、RHEL7 インストール時の「基本設定」ページでインストール設定に

「インタラクティブモード」を指定できますが、これを指定してインストールを進めるとエラーが発生し、インストールが

中断します。

(7) **SVOM, SVAgent を同時にインストールする際の組み合わせについて**

SVIM でインストールする際には、表に示す版数がインストールされます。

SVOM, SVAgent を更新インストールまたは、OS インストール後に追加インストールする場合は注意してください。

ポイント:

- ・11.14.11～11.15.03 において、SVAgent32 ビット版は旧版数(6.31)をインストールするパターンがあります。
- ・11.14.11～11.15.03 において、SVAgent と SVOM を同居させる場合は、SVAgent 32bit 版をインストールします。

PRIMERGY, PRIMEQUEST2000(1/2)

OS		RHEL5				RHEL6 x86			
		Only Agt		Agt+SVOM		Only Agt		Agt+SVOM	
SVIM ver	SVSver	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit
11.14.06	6.30	6.30		6.30		6.30		6.30	
11.14.09	6.31	6.31		6.31		6.31		6.31	
11.14.11	7.00	6.31		6.31		7.00		7.00	
11.15.01	7.01	6.31		6.31		7.01		7.01	
11.15.03	7.01	6.31		6.31		7.01		7.01	

PRIMERGY, PRIMEQUEST2000(2/2)

OS		RHEL6 Intel64				RHEL7 Intel64			
		Only Agt		Agt+SVOM		Only Agt		Agt+SVOM	
SVIM ver	SVSver	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit
11.14.06	6.30	6.30		6.30		(非サポート)			
11.14.09	6.31	6.31		6.31			6.31	impossible	
11.14.11	7.00		7.00	6.31			7.00	impossible	
11.15.01	7.01		7.01	6.31			7.01	impossible	
11.15.03	7.01		7.01	6.31			7.01	impossible	

PRIMEQUEST1000 Type2(1/2)

OS		RHEL5				RHEL6 x86			
		Only Agt		Agt+SVOM		Only Agt		Agt+SVOM	
SVIM ver	SVSver	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit
11.14.06	6.30	6.30		6.30		6.30		6.30	
11.14.09	6.31	6.31		6.31		6.31		6.31	
11.14.11	7.00	6.31		6.31		7.00		7.00	
11.15.01	7.01	6.31		6.31		6.31		6.31	
11.15.03	7.01	6.31		6.31		7.01		7.01	

PRIMEQUEST1000 Type2(2/2)

OS	RHEL6 Intel64	RHEL7
----	---------------	-------

						Intel64			
		Only Agt		Agt+SVOM		Only Agt		Agt+SVOM	
SVIM ver	SVSver	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit	32bit	64bit
11.14.06	6.30	6.30		6.30		(非サポート)			
11.14.09	6.31	6.31		6.31		(非サポート)			
11.14.11	7.00	6.31		6.31		(非サポート)			
11.15.01	7.01	6.31		6.31		(非サポート)			
11.15.03	7.01		7.01	6.31		(非サポート)			

(8) RHEL7 で富士通 Linux サポートパッケージ(FJ-LSP)をインストールする場合の注意

RHEL7 をインストールする際にアプリケーションとして富士通 Linux サポートパッケージ(FJ-LSP)を選択していると、仮想コンソールの切替えが必要になる場合があります。

これは、OS インストールの最終段階において OS の GUI 操作と FJ-LSP 操作のための処理が同時に進行するためです。このため、これらの処理のタイミングによっては仮想コンソールを切り替える必要があります。

ケース1: GUI 操作が終了してから FJ-LSP 操作が開始した場合

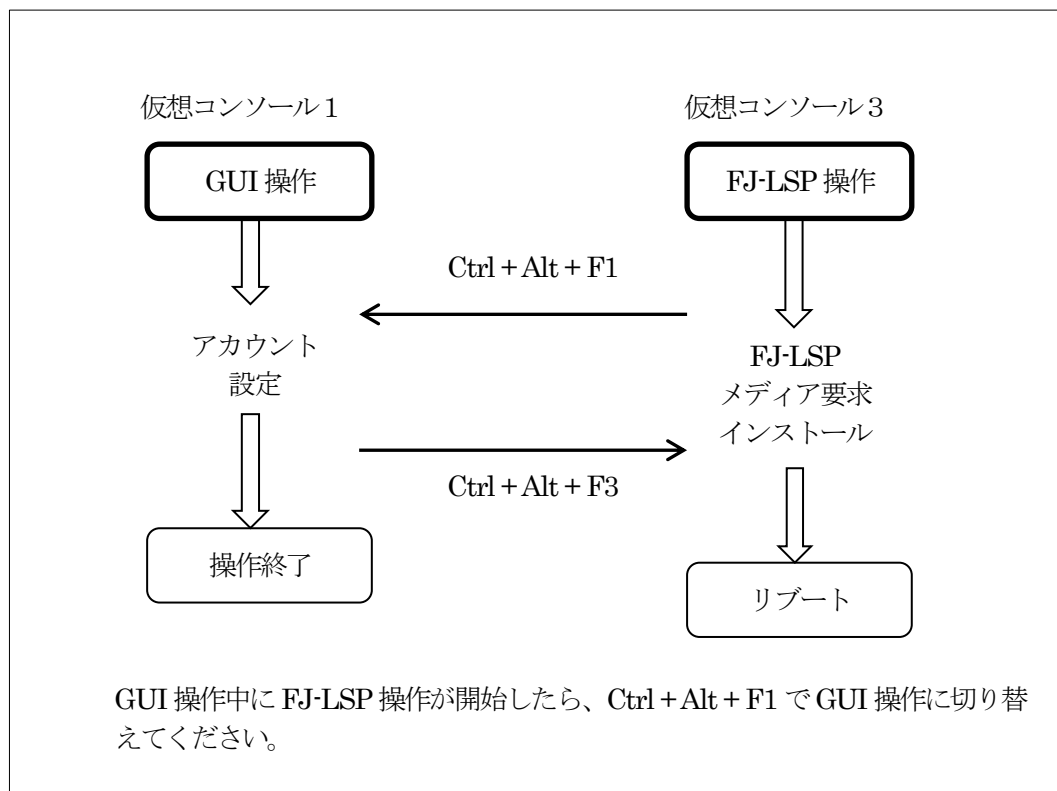
そのまま FJ-LSP 操作を進めてください。特に注意はありません。

ケース2: GUI 操作中に FJ-LSP 操作が始まった場合

- (1) [Ctrl]+[ALT]+[F1]を押して仮想コンソール 1 に切り替えて、GUI 操作を行います。
- (2) [Ctrl]+[ALT]+[F3]を押して仮想コンソール 3 に切り替えて、FJ-LSP 操作を再開します。
- (3) FJ-LSP 操作が完了しますと、自動的にリブートします。

ケース3: FJ-LSP 操作中にログイン画面が表示された場合

- (1) [Ctrl]+[ALT]+[F3]を押して仮想コンソール 3 に切り替えて、FJ-LSP 操作を再開します。
- (2) FJ-LSP 操作が完了しますと、自動的にリブートします。



(9) RHEL7 におけるネットワークデバイスのデバイス名

RHEL7 をインストールする際、ネットワークデバイスに固定 IP アドレスを設定する場合は注意が必要です。「ネットワーク」ページの「デバイス名」には、OS が割り当てるネットワークデバイス名を正しく入力(デフォルト値から変更)する必要があります。ただし、OS が割り当てる名前は機種およびポート拡張オプションの有無によって異なります。

このため、設定すべき名前が確実にできれば「ネットワークデバイスに MAC アドレスを指定」を選択することを推奨します。

また、任意のデバイス名を設定する場合は、OS を起動した後に手動でネットワークの設定を変更してください。

なお、OS が割り当てる名前が環境により異なるのは、SVIM12.17.11 以降でサポートする一部の機種です。対象機種や設定されるデバイス名の詳細は、『Linux サポート情報』の「RHEL7 留意事項」を参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/linux/technical/support/pdf/rhkernel.pdf>

(10) PCIe SSD を搭載したシステムに RHEL7.3 をインストールする際の留意

PCIe SSD を搭載したシステムに RHEL7.3 をインストールする際、ファイルシステムに ext4 を指定してください。

PCIe SSD を xfs ファイルシステムでフォーマットすると、システムパニックが発生する場合があります。

対象装置や現象の詳細は、『Linux サポート情報』の「RHEL7 留意事項」を参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/linux/technical/support/pdf/rhkernel.pdf>

(11) SUSE Enterprise Linux Server 15 インストール手順について

SUSE Enterprise Linux Server 15 のディストリビューションは、2 種類のメディアから構成されています。以下がインストールの手順です。インストール時に参考にしてください。

メディア Disc1 : SLE-15-Installer-DVD-x86_64-GM-DVD1.iso

Disc2 : SLE-15-Packages-x86_64-GM-DVD1.iso

SVIM での自動インストール開始後に、SVIM メディアを抜いてサーバがリブートした後から説明します。

- (1) サーバがリブートしてからしばらくすると、下の画面が表示されディスクの挿入待ちとなります。(画面最下段の■■■■が次第に増えていきます)

このときに Disc1 をドライブにセットします。Disc1 がセットされるとメッセージが進みます。

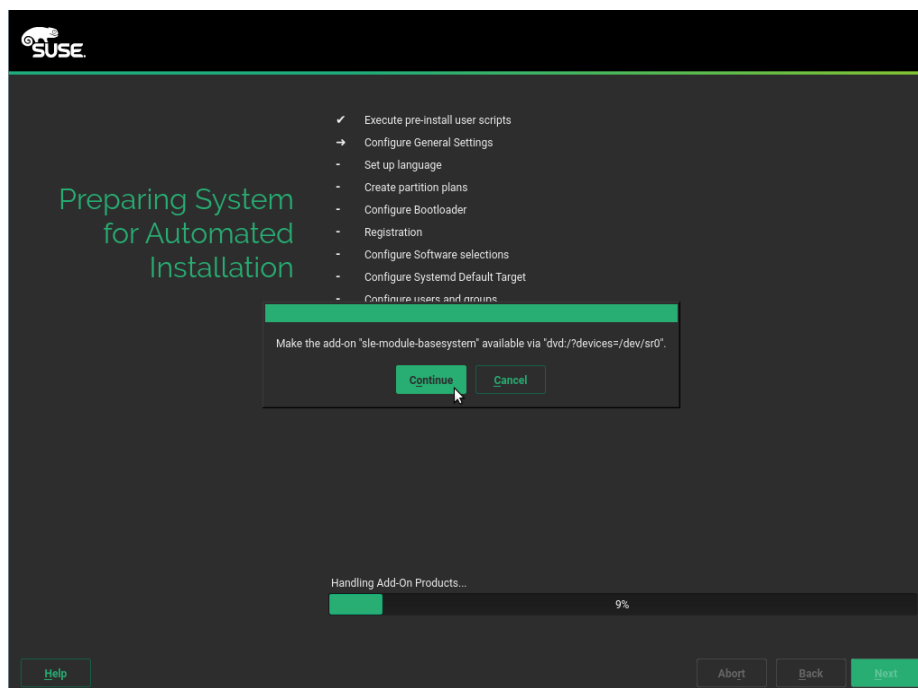
```
[ 4.234667] Freeing unused kernel memory: 780K
[ 4.246988] random: init: uninitialized urandom read (60 bytes read)
[ 4.256395] random: init: uninitialized urandom read (1024 bytes read)
[ 4.265895] random: init: uninitialized urandom read (20 bytes read)
[ 4.275282] random: init: uninitialized urandom read (256 bytes read)
[ 4.295867] random: init: uninitialized urandom read (216 bytes read)
[ 4.306261] random: init: uninitialized urandom read (64 bytes read)
[ 4.315519] random: init: uninitialized urandom read (64 bytes read)
[ 4.447919] random: init: uninitialized urandom read (60 bytes read)
[ 4.456720] random: init: uninitialized urandom read (1024 bytes read)
[ 4.465397] random: init: uninitialized urandom read (20 bytes read)
Start logging
[ 4.504726] alg: No test for pkcs1pad(rsa,sha256) (pkcs1pad(rsa-generic,sha25
[ 4.566414] loop: module loaded
[ 4.796038] tsc: Refined TSC clocksource calibration: 3399.997 MHz
[ 4.804716] clocksource: tsc: mask: 0xffffffffffffff max_cycles: 0x31024bd2
[ 5.111136] squashfs: version 4.0 (2009/01/31) Phillip Lougher

>>> SUSE Linux Enterprise 15 Installation program v5.1.12 (c) 1996-2018 SUSE LLC
Starting udev... ok
Loading basic drivers... ok
SVIM: adjust network interfaces
Starting hardware detection... ok
(If a driver is not working for you, try booting with brokenmodules=driver_name.)

LSI Logic / Symbios Logic MegaRAID SAS 2208 [Thunderbolt]
drivers: megaraid_sas*
LSI Logic / Symbios Logic MegaRAID SAS 2208 [Thunderbolt]
drivers: megaraid_sas*
Activating usb devices... ok
Intel 82579LM Gigabit Network Connection
drivers: e1000e*
Intel I350 Gigabit Network Connection
drivers: igb*
Intel I350 Gigabit Network Connection
drivers: igb*
Downloading AutoYaST file: disk:/ks.cfg?device=*label/LINERU
Loading file:/mnts/mp_0000/ks.cfg - 100%

SVIM: Installation with DVD source detected.
SVIM: You selected the SLES 15 installation source media "Installer-DVD1" and "Packages-DVD1" to be available in DVD drive(s).
SVIM:
SVIM: If you intend to use two drives (physical or VirtualMedia), please FIRST insert DVD "Packages-DVD1" into one drive,
SVIM: then insert DVD "Installer-DVD1" into another drive.
SVIM:
SVIM: If you want to use the same drive for both "Installer-DVD1" and "Packages-DVD1", please insert DVD "Installer-DVD1" first.
SVIM: and later, when you are requested to provide "sle-module-*", replace "Installer-DVD1" by "Packages-DVD1".
*****
```

- (2) 次に、下の画面で停止します。

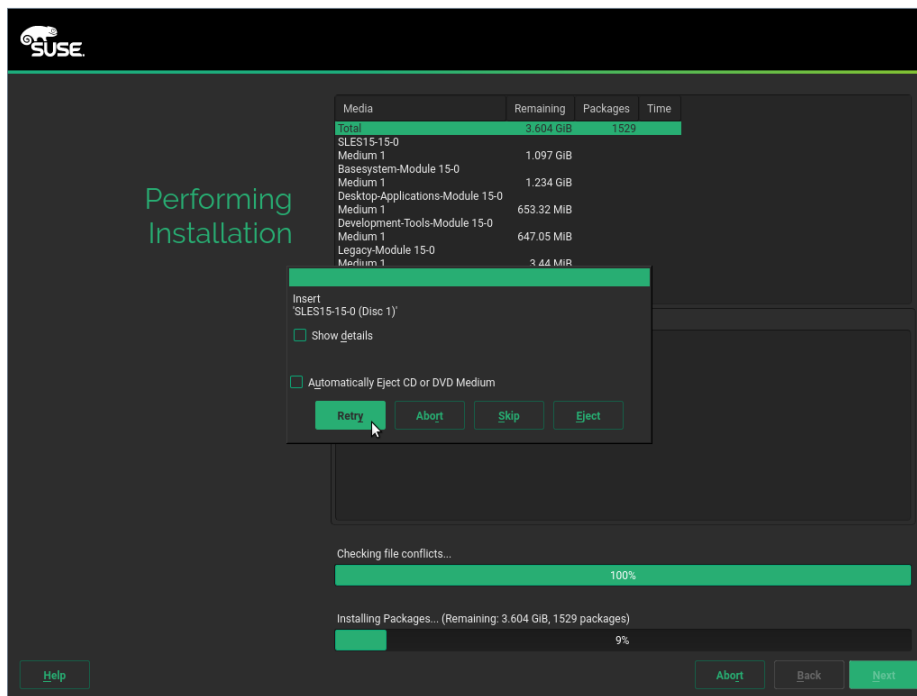


ダイアログウィンドウには次のように表示されています。

Make the add-on 'sle-module-basesystem' available via 'dvd:/?devices=/dev/sr0'

Disc1 を取り出し、Disc2 をドライブにセットして Continue をクリックします。

- (3) 次に、下の画面で停止します。

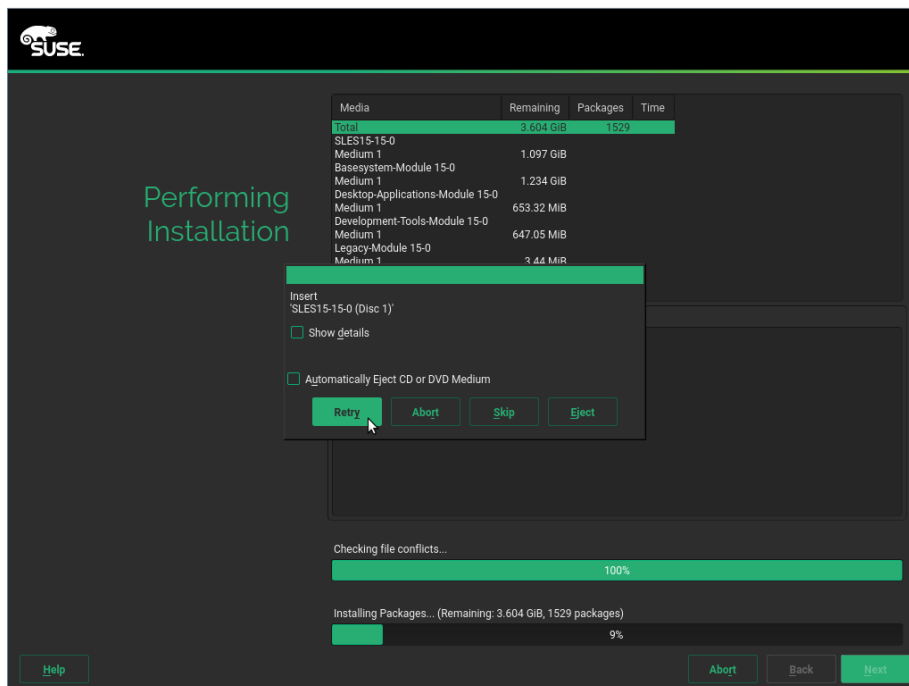


ダイアログウィンドウには次のように表示されています。

Insert
'SLES15-15-0 (Disc 1)'

Disc2 を取り出し、再び Disc1 をドライブにセットして Retry をクリックします。

(4) 次に、下の画面で停止します。



ダイアログウィンドウには次のように表示されています。

Insert
'Basesystem-Module-15-0 (Disc 1)'
☐ Show defaults
☐ Automatically Eject CD or DVD Medium

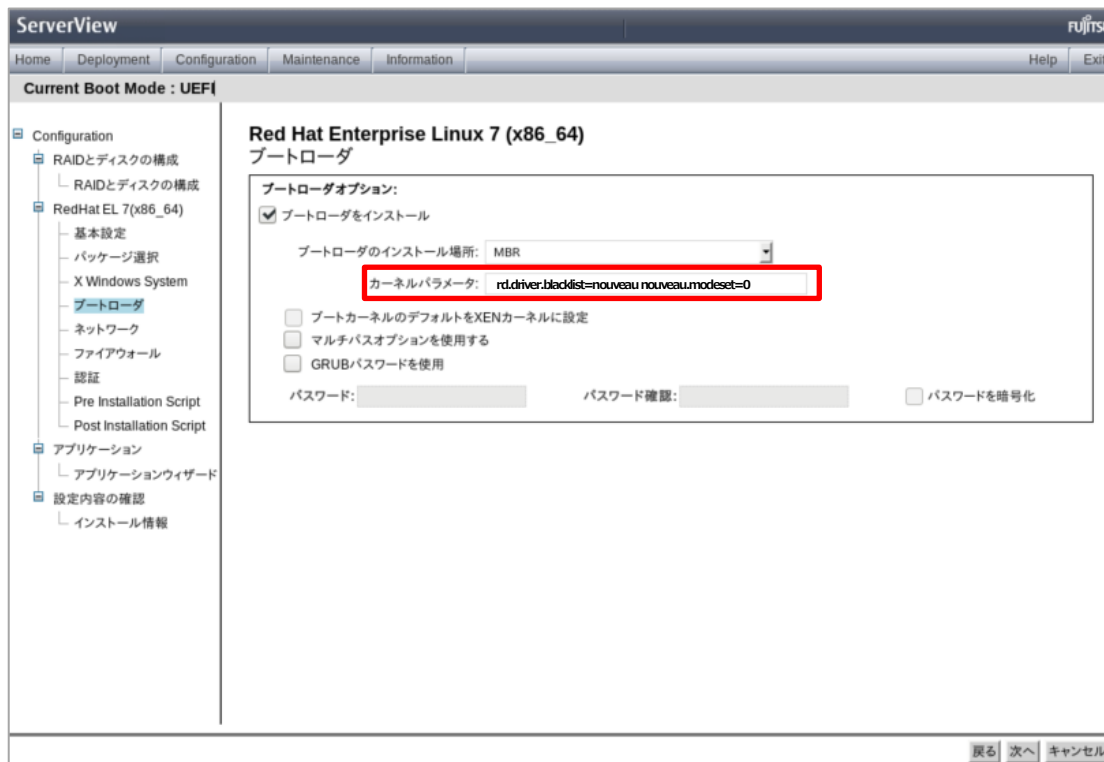
Disc1 を取り出し、再び Disc2 をドライブにセットして Retry をクリックします。
その後は自動でインストールが完了します。

(12) グラフィックスカードを搭載したシステムに RHEL7.6 をインストールする際の留意

グラフィックスカード(*)を搭載したシステムに RHEL7.6 をインストールする際、ブートローダの設定画面で「カーネルパラメータ」に次のコマンドを入力してください。

```
rd.driver.blacklist=nouveau nouveau.modeset=0
```

本コマンドを入力しない場合、エラーが発生してインストールが失敗する場合があります。



(*) 変換カード(PY-VG001、PYBVG001)を除きます。

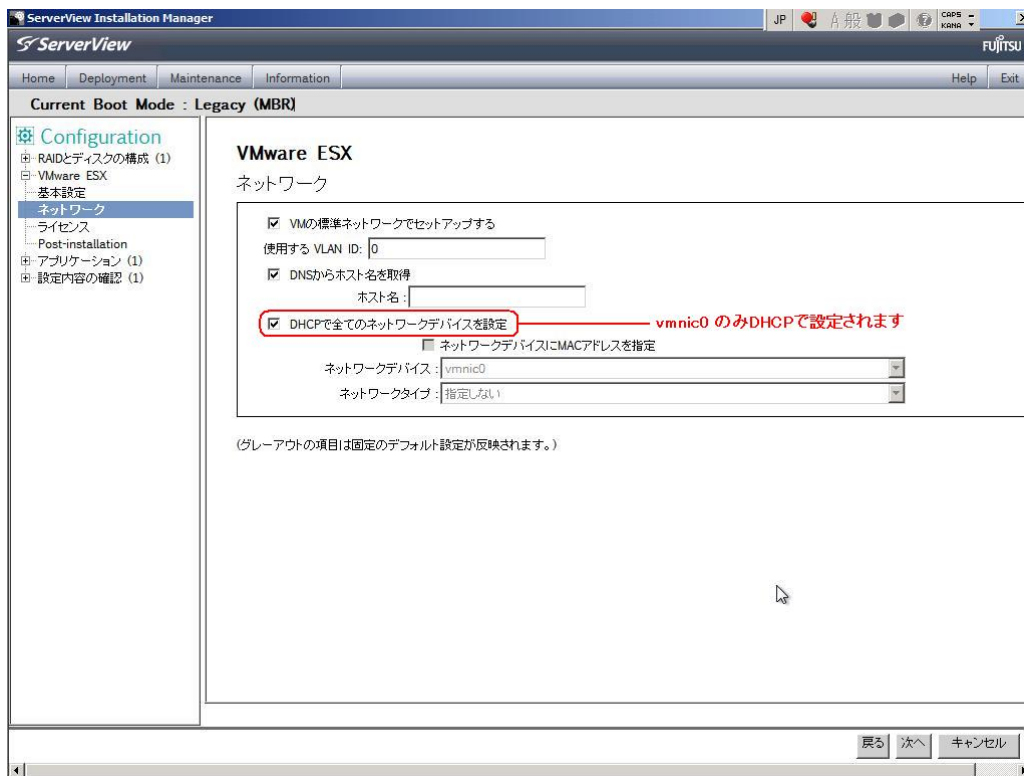
4. VMware 関連の補足情報

(1) VMware ESXi 5.x のインストールに関する留意事項

- 「ネットワーク」画面

「DHCP ですべてのネットワークデバイスを設定」を選択した場合でも vmnic0 のみが DHCP で設定されます。
vmnic1 以降のネットワークデバイスを設定した場合、インストールが失敗する場合があります。

- ・ クイックモード/ガイドモード(画面共通)



(2) VMware ESXi5.x のインストールは Disk1 に行ってください

VMware ESXi5.xをインストールする際に2つ以上の論理ディスクが存在する環境で、Disk2 以降へのインストールは行えません。ターゲットディスクを Disk1にしてインストールを実施してください。

(3) VMware ESXi6.5 をインストールする場合のキーボードレイアウト

V12.17.04 以降で VMware ESXi6.5 をインストールする場合は、キーボードレイアウトに「US Default」を選択してください。これは、VMware ESXi6.5 がキーボードレイアウトを誤認識する問題の回避策です。

対象となるVMware ESXi6.5 の版数、原因、現象の詳細は『VMware vSphere 6.5 ソフトウェア説明書』の「ESXi 6.5 のインストールおよび環境構築」を参照してください。

http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/vmware/pdf/vm-soft_6.5.pdf

(4) VMware ESXi6.7 パスワード設定について

VMware ESXi6.7 では、安易なログインパスワードの設定を防止するための条件が厳しくなりました。「基本設定」画面で root パスワードに入力する段階ではパスワードをチェックしませんが、実際のインストール時に失敗する場合があります。このため、安易なパスワードは避けてください。

安易なパスワードの例

数字だけで構成されている	: "11112222"
アルファベットだけで構成されている	: "abcdefgh", "rootroot"
キーボードの配列順	: "qwertyui", "1qazZAZQ!"
数字の並び順を含む	: "1234567890!a"

5. SVIM 使用上のヒント

(1) Windows インストール時に設定できるディスクパーティション数

SVIM で Windows をインストールする際に設定できるディスクパーティション数は最大4個です。しかしながら、SVIM で4個のディスクパーティションを設定すると、それ以上の追加はできません。

5 個以上のディスクパーティションを設定するには、SVIM では RAID とディスク構成画面において 3 個を設定し、

Windows をインストール後に、Windows メニューのディスク管理で、残りのディスクパーティションを設定してください。

(2) Windows OS をインストールする場合のブートパーティションサイズの最小値

パーティションの利用形態で「boot」のみを指定した場合のパーティションサイズの最小値は 400MB です。

(3) Windows Server をインストールする際のシステムパーティションサイズ

Windows Server をインストールする際に、「RAID とディスクの構成」画面でパーティションの利用形態の「Bitlocker」をチェックしたときのパーティションサイズは以下となります。

	V11.13.04 以前	V11.13.05 以降
Windows Server 2008	1600MB	1600MB
Windows Server 2008R2	1600MB	300MB ※1
Windows Server 2012	1600MB	350MB ※1
Windows Server 2012R2	1600MB	400MB ※2

※1: SVIM の画面上は、Bitlocker 領域のために必要なサイズが表示されます。

Windows Server 2008R2 の場合は 300MB

Windows Server 2012 の場合は 350MB

ただし、実際に確保されるサイズは 400MB 程度となります。これは、OS が Bitlocker 以外の目的の領域も確保するためです。

※2: V12.17.09 以降は Bitlocker 指定項目がなくなり、無条件に 500MB のシステムパーティションを作成するようになりました。

V12.18.02 以降では Windows Server を UEFI モードでインストールする際に、以下のサイズの MSR パーティション (Microsoft 予約パーティション) が作成されます。

Windows Server 2008R2	128MB
Windows Server 2012	128MB
Windows Server 2012R2	128MB
Windows Server 2016	16MB
Windows Server 2019	16MB

(4) Linux および VMware のパスワード設定時の注意

SVIM で Linux、VMware をインストールする際のパスワード設定および、テキスト入力可能箇所以下文字を使用することができません。

RHEL ‘ (シングルクォーテーション), 先頭文字にハイフン “-”, # (シャープ)

VMware ‘ (シングルクォーテーション), # (シャープ)

ただし、「root パスワードの暗号化」を指定する場合この限りではありません。

(5) Linux インストール時に HDD の全容量をパーティションに割り当てる方法

Linux のインストール時に HDD の全容量をパーティションとして割り当てるには「RAID とディスクの構成」画面で残り容量より十分小さい値 (たとえば 1MB) をサイズ欄に指定し、「最大許容量まで使用」を選択してください。

(6) Linux をインストールする際の swap パーティションのサイズについて

swap パーティションを作成するとき「パーティションを推奨のサイズで作成する」をチェックした場合には、次のルールで容量が自動で決定されます。

パーティションサイズは搭載メモリの量とディスクの空きスペースにより決定します。

256MB 以下の場合 : 256MB ~ 512MB

256MB ～2048MB の場合 : メモリ量と同値 ～ メモリ量×2
2048MB 以上の場合 : 1024MB ～2048MB +メモリ量

(7) LVM 環境の構築の注意点

Linux をインストールする際に、LVM 環境のパーティションを作成するには「RAID とディスクの構成」画面においてサイズを設定する際に注意が必要です。

- ① 「パーティションの追加」ボタンを押します。
ここで追加したパーティションをLVMボリュームグループとします。
- ② パーティションの+ボタンをクリックして「LVM ボリュームグループの作成」をチェックします。
- ③ 「サイズ(MB)」に LVM ボリュームグループに割り当てるサイズを入力します。
このときのサイズは、実際の残り容量以下の値を入力してください。端数がある場合には「追加容量オプション」に「最大許容量まで使用」をチェックすることで最大容量を確保できます。
残り容量 ≥ LVM ボリュームグループサイズ
- ④ 「適用」をクリックします。
「ディスク1」と同等のレベルに「LV グループ」が追加されます。
- ⑤ LVM ボリュームグループ内にパーティションを設定します。
パーティションのサイズとして指定できるのは、LVM ボリュームグループのサイズより 40MB 小さい値です。
LVM ボリュームグループのサイズ ≥ グループ内のパーティションのサイズの総和 + 40MB
パーティションを LVM ボリュームグループのサイズまで確保するには、「最大許容量まで使用」をチェックします。

例) 残りディスクサイズ 50123MB の場合

残りディスクサイズをすべて LVM ボリュームグループに割り当て、1つのパーティションを最大容量で確保

LVM ボリュームグループの「サイズ(MB)」	: 50000	「最大許容量まで使用」にチェック
パーティションのサイズ	: 1～49960	「最大許容量まで使用」にチェック

SVIM は異なる物理ディスクを束ねて LVM ボリュームグループを作成することはできません。

(8) RHEL におけるデフォルトでインストールされるパッケージの注意点

「アプリケーションウィザード」画面で選択するアプリケーションによっては、パッケージが追加インストールされるものがあります。追加されるパッケージは、アプリケーションの選択を解除しても、追加指定は解除されません。初期状態に戻すには「キャンセル」ボタンをクリックし、「オペレーティングシステムの選択」画面からやり直してください。

6. その他の補足情報

(1) ソフトウェアサポートガイドによるプロセスダンプファイル保存先

ソフトウェアサポートガイドがインストールされた環境では、アプリケーションで例外エラーが発生した際に、完全プロセスダンプファイルが以下の設定で採取されるようになります。

・ファイルの保存先	c:\AWERDUMP
・ファイル数の上限	10 個
・ファイルのサイズ	アプリケーションのメモリ使用量に依存

このファイルは、一般的なアプリケーションでは数百 MB になりますが、例えばデータベースを扱うなどで、メモリ使用量が多いアプリケーションの場合は、数 GB になる可能性もあります。

このため、保存されたファイルを放置すると、Cドライブのディスク空き容量が無くなり、システムが不安定になる可能性があります。

保存先については、ソフトウェアサポートガイドのダイアログから変更することができます。

また、設定を変更しない場合は、c:\WBERDUMP 配下のファイル容量を定期的にご確認頂くようお願いいたします。

(2) 簡易インストールでのシステムの電源について

MMB を使用した簡易インストールではセットアップ処理中の再起動時に電源が自動で投入されない場合があります。その場合は手動で電源を投入してください。セットアップが継続します。

(3) サポート対象 OS が非サポート OS として表示されることがあります

OS 選択画面において、サポート対象 OS であるにもかかわらず非サポートである旨のメッセージが表示されることがあります。その場合でもメッセージを無視してインストールを進めることができます。

(4) SVIM と PRIMERGY BIOS ファームの版数の相性について

SVIM と以下の機種種の BIOS ファームの組み合わせた場合に、次のようなメッセージが表示され SVIM が起動しない問題があります。その場合は最新 BIOS ファームにアップデートしてご使用ください。

メッセージ:

Your PC ran into a problem and needs to restart.

We're just collecting some error info.

and then we'll restart for you (0% complete)

組み合わせ:

BX924 S3	BIOS R1.5.0 と SVIM V11.13.08
RX200 S7	BIOS R1.1.0 と SVIM V11.12.11
RX200 S7	BIOS R1.1.0 と SVIM V11.13.04
RX200 S7	BIOS R1.8.0 と SVIM V11.12.11

■ トラブルシューティング

SVIM を使用した際のエラーメッセージとそれに対する対処方法を記載します。

1. SVIM 起動時またはパラメータの設定時

- (1) **[Core] Installation Manager は、PRIMERGY システム上のみで使用可能です。**
原因: SVIM は PRIMERGY および PRIMEQUEST ではないシステムでは起動しません。
対応: 使用しているサーバが PRIMERGY または PRIMEQUEST であることをご確認ください。
- (2) **Configuration file not found**
原因: SVIM 画面操作中にウィンドウ右上の × ボタンをクリックし、画面を閉じた場合に表示されます。
対応: SVIM の起動からやりなおしてください。
- (3) **[Core][System]Backup media not writable, Last Error:このメディアは書き込み禁止になっています。**
原因: コンフィグレーションファイルの保存先に指定した媒体が書き込み禁止になっています。
対応: 媒体の書き込み禁止を解除してください。
- (4) **timeout on / svim / Legacy**
原因: OS 選択画面を表示した直後に稀に表示されることがあります。
対応: 操作を続行しても問題ありません。[OK]ボタンをクリックして操作を続行してください。
- (5) **ネットワークパス～～～に接続できません。ユーザ×××;ネットワークパスが見つかりません。**
原因: 初期画面でコンフィグレーションファイルをネットワークドライブ指定した際に、ネットワーク接続がされていない場合に表示されます。
対応: ネットワーク設定の見直しを行ってください。
コンフィグレーションファイルの指定をネットワーク以外にしてください。

2. OS インストール中のエラー

- (1) **an unknown error has occurred**
原因: Linux インストールにおいて、インストール対象とするハードディスクに不要なデータが残っている場合に起こることがあります。
対応: ハードディスクの初期化を実行してからインストールを再度実施してください。
ただし、このメッセージは他の原因で発生することもあります。
- (2) **[DiskConfig] Error in configuration file: hard disk too small to hold all partitions**
原因: 「RAID とディスクの構成」画面で 指定したパーティションサイズが正しくありません。
対応: 以下の点を見直してください。
 - ・パーティションを手動設定した際に、実際のディスク容量よりも大きい値を設定した。
 - ・「ディスク容量(MB)」を「手動」指定した際に、入力したサイズ値が、OS が必要とする最小値より小さい場合。
- (3) **[OsInstall] No installation image found, which matches the architecture of the configuration file**
原因: 「OS 選択画面」で指定した OS の種類と異なる OS のメディアを挿入した場合に表示されます。
対応: OS の種類を確認し、正しい OS を選択してください。

(4) [OsInstall] No installation image found, which matches the selected edition

原因: 「OS 選択画面」で Windows OS を指定した際に、指定とは異なるメディアを挿入した場合に表示されます。また、プロダクトコードの入力値を間違えた場合もこのメッセージが表示されます。

対応: 以下のいずれかが不一致を起こしていないか確認し、正しい OS を選択してください。

- OS エディション
- Service Pack (SP) の有無、または Service Pack の版数
- プロダクトコードの入力

(5) [OsInstall] 必須のパラメータがありません。

原因: UEFI に対応していない OS に対して、UEFI モードでインストールを行った場合に表示されます。

対応: Legacy モードでインストールを行ってください。UEFI モードのインストールについては、サーバがサポートしているかどうか注意が必要です。

(6) [RaidConfig] Invalid number of disks specified (must be *).**

原因: 「RAID とディスクの構成」画面で指定した RAID 構築の際のディスク数が、実際に存在するディスク数より小さい場合に表示されます。

対応: 正しいディスク数を入力してください。

(7) [RaidConfig] Operation cannot be executed at this time. Error code:20085(Invalid size.)

原因: 「RAID とディスクの構成」画面で指定したディスクサイズが、実際に存在するディスクのサイズより大きい場合に表示されます。VMware インストールする際に表示されます。

対応: 正しいディスクサイズを入力してください。

(8) [RaidConfig] Specified size too big (must be <= ***).**

原因: 「RAID とディスクの構成」画面で指定したディスクサイズが、実際に存在するディスクのサイズより大きい場合に表示されます。Windows または Linux をインストールする際に表示されます。

対応: 正しいディスクサイズを入力してください。

(9) Missing operating system

原因: RHEL のインストールを行っている際に、マルチパス環境で接続されているが、SVIM の「ブートローダ」画面の「マルチパスオプションを使用する」にチェックしていない場合に表示されます。

対応: SVIM の再起動を行い、「マルチパスオプションを使用する」をチェックしてください。

(10) 「無人応答ファイル(c:\windows\panther\unattend.xml)解析または処理できませんでした。」

原因: Windows のインストールを行っている際に、「役割と機能の追加」画面において SNMP サービスの詳細設定で「トラップ構成項目(コミュニティ名:トラップ送信先)」に同一のコミュニティ名で複数の IP アドレスを登録し、インストールを開始した場合にこのメッセージが表示されることがあります。

対応: 同一のコミュニティ名で異なる IP アドレスの設定を行わないようにします。OS インストール後にトラップ送信先の指定を、同一コミュニティで指定することができます。

(11) no partitions and no disk found!! => should never happen!!

原因: BIOS の設定が正しくないときに発生する可能性があります。

対応: UEFI/Legacy モードでのインストールは BIOS 設定画面で行います。BIOS の設定方法は機種によってことなりますので、下の URL に示された「UEFI 対応情報」に沿って設定を行ってください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/pdf/note/uefi.pdf>

(12) Windows Server 2016 インストールの最終画面で青い画面で停止

原因: 画像処理に負荷が掛かっている場合に、ライセンス条項画面の表示が乱れます。

対応: 「2. Windows 関連の補足情報」(13)の対応をお試しください。

