



FUJITSU Software ServerView Suite

ServerView Agents

補足情報

目次

■	はじめに.....	1
■	対象バージョン.....	1
■	補足情報.....	1
1	インストール要件.....	1
1.1	ネットワークポートの設定.....	1
2	インストール.....	1
2.1	関連サービスの停止.....	1
2.2	snmpd.conf の localhost に対するコミュニティ名.....	2
2.3	ServerView Agents V6.20/V6.21 へのアップデートインストールの注意事項.....	2
3	アンインストール.....	3
3.1	/usr/sbin/srvmagt コマンド.....	3
4	その他.....	3
4.1	イベントログのソース名.....	3
4.2	ServerView Agents へのログイン.....	3
4.3	ブレードサーバの診断情報収集(PrimeCollect).....	3
4.4	シスログのソース名.....	4
4.5	SeverView Agents が認識するネットワークインターフェース名.....	4
4.6	しきい値情報保存ファイル.....	4
4.7	ServerView System Monitor の制限.....	4
4.8	VMware, Citrix XenServer/everRun MX でのログイン設定.....	4
4.9	スケジュール(PowerOn/Off)の設定時刻.....	5
4.10	ServerView System Monitor の Update Check.....	5
	ServerView System Monitor の Update Check の繰り返しタイミングの最大値は 99 です。.....	5
5	トラブルシューティング.....	6
5.1	イベントログ/シスログに「Communication ~ lost.」のメッセージが出力される.....	6
5.2	イベントログ/シスログに「Communication link failed」のメッセージが出力される.....	6
5.3	イベントログ/シスログに ServerView Remote Connector の警告メッセージが出力される.....	8
5.4	イベントログ/シスログに ServerView Virtualization Management Agent の警告メッセージが出力される.....	9
5.5	認証エラーアラートが送信される.....	10
5.6	ServerView System Monitor が起動できない.....	10
5.7	ServerView System Monitor にログイン出来ない.....	11
5.8	インストール時に VersionView.sav のエラーメッセージが表示される.....	11
5.9	バージョンアップ後に FAN や温度センサが監視出来ない.....	12

5.10	ServerView System Monitor で日本語文字列が正しく文字が表示されない	12
5.11	インストール時にイベントログにエラーメッセージが入ることがあります	12

■ はじめに

本書は、ServerView Agents V5 及び V6 に関連する以下のマニュアルの補足情報です。本書をお読みになる前に、必ず以下のマニュアルもご覧ください。

- ・ Installation ServerView Agents for Linux (sv-install-linux-agent-jp.pdf)
- ・ Installation ServerView Agents for Windows (sv-install-windows-agent-jp.pdf)
- ・ ServerView System Monitor (sv-ssm-jp.pdf)
- ・ ServerView でのユーザ管理 (user-mgt-jp.pdf/sv-user-mgt-jp.pdf)

■ 対象バージョン

本書は、以下のバージョンの ServerView Agents(以下 Agents)を対象にしています。

本書の対象バージョン : **V6.00、V6.10、V6.11、V6.12、V6.20、V6.21**

V5.00～V5.51 については、ServerView Agents 補足情報[002-007 版]を参照してください。

■ 補足情報

1 インストール要件

▶ Windows

1.1 ネットワークポートの設定

Windows Server 2008 の動的ポート割り当て設定で、開始ポートを変更すると ServerView Operations Manager/Agents が使用するポートと競合し、ServerView Operations Manager、Agents が起動出来なくなる場合があります。開始ポート設定を変更する場合、ServerView Operations Manager/Agents の使用ポートと競合しない様に注意してください。

ServerView Operations Manager/Agents が使用するポートはマニュアル(高セキュリティ PRIMERGY サーバ管理:sm-security-jp.pdf)を参照してください。

2 インストール

▶ 共通

▶ Windows

2.1 関連サービスの停止

次のいずれかのソフトウェアがインストールされ、サービスが起動している場合、Agents のインストール開始前にこれらのサービスを一時停止する必要があります。なお、Agents のインストール終了後はサービスの再開が必要です。

-
- REMCS エージェント(Windows): F5EP00RMService サービス、REMCS RmAosfB サービス
 - HRM/server(Windows): F5EP70_HRM_ctrl サービス
 - RAS 支援サービス(Windows): F5EP50 サービス

▶ Linux/VMware/Citrix XenServer/everRun MX

2.2 snmpd.conf の localhost に対するコミュニティ名

snmpd.conf 内の以下の行は削除しないでください。存在しない場合は追加してください。

`com2sec svSec localhost <コミュニティ名>`

この行で指定したコミュニティ名は、Agents が内部アクセスする際に使用されます。

また、ブレードサーバの場合にはマネジメントブレードにアクセスする際にもこの行で指定したコミュニティ名が使用されます。マネジメントブレードでこの行で指定したコミュニティ名でのアクセスを許可するように設定してください。

この行が存在しなかった場合、Agents はコミュニティ名「public」で内部アクセスを行います。このとき、コミュニティ名「public」の通信が許可されていない場合、SNMP 認証エラーが発生します。

2.3 ServerView Agents V6.20/V6.21 へのアップデートインストールの注意事項

ServerView Agents for Linux を、V6.20 より以前の版数から V6.20/V6.21 へ アップデートインストールを行うと設定などが消える場合があります。

以下のような現象が発生する場合があります。

- ・ config ファイルの設定が初期化される。
- ・ しきい値監視の設定が off に初期化される。
- ・ パフォーマンスマネージャで収集していたデータが削除される。

config ファイルの設定/しきい値監視の設定はアップデートインストール後に設定を見直してください。パフォーマンスマネージャのデータは一旦退避させアップデートインストール後、元のフォルダに戻して下さい。

この現象の発生条件は以下となります。

- ・ Redhat 5.8 以降
- ・ x86_64 アーキテクチャ
- ・ CIMOM(CIM object マネージャ)サービスが利用可能な環境

3 アンインストール

▶ Citrix XenServer/everRun MX

3.1 /usr/sbin/srvmagt コマンド

Citrix XenServer/everRun MX 環境において、「/usr/sbin/srvmagt remove」コマンドを実行すると、ServerView Agents と ServerView RAID がアンインストールされます。

ServerView Agents のみをアンインストールする場合は、「/usr/sbin/srvmagt remove」コマンド実行後、ServerView RAID を再インストールしてください。

また、ServerView Agents のアップデートインストールを行なう場合は、ダウンロードモジュールに添付されている readme.txt の「6.インストール手順」の手順で行なってください。

4 その他

▶ Windows

4.1 イベントログのソース名

Agents が OS のイベントログにログを記録する際のソース名は、以下の通りです。尚、ログの種類は全て「アプリケーション」です。

- ServerView Agents・ServerView Remote Connector
- ServerView Server Control

4.2 ServerView Agents へのログイン

Agents へのログインユーザはローカルグループに所属している必要があります。ログイン可能なローカルグループの設定は「Agent Configuration」ツールで指定可能です。ServerView Installation Manager(SVIM)で Agents をインストールした場合やサイレントインストールを行った場合、デフォルトで"FUJITSU SVUSER"が設定されます。

ドメインユーザを使用する場合もローカルグループに所属させて下さい。尚、Active Directory 等のドメインコントローラで、ローカルグループが作成出来ない環境ではドメイングループ指定で動作します。その際の「Agent Configuration」ツールの設定方法はローカルグループと同じです。

▶ Linux/VMware/Citrix XenServer/everRun MX

4.3 ブレードサーバの診断情報収集(PrimeCollect)

ブレードサーバの診断情報収集(PrimeCollect)を実行すると、アーカイブ取得処理によりマネジメントブレード(MMB)に対して、SNMP コミュニティ「public」を使用した SNMP 通信が行なわれます。

このとき、マネジメントブレードで SNMP コミュニティ「public」による SNMP 通信が許可されていない場合、マネジメントブレードに SNMP 通信の認証エラーが記録されます。

この場合、認証エラーを無視するか、マネジメントプレードで SNMP コミュニティ「public」による SNMP 通信を許可する設定を行なってください。

4.4 シスログのソース名

Agents がシスログ (/var/log/messages) にログを格納する際の、ログの先頭文字列は、以下の通りです。

- Serverview:
- srvmagt_scs:
- vmeagt:
- ServerView RemoteConnector:

4.5 SeverView Agents が認識するネットワークインターフェース名

ServerView Agents が認識可能なネットワークインターフェース名は以下の通りです。

eth, bond, vswif, br, xenbr, sha

上記外の名前のネットワークインターフェースは認識することができません。

4.6 しきい値情報保存ファイル

Agents では、しきい値監視を行うためのデータを、定期的に採取して、/etc/srvmagt/VME/var/db/ 配下の vmeDb.db ファイルに保存します。

仮想化 OS の場合、ゲストマシンのデータについてもこのファイルに保存し、ファイルのサイズは、ゲストマシンの数に応じて大きくなります。ゲストマシン 1 つ当たりのデータ量は約 4MByte です。多数のゲストマシンが存在していた場合、その分ファイルサイズが大きくなります。

▶ VMware/Citrix XenServer/everRun MX

4.7 ServerView System Monitor の制限

VMware/Citrix XenServer/everRun MX において、ServerView System Monitor は未サポートです。

4.8 VMware, Citrix XenServer/everRun MX でのログイン設定

VMware, Citrix XenServer/everRun MX に Agents をインストールした後、スレッショールドマネージャ、パフォーマンスマネージャの使用有無に拘わらず、以下のマニュアルの設定を行って下さい。

ServerView Operations Manager V6.10

Installing ServerView Agents for Linux SUSE, Red Hat, VMware ESX and Citrix XenServer (ファイル名:sv-install-linux-agent-jp.pdf)

「3.5.2 エージェントの設定」－「VMware ESX、Citrix Xen または Xen」

この設定を行わないと CPU 使用率上昇、メモリ使用量上昇といった現象が発生します。

尚、ここで設定するユーザは/etc/srvmagt/config ファイルで設定されているグループに所属している必要があります

▶ VMWare ESX4.0/4.1

4.9 スケジュール(PowerOn/Off)の設定時刻

ESX4.0/4.1 を使用しているシステムでスケジュール(PowerOn/PowerOff)の設定を行った場合、意図しない時刻に PowerOn、PowerOff が行われる可能性があります。

ESX4.0/4.1 システムを使用する際には、BIOS は UTC 時刻に設定する必要があります。しかし、OS の上では Local 時刻で動作するため、スケジュールの設定は Local 時刻で行います。

スケジュールの時刻は BMC (iRMC) が管理します。iRMC の時刻は PowerOn 後の POST 時に BIOS から、OS 起動後に ServerView Agents から設定されます。

PowerOff されている間の iRMC の時刻は、OS 起動後に PowerOff したか OS 起動前に PowerOff したかによって異なります。OS 起動前であれば UTC 時刻、OS 起動後であれば Local 時刻で動作しています。

これにより、以下のような意図しない動作をすることがあります。

- Local 時刻で設定された PowerOn 時刻のスケジュールが、iRMC の時刻が UTC で動作している場合は UTC 時刻で PowerOn してしまいます。

スケジュールを設定している場合は、毎回 OS が起動後、PowerOff するようにしてください。

例:時差+9 時間の場合、Local 時刻で 9:00 に PowerOn と設定してあると、18:00(UTC 時刻で 9:00)に PowerOn されます。

- PowerOff と PowerOn のスケジュールの時間差が UTC と Local 時刻の時差とほぼ同じ場合、PowerOn 直後に PowerOff されてしまうことがあります。

PowerOn から OS 起動までの間は UTC 時刻で動作するため、PowerOff の設定時間が UTC 時刻で、PowerOn から OS 起動までの時間に来てしまうと PowerOff されてしまいます。PowerOff と PowerOn の間隔をさらに 15～30 分ほど長くする、もしくは短くしてタイミングをずらしてください。

例:時差が+9 時間で、Local 時刻で 21:05 に PowerOff し 6:00 に PowerOn する設定の場合、Local 時刻 21:05 に PowerOff 後、Local 時間 6:00 に PowerOn します。

PowerOn から OS の起動するまでの間は UTC 時間で動作するため、iRMC は現在時刻を 21:00 と認識してしまいます。そのため、OS が起動する前に 6:05 になってしまうと、PowerOff を実行してしまいます。

▶ Windows/Linux

4.10 ServerView System Monitor の Update Check

ServerView System Monitor の Update Check の繰り返しタイミングの最大値は 99 です。

5 トラブルシューティング

▶ 共通

5.1 イベントログ/シスログに「Communication ～ lost.」のメッセージが出力される

システムやネットワークの高負荷により BMC(iRMC)との通信がタイムアウトした場合などに、以下のメッセージが出力されます。

Communication with the Server Management controller in cabinet <キャビネット番号> of server <サーバ名> lost.

このメッセージの後に、以下が出力されていれば、通信が再確立されサーバの監視が継続されますので問題ありません。

Communication with the Server Management controller in cabinet <キャビネット番号> of server <サーバ名> established again.

5.2 イベントログ/シスログに「Communication link failed」のメッセージが出力される

以下のメッセージが出力される場合があります。

ServerView received the following alarm from server <サーバ名>: Communication link failed at the station <ネットワークインタフェースの station 番号>

※ネットワークインタフェースの station 番号は、このメッセージ(SNMPトラップ)を送信するハードウェアや OS において割り当てられている任意の番号です。

このメッセージは、LAN Switch などのハードウェアや、OS 標準の SNMP サービス(Windows)/snmpd デーモン(Linux, VMware, Citrix XenServer/everRun MX)が、LAN(ネットワークインタフェース)の Link Down を検出することにより送信する SNMP トラップです。ServerView Agents が、この SNMP トラップを送信することはありません。Link Down は、LAN ケーブルが抜けたり、LAN Switch が故障したりした場合などの LAN 異常時に発生します。

SVOM は、この SNMP トラップを受信し、表示およびログ出力を行いません。

この SNMP トラップが送信された原因を特定するには、SNMP トラップを送信したソフトウェア(OS 標準の SNMP サービス/snmpd デーモン)やハードウェアにおいて行なう必要があります。ServerView では、この SNMP トラップが送信された原因を特定することはできません。

最初に、<サーバ名>よりメッセージ(SNMP トラップ)の送信元を特定し、<ネットワークインタフェースの station 番号>を確認してください。次に、ネットワークインタフェースの station 番号が割り当てられてい

る LAN インタフェースに異常が無いかどうかを確認してください。

5.3 イベントログ/シスログに ServerView Remote Connector の警告メッセージが出力される 以下のメッセージが出力される場合があります。

- Windows 環境の場合

イベントログ アプリケーション

イベント ID 2370

ソース: ServerView Remote Connector

詳細:

IP=xx.xx.xx.xx

SOAP-ENV:Receiver

SSL_ERROR_SSL

error:140890B2:SSL routines:SSL3_GET_CLIENT_CERTIFICATE:no certificate returned

SSL_accept() failed in soap_ssl_accept()

または

イベント ID 2370

ソース: ServerView Remote Connector

詳細:

There is a request from IP=172.26.70.12 whose SSL-Key-Certificate cannot be verified.

Please contact the owner of that system (to prevent requests or to add SSL-CA-Certificate).

- Linux/VMware /Citrix XenServer/everRun MX 環境の場合

ServerView Remote Connector[PID]:

WARN2370: WARN: SSL sends error for the 'handshake tests'. This request will be ignored ! It might be missing encryption or problems with authentications. For more technical information see following data: IP=xxx.xxx.xxx.xxx SOAP-ENV:Receiver SSL_ERROR_SSL error:140890B2: SSL routines:SSL3_GET_CLIENT_CERTIFICATE:no certificate returned SSL_accept() failed in soap_ssl_accept()

または

ServerView Remote Connector[PID]:

WARN2377: WARN:There is a request from IP=xxx.xxx.xxx.xxx whose SSL-Key-Certificate cannot be verified. Please contact the owner of that system (to prevent requests or to add SSL-CA-Certificate).

xxx.xxx.xxx.xxx には IP アドレスがはいります。

このメッセージは、SVOM からの要求に対して、監視対象サーバにインストールされている ServerView Remote Connector が SVOM へのクライアント認証に失敗したことを示すメッセージです。このメッセージが出力された場合は以下の確認を行なってください。

- マニュアル「ServerView でのユーザ管理 中央認証および役割ベースの権限」(user-mgt-jp.pdf)の「4 CMS と管理対象ノードでの SSL 証明書の管理」を実施しているか確認してください。
- <システム名>.scs.xml の「<wcc:host><システム名></wcc:host>」で指定された<システム名>が SVOM をインストールしているサーバであるかどうか確認してください。
- <システム名>.scs.xml の「<wcc:host><システム名></wcc:host>」で指定された<システム名>を使用して、監視対象サーバから<システム名>に通信できるかどうか確認してください。

例) # ping <システム名>

OS のテンポラリフォルダに"SCSCA*"というファイルがあるか確認してください。

このファイルが削除されていると ServerView Remote Connector の警告メッセージが発生します。デフォルトは以下のパスです。

Windows 環境

C:\¥Windows¥Temp¥

Linux/VMware /Citrix XenServer/everRun MX 環境

/tmp または /var/tmp

"SCSCA*"というファイルが無い場合、ServerView Remote Connector を再起動してください。上記確認後もメッセージが出力される場合は、SVOM の再インストールにより、証明書を再作成し、マニュアル「ServerView でのユーザ管理 中央認証および役割ベースの権限」(user-mgt-jp.pdf)の「4 CMS と管理対象ノードでの SSL 証明書の管理」を実施してください。

このメッセージが出ていた場合、SVOM からの接続テスト実行結果が一部エラーとなる場合があります。また、SVOM から以下の機能が使用できない可能性があります。

- PrimeCollect 実行
 - オンライン診断実行
 - サーバの設定実行
 - スレッシュホールドマネージャによるしきい値設定
 - パワーモニタによる電力消費データの取得
 - アップデートマネージャの情報取得
- (監視対象サーバに UpdateAgent がインストールされている場合)

5.4 イベントログ/シスログに ServerView Virtualization Management Agent の警告メッセージが出力される

以下のメッセージが出力される場合があります。

- Windows 環境の場合

イベントログ アプリケーション
イベント ID 1
ソース: ServerView Virtualization Management Agent
詳細:
SCCI: can't connect too the eecd daemon

- Linux/VMware /Citrix XenServer/everRun MX 環境の場合

vmeagt [PID]: SCCI: can't connect too the eecd daemon

Agents は Hyper-V、Xen、VMware モードの確認を行い、一致していない場合に物理サーバの構成であるか否かを SCCI を使用して確認しますが、その際、eecd と接続が出来なかった場合に出力されます。

SCCI は ServerView Virtualization Management Agent 以外でも使用されているため、サービス起動時、または負荷の影響などで1度だけ発生した場合、及び SVOM で監視が出来ている場合は、その後の SCCI 動作は正常の行われているため、無視して問題ありません。

5.5 認証エラーメッセージが送信される

許可されていないコミュニティ名で Agents がインストールされたサーバにアクセスしている可能性があります。

アクセス先(Agents がインストールされたサーバ)の SNMP コミュニティ名とアクセス元(SVOM サーバ)のコミュニティ名が正しいか確認してください。

SVOM の"サーバのプロパティ"に設定されているコミュニティ名と、Agents 側の以下の設定が同じであることを確認してください。

- Windows の場合:

OS のサービスより「SNMP Service」のプロパティを開き、セキュリティタブに設定されているコミュニティ名

- Linux/VMware の場合:

snmp フォルダにある snmpd.conf を開き、アクセス設定のコミュニティ名

5.6 ServerView System Monitor が起動できない

ServerView System Monitor 等の Agents のツールが、JREのエラー等の影響によって正常に起動出来ない場合があります。

エラーのポップアップがある場合は「OK」等で終了させ、一旦ツールを終了した後、再度起動を行って

ください。

5.7 ServerView System Monitor にログイン出来ない

ServerView System Monitor の起動時、Agents の設定によりユーザ ID、パスワードの要求が行われます。この際、ログインが正常に行われずエラーが表示される場合や、再度ログインが要求される場合があります。以下の確認を行ってください。

- ログインに使用するユーザ ID、パスワードを確認してください

入力するユーザ ID、パスワードはサーバの OS で作成、許可されている必要があります。サーバの OS 上、または監視対象サーバが利用可能なディレクトリサービス上でユーザ ID、およびパスワードの作成を行ってください。

- ログインに使用するユーザ ID が管理グループに属しているか確認してください

Agents の設定によっては、ユーザ ID は管理グループに属している必要があります。グループの有効設定、およびユーザ ID がそのグループに属している事を確認してください。

以下の Agents ツール、設定ファイルで確認出来ます。

Windows:

Agents Configuration ツール (デフォルトは"FUJITSU SVUSER"グループが設定)

Linux:

/etc/srvmagt/config 設定ファイル (デフォルトは"SVUSER"グループが設定)

- JRE の版数を確認してください

SVOM で使用している JRE バージョンを確認してください。

バージョン 1.6.0_29 では、ログインの制御が正常に動作しない場合があります。1.6.0_29 以外のバージョンを使用してください。

▶ Linux/VMware/Citrix XenServer/everRun MX

5.8 インストール時に VersionView.sav のエラーメッセージが表示される

インストール時に以下のメッセージが出力される場合があります。

Waiting for Inventory data 0 giving up after 300 seconds!
Starting ServerView Agents:VersionView.sav does not exist!
Starting aborted with status 1 (General error)

VersionView.sav はインストール時、及びそこから 2 時間おきに採取したインベントリデータが保持されるファイルです。

インストール時に 300 秒たってもファイルが作成されなかった場合に上記メッセージが出力されますが、このメッセージが出力された後もインベントリデータ収集、及びファイル作成は続行されます。しばらく (約 30 分程度) 待つて、VersionView.sav ファイルが作成されていることを確認してください。作成されていれば Agents の動作には問題ありません。

しばらく時間経過した後もファイルが作成されない場合、以下の点を確認して下さい。

- `snmpd.conf` に設定間違いはないか？
`snmpd.conf`を手動で変更している場合、変更内容の記述に間違いが無いか確認して下さい。
- `snmp`(ポート 161 番)へのアクセスがファイアーウォール等で制限されていないか確認して下さい。

5.9 バージョンアップ後に FAN や温度センサが監視出来ない

ServerView Agents for Linux V5.10 以前のバージョンから V5.30 以降のバージョンにバージョンアップを行うと、FAN や温度、電圧センサ、および電源の情報が表示されない場合があります。

原因は、V5.30 以降では OS の IPMI ドライバのみを使用する様になったため、そのドライバが削除されている場合、ハードウェアからセンサ情報が取得出来ない為です。

以下の環境で発生します。

- ServerView Agents for Linux V5.10 以前のバージョンで、ServerView の IPMI ドライバを使用する設定(OS の IPMI ドライバをローディングしない設定)を行っていた。
- その設定を行っている状態で V5.30 以降のバージョンのインストールを行った。

以下の対処を行って下さい。

- `/etc/modprobe.conf` に以下の行があれば削除し、OS を再起動してください
`install ipmi_* /bin/false`

5.10 ServerView System Monitor で日本語文字列が正しく文字が表示されない

ServerView System Monitor で日本語文字列が正しく文字が表示されないことがあります。

使用する Java が他のアプリケーションによって置き換えられてしまっている可能性があります。

ServerView System Monitor は `/usr/bin/java` にリンクされている Java を使用します。

これがサポート対象外の Java に置き換えられてしまっている場合は、サポート対象の Java をリンクの設定を戻してください。

富士通 Linux サポートパッケージ(FJ-LSP)をインストールすると Java のリンクがサポート外の Java に置き換えられることが確認されています。

▶ Winows

5.11 インストール時にイベントログにエラーメッセージが入ることがあります

インストール時に以下のメッセージが出力される場合があります。

ログの名称: **System**

ソース: **SNMP**

説明:

レジストリ キー

SYSTEM¥CurrentControlSet¥Services¥SNMP¥Parameters¥ExtensionAgents をアクセスしているときに **SNMP** サービスはエラーを検出しました。

ServerView AgentsV6.20 以前をインストールした事のある環境に ServerView AgentsV6.20 をインストールした時、このメッセージが表示されます。ServerView Agents の動作に問題はありません。

以上