



富士通 保証書

品名
型名

製造番号

★お客様	ご住所	〒 電話 ()
	会社名	
	お名前	フリガナ

★お買上げ日	保証期間
年 月 日	お買上げ日より 1 年間

本書は、お買い上げ製品に対し裏面の保証規定に沿ってハードウェアの無償交換をお約束するものです。

保証期間中に故障が発生した場合には、富士通コワーコ株式会社お客様総合センターにご連絡ください。

★印欄に記入のない保証書は無効となり、無償交換できなくなりますので、必ず記入の有無を確認ください。記入の無い場合は販売会社または販売店の担当営業にお申し出ください。また、本書は再発行しませんので、保証期間中は大切に保管してください。

★ 住所・会社名（または店名）
または販売会社
または販売店 電話 ()

富士通株式会社

ハードウェアの故障／交換のご相談窓口

受付窓口名：富士通コワーコ株式会社 お客様総合センター

電話番号 : 0120-505-279

受付時間：月曜日～金曜日 AM9:00～PM5:30(祝日・年末年始を除く)

保証規定

1. 本保証

保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態で本製品が故障した場合には、当社は、本規定に従い、無料で交換させていただきます。保証期間中に本製品が故障した場合は、本保証書表面記載の交換受付窓口までご連絡ください。原因が本製品にある場合は、当社の指定する場所に、故障が発生した本製品および、その製品に添付されている保証書をお客様より送付していただきます。当社はこれを受領後、本製品の良品をお客様ご指定の場所へ送付させていただきます。故障が発生した本製品をお預かり後、第2項、第4項に定める条件を満たしていない、又は、第5項に定める適用除外の条件に当てはまると判断した場合は、お送りいただいた製品をそのまま返却いたします。交換の受付および対応時間は本保証書表面をご覧ください。本保証に基づく交換のご依頼に関しましては、本保証書表面記載の窓口での受付のみとなります。

2. 保証期間

本製品の保証期間は製品お買い上げ日から1年間です。

3. 交換期間

当社は、お客様から送付された本製品（故障品）のお預かりから、交換後の本製品（良品）をお客様へお届けするまで、原則として10営業日で対応いたします。ただし、次のいずれかに該当する場合には10営業日を超える場合があるものとします。

(1) 交換後の本製品（良品）の送付先が離島の場合。

(2) 交換用製品が在庫切れの場合。

(3) お客様のご都合により、交換後の製品のお届け日に日程変更等が生じた場合。

(4) 火災・地震・風水害・落雷その他の天災地変、テロ、暴動、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合。

4. 保証範囲

本保証書は、本製品を日本国内で購入され、かつご使用される場合にのみ有効です。

This warranty is applied to Products purchased and used solely in Japan.

5. 本保証の適用除外

保証期間中でも、次のような場合には、故障品の交換は行いません。

(1) 本保証書のご提示がない場合。

(2) 本保証書にお客様名、お買い上げ日、販売会社名もしくは販売店名の記入がない場合、字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。

(3) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造、誤接続、誤挿入や指定外の電源使用による故障および損傷の場合。

(4) 火災・地震・風水害・落雷その他の天災地変、テロ、暴動、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧による故障および損傷の場合。

(5) お買い上げ後の輸送や移動および落下等、お客様にお引渡し後の不適当なお取扱いにより生じた故障および損傷の場合。

(6) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）

(7) OSおよびアプリケーション等に起因する故障の場合。

(8) ウィルスの除去、ウィルス感染等に起因する故障の場合。

(9) 本製品内に保護が必要なデータが存在する場合。

(10) 故障または損傷後、データ保護等を目的として本製品を意図的に損壊した場合。

6. お客様の負担する費用

本保証に要する費用のうち次に定めるものについては、お客様の負担とします。

(1) 当社指定場所への送付費

(2) 通信に関わる費用（ただし、当社からお客様への通信に要する費用を除きます。）

7. 本保証適用の前提条件

(1) お客様は、当社が本保証の提供にかかる作業を実施するにあたり、当該作業に必要な協力をを行うものとします。

(2) 当社は、本保証の提供にかかる作業の全部または一部を第三者に委託するものとします。

(3) 本製品に記録されたデータ、プログラム、ライセンス情報、ならびに設定内容については、当社では保証せず、当該データ等の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。交換をご依頼になる場合は、お客様の責任においてバックアップをとられるようお願いいたします。（普段から適宜バックアップをとられることをおすすめします。）

(4) 交換完了後のOSならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等が必要な場合は、お客様ご自身で実施いただくものとします。

(5) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで交換をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。

(6) 当社は、交換期間中の代替機の貸し出しされは行わないものとします。なお、交換期間中の本製品の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き当社では一切責任を負わないものとします。

(7) 交換に使用する製品は故障品と機能、性能が同等な製品（再利用品を含む）とし、交換後にお届けした製品は、送付いただいた故障品の保証対応を引き継ぎます。

8. 故障品の所有権

本保証の提供に伴って交換された故障品の所有権は全て当社に帰属するものとします。

9. 本規定の変更

当社は、お客様への事前の通知およびその承諾なしに本規定の内容を変更できるものとします。この場合、本保証の提供条件は変更後の規定によるものとします。なお、変更後の規定については、当社ホームページ等により通知するものとします。

10. 合意管轄

本保証に関するお客様と当社との間の紛争については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

11. 本保証書の再発行

本保証書は再発行いたしませんので大切に保管ください。

※ この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。