

Windows Server 2022 バンドルオプションご使用時の留意事項

このたびは、Windows Server 2022(以降WS2022)バンドルオプションをお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。本製品ご使用にあたり、以下留意をご確認の上、ご使用ください。

1. 現象と発生条件

1装置あたり65論理コアを超える環境*1においてWS2022バンドルオプションに添付されたインストールディスクを使用した場合、WS2022のインストールまたは、起動、再起動時、まれに異常終了する(ブルースクリーン:Bug Check 0x50:PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA)可能性があります。

*1例:20コアCPUx2個搭載 かつ Hyper-Threading を有効にしている環境

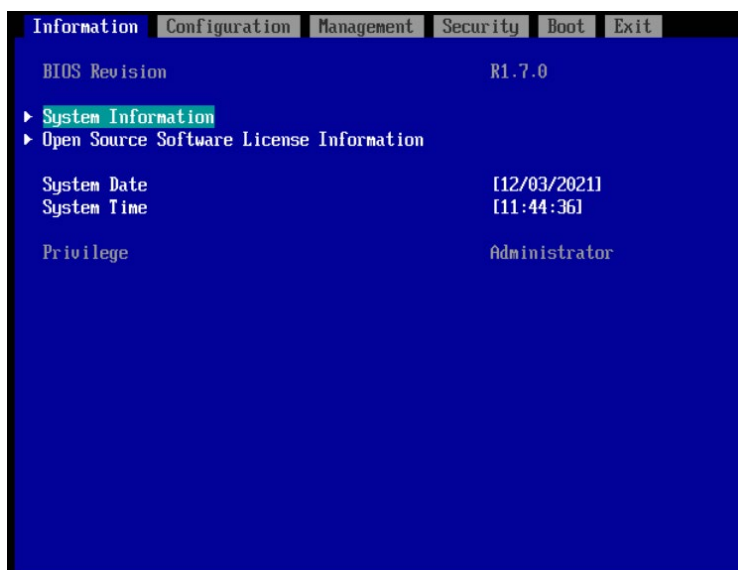
具体的な対象CPU(型名)は、3ページ目の「対象CPU一覧」を参照してください。

2. 回避方法

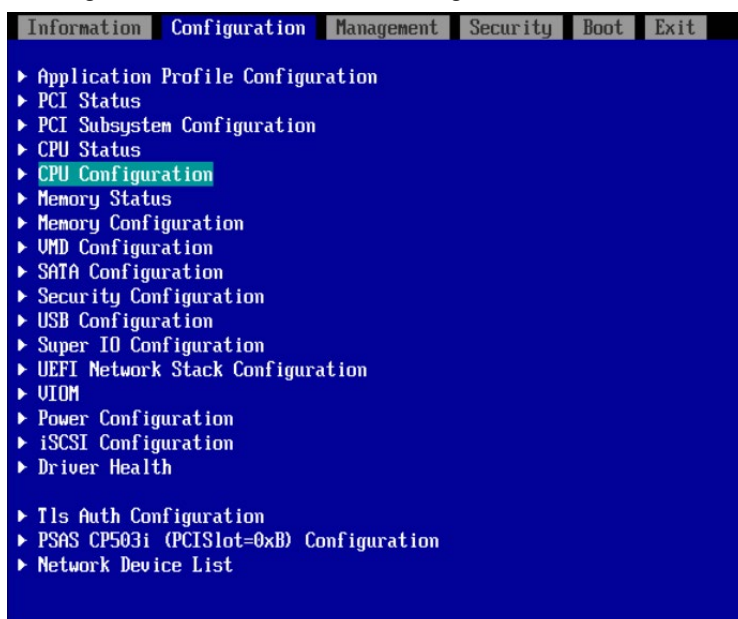
2.1. WS2022 インストール前の場合

1. BIOS設定を実施してください。*2

1) BIOS セットアップユーティリティを開くには、システム起動後、画面に出力が表示されたらファンクションキー[F2]を押してください。Information 画面が表示されます。

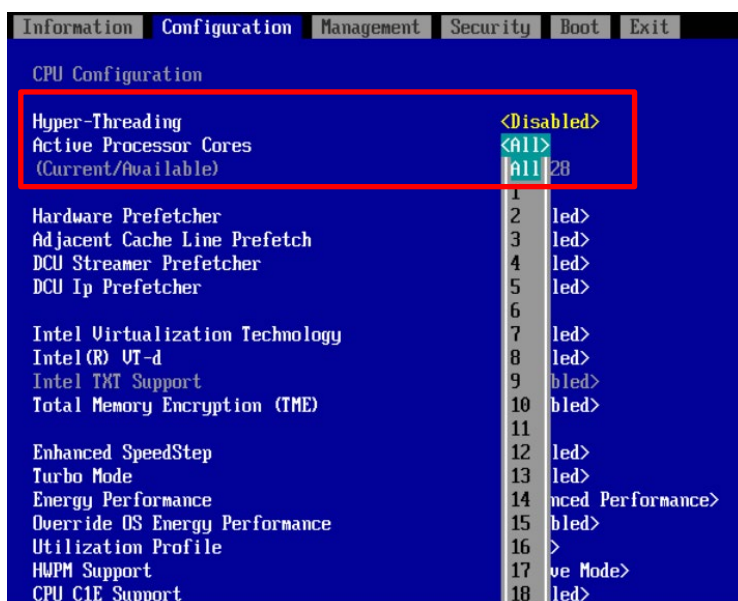


2) 「Configuration」メニューの「CPU Configuration」メニューを選択します。



3) 「CPU Configuration」メニューで以下を設定してください。*2

- Hyper-Threading を Disable に設定
- Active Processor Cores の数字を 1CPU あたり 32 以下に設定



*2: BIOSセットアップユーティリティの操作方法は、下記マニュアルを参照ください。CPU Configurationメニューについては、「4.6 CPU Configuration」を参照してください。

RX2530M6: D3890 BIOS Setup Utility für FUJITSU Server PRIMERGY RX2530 M6

<https://support.ts.fujitsu.com/IndexDownload.asp?SoftwareGuid=12013762-E22D-4947-BD82-A1FF7204A1A2>

RX2540M6: D3891 BIOS Setup Utility for FUJITSU Server PRIMERGY RX2540 M6

<https://support.ts.fujitsu.com/IndexDownload.asp?SoftwareGuid=8662606C-73D5-47D2-B640-B583195E805C>

2. 添付されたインストールディスクを使用して、WS2022をインストールしてください。
インストール後、「2.2 WS2022インストール後の場合」を実施してください。

2.2. WS2022 インストール後の場合

1. Windows Server起動後にマイクロソフト社より公開されている2021年11月9日(KB5007205)以降の累積的な更新プログラムを適用してください。^{*3}
^{*3} インストール後、本事象が発生した場合は、「2.1.WS2022インストール前の場合」の「手順1:BIOS設定」を実施した上で、更新プログラムを適用してください。

2. BIOS設定の変更を実施した場合は、更新プログラム適用後、BIOS設定を元の設定に戻してください。

対象 CPU 一覧

CPU 名	型名
Xeon Silver 4316 プロセッサ	PYBCP62XK
Xeon Gold 5318Y プロセッサ	PYBCP62XP
Xeon Gold 5320 プロセッサ	PYBCP62XQ
Xeon Gold 5318S プロセッサ	PYBCP62XN
Xeon Gold 6354 プロセッサ	PYBCP62X7
Xeon Gold 6336Y プロセッサ	PYBCP62XV
Xeon Gold 6342 プロセッサ	PYBCP62XR
Xeon Gold 6330 プロセッサ	PYBCP62X3
Xeon Gold 6348 プロセッサ	PYBCP62X6
Xeon Gold 6338 プロセッサ	PYBCP62X4
Xeon Gold 6338T プロセッサ	PYBCP62XW
Xeon Gold 6330N プロセッサ	PYBCP62XY
Xeon Platinum 8352Y プロセッサ	PYBCP62X9
Xeon Platinum 8358 プロセッサ	PYBCP62XA
Xeon Platinum 8362 プロセッサ	PYBCP64X1
Xeon Platinum 8360Y プロセッサ	PYBCP62XC
Xeon Platinum 8368 プロセッサ	PYBCP62XD
Xeon Platinum 8380 プロセッサ	PYBCP62XF
Xeon Platinum 8352V プロセッサ	PYBCP62X8
Xeon Platinum 8358P プロセッサ	PYBCP62XB
Xeon Platinum 8352M プロセッサ	PYBCP64X2

以上