

# Windows Server IoT 2019 for Storage Standard 更新プログラム 適用留意事項

弊社の製品をご使用いただき、誠にありがとうございます。

Windows Server IoT 2019 for Storage StandardがインストールされたPRIMERGYにおいてKB4516077 (2019/9) 以降の更新プログラムを適用すると、更新プログラムのインストールが100%まで到達した後に「0x800f0986」のエラーで失敗することがあります。更新プログラムを適用するにあたり、本稿をご一読くださいますようお願い申し上げます。

## 1. 実施していただく作業内容

Windows Server IoT 2019 for Storage Standardが稼働しているPRIMERGYにおいて、更新プログラムを適用する前に下記コマンドを管理者権限で実行してください。

**Dism /online /cleanup-image /restorehealth**

尚、更新プログラム適用に失敗した環境でも上記コマンドを実行して頂くことで、KB4516077 以降の更新プログラムが適用可能となります。

## 2. 発生環境

2021/10/15 より前に製造された PRIMERGYで本事象が発生します。対象製品は以下となります。

Microsoft® Windows Server® IoT 2019 for Storage Standard(16コア) インストール:PYBWPB9S(メディア型名: CA41535-2822)

Microsoft® Windows Server® IoT 2019 for Storage Standard(24コア) インストール:PYBWPB9S2(メディア型名: CA41535-2822)

尚、2021/10/15 以降に製造された PRIMERGY を購入されている場合、もしくは CA41535-6776 のメディアを使用して構築したシステムでは本事象は発生いたしません。

以上