

製品サポート「SupportDesk」

SupportDeskでは、総合受付窓口である「富士通サポートセンター (OSC: one-stop solution center)」、国内最大級のサービスエンジニア拠点を有する「ハードウェアサポート」、各製品ごとの経験豊富な技術エキスパートが揃う「ソフトウェアサポート」が密に連携することで、お客様のICT環境の安定稼働を実現します。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



SupportDesk Standard —当社製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス—

富士通サポートセンター (OSC) の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で最大24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施します。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

対象モデル

当社製オープンプラットフォーム製品全般 (一部対象外の製品があります)

サービス内容 ※PRIMERGYの場合

- ◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内^{*1}訪問修理**
 万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内^{*1}にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。
 お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品 (CRU^{*2}) の送付も可能です。
^{*1}サーバをStandard契約した場合の目標値 (ソフトウェアを除く)。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、当社が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域/交通/天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。
^{*2}主なCRU:「電源ユニット (ホットプラグ)」「内蔵ストレージ (ホットプラグ)」「ファン」詳細は下記URLをご参照ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>
- ◎ リモート通報によるトラブルの未然防止/早期解決の支援**
 ハードウェアの障害予兆/異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。
^{*1}一部対象外製品があります。
 リモート通報の対象機器については下記URLをご参照ください。
https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/remote_product.pdf
- ◎ ハードウェアの定期点検^{*}によるトラブルの未然防止**
 定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。
^{*}点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。
- ◎ 専門技術者によるソフトウェア (OS・ミドルウェア) ^{*}サポート**
 OSCの専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行います。早期解決を支援します。
^{*}別途ソフトウェアのご契約が必要です。
- ◎ ソフトウェア^{*}修正の自動抽出・適用**
 「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。
^{*}一部のソフトウェアを除きます。
- ◎ お客様専用ホームページによる情報提供**
 「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

サービス対応窓口

富士通サポートセンター (OSC) ※お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

サービス時間帯

- ・月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日は除く) ※SupportDesk Standard (月額) の場合、時間帯の拡張が可能です。
- ・24時間365日

価格・お支払い方法

- ・月額払いまたは年額払い
 サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。当社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。
- ・3年/4年/5年一括払い
 サービス料金の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください。
^{*}消耗品などは、別途有償となります。

SupportDesk Option —製品保守の付帯作業を行うサービス—

SupportDesk Standardにプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。

※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1) (*2)	トラブル時に保守交換したストレージを当社が回収せず、お客様に引き渡すサービス ※一部対象外製品があります。
	保守交換ディスクデータ消去 (*3) (*4)	ストレージの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバリストア (*5)	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
	PC リストア (*6)	ストレージ障害時に、お客様が用意した「リストア手順書」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施するサービス ※ STYLISTIC、FUTRO を除きます。
	PC マスタリカバリー (*6) (*7)	お客様に代わりマスタデータを当社が管理し、トラブル発生時には、お預かりしたマスタデータをインストール済みのストレージと交換することにより、OS やアプリケーションなどのお客様環境をスピーディーに復旧するサービス ※ STYLISTIC を除きます。
	PC OS リカバリー (*6) (*7)	障害時、ストレージの保守交換が必要となった際、ストレージに工場出荷状態の OS をプレインストールし、在庫するサービス ※ STYLISTIC を除きます。
	アクシデントケア (*6)	SupportDesk 基本サービスではサービス対象外となる、落下や液体こぼれなどの不慮の事故による破損または損傷にも対応するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用 / 管理を実施するサービス
	センター CE	お客様 ICT 資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理から ICT 資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICT インフラに精通した上級技術者が実施します。
	BIOS/ ファームウェアアップデート	PRIMERGY または ETERNUS の BIOS やファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）
	装置ログ点検サービス	装置の稼働ログ情報を SupportDesk が分析し、故障を引き起こすような予兆を事前にお客様に報告するサービス
	バッテリー交換サービス (*6)	製品仕様上、お客様自身で部品交換できない機器を対象にバッテリー交換を実施するサービス
	定期点検追加	製品の標準定期点検回数に点検回数をプラスして定期点検を行うサービス

(*1) サーバ製品の場合、PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロSD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

(*2) PRIMERGY CX2550 M7 は対象外です。

(*3) 一部対象外の製品・オプションがあります。詳細は、当社の担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*4) SupportDesk サービスが引取修理のみ対応となる機種は対象外です。

(*5) PRIMERGY でサポート可能な Windows OS または Linux OS を物理環境でご使用の場合のみ対象です。

(*6) パソコン向けのサービスです。

(*7) 外付け HDD、eMMC、Optane メモリは対象外です。

「SupportDesk Standard」と「SupportDesk Option」がセットになった「SupportDesk バリューセット」をご用意しております。
サービス料金は組み合わせにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。
当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDeskパック




SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分(3年/4年/5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しています。

SupportDeskパックの特長

- ◎ **安心な保守サービスにアップグレード**
SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。
- ◎ **選べるサービスメニュー**
修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行う SupportDesk Optionをセットにした「SupportDesk バリューセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます^(*)。
(*1) 製品により、選択できるパッケージは異なります。
- ◎ **お得な価格**
製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品^(*)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。
(*2) 一部対象外製品もあります。
- ◎ **手間いらずの一括払い**
サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので^(*)、適切な予算計画が立てられます。
(*3) 消耗品などは、別途有償となります。
- ◎ **お申し込みは簡単**
お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信いただくことでサービスを開始することができます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

SupportDesk バリューセット

SupportDesk バリューセットは、標準サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。クラウド・仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。

 安定稼働の実現	 セキュリティ対策	 スマートデバイス活用
予防保守によるトラブルの未然防止 障害対応に加え、BIOS/ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。 <保守付帯作業> ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行 ・定期点検	データを外部に持ち出さない 障害対応に加え、保守作業により交換した故障ストレージを、当社が回収することなくお客様に引き渡します。 <保守付帯作業> ・故障ストレージの引き渡し	不慮の事故による故障をカバー 標準のサービス範囲対象外となる、落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による障害の対応を行います。 <保守付帯作業> ・アクシデントケア (落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理) ・寿命バッテリーの交換

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。
「登録Webフォーム (<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>)」にてご登録ください。



- (*1) カスタムメイド専用のSupportDeskパックをご購入の場合、SupportDeskパックは対象のハードウェア製品に同梱されています。
- (*2) SupportDeskパックでは、「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は、本ID番号が必要となります。

SupportDeskパックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



お客様登録Webのご案内

ご案内に記載のURLから以下の資料をダウンロードいただけます。

- ・ SupportDeskパック証書
- ・ サービス対象製品一覧
- ・ ご登録の手引き

*パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

SupportDeskパック 登録のお願い

SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

SupportDeskパック Standard/Standard24

■タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス時間帯	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		サービス期間						
TX1310 M5	1年保証	型名	SV7X100111	SV7X100171	SV7X1001D1	SV7X100131	SV7X100191	SV7X1001F1
		標準価格(税別)	79,000円	106,000円	130,000円	101,000円	138,000円	168,000円
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	型名	SV7X100211	SV7X100271	SV7X1002D1	SV7X100231	SV7X100291	SV7X1002F1
		標準価格(税別)	105,000円	143,000円	176,000円	143,000円	197,000円	241,000円
TX2550 M7	3年保証	型名	SV7X101911	SV7X101971	SV7X1019D1	SV7X101931	SV7X101991	SV7X1019F1
		標準価格(税別)	127,000円	192,000円	252,000円	172,000円	261,000円	344,000円
RX1330 M6	1年保証	型名	SV7X100011	SV7X100071	SV7X1000D1	SV7X100031	SV7X100091	SV7X1000F1
		標準価格(税別)	90,000円	121,000円	150,000円	116,000円	157,000円	193,000円
RX1440 M2	3年保証	型名	SV7X100811	SV7X100871	SV7X1008D1	SV7X100831	SV7X100891	SV7X1008F1
		標準価格(税別)	198,000円	285,000円	360,000円	271,000円	388,000円	489,000円
RX2450 M2	3年保証	型名	SV7X101111	SV7X101171	SV7X1011D1	SV7X101131	SV7X101191	SV7X1011F1
		標準価格(税別)	329,000円	455,000円	579,000円	445,000円	608,000円	772,000円
RX2530 M7	3年保証	型名	SV7X101211	SV7X101271	SV7X1012D1	SV7X101231	SV7X101291	SV7X1012F1
		標準価格(税別)	141,000円	202,000円	255,000円	185,000円	263,000円	332,000円
RX2540 M7	3年保証	型名	SV7X101311	SV7X101371	SV7X1013D1	SV7X101331	SV7X101391	SV7X1013F1
		標準価格(税別)	185,000円	266,000円	313,000円	253,000円	360,000円	455,000円
RX4770 M7	3年保証	型名	SV7X102111	SV7X102171	SV7X1021D1	SV7X102131	SV7X102191	SV7X1021F1
		標準価格(税別)	369,000円	583,000円	781,000円	502,000円	790,000円	1,058,000円

(*1) GX2560 M7は本サービスの対象外です。

(*2) TX1310 M5の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

■マルチノードサーバ用(*1)

※1パック(サーバノード/シャーシ各1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*2)	製品保証	サービス内容	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス時間帯	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		サービス期間						
サーバノード CX2550 M7	3年保証	型名	SV7X105B11	SV7X105B71	SV7X105BD1	SV7X105B31	SV7X105B91	SV7X105BF1
		標準価格(税別)	208,000円	327,000円	429,000円	282,000円	446,000円	589,000円
サーバノード CX2560 M7	3年保証	型名	SV7X105611	SV7X105671	SV7X1056D1	SV7X105631	SV7X105691	SV7X1056F1
		標準価格(税別)	132,000円	209,000円	274,000円	180,000円	285,000円	376,000円
シャーシ(*3) CX400 M7	3年保証	型名	SV7X105311	SV7X105371	SV7X1053D1	SV7X105331	SV7X105391	SV7X1053F1
		標準価格(税別)	36,000円	55,000円	72,000円	52,000円	80,000円	101,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 水冷サーバ/シャーシは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) サーバノード用SupportDeskパックの契約が必要です。

■外部スイッチ用

※1パック(スイッチ1台)あたりの価格

外部スイッチ対象モデル	製品保証	サービス内容	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス時間帯	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		サービス期間						
イーサネットスイッチ (10GBASE 48+6) PY-SWX48P	1年保証	型名	SV7X107411	SV7X107471	SV7X1074D1	SV7X107431	SV7X107491	SV7X1074F1
		標準価格(税別)	578,000円	783,000円	988,000円	786,000円	1,064,000円	1,344,000円
イーサネットスイッチ (10GBASE-T 48+6)PY-SWX48T	1年保証	型名	SV7X107B11	SV7X107B71	SV7X107BD1	SV7X107B31	SV7X107B91	SV7X107BF1
		標準価格(税別)	283,000円	383,000円	484,000円	385,000円	522,000円	658,000円

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

■タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*2)(*3)						
		サービス時間帯			24時間365日			
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M5	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX2550 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX1330 M6	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX1440 M2	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX2530 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX2540 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX4770 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年

- (*1) RX2450 M2、GX2560 M7は本サービスの対象外です。また、TX1310 M5の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。
- (*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (*3) PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロ SD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

■マルチノードサーバ用(*1)

※1パック(サーバノード本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*2)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)(*4)						
		サービス時間帯			24時間365日			
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年

- (*1) サーバノード/シャシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
- (*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。
- (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (*4) PCIe SSD、M.2 Flashモジュールは本サービスの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

■タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*1)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行(定期点検時に実施) ・定期点検(年1回)						
		サービス時間帯			24時間365日			
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M5	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX2550 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX1330 M6	1年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX1440 M2	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX2530 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX2540 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
RX4770 M7	3年保証	製品保証						
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年

- (*1) RX2450 M2、GX2560 M7は本サービスの対象外です。また、TX1310 M5の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

■マルチノードサーバ用 (*1)

※1/パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	サービス内容	サービス時間帯							
		平日8時30分～19時			24時間365日				
		3年	4年	5年	3年	4年	5年		
サーバノード CX2560 M7	3年保証	製品保証	型名	SV7X315611	SV7X315671	SV7X3156D1	SV7X315631	SV7X315691	SV7X3156F1
		標準価格 (税別)	196,000円	290,000円	374,000円	258,000円	384,000円	499,000円	

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDesk/パックの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

■タワー/ラック型用

※1/パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯							
		平日8時30分～19時			24時間365日				
		3年	4年	5年	3年	4年	5年		
TX1310 M5	1年保証	製品保証	型名	SV7X320111	SV7X320171	SV7X3201D1	SV7X320131	SV7X320191	SV7X3201F1
		標準価格 (税別)	161,000円	215,000円	267,000円	198,000円	267,000円	332,000円	
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	製品保証	型名	SV7X320211	SV7X320271	SV7X3202D1	SV7X320231	SV7X320291	SV7X3202F1
		標準価格 (税別)	181,000円	246,000円	303,000円	234,000円	315,000円	391,000円	
TX2550 M7	3年保証	製品保証	型名	SV7X321911	SV7X321971	SV7X3219D1	SV7X321931	SV7X321991	SV7X3219F1
		標準価格 (税別)	212,000円	302,000円	388,000円	272,000円	390,000円	501,000円	
RX1330 M6	1年保証	製品保証	型名	SV7X320011	SV7X320071	SV7X3200D1	SV7X320031	SV7X320091	SV7X3200F1
		標準価格 (税別)	169,000円	228,000円	283,000円	212,000円	283,000円	351,000円	
RX1440 M2	3年保証	製品保証	型名	SV7X320811	SV7X320871	SV7X3208D1	SV7X320831	SV7X320891	SV7X3208F1
		標準価格 (税別)	282,000円	395,000円	497,000円	367,000円	513,000円	646,000円	
RX2530 M7	3年保証	製品保証	型名	SV7X321211	SV7X321271	SV7X3212D1	SV7X321231	SV7X321291	SV7X3212F1
		標準価格 (税別)	224,000円	310,000円	390,000円	283,000円	392,000円	491,000円	
RX2540 M7	3年保証	製品保証	型名	SV7X321311	SV7X321371	SV7X3213D1	SV7X321331	SV7X321391	SV7X3213F1
		標準価格 (税別)	261,000円	363,000円	439,000円	341,000円	475,000円	597,000円	
RX4770 M7	3年保証	製品保証	型名	SV7X322111	SV7X322171	SV7X3221D1	SV7X322131	SV7X322191	SV7X3221F1
		標準価格 (税別)	528,000円	794,000円	1,043,000円	700,000円	1,052,000円	1,384,000円	

(*1) RX2450 M2, GX2560 M7は本サービスの対象外です。また、TX1310 M5の場合、Board Management Controller対応の装置が対象となります。

(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) PCIe SSD, M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロ SD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

■マルチノードサーバ用 (*1)

※1/パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	サービス内容	サービス時間帯							
		平日8時30分～19時			24時間365日				
		3年	4年	5年	3年	4年	5年		
サーバノード CX2560 M7	3年保証	製品保証	型名	SV7X325611	SV7X325671	SV7X3256D1	SV7X325631	SV7X325691	SV7X3256F1
		標準価格 (税別)	214,000円	313,000円	404,000円	273,000円	405,000円	525,000円	

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDesk/パックの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD, M.2 Flashモジュールは本サービスの対象外です。

PRIMERGY向けSupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■タワー/ラック型用

SupportDesk/パック		Standard/ Standard24	保守交換ディスク 引渡プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡プラス
対象製品	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション(CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど) (*1) (*2) (*3) (*4)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*5) (*6)	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S2 / SX05 S3 (*6) (*7)	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し (*8)	-	○	-	○
BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○	

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) CONVERGED ACCELERATORカードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。

(*5) 外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。

(*6) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

(*8) PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロ SD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置 (UPS)」の対象範囲をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

■マルチノードサーバ用

SupportDesk パック		Standard/Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品 (*1)	サーバノード本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション (*2) (*3) (CPU/メモリ/HDD/カード等)	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	定期点検 (年1回)	-	-	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し (*4)	-	○	-	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート (定期点検時に実施)	-	-	○	○
	シャーシ用	シャーシ本体	1台	-	-
	電源ユニット	本体搭載可能数まで	-	-	-

(*1) 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskパックの対象外です。

(*2) KVMスイッチも対象です。

(*3) SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

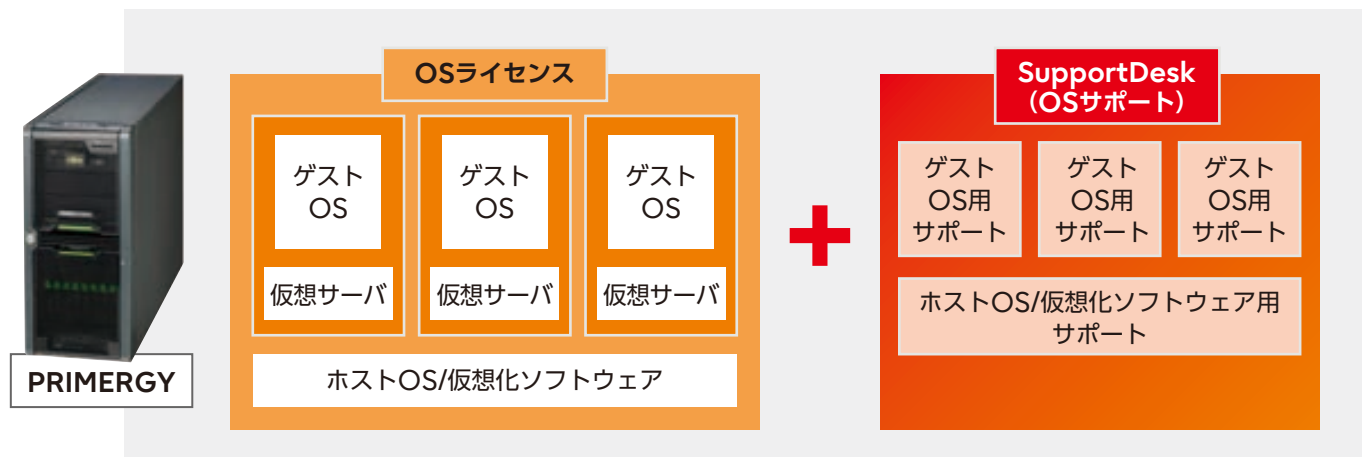
(*4) PCIe SSD、M.2 Flashモジュールは対象外です。

■外部スイッチ用

SupportDesk/パック		Standard/Standard24
対象製品	イーサネットスイッチ	1台
	イーサネットスイッチ	本体搭載可能数まで
	イーサネットスイッチ本体	
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ホストOS (または仮想化ソフトウェア) とゲストOSの使用方法にあわせて契約が必要です。詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDesk OSサポート対応表

対象OS		SupportDesk (OSサポート) (*1)	Windows			Linux		
			Windows サポート (月額)	SupportDesk Windows Server Standard オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*4) (*5)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*4) (*6)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*4) (*7)	SupportDesk Linux サポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (*3) (*4) (*8)	SupportDesk OS単体サポート (RHEL/月額)
Windows	Windows Server 2022 / 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012	ホストOS用	○	○	○	○	-	-
		ゲストOS用	-	-	-	-	-	-
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)	-	-	-	-	○	○	-
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)	-	-	-	-	-	-	○

(*1) ご購入いただいたOS製品 (ライセンス) にあわせてご契約ください。詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*2) 当社が販売したPRIMERGYで動作するWindows Server OSライセンスが対象です。サーバ本体にインストール/バンドルするライセンス製品以外に、パッケージやボリュームライセンス製品、SPLA (サービスプロバイダ自身が契約 (問合せ) する場合のみ) も対象に含まれます。

(*3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(*4) PRIMERGY RX4770 M7、CX2550 M7は対象外です。

(*5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard、Foundation、Essentialsです。また、Windows Storage Server Standardも対象です。

(*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard、Essentialsです。また、Windows Storage Server Standardも対象です。

(*7) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはDatacenterです。

(*8) 購入可能な商品の詳細は当社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard/Standard24

■ハードディスクキャビネット用(*1)

※1パック(ハードディスクキャビネット1台)あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X107111	SV7X107171	SV7X1071D1	SV7X107131	SV7X107191	SV7X1071F1
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	標準価格(税別)	454,000円	607,000円	736,000円	615,000円	823,000円	998,000円
		型名	SV7X107211	SV7X107271	SV7X1072D1	SV7X107231	SV7X107291	SV7X1072F1
		標準価格(税別)	2,161,000円	2,885,000円	3,497,000円	3,035,000円	4,051,000円	4,909,000円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDesk/パック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向けSupportDeskパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

■ハードディスクキャビネット用

対象製品	SupportDesk/パック	Standard/Standard24
ハードディスクキャビネット	JX40 S2/JX60 S2	1台
	JX40 S2/JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体 内蔵オプション(内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)(*1)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

無停電電源装置(UPS)

SupportDeskパック Standard/Standard24

■無停電電源装置(UPS)用(*1)

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
電源容量 1,000VA以下	1年保証/3年保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X106011	SV7X106071	SV7X1060D1	SV7X106031	SV7X106091	SV7X1060F1
電源容量 2,000VA以下	3年保証	標準価格(税別)	40,000円	60,000円	72,000円	53,000円	75,000円	97,000円
		型名	SV7X106111	SV7X106171	SV7X1061D1	SV7X106131	SV7X106191	SV7X1061F1
電源容量 3,000VA以下	3年保証	標準価格(税別)	60,000円	88,000円	109,000円	83,000円	118,000円	149,000円
		型名	SV7X106211	SV7X106271	SV7X1062D1	SV7X106231	SV7X106291	SV7X1062F1
Smart-UPS RT5000(*2)	1年保証	標準価格(税別)	142,000円	203,000円	264,000円	196,000円	280,000円	362,000円
		型名	SV7X106411	SV7X106471	SV7X1064D1	SV7X106431	SV7X106491	SV7X1064F1
		標準価格(税別)	392,000円	528,000円	676,000円	501,000円	701,000円	902,000円

(*1) 本SupportDesk/パックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDesk/パックの対象です。

無停電電源装置(UPS)向けSupportDeskパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

■無停電電源装置用(*1)

対象製品	SupportDesk/パック	Standard/Standard24
電源容量 3,000VA以下	無停電電源装置(UPS)本体	1台
	UPS用オプションカード (UPS用RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、またはDual portシリアルインターフェース拡張カード)	1個
	UPS管理ソフト	PowerChute® Business Edition/PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	Smart-UPS RT 5000本体	1台
	ステップダウトルانسフォーマ	1個
	コンセントボックス(*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) バッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

法人向けパソコン ESPRIMO・LIFEBOOK・STYLISTIC

SupportDeskパック Standard/Standard24

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
ESPRIMO (ロングライフシリーズを除く) / LIFEBOOK	1年保証	製品保証						
		サービス期間						
STYLISTIC (*2)	1年保証	製品保証						
		サービス期間						
		型名	SV7X03B011	SV7X03B071	SV7X03B0D1	SV7X03B031	SV7X03B091	SV7X03B0F1
		標準価格(税別)	34,000円	52,000円	73,000円	53,000円	79,000円	109,000円
		型名	SV7X03B311	SV7X03B371	SV7X03B3D1	SV7X03B331	SV7X03B391	SV7X03B3F1
		標準価格(税別)	46,000円	64,000円	85,000円	65,000円	91,000円	121,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office365は除く) に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*2) STYLISTIC (訪問修理非対応モデル) は対象外です。訪問修理対象外の製品に本SupportDeskパックは適用できません。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

■法人向けパソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
ESPRIMO / LIFEBOOK	1年保証	製品保証						
		サービス期間						
		型名	SV7X35B011	SV7X35B071	SV7X35B0D1	SV7X35B031	SV7X35B091	SV7X35B0F1
		標準価格(税別)	46,000円	67,000円	88,000円	67,000円	95,000円	125,000円

(*1) STYLISTICは本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office365は除く) に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障ストレージ交換が発生した場合、故障ストレージを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ストレージ引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
LIFEBOOK / FUTRO	1年保証	製品保証						
		サービス期間						
STYLISTIC	1年保証	製品保証						
		サービス期間						
		型名	SV7X3BB011	SV7X3BB071	SV7X3BB0D1	SV7X3BB031	SV7X3BB091	SV7X3BB0F1
		標準価格(税別)	77,000円	95,000円	116,000円	95,000円	118,000円	146,000円
		型名	SV7X3BB311	SV7X3BB371	SV7X3BB3D1	SV7X3BB331	SV7X3BB391	SV7X3BB3F1
		標準価格(税別)	92,000円	110,000円	130,000円	107,000円	132,000円	160,000円

(*1) STYLISTIC (訪問修理非対応モデルは除く)、LIFEBOOK U9x/U5xシリーズのみ本SupportDeskパックの対象です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office365は除く) に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) STYLISTIC、LIFEBOOK U9x/U5xシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。

(*4) 1台につき1回までの対応となります。

法人向けパソコン/タブレット向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■法人向けパソコン/タブレット用

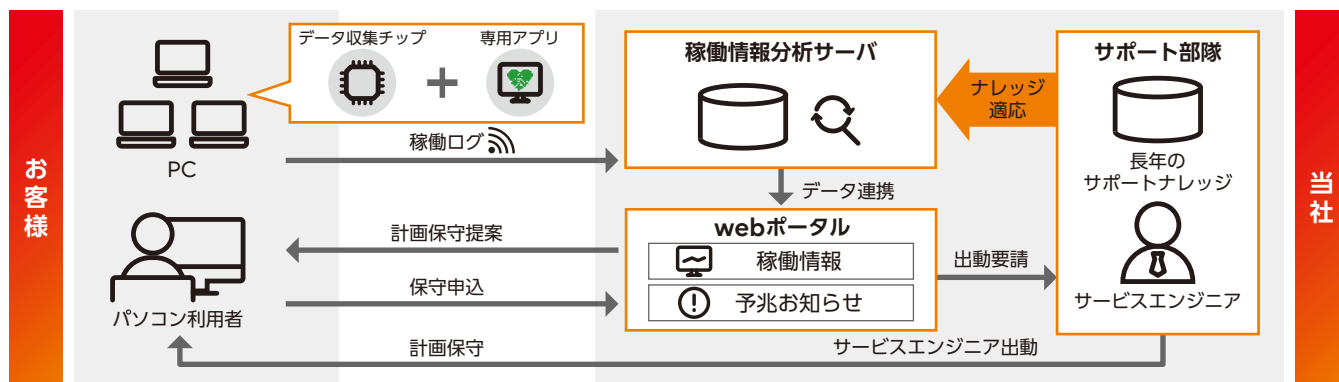
SupportDeskパック		Standard/ Standard24	Standard 引取修理	保守交換ディスク引渡・ア クシデントケアプラス	バッテリー交換・ アクシデントケアプラス	バッテリー交換・ アクシデントケアプラス 引取修理
対象製品 (*1) (*2) (*3)						
法人向け パソコン/ タブレット用	法人向けパソコン/タブレット本体	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ (*4) (*5)	1台	-	1台	-	-
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (*6) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイマウントキット/ VESAキット (*7)	1個	-	1個	-	-
	ポータリプリンター	1個	1個	1個	1個	1個
	拡張クレードル (*8)	1個	1個	-	1個	1個
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障への修理)	-	-	○	○	○
	故障ストレージの引き渡し	-	-	○	-	-
	寿命/バッテリーの交換	-	-	-	○	○
	OSサポート	○	○	○	○	○

- (*1) バッテリー・防水シート等の消耗品は対象外です。
- (*2) STYLISTIC、LIFEBOOK U9x/U5xシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応 (有償) となります。バッテリー交換付SupportDeskパックをご購入の場合、1台につき1回分の寿命バッテリー交換が含まれています。
- (*3) STYLISTICの防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換 (有償) をする必要があります。
- (*4) 34.1型ディスプレイまで対象です。
- (*5) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。
- (*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。
- (*7) ESPRIMO Gシリーズのみ対象です。
- (*8) 法人向けタブレットのみ対象です。

PC/タブレット Sustainability Support Service —故障する前の計画保守を実現する新しい保守サービス—

データ収集チップと専用アプリの活用により、パソコンが故障する前に計画保守を行うことを可能にする新しい保守サービスです。

※計画保守はパソコンが故障しないことを保証するものではありません。



パソコンの稼働データを収集

パソコンに内蔵されたチップと専用のアプリを活用して、パソコンの稼働データを収集します

稼働データ×長年の保守実績

収集した稼働データと長年蓄積したビッグデータから、データドリブンでいち早く保守対象を発見し、お知らせします

利用者向けwebポータルを提供

利用者向けのwebポータルから計画保守の申し込みや問い合わせを行うことができます

3つの特長が計画保守を実現します

『PC/タブレット Sustainability Support Service』の詳細はホームページをご覧ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/sustainability-support-service/>

SupportDesk テレワークパック (パソコン用)

お客様事務所だけでなく、個人宅やサテライトオフィスなどのサードプレイスでの引取修理を実施する「SupportDesk テレワークパック」、更に安心をプラスした「SupportDesk テレワークパック アクシデントケアプラス」「SupportDesk テレワークパック マスタリカバリー・アクシデントケアプラス」「SupportDesk テレワークパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス」をご用意しています。SupportDesk テレワークパックが、お客様の働き方改革を支援します。

SupportDesk テレワークパック

お客様の事務所のみならず、ご自宅やサテライトオフィスなどお客様の現在地に合わせて、引取修理を実施。

SupportDesk テレワークパック アクシデントケアプラス

SupportDesk テレワークパックにプラスして、水こぼしやペットのいたざらなど、まさかのアクシデントにも対応。

SupportDesk テレワークパック マスタリカバリー・アクシデントケアプラス

ストレージ障害時、お客様のマスタデータを適用した状態で復旧。さらに水こぼしやペットのいたざらなど、まさかのアクシデントにも対応。

SupportDesk テレワークパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス

製品仕様上お客様自身でバッテリー交換ができない機器を対象にバッテリー交換を実施。さらに水こぼしやペットのいたざらなど、まさかのアクシデントにも対応。

SupportDesk テレワークパック 価格表

商品名	対象製品	期間	型名	価格 (税別)	商品概要
SupportDesk テレワークパック 引取修理	STYLISTIC LIFEBOOK ESPRESSO	3年	SV7X0HB011	14,000円	サービス内容: ・ハードウェア引取修理 (引取から修理・返送まで4~6営業日) ・OSサポート ・お客様専用ホームページによる情報提供 サービス時間帯: 月曜日~金曜日 (祝日、12/30~1/3は除く) 8時30分~19時 受付窓口: 富士通サポートセンター (OSC:One-stop Solution Center) お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。
		4年	SV7X0HB071	22,000円	
		5年	SV7X0HB0D1	32,000円	
SupportDesk テレワークパック アクシデントケアプラス 引取修理	STYLISTIC LIFEBOOK ESPRESSO	3年	SV7X3CB011	20,000円	サービス内容: ・ハードウェア引取修理 (落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を含む、引取から修理・返送まで4~6営業日) ・OSサポート ・お客様専用ホームページによる情報提供 サービス時間帯: 月曜日~金曜日 (祝日、12/30~1/3は除く) 8時30分~19時 受付窓口: 富士通サポートセンター (OSC:One-stop Solution Center) お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。
		4年	SV7X3CB071	28,000円	
		5年	SV7X3CB0D1	37,000円	
SupportDesk テレワークパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理	STYLISTIC LIFEBOOK ※製品仕様上お客様自身でバッテリー交換ができない機器が対象です。	3年	SV7X3FB011	51,000円	サービス内容: ・ハードウェア引取修理 (落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を含む、引取から修理・返送まで4~6営業日) ・OSサポート ・お客様専用ホームページによる情報提供 ・寿命バッテリーの交換 (1回) サービス時間帯: 月曜日~金曜日 (祝日、12/30~1/3は除く) 8時30分~19時 受付窓口: 富士通サポートセンター (OSC:One-stop Solution Center) お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。
		4年	SV7X3FB071	58,000円	
		5年	SV7X3FB0D1	68,000円	
SupportDesk テレワークパック マスタリカバリー・アクシデントケアプラス 引取修理	LIFEBOOK ※外付けHDD、eMMC、Optaneメモリは対象外です。 ESPRESSO	3年	SV7X3DB211	26,000円	サービス内容: ・ハードウェア引取修理 (落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による故障への修理を含む、引取から修理・返送まで4~6営業日) ・ストレージ交換時にお客様環境まで復旧 ・OSサポート ・お客様専用ホームページによる情報提供 サービス時間帯: 月曜日~金曜日 (祝日、12/30~1/3は除く) 8時30分~19時 受付窓口: 富士通サポートセンター (OSC:One-stop Solution Center) お問い合わせの際は当社が発行するサービス管理者IDが必要です。
		4年	SV7X3DB271	36,000円	
		5年	SV7X3DB2D1	46,000円	

「SupportDesk テレワークパック」の詳細はホームページをご覧ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/telework/>

PCワークステーション CELSIUS

SupportDeskパック Standard/Standard24

■PCワークステーション用

※1パック (パソコン本体1台) あたりの価格

CELSIUS対象モデル	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C111	SV7X03C171	SV7X03C1D1	SV7X03C131	SV7X03C191	SV7X03C1F1
		標準価格 (税別)	46,000円	69,000円	87,000円	62,000円	94,000円	119,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C311	SV7X03C371	SV7X03C3D1	SV7X03C331	SV7X03C391	SV7X03C3F1
		標準価格 (税別)	218,000円	315,000円	391,000円	303,000円	424,000円	517,000円
Hシリーズ / Uシリーズ	1年保証	型名	SV7X03C211	SV7X03C271	SV7X03C2D1	SV7X03C231	SV7X03C291	SV7X03C2F1
		標準価格 (税別)	76,000円	117,000円	150,000円	105,000円	157,000円	196,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office365は除く) に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

■PCワークステーション用

※1パック (パソコン本体1台) あたりの価格

CELSIUS対象モデル (*1)	サービス内容	サービス時間帯						
		平日8時30分～19時			24時間365日			
		3年	4年	5年	3年	4年	5年	
Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C111	SV7X35C171	SV7X35C1D1	SV7X35C131	SV7X35C191	SV7X35C1F1
		標準価格 (税別)	61,000円	84,000円	101,000円	79,000円	109,000円	134,000円
Hシリーズ / Uシリーズ	1年保証	型名	SV7X35C211	SV7X35C271	SV7X35C2D1	SV7X35C231	SV7X35C291	SV7X35C2F1
		標準価格 (税別)	92,000円	132,000円	166,000円	123,000円	176,000円	215,000円

(*1) CELSIUS Rシリーズは本SupportDesk/パックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品 (Office365は除く) に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障ストレージ交換が発生した場合、故障ストレージを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ストレージ引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

PCワークステーション向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■PCワークステーション用

対象製品 (*1) (*2)	SupportDesk/パック	Standard/Standard24	保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス
PCワークステーション用	CELSIUS本体	1台	1台
	ディスプレイ (*3) (*4)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)	1個	1個
	内蔵型オプション製品 (メモリ/カードなど) (*5)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個	1個
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理)	—	○
	故障ストレージの引き渡し	—	○
OSサポート	○	○	

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) CELSIUS H76x/H5xシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応 (有償) となります。

(*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール (RC25) は対象外です。

(*4) CELSIUS (ノートブック型) の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

SupportDeskパック Standard/Standard24

■XLシリーズ用

※1パック (プリンタ本体1台) あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理 ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
XL-C8365	6か月保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X09FC11	SV7X09FC71	SV7X09FCD1	SV7X09FC31	SV7X09FC91	SV7X09FCF1
XL-8400 / XL-9460	6か月保証	標準価格 (税別)	287,000円	383,000円	480,000円	387,000円	517,000円	646,000円
		型名	SV7X09F711	SV7X09F771	SV7X09F7D1	SV7X09F731	SV7X09F791	SV7X09F7F1
XL-4405	6か月保証	標準価格 (税別)	153,000円	204,000円	254,000円	208,000円	276,000円	345,000円
		型名	SV7X09F311	SV7X09F371	SV7X09F3D1	SV7X09F331	SV7X09F391	SV7X09F3F1
		標準価格 (税別)	46,000円	62,000円	76,000円	63,000円	84,000円	103,000円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

■FMPRシリーズ用

※1パック (プリンタ本体1台) あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理 ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
FMPR2000G	6か月保証	製品保証	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X09FE11	SV7X09FE71	SV7X09FED1	SV7X09FE31	SV7X09FE91	SV7X09FEF1
FMPR3020	6か月保証	標準価格 (税別)	24,000円	33,000円	40,000円	33,000円	44,000円	54,000円
		型名	SV7X09FF11	SV7X09FF71	SV7X09FFD1	SV7X09FF31	SV7X09FF91	SV7X09FFF1
FMPR5130	6か月保証	標準価格 (税別)	69,000円	92,000円	116,000円	94,000円	125,000円	156,000円
		型名	SV7X09FG11	SV7X09FG71	SV7X09FGD1	SV7X09FG31	SV7X09FG91	SV7X09FGF1
FMPR5430	6か月保証	標準価格 (税別)	87,000円	117,000円	144,000円	119,000円	158,000円	196,000円
		型名	SV7X09FH11	SV7X09FH71	SV7X09FHD1	SV7X09FH31	SV7X09FH91	SV7X09FHF1
FMPR5630	6か月保証	標準価格 (税別)	173,000円	231,000円	288,000円	235,000円	315,000円	392,000円
		型名	SV7X09FJ11	SV7X09FJ71	SV7X09FJD1	SV7X09FJ31	SV7X09FJ91	SV7X09FJF1
		標準価格 (税別)	243,000円	325,000円	406,000円	331,000円	441,000円	551,000円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品 (印字ヘッド、カットシートフィーダローキット等) とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

パーソナルプリンタ向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■パーソナルプリンタ用

対象製品	SupportDeskパック	Standard/Standard24
XLプリンタ用	プリンタ本体	1台
	拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
	プリンタRAMモジュール (*1)	1個
	プリンタ無線LANカード、プリンタLANカード、パラレルインターフェースカード (*2)	それぞれ1枚
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体	1台
	カットシートフィーダ (*3)	1個
	LANカード (*3)	1枚
	ホッパユニット (*4)	1個
	トラクタユニット (*5) (*6)	1個

(*1) XL-4405は対象外です。

(*2) XL-8400の対象オプションです。プリンタLANカードとパラレルインターフェースカードは併用できないため、どちらか一方となります。

(*3) FMPR2000Gは対象外です。

(*4) FMPR3020のみ対象です。

(*5) FMPR5130のみ対象です。

(*6) FMPR5630、FMPR5430のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

ストレージシステム ETERNUS

SupportDeskパック Standard/Standard24

■ETERNUS AX/HXシリーズ用

※1パック(コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日				
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
					型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)
コントローラシェルフ AX1200	3年保証		型名	SV7X0BM511	SV7X0BM571	SV7X0BM5D1	SV7X0BM531	SV7X0BM591	SV7X0BM5F1	
			標準価格(税別)	574,000円	783,000円	990,000円	781,000円	1,064,000円	1,347,000円	
コントローラシェルフ AX2200 / ASA	3年保証		型名	SV7X0BMN11	SV7X0BMN71	SV7X0BMND1	SV7X0BMN31	SV7X0BMN91	SV7X0BMNF1	
			標準価格(税別)	1,017,000円	1,392,000円	1,767,000円	1,382,000円	1,892,000円	2,403,000円	
コントローラシェルフ HX2200 / HX2300	3年保証		型名	SV7X0BM011	SV7X0BM071	SV7X0BM0D1	SV7X0BM031	SV7X0BM091	SV7X0BM0F1	
			標準価格(税別)	681,000円	1,026,000円	1,370,000円	928,000円	1,396,000円	1,864,000円	
ドライブシェルフ(AX用)	3年保証		型名	SV7X0BMJ11	SV7X0BMJ71	SV7X0BMJD1	SV7X0BMJ31	SV7X0BMJ91	SV7X0BMJF1	
			標準価格(税別)	101,000円	220,000円	338,000円	138,000円	301,000円	459,000円	
ドライブシェルフ(HX用)	3年保証		型名	SV7X0BME11	SV7X0BME71	SV7X0BMED1	SV7X0BME31	SV7X0BME91	SV7X0BMEF1	
			標準価格(税別)	41,000円	138,000円	238,000円	57,000円	190,000円	324,000円	
高密度用ドライブシェルフ(HX用)	3年保証		型名	SV7X0BMF11	SV7X0BMF71	SV7X0BMFD1	SV7X0BMF31	SV7X0BMF91	SV7X0BMFF1	
			標準価格(税別)	723,000円	1,033,000円	1,344,000円	984,000円	1,405,000円	1,829,000円	

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AX/HXシリーズには定期点検は含まれません。

■ETERNUS AB/HBシリーズ用

※1パック(コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日				
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
					型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)
コントローラシェルフ AB2100	3年保証		型名	SV7X0BML11	SV7X0BML71	SV7X0BMLD1	SV7X0BML31	SV7X0BML91	SV7X0BMLF1	
			標準価格(税別)	472,000円	642,000円	812,000円	642,000円	873,000円	1,106,000円	
コントローラシェルフ AB3100	3年保証		型名	SV7X0BMM11	SV7X0BMM71	SV7X0BMMD1	SV7X0BMM31	SV7X0BMM91	SV7X0BMMF1	
			標準価格(税別)	473,000円	654,000円	834,000円	644,000円	890,000円	1,136,000円	
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証		型名	SV7X0BM211	SV7X0BM271	SV7X0BM2D1	SV7X0BM231	SV7X0BM291	SV7X0BM2F1	
			標準価格(税別)	146,000円	229,000円	312,000円	198,000円	313,000円	424,000円	
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証		型名	SV7X0BM311	SV7X0BM371	SV7X0BM3D1	SV7X0BM331	SV7X0BM391	SV7X0BM3F1	
			標準価格(税別)	443,000円	648,000円	855,000円	602,000円	882,000円	1,163,000円	
コントローラシェルフ HB2300	3年保証		型名	SV7X0BMA11	SV7X0BMA71	SV7X0BMAD1	SV7X0BMA31	SV7X0BMA91	SV7X0BMAF1	
			標準価格(税別)	1,291,000円	1,847,000円	2,406,000円	1,754,000円	2,513,000円	3,271,000円	
ドライブシェルフ(AB用)	3年保証		型名	SV7X0BMP11	SV7X0BMP71	SV7X0BMPP1	SV7X0BMP31	SV7X0BMP91	SV7X0BMPF1	
			標準価格(税別)	230,000円	318,000円	412,000円	311,000円	432,000円	559,000円	
ドライブシェルフ(HB用)	3年保証		型名	SV7X0BMG11	SV7X0BMG71	SV7X0BMGD1	SV7X0BMG31	SV7X0BMG91	SV7X0BMGF1	
			標準価格(税別)	73,000円	211,000円	348,000円	125,000円	278,000円	432,000円	
高密度用ドライブシェルフ(HB用)	3年保証		型名	SV7X0BMH11	SV7X0BMH71	SV7X0BMHD1	SV7X0BMH31	SV7X0BMH91	SV7X0BMHF1	
			標準価格(税別)	1,087,000円	1,586,000円	2,083,000円	1,479,000円	2,156,000円	2,833,000円	

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS AB/HBシリーズには定期点検は含まれません。

■ETERNUS ACシリーズ用

※コントローラシェルフまたはドライブシェルフ各1台あたり1つ手配

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日				
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
					型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)	型名	標準価格(税別)
コントローラシェルフ AC2100	3年保証		型名	SV7X0BMS11	SV7X0BMS71	SV7X0BMSD1	SV7X0BMS31	SV7X0BMS91	SV7X0BMSF1	
			標準価格(税別)	1,361,000円	1,909,000円	2,459,000円	1,853,000円	2,598,000円	3,346,000円	
ドライブシェルフ(AC用)	3年保証		型名	SV7X0BMT11	SV7X0BMT71	SV7X0BMTD1	SV7X0BMT31	SV7X0BMT91	SV7X0BMTF1	
			標準価格(税別)	146,000円	269,000円	465,000円	198,000円	367,000円	633,000円	

(*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパック Standardは、コントローラシェルフ用SupportDeskパック Standardと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

(*2) ETERNUS ACシリーズには定期点検は含まれません。

■ETERNUS LTシリーズ (LTO9) 用

※1パック (ストレージ本体1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)					
	サービス内容		・予防保守 (定期点検 (年1回))					
	サービス内容		・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
製品保証	サービス期間	平日8時30分~19時			24時間365日			
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK711	SV7X0BK771	SV7X0BK7D1	SV7X0BK731	SV7X0BK791	SV7X0BK7F1
		標準価格 (税別)	276,000円	383,000円	492,000円	400,000円	556,000円	713,000円

■ETERNUS LTシリーズ (LTO7/LTO8) 用

※1パック (ストレージ本体1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)					
	サービス内容		・予防保守 (定期点検 (年1回))					
	サービス内容		・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
製品保証	サービス期間	平日8時30分~19時			24時間365日			
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK411	SV7X0BK471	SV7X0BK4D1	SV7X0BK431	SV7X0BK491	SV7X0BK4F1
		標準価格 (税別)	170,000円	235,000円	299,000円	230,000円	319,000円	406,000円

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

■ETERNUS AX/HXシリーズ用

※1パック (コントローラシェルフドライブシェルフ各1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)					
	サービス内容		・予防保守 (リモート通報機能、定期点検 (年1回))					
	サービス内容		・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
製品保証	サービス期間	平日8時30分~19時			24時間365日			
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
コントローラシェルフ AX1200	3年保証	型名	SV7X32M511	SV7X32M571	SV7X32M5D1	SV7X32M531	SV7X32M591	SV7X32M5F1
		標準価格 (税別)	857,000円	1,086,000円	1,393,000円	1,164,000円	1,478,000円	1,896,000円
コントローラシェルフ AX2200 / ASA	3年保証	型名	SV7X32MN11	SV7X32MN71	SV7X32MND1	SV7X32MN31	SV7X32MN91	SV7X32MNF1
		標準価格 (税別)	2,030,000円	2,761,000円	3,494,000円	2,760,000円	3,758,000円	4,752,000円
コントローラシェルフ HX2200 / HX2300	3年保証	型名	SV7X32M011	SV7X32M071	SV7X32M0D1	SV7X32M031	SV7X32M091	SV7X32M0F1
		標準価格 (税別)	977,000円	1,316,000円	1,745,000円	1,330,000円	1,790,000円	2,373,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ETERNUS AB/HBシリーズ用

※1パック (コントローラシェルフドライブシェルフ各1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理)					
	サービス内容		・予防保守 (リモート通報機能、定期点検 (年1回))					
	サービス内容		・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
製品保証	サービス期間	平日8時30分~19時			24時間365日			
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X32ML11	SV7X32ML71	SV7X32MLD1	SV7X32ML31	SV7X32ML91	SV7X32MLF1
		標準価格 (税別)	730,000円	1,011,000円	1,274,000円	992,000円	1,375,000円	1,733,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X32MM11	SV7X32MM71	SV7X32MMD1	SV7X32MM31	SV7X32MM91	SV7X32MMF1
		標準価格 (税別)	748,000円	1,019,000円	1,292,000円	1,018,000円	1,388,000円	1,756,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X32M211	SV7X32M271	SV7X32M2D1	SV7X32M231	SV7X32M291	SV7X32M2F1
		標準価格 (税別)	399,000円	521,000円	691,000円	479,000円	710,000円	940,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X32M311	SV7X32M371	SV7X32M3D1	SV7X32M331	SV7X32M391	SV7X32M3F1
		標準価格 (税別)	736,000円	939,000円	1,229,000円	882,000円	1,275,000円	1,671,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X32MA11	SV7X32MA71	SV7X32MAD1	SV7X32MA31	SV7X32MA91	SV7X32MAF1
		標準価格 (税別)	1,698,000円	2,138,000円	2,781,000円	2,033,000円	2,907,000円	3,782,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

製品サポート「SupportDeskパック」

■ETERNUS ACシリーズ用

※コントローラシェルフ1台あたり1つ手配

ETERNUS対象モデル	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) 予防保守(リモート通報機能、定期点検(年1回)) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ファームウェアのアップデート作業代行(年1回)(*1) 故障SSDの引き渡し(*2) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AC2100	3年保証	型名	SV7X32MS11	SV7X32MS71	SV7X32MSD1	SV7X32MS31	SV7X32MS91	SV7X32MSF1
		標準価格(税別)	2,229,000円	3,197,000円	4,166,000円	3,032,000円	4,349,000円	5,667,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

(*2) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

■ETERNUS AX/HXシリーズ用

※1パック(コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) 予防保守(リモート通報機能、定期点検(年1回)) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ファームウェアのアップデート作業代行(年1回)(*1) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX1200	3年保証	型名	SV7X31M511	SV7X31M571	SV7X31M5D1	SV7X31M531	SV7X31M591	SV7X31M5F1
		標準価格(税別)	778,000円	1,056,000円	1,333,000円	1,060,000円	1,438,000円	1,813,000円
コントローラシェルフ AX2200 / ASA	3年保証	型名	SV7X31MN11	SV7X31MN71	SV7X31MND1	SV7X31MN31	SV7X31MN91	SV7X31MNF1
		標準価格(税別)	1,215,000円	1,694,000円	2,154,000円	1,655,000円	2,304,000円	2,930,000円
コントローラシェルフ HX2200 / HX2300	3年保証	型名	SV7X31M011	SV7X31M071	SV7X31M0D1	SV7X31M031	SV7X31M091	SV7X31M0F1
		標準価格(税別)	888,000円	1,300,000円	1,713,000円	1,208,000円	1,769,000円	2,330,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

■ETERNUS AB/HBシリーズ用

※1パック(コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) 予防保守(リモート通報機能、定期点検(年1回)) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ファームウェアのアップデート作業代行(年1回)(*1) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X31ML11	SV7X31ML71	SV7X31MLD1	SV7X31ML31	SV7X31ML91	SV7X31MLF1
		標準価格(税別)	714,000円	966,000円	1,215,000円	972,000円	1,314,000円	1,655,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X31MM11	SV7X31MM71	SV7X31MMD1	SV7X31MM31	SV7X31MM91	SV7X31MMF1
		標準価格(税別)	728,000円	994,000円	1,259,000円	990,000円	1,352,000円	1,713,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X31M211	SV7X31M271	SV7X31M2D1	SV7X31M231	SV7X31M291	SV7X31M2F1
		標準価格(税別)	351,000円	503,000円	654,000円	479,000円	682,000円	890,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X31M311	SV7X31M371	SV7X31M3D1	SV7X31M331	SV7X31M391	SV7X31M3F1
		標準価格(税別)	648,000円	922,000円	1,196,000円	882,000円	1,254,000円	1,626,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X31MA11	SV7X31MA71	SV7X31MAD1	SV7X31MA31	SV7X31MA91	SV7X31MAF1
		標準価格(税別)	1,495,000円	2,121,000円	2,748,000円	2,033,000円	2,885,000円	3,738,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

■ETERNUS ACシリーズ用

※コントローラシェルフ1台あたり1つ手配

ETERNUS対象モデル	製品保証	サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) 予防保守(リモート通報機能、定期点検(年1回)) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ファームウェアのアップデート作業代行(年1回)(*1) 					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AC2100	3年保証	型名	SV7X31MS11	SV7X31MS71	SV7X31MSD1	SV7X31MS31	SV7X31MS91	SV7X31MSF1
		標準価格(税別)	1,768,000円	2,191,000円	2,788,000円	2,405,000円	2,979,000円	3,792,000円

(*1) 定期点検時に実施します。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

■ETERNUS AX/HXシリーズ用

※1パック(コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)	サービス時間帯 平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間			3年	4年	5年
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AX1200	3年保証	型名	SV7X30M511	SV7X30M571	SV7X30M5D1	SV7X30M531	SV7X30M591	SV7X30M5F1
		標準価格(税別)	632,000円	812,000円	1,051,000円	858,000円	1,106,000円	1,428,000円
コントローラシェルフ AX2200 / ASA	3年保証	型名	SV7X30MN11	SV7X30MN71	SV7X30MND1	SV7X30MN31	SV7X30MN91	SV7X30MNF1
		標準価格(税別)	1,792,000円	2,447,000円	3,100,000円	2,439,000円	3,328,000円	4,216,000円
コントローラシェルフ HX2200 / HX2300	3年保証	型名	SV7X30M011	SV7X30M071	SV7X30MOD1	SV7X30M031	SV7X30M091	SV7X30M0F1
		標準価格(税別)	750,000円	1,042,000円	1,403,000円	1,020,000円	1,417,000円	1,908,000円
ドライブシェルフ (AX用)	3年保証	型名	SV7X30MJ11	SV7X30MJ71	SV7X30MJD1	SV7X30MJ31	SV7X30MJ91	SV7X30MJF1
		標準価格(税別)	110,000円	278,000円	453,000円	152,000円	378,000円	616,000円
ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名	SV7X30ME11	SV7X30ME71	SV7X30MED1	SV7X30ME31	SV7X30ME91	SV7X30MEF1
		標準価格(税別)	46,000円	196,000円	351,000円	62,000円	268,000円	479,000円
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名	SV7X30MF11	SV7X30MF71	SV7X30MFD1	SV7X30MF31	SV7X30MF91	SV7X30MFF1
		標準価格(税別)	795,000円	1,130,000円	1,538,000円	1,083,000円	1,538,000円	2,093,000円

- (*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
 (*2) ETERNUS AX/HXシリーズには定期点検は含まれません。
 (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ETERNUS AB/HBシリーズ用

※1パック(コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)	サービス時間帯 平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間			3年	4年	5年
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X30ML11	SV7X30ML71	SV7X30MLD1	SV7X30ML31	SV7X30ML91	SV7X30MLF1
		標準価格(税別)	557,000円	688,000円	871,000円	688,000円	935,000円	1,184,000円
コントローラシェルフ AB3100	3年保証	型名	SV7X30MM11	SV7X30MM71	SV7X30MMD1	SV7X30MM31	SV7X30MM91	SV7X30MMF1
		標準価格(税別)	506,000円	698,000円	887,000円	641,000円	949,000円	1,207,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X30M211	SV7X30M271	SV7X30M2D1	SV7X30M231	SV7X30M291	SV7X30M2F1
		標準価格(税別)	160,000円	249,000円	350,000円	218,000円	338,000円	476,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X30M311	SV7X30M371	SV7X30M3D1	SV7X30M331	SV7X30M391	SV7X30M3F1
		標準価格(税別)	487,000円	664,000円	885,000円	662,000円	902,000円	1,205,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X30MA11	SV7X30MA71	SV7X30MAD1	SV7X30MA31	SV7X30MA91	SV7X30MAF1
		標準価格(税別)	1,419,000円	1,864,000円	2,439,000円	1,929,000円	2,536,000円	3,316,000円
ドライブシェルフ (AB用)	3年保証	型名	SV7X30MP11	SV7X30MP71	SV7X30MPD1	SV7X30MP31	SV7X30MP91	SV7X30MPF1
		標準価格(税別)	387,000円	503,000円	654,000円	526,000円	682,000円	890,000円
ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X30MG11	SV7X30MG71	SV7X30MGD1	SV7X30MG31	SV7X30MG91	SV7X30MGF1
		標準価格(税別)	81,000円	251,000円	428,000円	138,000円	318,000円	512,000円
高密度用ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X30MH11	SV7X30MH71	SV7X30MHD1	SV7X30MH31	SV7X30MH91	SV7X30MHF1
		標準価格(税別)	1,196,000円	1,665,000円	2,242,000円	1,627,000円	2,265,000円	3,050,000円

- (*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
 (*2) ETERNUS AB/HBシリーズには定期点検は含まれません。
 (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ETERNUS ACシリーズ用

※コントローラシェルフまたはドライブシェルフ各1台あたり1つ手配

ETERNUS対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障SSDの引き渡し(*3)	サービス時間帯 平日8時30分~19時			24時間365日		
			サービス期間			3年	4年	5年
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
コントローラシェルフ AC2100	3年保証	型名	SV7X30MS11	SV7X30MS71	SV7X30MSD1	SV7X30MS31	SV7X30MS91	SV7X30MSF1
		標準価格(税別)	1,908,000円	2,769,000円	3,630,000円	2,595,000円	3,767,000円	4,938,000円
ドライブシェルフ (AC用)	3年保証	型名	SV7X30MT11	SV7X30MT71	SV7X30MTD1	SV7X30MT31	SV7X30MT91	SV7X30MTF1
		標準価格(税別)	160,000円	291,000円	510,000円	218,000円	395,000円	693,000円

- (*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパック Standardは、コントローラシェルフ用SupportDeskパック Standardと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
 (*2) ETERNUS ACシリーズには定期点検は含まれません。
 (*3) 障害修理時に故障SSD交換が発生した場合、故障SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

ETERNUS向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■ETERNUS AX/HX/AB/HBシリーズ用

対象製品		SupportDeskパック	Standard/ Standard24	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保守交換ディスク引渡 プラス
コントローラシェルフ AX/HXシリーズ用 ACシリーズ用	コントローラシェルフ本体 (HA-pair) (*1) (*2)	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスクドライブ (SSDを含む)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SFP/QSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	HIC/アダプターカード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	NVMe Flash Cashe	2個	2個	2個	2個	2個
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	—	○	○	○	—
	ファームウェアアップデート (年1回)	—	○	○	○	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	○	○	○	○
コントローラシェルフ AB/HBシリーズ用	コントローラシェルフ本体 (HA-pair) (*1) (*2)	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスクドライブ (SSDを含む)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SFP/QSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	HIC	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	—	○	○	○	—
	ファームウェアアップデート (年1回)	—	○	○	○	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	○	○	○	○
	ドライブシェルフ本体	1台	—	—	—	1台
ドライブシェルフ AX/HXシリーズ用 AB/HBシリーズ用 ACシリーズ用	ディスクドライブ (SSDを含む)	シェルフ本体 最大搭載可能数まで	—	—	—	シェルフ本体 最大搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体 最大搭載可能数まで	—	—	—	シェルフ本体 最大搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	—	—	—	—	—
	ファームウェアアップデート (年1回)	—	—	—	—	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	—	—	—	○
	ドライブシェルフ本体	1台	—	—	—	1台
高密度用ドライブシェルフ HXシリーズ用 HBシリーズ用	ディスクドライブ (SSDを含む)	シェルフ本体 最大搭載可能数まで	—	—	—	シェルフ本体 最大搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体 最大搭載可能数まで	—	—	—	シェルフ本体 最大搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	—	—	—	—	—
	ファームウェアアップデート (年1回)	—	—	—	—	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	—	—	—	○

(*1) システムキット (ONTAP, SANtricity)、制御機構のサポートも含まれます。ただし、FabricPool制御機構は製品とSupportDeskパックの同時手配が必須 (必須選択オプション) となります。Cloud Volume ONTAPIは、製品にSupportDeskがバンドルされています。

(*2) コントローラシェルフ本体に、コントローラ×2台、ドライブ搭載用シェルフ×1台 (一部のHX6000シリーズ本体では2台)、電源ユニット×1台が含まれます。

(*3) 電源ケーブル、FCケーブル、Ethernetケーブル、Twinaxケーブル、ダイレクトアタッチケーブル、その他HDケーブルは対象外です。

■ETERNUS LTシリーズ用

対象製品	SupportDeskパック	Standard/Standard24
テープライブラリ本体		1台

SupportDeskパック Standard/Standard24

■Si-Rシリーズ/SR-Sシリーズ/SHシリーズ用

※1パック(ネットワーク機器本体1台)あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル		サービス内容 ・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) (*1) (*2) (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯		24時間365日						
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
Si-Rシリーズ (*4)	Si-R G110B	1年保証	型名	SV7X0CP511	SV7X0CP571	SV7X0CP5D1	SV7X0CP531	SV7X0CP591	SV7X0CP5F1		
			標準価格(税別)	17,500円	24,000円	31,700円	24,000円	33,000円	42,600円		
	Si-R G211 / Si-R G210 / Si-R G120	1年保証	型名	SV7X0CP111	SV7X0CP171	SV7X0CP1D1	SV7X0CP131	SV7X0CP191	SV7X0CP1F1		
			標準価格(税別)	33,000円	45,800円	58,900円	44,700円	62,200円	79,600円		
	Si-R G121	1年保証	型名	SV7X0CP711	SV7X0CP771	SV7X0CP7D1	SV7X0CP731	SV7X0CP791	SV7X0CP7F1		
			標準価格(税別)	41,000円	57,400円	73,600円	55,600円	77,900円	100,000円		
SR-Sシリーズ	SR-S324LE1 / SR-S320LE1	1年保証	型名	SV7X0CR111	SV7X0CR171	SV7X0CR1D1	SV7X0CR131	SV7X0CR191	SV7X0CR1F1		
			標準価格(税別)	36,000円	49,100円	63,300円	50,200円	69,800円	88,300円		
	SR-S312LE1	1年保証	型名	SV7X0CR011	SV7X0CR071	SV7X0CR0D1	SV7X0CR031	SV7X0CR091	SV7X0CR0F1		
			標準価格(税別)	27,300円	37,100円	48,000円	42,600円	57,800円	73,100円		
	SR-S352TR1	1年保証	型名	SV7X0CR511	SV7X0CR571	SV7X0CR5D1	SV7X0CR531	SV7X0CR591	SV7X0CR5F1		
			標準価格(税別)	239,800円	335,500円	431,400円	328,900円	460,700円	592,500円		
	SR-S332TR1	1年保証	型名	SV7X0CR211	SV7X0CR271	SV7X0CR2D1	SV7X0CR231	SV7X0CR291	SV7X0CR2F1		
			標準価格(税別)	84,000円	115,500円	146,000円	117,700円	161,300円	206,000円		
SHシリーズ	SH1516ATE	1年保証	型名	SV7X0CQ611	SV7X0CQ671	SV7X0CQ6D1	SV7X0CQ631	SV7X0CQ691	SV7X0CQ6F1		
			標準価格(税別)	11,700円	17,400円	23,200円	16,000円	23,700円	31,600円		
	SH1508ATE	1年保証	型名	SV7X0CQ711	SV7X0CQ771	SV7X0CQ7D1	SV7X0CQ731	SV7X0CQ791	SV7X0CQ7F1		
			標準価格(税別)	8,000円	11,900円	15,800円	10,900円	16,200円	21,500円		

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。
 (*2) Si-Rシリーズは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供いただくことが前提です。
 (*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報(構成定義情報)の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。
 (*4) Si-R90brinはSupportDeskパックの対象外です。

ネットワーク機器向け SupportDeskパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

■Si-Rシリーズ/SR-Sシリーズ/SHシリーズ用

対象製品	SupportDeskパック	Standard/Standard24
Si-Rシリーズ	IPアクセスルータ本体	1台
	USBメモリ(*1)	1個
	基本ソフトウェア(*2)	対象
SR-Sシリーズ	セキュアスイッチ本体	1台
	内蔵型オプション製品	本体最大搭載可能数まで
	AC電源オプション	本体最大搭載可能数まで
	基本ソフトウェア(*2)	対象
SHシリーズ	スイッチングハブ本体	1台

(*1) Si-R G210, Si-R G211, Si-R G121, Si-R G120, Si-R G110B が対象です。
 (*2) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

SupportDeskのサービス・クオリティ

お客様満足の向上を目指して、高品質なサービスの提供に取り組んでいます。

業界最高水準の全国2時間オンサイト修理

サポートセンターと全国のサービス拠点とのスムーズな連携により、業界最高水準の2時間以内^{(*)1}オンサイト修理を実現しています。また、お客様がサービスエンジニアの対応状況や保守部品の到着時間などをお客様専用ホームページで確認することも可能です。^{(*)2}

(*)1 サーバをStandard契約した場合の目標値。対応時間はご契約内容により異なります。

(*)2 Standard契約の場合。

ICTインフラを活用した高品質サポート

サービスエンジニアは、モバイルPC、携帯電話などのICTインフラを活用することにより、障害状況の把握や対象装置のテクニカル情報を外出先でも確認可能。さらに当社独自の保守ツールを活用して現場での修理の効率・精度アップ、トラブル復旧までの時間短縮を図り品質の高いサポートを提供しています。

総合ICTベンダーならではのトータルサポート

製品開発部門や各ISV/IHVベンダーと連携してトラブル解決を実行します。総合ICTベンダーならではのトータルサポートで、迅速・的確な対応を可能とします。

ISO認定に裏付けされた高いセキュリティ

情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO27001 (ISMS)」の認証を取得し、高いセキュリティ体制でお客様への保守サービスを提供しています。

ITILに基づいたサービスの提供

ITIL^{(*)1}をベースにサービス提供のプロセス・手法を管理・改善し、サポート品質の維持・向上に努めています。

(*)1 ITIL:IT Infrastructure Library。英国政府機関が作成したIT運用管理の業務プロセスと手法を体系的に整理したガイドライン。

詳細はホームページをご覧ください。

SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

製品サポート「保証延長パック」

保証延長パックは、PCサーバ、法人向けパソコン、パーソナルプリンタを対象に、翌営業日以降訪問修理または引取修理を実施する保守サービスです。複数年分(3年/4年/5年)パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

※保証延長パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard (月額払い)」をご利用ください。

対象モデル

- ・ PCサーバ PRIMERGY タワー/ラック型 (RX2450 M2、GX2560 M7を除く)
- ・ ハードディスクキャビネット
- ・ 法人向けパソコン ESPRIMO (ロングライフシリーズを除く)、LIFEBOOK
- ・ PCワークステーション CELSIUS
- ・ パーソナルプリンタ XLシリーズ、FMPRシリーズ

サービス内容

◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降^{*1}訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降に^{*1}サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。PRIMERGYの場合、お客様の要望に応じてお客様交換可能部品 (CRU^{*2}) の送付も可能です。

※1 15時までに電話で受け付けした場合に限ります。対象機器の設置地域/交通/天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU:「電源ユニット (ホットプラグ)」「内蔵ストレージ (ホットプラグ)」「ファン」
詳細については、下記URLをご参照ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◎ ハードウェアトラブル時の引取修理

法人向けパソコンを対象に、翌営業日^{*1}に故障ハードウェアを引き取り、工場まで修理して後日お届けします^{*2}。修理までの時間に余裕のあるお客様向けの一括支払い型サービスです。

※1 一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、翌々営業日以降の引取となる場合があります。

※2 引取からお届けまでの期間は4～6営業日程度です。

サービス対応窓口

ハードウェア修理相談センター

サービス時間帯

月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日は除く)

価格・お支払い方法

3年/4年/5年一括払い

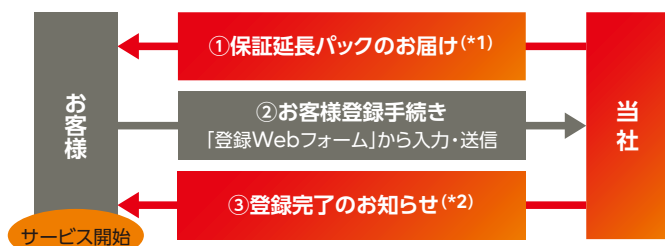
サービス料金の詳細は次ページ以降の価格・型名一覧をご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

保証延長パックのサービスご提供までの流れ

保証延長パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。

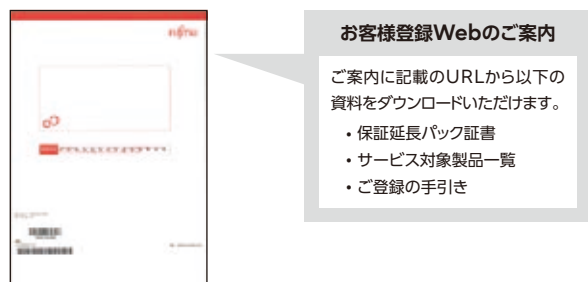
「登録Webフォーム (<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>)」にてご登録ください。



(*1) カスタムメイド専用の保証延長パックをご購入の場合、保証延長パックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

(*2) 保証延長パックでは、「サービス管理者ID」を発行いたしません。登録完了通知に記載のサポート窓口にて、対象ハードウェア製品の「製品型名」、「製造番号」を確認させていただきます。

保証延長パックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

保証延長パック 登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	サービス内容 サービス時間帯	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
		TX1310 M5	1年保証	型名 SV7X210101 標準価格 (税別) 26,000円
TX1320 M6 / TX1330 M6	1年保証	型名 SV7X210201 標準価格 (税別) 26,000円	SV7X210261 79,900円	SV7X2102C1 112,800円
TX2550 M7	3年保証	型名 - 標準価格 (税別) -	SV7X211961 104,500円	SV7X2119C1 151,100円
RX1330 M6	1年保証	型名 SV7X210001 標準価格 (税別) 26,000円	SV7X210061 65,300円	SV7X2100C1 83,200円
RX1440 M2	3年保証	型名 - 標準価格 (税別) -	SV7X210861 141,900円	SV7X2108C1 222,200円
RX2530 M7	3年保証	型名 - 標準価格 (税別) -	SV7X211261 100,100円	SV7X2112C1 157,100円
RX2540 M7	3年保証	型名 - 標準価格 (税別) -	SV7X211361 154,400円	SV7X2113C1 198,800円
RX4770 M7	3年保証	型名 - 標準価格 (税別) -	SV7X212161 226,500円	SV7X2121C1 354,900円

(*1) RX2450 M2, GX2560 M7は本サービスの対象外です。

PRIMERGY向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■タワー/ラック型用

対象製品	保証延長パック	保証延長パック
タワー/ラック型用	PRIMERGY本体	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど) (*1) (*2) (*3) (*4)	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*5) (*6)	1台
	PRIMERGY SX05 S2 / SX05 S3 (*6) (*7)	1台
光学ドライブ (本体/内蔵/外付)	いずれか1台	

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) SSD, M.2 Flashモジュール, SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD, M.2 Flashモジュール, SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) CONVERGED ACCELERATORカードはハードウェア部分のみ対象です。本カード上で稼働するアプリは対象外です。

(*5) 外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。

(*6) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*7) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

ハードディスクキャビネット

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック (ハードディスクキャビネット本体1台) あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル	サービス内容 サービス名称	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
		ハードディスクキャビネット JX40	1年保証	型名 SV7X217101 標準価格 (税別) 245,000円
ハードディスクキャビネット JX60	1年保証	型名 SV7X217201 標準価格 (税別) 1,163,000円	SV7X217261 1,553,000円	SV7X2172C1 1,943,000円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■ハードディスクキャビネット用

対象製品	保証延長パック	保証延長パック
ハードディスクキャビネット JX40 S2 / JX60 S2	JX40 S2 / JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体 内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー) (*1)	1台 本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

法人向けパソコン ESPRIMO・LIFEBOOK

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■法人向けパソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

パソコン対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		ESPRIMO / LIFEBOOK	1年保証	型名	SV7X21BE01
標準価格(税別)	15,000円			24,000円	36,000円

(*1) STYLISTIC、ESPRIMO ロングライフシリーズは本保証延長パックの対象外です。

保証延長パック (引取修理)

■法人向けパソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

パソコン対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア引取修理(引取から修理・返送まで4~6営業日) ・セルフメンテナンス部品の送付			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		ESPRIMO / LIFEBOOK	1年保証	型名	SV7X20BE01
標準価格(税別)	14,000円			22,000円	32,000円

(*1) STYLISTIC、ESPRIMO ロングライフシリーズは本保証延長パックの対象外です。

法人向けパソコン向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■法人向けパソコン用

対象製品(*1)(*2)	保証延長パック	保証延長パック	
		翌営業日以降訪問修理	引取修理
パソコン用	法人向けパソコン本体	1台	1台
	ディスプレイ(*3)(*4)	1台	1台
	マウス	1個	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)	1個	1個
	内蔵型オプション製品(メモリ/カードなど)(*5)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個	1個
	モニターマウントキット/VESAキット(*6)	1個	1個
	ポータブルプリンター	1個	1個

(*1) バッテリー等の消耗品は対象外です。

(*2) LIFEBOOK U9x/U5xシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。

(*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。

(*4) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(*6) ESPRIMO Gシリーズのみ対象です。

PCワークステーション CELSIUS

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■PCワークステーション用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

パソコン対象モデル	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ / Hシリーズ / Uシリーズ	1年保証	型名	SV7X21C001
標準価格(税別)	35,000円			50,000円	65,000円
Rシリーズ	1年保証	型名	SV7X21C301	SV7X21C361	SV7X21C3C1
		標準価格(税別)	156,000円	208,000円	261,000円

PCワークステーション向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■PCワークステーション用

対象製品(*1)(*2)	保証延長パック	保証延長パック
		保証延長パック
PCワークステーション用	CELSIUS本体	1台
	ディスプレイ(*3)(*4)	1台
	マウス	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)	1個
	内蔵型オプション製品(メモリ/カードなど)(*5)	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ	1個

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) CELSIUS H76x/H5xシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応(有償)となります。

(*3) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール(RC25)は対象外です。

(*4) CELSIUS(ノートブック型)の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*5) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

パーソナルプリンタ

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■XLシリーズ用

※1パック (プリンタ本体1台) あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		XL-C8365	6か月保証	型名	SV7X21FC01
標準価格 (税別)	235,000円			314,000円	392,000円
XL-8400 / XL-9460	6か月保証	型名	SV7X21F701	SV7X21F761	SV7X21F7C1
		標準価格 (税別)	120,000円	162,000円	205,000円
XL-4405	6か月保証	型名	SV7X21F301	SV7X21F361	SV7X21F3C1
		標準価格 (税別)	32,000円	42,000円	53,000円

■FMPRシリーズ用

※1パック (プリンタ本体1台) あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理			
		サービス時間帯	平日9時~17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X21FE01
標準価格 (税別)	15,000円			21,000円	26,000円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X21FF01	SV7X21FF61	SV7X21FFC1
		標準価格 (税別)	46,000円	63,000円	81,000円
FMPR5130	6か月保証	型名	SV7X21FG01	SV7X21FG61	SV7X21FGC1
		標準価格 (税別)	61,000円	81,000円	101,000円
FMPR5430	6か月保証	型名	SV7X21FH01	SV7X21FH61	SV7X21FHC1
		標準価格 (税別)	124,000円	168,000円	212,000円
FMPR5630	6か月保証	型名	SV7X21FJ01	SV7X21FJ61	SV7X21FJC1
		標準価格 (税別)	157,000円	210,000円	265,000円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品 (定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等) とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

パーソナルプリンタ向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■パーソナルプリンタ用

対象製品	保証延長パック	保証延長パック
XLプリンタ用	プリンタ本体	1台
	拡張給紙ユニット	本体最大搭載可能数まで
	プリンタRAMモジュール (*1)	1個
	プリンタ無線LANカード、プリンタLANカード、パラレルインターフェースカード (*2)	それぞれ1枚
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体	1台
	カットシートフィーダ (*3)	1個
	LANカード (*3)	1枚
	ホッパーユニット (*4)	1個
	トラクタユニット (*5) (*6)	1個

(*1) XL-4405は対象外です。

(*2) XL-8400の対象オプションです。プリンタLANカードとパラレルインターフェースカードは併用できないため、どちらか一方となります。

(*3) FMPR2000Gは対象外です。

(*4) FMPR3020のみ対象です。

(*5) FMPR5130のみ対象です。

(*6) FMPR5630、FMPR5430のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

詳細はホームページをご覧ください。

保証延長パックご紹介ページ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/extended-warranty/index.html>