

プライマージー

PCサーバ PRIMERGY 長期保守対応タイプ

プラント制御や監視などの産業用コンピュータ、医療機器、および放送機器に代表される組込み用コンピュータの分野においても、ICT機器のオープン化が進み、ビジネス分野でご利用されているサーバをそのまま組込み用コンピュータとしてお使いになるお客様が増えてきております。この組込み用コンピュータは、これを取り巻く装置設備やファシリティの利用環境から、長期間（10年間程度）の安定稼働を実現することが求められます。

このようなご要望にお応えするため、PCサーバ「PRIMERGY」では、10年間の保守サポートを可能とする「長期保守対応タイプ」を提供。お客様のICT投資コストの削減、システムの長期安定稼働を支えます。



2WAYラックサーバ
RX2530 M7 (1U)



2WAYラックサーバ
RX2540 M7 (2U)



1WAYタワーサーバ
TX1330 M6

■ PRIMERGYで提供する長期保守対応タイプ

組込み市場等で長期保守へのご要望が特に多い、PCサーバ PRIMERGY 「RX2530 M7」・「RX2540 M7」、1WAYタワーサーバ 「TX1330 M6」にて、長期保守対応タイプをご提供します。

■ 活用事例

- 産業現場：プラント、組立製造分野
- CRM分野：金融/コールセンター
- SCM分野：生産/物流
- ITS分野：高速道路など社会インフラ

■ 10年間のハードウェア保守対応

高信頼のハードウェアと保守・運用支援サービス「SupportDesk」契約を組み合わせることにより、長期に渡るシステムの安定稼働を実現します。PRIMERGY長期保守対応タイプでは、ハードウェアのご購入と同時に本タイプ専用の「SupportDeskパックStandard / Standard24 (OSサポートなし)」をご契約いただくことにより、最長10年間の保守サポートをご提供します。



※1: 本製品ご購入と同時に長期保守対応タイプ用SupportDeskパック Standard/Standard24 (OSサポートなし)をご契約いただくことで「10年間」の保守サポートをご利用いただけます。SupportDeskパック未契約の場合、保守サポート期間は通常保守契約モデルと同様「5年間」となりますので、ご注意ください。

※2: 本保守サポートの対象はハードウェアのみです。OSのサポートが必要な場合は別途ご契約が必要です。OSサポート期間については、各OSのサポートポリシーにより異なりますので、ご注意ください。

※3: 本製品は、導入から5年目に「定期交換部品一括交換作業」が必要となります。その際、一時的にシステムの停止が必要となりますので、予めご了承ください。

※4: 定期交換部品の交換に伴う、ハードディスクに保存されているデータのバックアップおよびリストア作業については、サービスの対象外となります。

※5: 本製品の一般モデルでの保守終息以降は、製品に搭載または添付しているドライバ、ファームウェア、BIOS、添付ソフトウェア等のアップデートに関して、当社が提供する無償サービス（ホームページからのドライバ、ファームウェア、BIOSのアップデート版のダウンロードを含む）は終了となります。新たに問題が発見された場合には、これまでのようなサービスが提供できない場合があります。

■ 留意事項

定期交換部品の交換対応について

下記定期交換部品は、導入から5年目に一括交換作業が必要となります。

交換作業には、通常120分程度要すると想定されます。その際一時的にシステムの停止が必要となります。

主な定期交換部品	・電源ユニット	・内蔵ハードディスク	・ファン
	・メインボード	・Dualportファイバーチャネルカード (16Gbps)	

