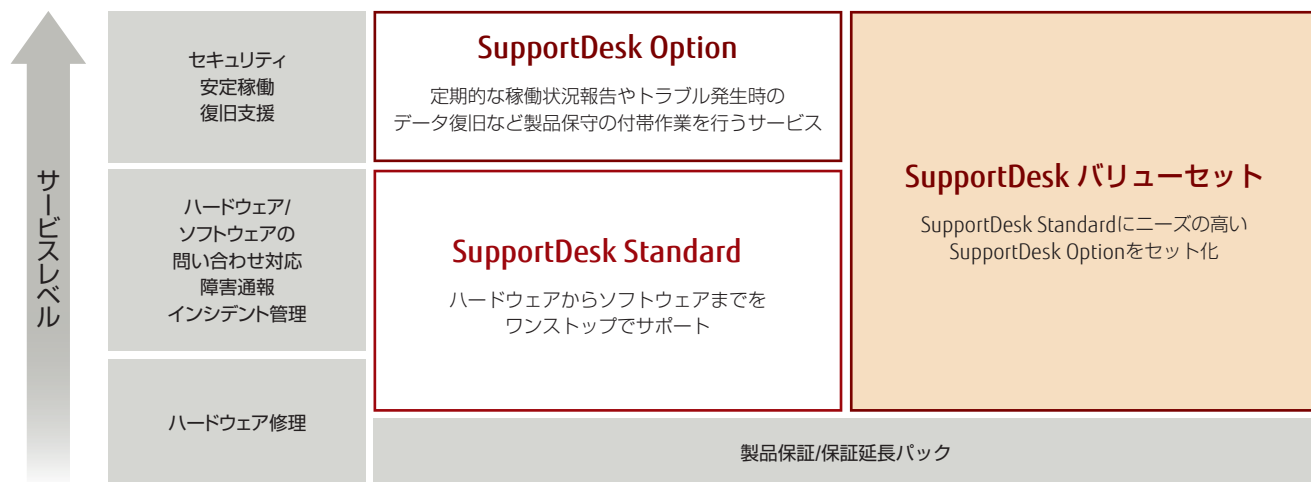


FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

富士通のSupportDeskでは、総合受付窓口である「富士通サポートセンター（OSC: one-stop solution center）」、国内最大級のサービスエンジニア拠点を有する「ハードウェアサポート」、各製品ごとの経験豊富な技術エキスパートが揃う「ソフトウェアサポート」が密に連携することで、お客様のICT環境の安定稼働を実現します。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



SupportDesk Standard —富士通製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス—

富士通サポートセンター（OSC）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で最大24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施します。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

対象モデル

富士通製オープンプラットフォーム製品全般（一部対象外の製品があります）

サービス内容 ※PRIMERGYの場合

- ◎ **ハードウェアトラブル時の当日2時間以内^{*1}訪問修理**
 万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内^{*1}にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。
 お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU^{*2}）の送付も可能です。
^{*1} サーバをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限りです。また対象機器の設置地域/交通/天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。
^{*2} 主なCRU:「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」
 詳細は下記URLをご参照ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>
- ◎ **リモート通報によるトラブルの未然防止/早期解決の支援**
 ハードウェアの障害予兆/異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。
 ※一部対象外製品があります。
- ◎ **ハードウェアの定期点検^{*}によるトラブルの未然防止**
 定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。
 ※点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。
- ◎ **専門技術者によるソフトウェア（OS・ミドルウェア）^{*}サポート**
 OSCの専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。
 ※別途ソフトウェアのご契約が必要です。
- ◎ **ソフトウェア^{*}修正の自動抽出・適用**
 「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。
 ※一部のソフトウェアを除きます。
- ◎ **お客様専用ホームページによる情報提供**
 「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負担軽減を図ります。

サービス対応窓口

富士通サポートセンター（OSC） ※お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

サービス時間帯

- ・月曜～金曜 8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く） ※SupportDesk Standard（月額）の場合、時間帯の拡張が可能です。
- ・24時間365日

価格・お支払い方法

- ・月額払いまたは年額払い
 サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。
 - ・3年/4年/5年一括払い
 サービス料金の詳細はSupportDeskパックのご紹介ページをご覧ください。
- ※ 消耗品などは、別途有償となります。

SupportDesk Option ―製品保守の付帯作業を行うサービス―

SupportDesk Standardにプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。

※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1) (*2)	トラブル時に保守交換したHDD/SSDを富士通が回収せず、お客様に引き渡すサービス ※一部対象外製品があります。
	保守交換ディスクデータ消去 (*3) (*4)	HDD/SSDの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバリストア (*5)	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
	PCリストア (*6)	HDD障害時に、お客様が用意した「リストア手順書」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施するサービス ※ARROWS Tab、FUTROを除きます。
	PCマスタリカバリー (*6)	お客様に代わりマスタデータを富士通が管理し、トラブル発生時には、お預かりしたマスタデータをインストール済みのHDD/SSDと交換することにより、OSやアプリケーションなどのお客様環境をスピーディーに復旧するサービス ※ARROWS Tabを除きます。
	PC OSリカバリー (*6)	障害時、HDD/SSDの保守交換が必要となった際、HDD/SSDに工場出荷状態のOSをブレインストールし、出庫するサービス ※ARROWS Tabを除きます。
	アクシデントケア (*6)	SupportDesk基本サービスではサービス対象外となる、落下や液体こぼれなどの不慮の事故による破損または損傷にも対応するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス
	センターCE	お客様ICT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。
	安定稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ご利用の当社製PCサーバの稼働状況やOSのセキュリティ状況を報告するサービス
	インフラ稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの稼働率、資産情報（ホスト名、OS版数）を報告するサービス
	設置環境状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの電源使用量や電源投入/切断状況およびプリンタ使用状況を報告するサービス
	BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYまたはETERNUSのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）
	バッテリー交換サービス (*6)	製品仕様上、お客様自身で部品交換できない機器を対象にバッテリー交換を実施するサービス
	定期点検追加	製品の標準定期点検回数に点検回数をプラスして定期点検を行うサービス

(*1) サーバ製品の場合、PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロSD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

(*2) PRIMERGY CX2550 M5は対象外です。

(*3) PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロSD Flashモジュールは対象外です。

(*4) SupportDeskサービスが引取修理のみ対応となる機種は対象外です。

(*5) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。

(*6) パソコン向けのサービスです。

「SupportDesk Standard」と「SupportDesk Option」がセットになった「SupportDesk バリューセット」をご用意しております。

サービス料金は組み合わせにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。

弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDeskパック

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分（3年/4年/5年）パック化した一括お支払い型保守サービスです。機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しています。

SupportDeskパックの特長

◎ 安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

◎ 選べるサービスメニュー

修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行う SupportDesk Optionをセットにした「SupportDesk バリューセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます^(*)。

(*) 製品により、選択できるパッケージは異なります。

◎ お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品^(*)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(*) 一部対象外製品もあります。

◎ 手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので^(*)、適切な予算計画が立てられます。

(*) 消耗品などは、別途有償となります。

◎ お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

SupportDesk バリューセット

SupportDesk バリューセットは、標準サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。クラウド・仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。



安定稼働の実現

予防保守によるトラブルの未然防止

障害対応に加え、BIOS/ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。

<保守付帯作業>

- ・ BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行
- ・ 定期点検



セキュリティ対策

データを外部に持ち出さない

障害対応に加え、保守作業により交換した故障HDD/SSDを、富士通が回収することなくお客様に引き渡します。

<保守付帯作業>

- ・ 故障HDD/SSDの引き渡し



スマートデバイス活用

不慮の事故による故障をカバー

標準のサービス範囲対象外となる、落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による障害の対応を行います。

<保守付帯作業>

- ・ アクシデントケア
(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理)
- ・ 寿命バッテリーの交換

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。

「登録Webフォーム (<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>)」にてご登録ください。



(*) カスタムメイド専用のSupportDeskパックをご購入の場合、SupportDeskパックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

(*) SupportDeskパックでは、「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は、本ID番号が必要となります。

SupportDeskパックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



お客様登録Webのご案内

ご案内に記載のURLから以下の資料をダウンロードいただけます。

- ・ SupportDeskパック証書
- ・ サービス対象製品一覧
- ・ ご登録の手引き

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

SupportDeskパック 登録のお願い

SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

SupportDesk/パック Standard/Standard24

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X100111	SV7X100171	SV7X1001D1	SV7X100131	SV7X100191	SV7X1001F1
		標準価格(税別)	64,000円	87,000円	107,000円	82,000円	113,000円	138,000円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X100211	SV7X100271	SV7X1002D1	SV7X100231	SV7X100291	SV7X1002F1
		標準価格(税別)	86,000円	118,000円	145,000円	118,000円	162,000円	199,000円
TX2550 M5	3年保証	型名	SV7X101911	SV7X101971	SV7X1019D1	SV7X101931	SV7X101991	SV7X1019F1
		標準価格(税別)	104,000円	158,000円	208,000円	141,400円	214,800円	282,800円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X100011	SV7X100071	SV7X1000D1	SV7X100031	SV7X100091	SV7X1000F1
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	123,000円	95,000円	129,000円	159,000円
RX2520 M5	3年保証	型名	SV7X101011	SV7X101071	SV7X1010D1	SV7X101031	SV7X101091	SV7X1010F1
		標準価格(税別)	127,000円	182,000円	215,000円	174,000円	247,000円	313,000円
RX2530 M5	3年保証	型名	SV7X101211	SV7X101271	SV7X1012D1	SV7X101231	SV7X101291	SV7X1012F1
		標準価格(税別)	116,000円	166,000円	210,000円	152,000円	217,000円	273,000円
RX2540 M5	3年保証	型名	SV7X101311	SV7X101371	SV7X1013D1	SV7X101331	SV7X101391	SV7X1013F1
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	型名	SV7X102111	SV7X102171	SV7X1021D1	SV7X102131	SV7X102191	SV7X1021F1
		標準価格(税別)	304,000円	481,000円	645,000円	414,000円	652,000円	873,000円

■マルチノードサーバ用(*1)

※1パック（サーバノード/シャーシ各1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル(*2)		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2550 M5	3年保証	型名	SV7X105B11	SV7X105B71	SV7X105BD1	SV7X105B31	SV7X105B91	SV7X105BF1
		標準価格(税別)	171,000円	270,000円	354,000円	232,000円	368,000円	486,000円
サーバノード CX2560 M5	3年保証	型名	SV7X105611	SV7X105671	SV7X1056D1	SV7X105631	SV7X105691	SV7X1056F1
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円
シャーシ(*3) CX400 M4	3年保証	型名	SV7X105311	SV7X105371	SV7X1053D1	SV7X105331	SV7X105391	SV7X1053F1
		標準価格(税別)	29,000円	45,000円	59,000円	43,000円	65,000円	83,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 水冷サーバ/シャーシは本SupportDesk/パックの対象外です。

(*3) サーバノード用SupportDesk/パックの契約が必要です。

■外部スイッチ用

※1パック（スイッチ1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
コンバージドファブリックスイッチ	1年保証	型名	SV7X107311	SV7X107371	SV7X1073D1	SV7X107331	SV7X107391	SV7X1073F1
		標準価格(税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円
イーサネットスイッチ	1年保証	型名	SV7X107411	SV7X107471	SV7X1074D1	SV7X107431	SV7X107491	SV7X1074F1
		標準価格(税別)	477,000円	646,000円	816,000円	649,000円	879,000円	1,110,000円

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (リモート通報機能) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ 故障HDD/SSDの引き渡し (*1) (*2)					
			サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X300111	SV7X300171	SV7X3001D1	SV7X300131	SV7X300191	SV7X3001F1
TX1310 M3	1年保証	標準価格 (税別)	81,000円	110,000円	136,000円	98,000円	135,000円	165,000円
		型名	SV7X300211	SV7X300271	SV7X3002D1	SV7X300231	SV7X300291	SV7X3002F1
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	標準価格 (税別)	102,000円	139,000円	172,000円	133,000円	181,000円	223,000円
		型名	SV7X301911	SV7X301971	SV7X3019D1	SV7X301931	SV7X301991	SV7X3019F1
TX2550 M5	3年保証	標準価格 (税別)	114,000円	170,000円	222,000円	148,000円	222,000円	290,000円
		型名	SV7X300011	SV7X300071	SV7X3000D1	SV7X300031	SV7X300091	SV7X3000F1
RX1330 M4	1年保証	標準価格 (税別)	90,000円	122,000円	151,000円	111,000円	150,000円	185,000円
		型名	SV7X301011	SV7X301071	SV7X3010D1	SV7X301031	SV7X301091	SV7X3010F1
RX2520 M5	3年保証	標準価格 (税別)	141,000円	200,000円	238,000円	186,000円	262,000円	332,000円
		型名	SV7X301211	SV7X301271	SV7X3012D1	SV7X301231	SV7X301291	SV7X3012F1
RX2530 M5	3年保証	標準価格 (税別)	131,000円	185,000円	234,000円	165,000円	234,000円	294,000円
		型名	SV7X301311	SV7X301371	SV7X3013D1	SV7X301331	SV7X301391	SV7X3013F1
RX2540 M5	3年保証	標準価格 (税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
		型名	SV7X302111	SV7X302171	SV7X3021D1	SV7X302131	SV7X302191	SV7X3021F1
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	標準価格 (税別)	326,000円	510,000円	681,000円	436,000円	681,000円	909,000円

(*1) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはおお客様の作業となります。
(*2) PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロ SD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

■マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (リモート通報機能) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ 故障HDD/SSDの引き渡し (*3) (*4)					
			サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X305611	SV7X305671	SV7X3056D1	SV7X305631	SV7X305691	SV7X3056F1
サーバノード CX2560 M5	3年保証	標準価格 (税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円

(*1) サーバノード/シャシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。
(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはおお客様の作業となります。
(*4) PCIe SSD、M.2 Flashモジュールは本サービスの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (リモート通報機能) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行 (定期点検時に実施) ・ 定期点検 (年1回)					
			サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X310111	SV7X310171	SV7X3101D1	SV7X310131	SV7X310191	SV7X3101F1
TX1310 M3	1年保証	標準価格 (税別)	115,000円	154,000円	191,000円	146,000円	197,000円	244,000円
		型名	SV7X310211	SV7X310271	SV7X3102D1	SV7X310231	SV7X310291	SV7X3102F1
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	標準価格 (税別)	132,000円	179,000円	222,000円	175,000円	237,000円	293,000円
		型名	SV7X311911	SV7X311971	SV7X3119D1	SV7X311931	SV7X311991	SV7X3119F1
TX2550 M5	3年保証	標準価格 (税別)	163,000円	235,000円	303,000円	215,000円	310,000円	401,000円
		型名	SV7X310011	SV7X310071	SV7X3100D1	SV7X310031	SV7X310091	SV7X3100F1
RX1330 M4	1年保証	標準価格 (税別)	122,000円	164,000円	204,000円	156,000円	210,000円	261,000円
		型名	SV7X311011	SV7X311071	SV7X3110D1	SV7X311031	SV7X311091	SV7X3110F1
RX2520 M5	3年保証	標準価格 (税別)	186,000円	259,000円	312,000円	247,000円	343,000円	432,000円
		型名	SV7X311211	SV7X311271	SV7X3112D1	SV7X311231	SV7X311291	SV7X3112F1
RX2530 M5	3年保証	標準価格 (税別)	176,000円	244,000円	308,000円	227,000円	316,000円	396,000円
		型名	SV7X311311	SV7X311371	SV7X3113D1	SV7X311331	SV7X311391	SV7X3113F1
RX2540 M5	3年保証	標準価格 (税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
		型名	SV7X312111	SV7X312171	SV7X3121D1	SV7X312131	SV7X312191	SV7X3121F1
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	標準価格 (税別)	414,000円	627,000円	826,000円	557,000円	840,000円	1,107,000円

■マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
サーバノード CX2560 M5	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	3年保証	標準価格 (税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

■タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	標準価格 (税別)	132,000円	177,000円	220,000円	163,000円	220,000円	273,000円
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X320111	SV7X320171	SV7X3201D1	SV7X320131	SV7X320191	SV7X3201F1
		標準価格 (税別)	149,000円	202,000円	250,000円	192,000円	260,000円	322,000円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X320211	SV7X320271	SV7X3202D1	SV7X320231	SV7X320291	SV7X3202F1
		標準価格 (税別)	174,000円	249,000円	320,000円	224,000円	321,000円	413,000円
TX2550 M5	3年保証	型名	SV7X321911	SV7X321971	SV7X3219D1	SV7X321931	SV7X321991	SV7X3219F1
		標準価格 (税別)	139,000円	188,000円	233,000円	174,000円	233,000円	290,000円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X320011	SV7X320071	SV7X3200D1	SV7X320031	SV7X320091	SV7X3200F1
		標準価格 (税別)	194,000円	269,000円	326,000円	252,000円	348,000円	439,000円
RX2520 M5	3年保証	型名	SV7X321011	SV7X321071	SV7X3210D1	SV7X321031	SV7X321091	SV7X3210F1
		標準価格 (税別)	184,000円	255,000円	321,000円	233,000円	323,000円	405,000円
RX2530 M5	3年保証	型名	SV7X321211	SV7X321271	SV7X3212D1	SV7X321231	SV7X321291	SV7X3212F1
		標準価格 (税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX2540 M5	3年保証	型名	SV7X322111	SV7X322171	SV7X3221D1	SV7X322131	SV7X322191	SV7X3221F1
		標準価格 (税別)	436,000円	655,000円	861,000円	578,000円	869,000円	1,143,000円

(*1) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
(*2) PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロ SD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

■マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック (サーバノード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
サーバノード CX2560 M5	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	3年保証	標準価格 (税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。
(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
(*4) PCIe SSD、M.2 Flashモジュールは本サービスの対象外です。

PRIMERGY向けSupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■タワー/ラック型用

SupportDeskパック		Standard/Standard24	保守交換ディスク 引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品					
タワー/ ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション（CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど）（*1）（*2）（*3）	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット（*4）（*5）	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S2（*5）（*6）	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ（本体内蔵/外付）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し（*7）	－	○	－	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート（定期点検時に実施）	－	－	○	○

- （*1） KVMスイッチも対象です。
（*2） 高速部分画像検索キットは対象外です。
（*3） SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>
（*4） 外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
（*5） 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
（*6） 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。
（*7） PCIe SSD、M.2 Flashモジュール、デュアルマイクロ SD Flashモジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置（UPS）」の対象範囲をご参照ください。
※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

■マルチノードサーバ用

SupportDesk パック		Standard/Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品（*1）					
サーバノード用	サーバノード本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション（*2）（*3）（CPU/メモリ/HDD/カード等）	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	光学ドライブ（本体内蔵/外付）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し（*4）	－	○	－	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート（定期点検時に実施）	－	－	○	○
シャーシ用	シャーシ本体	1台	－	－	－
	電源ユニット	本体搭載可能数まで	－	－	－

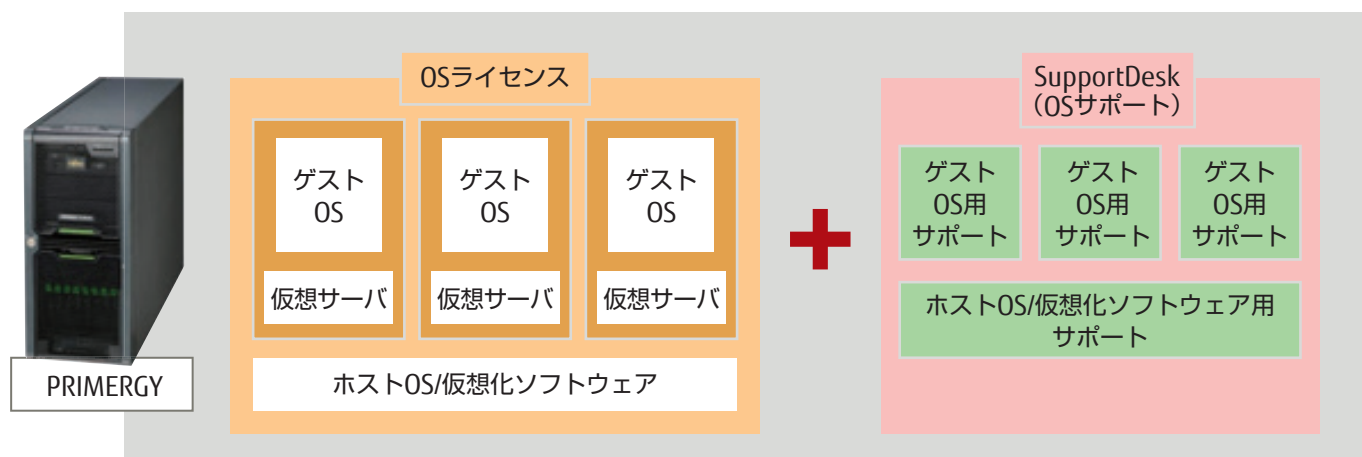
- （*1） 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskパックの対象外です。
（*2） KVMスイッチも対象です。
（*3） SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>
（*4） PCIe SSD、M.2 Flashモジュールは対象外です。

■外部スイッチ用

SupportDeskパック		Standard/Standard24
対象製品		
コンバージドファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体	1台
	インターフェースカード	本体搭載可能数まで
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
イーサネットスイッチ	イーサネットスイッチ本体	1台
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ホストOS（または仮想化ソフトウェア）とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDesk OSサポート対応表

対象OS SupportDesk (OSサポート) (*1)			Windows				Linux			VMware
			Windows サポート (月額)	SupportDesk Windows Server Stanard オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*4)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*5)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*6)	SupportDesk Linux サポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (*2) (*3) (*7)	SupportDesk OS単体 サポート (RHEL/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (SLES/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (VMware/年額)
Windows	Windows Server 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—	—
		ゲストOS用	—	—	—	—	—	—	—	—
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)		—	—	—	—	○	○	—	—
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)		—	—	—	—	—	—	○	—
VMware	VMware ESXi		—	—	—	—	—	—	—	○
	VMware vSphere (*8)		—	—	—	—	—	—	—	○

(*1) ご購入いただいたOS製品（ライセンス）にあわせてご契約ください。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*2) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(*3) PRIMERGY RX4770 M5、RX4770 M6、CX2550 M5は対象外です。

(*4) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard、Foundation、Essentialsです。また、Windows Storage Server Standardも対象です。

(*5) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはStandard、Essentialsです。また、Windows Storage Server Standardも対象です。

(*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションはDatacenterです。

(*7) 購入可能な商品の詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*8) VMware vSphereオプションには、1年間のサポートサービスがバンドルされています。バンドルサポート期間終了後、本サービスをご契約ください。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard/Standard24

■ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック（ハードディスクキャビネット1台）あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
ハードディスクキャビネット JX40 S2	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X107111	SV7X107171	SV7X1071D1	SV7X107131	SV7X107191	SV7X1071F1
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	標準価格 (税別)	374,500円	501,000円	608,000円	508,600円	679,700円	824,500円
	1年保証	型名	SV7X107211	SV7X107271	SV7X1072D1	SV7X107231	SV7X107291	SV7X1072F1
	1年保証	標準価格 (税別)	1,785,500円	2,384,000円	2,890,100円	2,507,800円	3,347,100円	4,056,800円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDesk/パック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向けSupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■ハードディスクキャビネット用

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
ハードディスクキャビネット	JX40 S2/JX60 S2	JX40 S2/JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体 内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー) (*1)	1台 本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

無停電電源装置 (UPS)

SupportDeskパック Standard/Standard24

■無停電電源装置 (UPS) 用 (*1) (*2)

※1パック（UPS本体1台）あたりの価格

無停電電源装置 (UPS) 電源容量		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・バッテリー交換 ・UPS管理ソフトのサポート ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
電源容量 1,000VA以下	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証/3年保証	型名	SV7X106011	SV7X106071	SV7X1060D1	SV7X106031	SV7X106091	SV7X1060F1
電源容量 2,000VA以下	3年保証	標準価格 (税別)	33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円	80,000円
	3年保証	型名	SV7X106111	SV7X106171	SV7X1061D1	SV7X106131	SV7X106191	SV7X1061F1
電源容量 3,000VA以下	3年保証	標準価格 (税別)	49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円	123,000円
	3年保証	型名	SV7X106211	SV7X106271	SV7X1062D1	SV7X106231	SV7X106291	SV7X1062F1
Smart-UPS RT5000 (*3)	1年保証	標準価格 (税別)	117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円	299,000円
	1年保証	型名	SV7X106411	SV7X106471	SV7X1064D1	SV7X106431	SV7X106491	SV7X1064F1
Smart-UPS RT5000 (*3)	1年保証	標準価格 (税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円
	1年保証	標準価格 (税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

(*1) 本SupportDesk/パックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置 (UPS) が対象です。
(*2) PRIMERGY向けのSupportDesk/パック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDesk/パック Standardと同じサービス時間帯/サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。
(*3) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDesk/パックの対象です。

無停電電源装置 (UPS) 向けSupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■無停電電源装置用 (*1)

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
電源容量 3,000VA以下	無停電電源装置 (UPS) 本体		1台
	UPS用オプションカード (UPS用RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、またはDual portシリアルインターフェース拡張カード)		1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition/PowerChute® Network Shutdownのいずれか	
	Smart-UPS RT 5000本体		1台
Smart-UPS RT 5000	ステップダウントランスフォーマ		1個
	コンセントボックス (*2)		2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown	

(*1) バッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。
(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

法人向けパソコン ESPRIMO・LIFEBOOK・ARROWS Tab

SupportDeskパック Standard/Standard24

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル	製品保証	サービス内容	※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格					
		・ハードウェア当日訪問修理 ・OSのサポート(*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
ESPRIMO（ロングライフシリーズを除く）/ LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X03B011	SV7X03B071	SV7X03B0D1	SV7X03B031	SV7X03B091	SV7X03B0F1
ARROWS Tab（訪問修理対応モデル）(*2)	1年保証	標準価格（税別）	28,000円	43,000円	60,000円	44,000円	65,000円	90,000円
		型名	SV7X03B311	SV7X03B371	SV7X03B3D1	SV7X03B331	SV7X03B391	SV7X03B3F1
		標準価格（税別）	38,000円	53,000円	70,000円	54,000円	75,000円	100,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*2) ARROWS Tab（訪問修理対応モデル）限定のサービスです。訪問修理対象外の製品に本SupportDeskパックは適用できません。

SupportDeskパック Standard 引取修理

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容	※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格		
		・ハードウェア引取修理 ・OSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供			
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
LIFEBOOK（無線WANモデル）/ ARROWS Tab	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X05B111	SV7X05B171	SV7X05B1D1
		標準価格（税別）	12,000円	18,000円	26,000円

(*1) ESPRIMO、LIFEBOOK（無線WANモデル以外）、ESPRIMOロングライフシリーズは本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容	※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格					
		・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む） ・OSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD/SSDの引き渡し(*3)						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
ESPRIMO（ロングライフシリーズを除く）/ LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X35B011	SV7X35B071	SV7X35B0D1	SV7X35B031	SV7X35B091	SV7X35B0F1
		標準価格（税別）	38,000円	55,000円	73,000円	55,000円	78,000円	104,000円

(*1) ARROWS Tabは本SupportDeskパックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル(*1)		サービス内容	※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格					
		・ハードウェア当日訪問修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・OSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・寿命バッテリーの交換(*3)(*4)	サービス時間帯 平日8時30分～19時			24時間365日		
LIFEBOOK(無線WANモデルを除く)	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X3BB011	SV7X3BB071	SV7X3BB0D1	SV7X3BB031	SV7X3BB091	SV7X3BB0F1
ARROWS Tab(訪問修理対応モデル)	1年保証	標準価格(税別)	64,000円	78,000円	95,000円	78,000円	97,000円	121,000円
		型名	SV7X3BB311	SV7X3BB371	SV7X3BB3D1	SV7X3BB331	SV7X3BB391	SV7X3BB3F1
		標準価格(税別)	76,000円	91,000円	107,000円	88,000円	109,000円	132,000円

- (*1) ARROWS Tab、LIFEBOOK U93xxシリーズのみ本SupportDesk/パックの対象です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*3) ARROWS Tab、LIFEBOOK U93xxシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。本SupportDesk/パックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。
(*4) サービス期間中1回までの対応となります。

SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル(*1)		サービス内容	※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格		
		・ハードウェア引取修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・OSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・寿命バッテリーの交換(*3)(*4)	サービス時間帯 平日8時30分～19時		
LIFEBOOK(無線WANモデル)/ARROWS Tab	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X37B111	SV7X37B171	SV7X37B1D1
		標準価格(税別)	41,000円	47,000円	55,000円

- (*1) ARROWS Tab、LIFEBOOK U93xxシリーズのみ本SupportDesk/パックの対象です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。
(*3) ARROWS Tab、LIFEBOOK U93xxシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。本SupportDesk/パックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。バッテリー交換は引取による交換となります。
(*4) サービス期間中1回までの対応となります。

SupportDeskパック アクシデントケアプラス 引取修理

■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル(*1)		サービス内容	※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格		
		・ハードウェア引取修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・OSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	サービス時間帯 平日8時30分～19時		
LIFEBOOK(無線WANモデル)/ARROWS Tab	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X38B111	SV7X38B171	SV7X38B1D1
		標準価格(税別)	15,000円	22,000円	30,000円

- (*1) 対象モデルに記載のないモデルは、本SupportDesk/パックの対象外です。
(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

法人向けパソコン/タブレット向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■法人向けパソコン/タブレット用

SupportDesk/パック		Standard/Standard24	Standard 引取修理	保守交換ディスク 引渡・アクシデント ケアプラス	バッテリー交換・ アクシデントケア プラス	バッテリー交換・ アクシデントケア プラス 引取修理	アクシデントケア プラス 引取修理
法人向け パソコン/ タブレット用	対象製品 (*1) (*2) (*3)						
	法人向けパソコン/タブレット本体	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ(*4) (*5)	1台	—	1台	—	—	—
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品(*6) (メモリ/カードなど)	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイマウントキット/ VESAキット(*7)	1個	—	1個	—	—	—
	ポータリブリケータ	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード・ドッキング ステーション(*8)	1個	1個	—	1個	1個	—
	拡張クレードル(*8)	1個	1個	—	1個	1個	1個
	アクシデントケア(落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障への修理)	—	—	○	○	○	○
	故障HDD/SSDの引き渡し	—	—	○	—	—	—
	寿命バッテリーの交換	—	—	—	○	○	—
	OSサポート	○	○	○	○	○	○

- (*1) バッテリー・防水シート等の消耗品は対象外です。
(*2) ARROWS Tab、LIFEBOOK U93xxシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換ができない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。
(*3) ARROWS Tabの防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。
(*4) 34.1型ディスプレイまで対象です。
(*5) ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。
(*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。
(*7) ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズのみ対象です。
(*8) 法人向けタブレットのみ対象です。

PCワークステーション CELSIUS

SupportDesk/パック Standard/Standard24

■PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル	製品保証	サービス内容		サービス期間					
		サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間		3年	4年	5年	3年	4年	5年
Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ	1年保証	型名		SV7X03C111	SV7X03C171	SV7X03C1D1	SV7X03C131	SV7X03C191	SV7X03C1F1
		標準価格(税別)		38,000円	57,000円	72,000円	51,000円	77,000円	98,000円
Rシリーズ	1年保証	型名		SV7X03C311	SV7X03C371	SV7X03C3D1	SV7X03C331	SV7X03C391	SV7X03C3F1
		標準価格(税別)		180,000円	260,000円	323,000円	250,000円	350,000円	427,500円
Hシリーズ / Cシリーズ	1年保証	型名		SV7X03C211	SV7X03C271	SV7X03C2D1	SV7X03C231	SV7X03C291	SV7X03C2F1
		標準価格(税別)		63,000円	96,000円	124,000円	86,000円	130,000円	162,000円

(*1) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

SupportDesk/パック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

■PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル(*1)	製品保証	サービス内容		サービス期間					
		サービス時間帯		平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間		3年	4年	5年	3年	4年	5年
Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ	1年保証	型名		SV7X35C111	SV7X35C171	SV7X35C1D1	SV7X35C131	SV7X35C191	SV7X35C1F1
		標準価格(税別)		50,000円	69,000円	84,000円	65,000円	90,000円	111,000円
Hシリーズ / Cシリーズ	1年保証	型名		SV7X35C211	SV7X35C271	SV7X35C2D1	SV7X35C231	SV7X35C291	SV7X35C2F1
		標準価格(税別)		76,000円	109,000円	137,000円	102,000円	145,000円	177,000円

(*1) CELSIUS Rシリーズは本SupportDesk/パックの対象外です。

(*2) サービス対象製品本体のサポートOSおよびMicrosoft® Office製品（Office365は除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

PCワークステーション向け SupportDesk/パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■PCワークステーション用

対象製品(*1)		SupportDesk/パック	Standard/Standard24	保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス
PCワークステーション用	CELSIUS本体		1台	1台
	ディスプレイ(*2)(*3)		1台	1台
	マウス		1個	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)		1個	1個
	内蔵型オプション製品(メモリ/カードなど)(*4)		本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ		1個	1個
	KVMスイッチ(*5)		1個	1個
	アクシデントケア(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理)		—	○
	故障HDD/SSDの引き渡し		—	○
OSサポート			○	○

(*1) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*2) 34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール(RC25)は対象外です。

(*3) CELSIUS(ノートブック型)の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

(*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

(*5) CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

パーソナルプリンタ

SupportDeskパック Standard/Standard24

■XLシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
XL-C8350	6か月保証	型名	SV7X09FC11	SV7X09FC71	SV7X09FCD1	SV7X09FC31	SV7X09FC91	SV7X09FCF1
		標準価格(税別)	237,600円	316,800円	396,000円	320,400円	427,200円	534,000円
XL-9450	6か月保証	型名	SV7X09F711	SV7X09F771	SV7X09F7D1	SV7X09F731	SV7X09F791	SV7X09F7F1
		標準価格(税別)	126,000円	168,000円	210,000円	171,400円	228,500円	285,600円
XL-9382	6か月保証	型名	SV7X09F611	SV7X09F671	SV7X09F6D1	SV7X09F631	SV7X09F691	SV7X09F6F1
		標準価格(税別)	112,000円	149,000円	186,000円	152,400円	202,700円	253,000円
XL-9322	6か月保証	型名	SV7X09F511	SV7X09F571	SV7X09F5D1	SV7X09F531	SV7X09F591	SV7X09F5F1
		標準価格(税別)	94,000円	125,000円	156,000円	127,900円	170,000円	212,200円
XL-4405	6か月保証	型名	SV7X09F311	SV7X09F371	SV7X09F3D1	SV7X09F331	SV7X09F391	SV7X09F3F1
		標準価格(税別)	37,900円	50,500円	63,100円	51,600円	68,700円	85,900円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。
※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>
※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

■FMPRシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X09FE11	SV7X09FE71	SV7X09FED1	SV7X09FE31	SV7X09FE91	SV7X09FEF1
		標準価格(税別)	20,000円	27,000円	33,000円	27,200円	36,800円	44,900円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X09FF11	SV7X09FF71	SV7X09FFD1	SV7X09FF31	SV7X09FF91	SV7X09FFF1
		標準価格(税別)	57,000円	76,000円	95,000円	77,600円	103,400円	129,200円
FMPR5130	6か月保証	型名	SV7X09FG11	SV7X09FG71	SV7X09FGD1	SV7X09FG31	SV7X09FG91	SV7X09FGF1
		標準価格(税別)	72,000円	96,000円	119,000円	98,000円	130,600円	161,900円
FMPR5430	6か月保証	型名	SV7X09FH11	SV7X09FH71	SV7X09FHD1	SV7X09FH31	SV7X09FH91	SV7X09FHF1
		標準価格(税別)	143,000円	191,000円	238,000円	194,500円	259,800円	323,700円
FMPR5630	6か月保証	型名	SV7X09FJ11	SV7X09FJ71	SV7X09FJD1	SV7X09FJ31	SV7X09FJ91	SV7X09FJF1
		標準価格(税別)	201,000円	268,000円	335,000円	273,400円	364,500円	455,600円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。
※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品（印字ヘッド、カットシートフィードローラキット等）とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>
※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

パーソナルプリンタ向け SupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■パーソナルプリンタ用

対象製品		SupportDeskパック	Standard/Standard24
XLプリンタ用	プリンタ本体		1台
	拡張給紙ユニット		本体最大搭載可能数まで
	プリンタRAMモジュール(*1)		1個
	XLキャスターテーブル(*2)		1個
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体		1台
	カットシートフィーダ(*3)		1個
	LANカード(*3)		1枚
	ホッパーユニット(*4)		1個
	トラクタユニット(*5)(*6)		1個

(*1) XL-4405は対象外です。
(*2) XL-9322、XL-9382のみ対象です。
(*3) FMPR2000Gは対象外です。
(*4) FMPR3020のみ対象です。
(*5) FMPR5130のみ対象です。
(*6) FMPR5630、FMPR5430のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

ストレージシステム ETERNUS

SupportDesk/パック Standard/Standard24

■ETERNUS AX/HX シリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル（*1）		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯			24時間365日		
			平日8時30分～19時					
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）
コントローラシェルフ AX1100	3年保証	型名	SV7X0BM511	SV7X0BM571	SV7X0BM5D1	SV7X0BM531	SV7X0BM591	SV7X0BM5F1
		標準価格（税別）	474,000円	646,000円	818,000円	645,000円	879,000円	1,113,000円
コントローラシェルフ AX2100 / ASA	3年保証	型名	SV7X0BM611	SV7X0BM671	SV7X0BM6D1	SV7X0BM631	SV7X0BM691	SV7X0BM6F1
		標準価格（税別）	924,000円	1,252,000円	1,580,000円	1,257,000円	1,703,000円	2,148,000円
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200	3年保証	型名	SV7X0BM011	SV7X0BM071	SV7X0BM0D1	SV7X0BM031	SV7X0BM091	SV7X0BM0F1
		標準価格（税別）	563,000円	847,000円	1,132,000円	766,000円	1,154,000円	1,540,000円
ドライブシェルフ (AX用)	3年保証	型名	SV7X0BMJ11	SV7X0BMJ71	SV7X0BMJD1	SV7X0BMJ31	SV7X0BMJ91	SV7X0BMJF1
		標準価格（税別）	83,000円	182,000円	279,000円	114,000円	248,000円	379,000円
ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名	SV7X0BME11	SV7X0BME71	SV7X0BMED1	SV7X0BME31	SV7X0BME91	SV7X0BMEF1
		標準価格（税別）	34,000円	114,000円	196,000円	46,000円	156,000円	267,000円
高密度用ドライブシェルフ (HX用)	3年保証	型名	SV7X0BMF11	SV7X0BMF71	SV7X0BMFD1	SV7X0BMF31	SV7X0BMF91	SV7X0BMFF1
		標準価格（税別）	597,000円	854,000円	1,110,000円	813,000円	1,161,000円	1,511,000円

（*1）ドライブシェルフ用SupportDesk/パックは、コントローラシェルフ用SupportDesk/パックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDesk/パック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

（*2）ETERNUS AX/HX シリーズには定期点検は含まれません。

■ETERNUS AB/HB シリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル（*1）		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯			24時間365日		
			平日8時30分～19時					
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	型名	SV7X0BM811	SV7X0BM871	SV7X0BM8D1	SV7X0BM831	SV7X0BM891	SV7X0BM8F1
		標準価格（税別）	1,277,000円	1,730,000円	2,183,000円	1,738,000円	2,354,000円	2,969,000円
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	型名	SV7X0BM211	SV7X0BM271	SV7X0BM2D1	SV7X0BM231	SV7X0BM291	SV7X0BM2F1
		標準価格（税別）	120,000円	189,000円	257,000円	164,000円	258,000円	350,000円
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	型名	SV7X0BM311	SV7X0BM371	SV7X0BM3D1	SV7X0BM331	SV7X0BM391	SV7X0BM3F1
		標準価格（税別）	365,000円	535,000円	706,000円	497,000円	728,000円	961,000円
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	型名	SV7X0BMA11	SV7X0BMA71	SV7X0BMAD1	SV7X0BMA31	SV7X0BMA91	SV7X0BMAF1
		標準価格（税別）	1,066,000円	1,526,000円	1,988,000円	1,449,000円	2,076,000円	2,703,000円
ドライブシェルフ (AB用)	3年保証	型名	SV7X0BMK11	SV7X0BMK71	SV7X0BMKD1	SV7X0BMK31	SV7X0BMK91	SV7X0BMKF1
		標準価格（税別）	576,000円	802,000円	1,027,000円	784,000円	1,091,000円	1,397,000円
ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X0BMG11	SV7X0BMG71	SV7X0BMGD1	SV7X0BMG31	SV7X0BMG91	SV7X0BMGF1
		標準価格（税別）	60,000円	174,000円	287,000円	103,000円	229,000円	356,000円
高密度用ドライブシェルフ (HB用)	3年保証	型名	SV7X0BMH11	SV7X0BMH71	SV7X0BMHD1	SV7X0BMH31	SV7X0BMH91	SV7X0BMHF1
		標準価格（税別）	898,000円	1,310,000円	1,721,000円	1,222,000円	1,782,000円	2,341,000円

（*1）ドライブシェルフ用SupportDesk/パックは、コントローラシェルフ用SupportDesk/パックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDesk/パック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

（*2）ETERNUS AB/HB シリーズには定期点検は含まれません。

■ETERNUS DXシリーズ用（*1）

※1パック（基本筐体またはドライブエンクロージャ各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能）（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス時間帯			24時間365日		
			平日8時30分～19時					
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）	標準価格（税別）
基本筐体 DX60 S5	3年保証	型名	SV7X0BJ511	SV7X0BJ571	SV7X0BJ5D1	SV7X0BJ531	SV7X0BJ591	SV7X0BJ5F1
		標準価格（税別）	88,000円	151,000円	196,000円	120,000円	206,000円	267,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X0BJ611	SV7X0BJ671	SV7X0BJ6D1	SV7X0BJ631	SV7X0BJ691	SV7X0BJ6F1
		標準価格（税別）	190,000円	315,000円	406,000円	259,000円	429,000円	553,000円
基本筐体 DX200 S5	3年保証	型名	SV7X0BJ811	SV7X0BJ871	SV7X0BJ8D1	SV7X0BJ831	SV7X0BJ891	SV7X0BJ8F1
		標準価格（税別）	367,000円	523,000円	679,000円	500,000円	712,000円	924,000円
ドライブエンクロージャ DX60 S5用	3年保証	型名	SV7X0BJA11	SV7X0BJA71	SV7X0BJAD1	SV7X0BJA31	SV7X0BJA91	SV7X0BJAF1
		標準価格（税別）	79,000円	129,000円	166,000円	108,000円	176,000円	227,000円
ドライブエンクロージャ DX100 S5 / DX200 S5用（*3）	3年保証	型名	SV7X0BJB11	SV7X0BJB71	SV7X0BJBD1	SV7X0BJB31	SV7X0BJB91	SV7X0BJBF1
		標準価格（税別）	107,000円	175,000円	225,000円	146,000円	238,000円	307,000円

（*1）ドライブエンクロージャ用SupportDesk/パックは、基本筐体用SupportDesk/パックと同時に購入していただくことが前提です。接続される基本筐体と同じSupportDesk/パック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

（*2）ETERNUS DX S5シリーズには定期点検は含まれません。

（*3）高密度ドライブエンクロージャはSupportDesk/パックの対象外です。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

■ETERNUS LTシリーズ (LT07/LT08) 用

※1パック (ストレージ本体1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (定期点検 (年1回)) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
LT20 S2	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X0BK411	SV7X0BK471	SV7X0BK4D1	SV7X0BK431	SV7X0BK491	SV7X0BK4F1
		標準価格 (税別)	140,000円	193,000円	246,000円	190,000円	263,000円	335,000円

■ETERNUS LTシリーズ (LT05/LT06) 用

※1パック (ストレージ本体1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (定期点検 (年1回)) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
LT20 S2	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X0BK111	SV7X0BK171	SV7X0BK1D1	SV7X0BK131	SV7X0BK191	SV7X0BK1F1
		標準価格 (税別)	104,000円	144,000円	183,000円	141,000円	196,000円	249,000円

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

■ETERNUS DXシリーズ用 (*1)

※1パック (基本筐体1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (リモート通報機能、定期点検 (年1回)) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ ファームウェアのアップデート作業代行 (年2回) (*2) ・ 故障HDD/SSDの引き渡し (*3)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
基本筐体 DX60 S5	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	3年保証	型名	SV7X33J511	SV7X33J571	SV7X33J5D1	SV7X33J531	SV7X33J591	SV7X33J5F1
		標準価格 (税別)	370,000円	530,000円	670,000円	480,000円	690,000円	870,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X33J611	SV7X33J671	SV7X33J6D1	SV7X33J631	SV7X33J691	SV7X33J6F1
		標準価格 (税別)	430,000円	630,000円	800,000円	560,000円	820,000円	1,040,000円
	3年保証	型名	SV7X33J811	SV7X33J871	SV7X33J8D1	SV7X33J831	SV7X33J891	SV7X33J8F1
		標準価格 (税別)	620,000円	860,000円	1,100,000円	820,000円	1,130,000円	1,450,000円

(*1) 基本筐体用SupportDesk/パックとドライブエンクロージャ用SupportDesk/パックをあわせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。
(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。
(*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

■ETERNUS DXシリーズ用 (*1)

※1パック (基本筐体1台) あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・ 予防保守 (リモート通報機能、定期点検 (年1回)) ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・ ファームウェアのアップデート作業代行 (年2回) (*2)					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
基本筐体 DX60 S5	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	3年保証	型名	SV7X34J511	SV7X34J571	SV7X34J5D1	SV7X34J531	SV7X34J591	SV7X34J5F1
		標準価格 (税別)	290,000円	420,000円	540,000円	400,000円	580,000円	730,000円
基本筐体 DX100 S5	3年保証	型名	SV7X34J611	SV7X34J671	SV7X34J6D1	SV7X34J631	SV7X34J691	SV7X34J6F1
		標準価格 (税別)	350,000円	530,000円	670,000円	480,000円	720,000円	910,000円
	3年保証	型名	SV7X34J811	SV7X34J871	SV7X34J8D1	SV7X34J831	SV7X34J891	SV7X34J8F1
		標準価格 (税別)	510,000円	720,000円	920,000円	700,000円	970,000円	1,250,000円

(*1) 基本筐体用SupportDesk/パックとドライブエンクロージャ用SupportDesk/パックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。
(*2) 年2回実施のうち、1回は定期点検時に実施します。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

■ETERNUS AX/HXシリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル（*1）		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			型名	型名	型名	型名	型名	型名
コントローラシェルフ AX1100	3年保証	標準価格（税別）	521,400円	671,000円	868,000円	709,500円	914,000円	1,180,000円
		型名	SV7X30M511	SV7X30M571	SV7X30M5D1	SV7X30M531	SV7X30M591	SV7X30M5F1
コントローラシェルフ AX2100 / ASA	3年保証	標準価格（税別）	997,700円	1,256,000円	1,604,000円	1,357,400円	1,708,000円	2,182,000円
		型名	SV7X30M011	SV7X30M071	SV7X30M0D1	SV7X30M031	SV7X30M091	SV7X30M0F1
コントローラシェルフ HX2100 / HX2200	3年保証	標準価格（税別）	619,300円	861,000円	1,159,000円	842,600円	1,171,000円	1,576,000円
		型名	SV7X30M11	SV7X30M171	SV7X30M1D1	SV7X30M131	SV7X30M191	SV7X30M1F1
ドライブシェルフ（AX用）	3年保証	標準価格（税別）	91,300円	229,000円	374,000円	125,400円	312,000円	509,000円
		型名	SV7X30ME11	SV7X30ME71	SV7X30ME1D1	SV7X30ME31	SV7X30ME91	SV7X30MEF1
ドライブシェルフ（HX用）	3年保証	標準価格（税別）	37,400円	162,000円	290,000円	50,600円	221,000円	395,000円
		型名	SV7X30MF11	SV7X30MF71	SV7X30MF1D1	SV7X30MF31	SV7X30MF91	SV7X30MFF1
高密度用ドライブシェルフ（HX用）	3年保証	標準価格（税別）	656,700円	934,000円	1,271,000円	894,300円	1,271,000円	1,729,000円
		型名	SV7X30M11	SV7X30M171	SV7X30M1D1	SV7X30M131	SV7X30M191	SV7X30M1F1

- (*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
- (*2) ETERNUS AX/HX シリーズには定期点検は含まれません。
- (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ETERNUS AB/HBシリーズ用

※1パック（コントローラシェルフ/ドライブシェルフ各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル（*1）		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			型名	型名	型名	型名	型名	型名
コントローラシェルフ AB2100	3年保証	標準価格（税別）	1,404,700円	1,759,000円	2,240,000円	1,911,800円	2,393,000円	3,048,000円
		型名	SV7X30M811	SV7X30M871	SV7X30M8D1	SV7X30M831	SV7X30M891	SV7X30M8F1
コントローラシェルフ HB1100 / HB1200	3年保証	標準価格（税別）	132,000円	205,000円	289,000円	180,400円	279,000円	393,000円
		型名	SV7X30M211	SV7X30M271	SV7X30M2D1	SV7X30M231	SV7X30M291	SV7X30M2F1
コントローラシェルフ HB2100 / HB2200	3年保証	標準価格（税別）	401,500円	548,000円	731,000円	546,700円	745,000円	995,000円
		型名	SV7X30M311	SV7X30M371	SV7X30M3D1	SV7X30M331	SV7X30M391	SV7X30M3F1
コントローラシェルフ HB2300	3年保証	標準価格（税別）	1,172,600円	1,540,000円	2,015,000円	1,593,900円	2,095,000円	2,740,000円
		型名	SV7X30MA11	SV7X30MA71	SV7X30MA1D1	SV7X30MA31	SV7X30MA91	SV7X30MAF1
ドライブシェルフ（AB用）	3年保証	標準価格（税別）	633,600円	841,000円	1,106,000円	862,400円	1,145,000円	1,506,000円
		型名	SV7X30MK11	SV7X30MK71	SV7X30MK1D1	SV7X30MK31	SV7X30MK91	SV7X30MKF1
ドライブシェルフ（HB用）	3年保証	標準価格（税別）	66,000円	207,000円	354,000円	113,300円	263,000円	423,000円
		型名	SV7X30MG11	SV7X30MG71	SV7X30MG1D1	SV7X30MG31	SV7X30MG91	SV7X30MGF1
高密度用ドライブシェルフ（HB用）	3年保証	標準価格（税別）	987,800円	1,375,000円	1,853,000円	1,344,200円	1,872,000円	2,520,000円
		型名	SV7X30MH11	SV7X30MH71	SV7X30MH1D1	SV7X30MH31	SV7X30MH91	SV7X30MHF1

- (*1) ドライブシェルフ用SupportDeskパックは、コントローラシェルフ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラシェルフと同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
- (*2) ETERNUS AB/HB シリーズには定期点検は含まれません。
- (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

■ETERNUS DXシリーズ用（*1）

※1パック（基本筐体またはドライブエンクロージャ各1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
			型名	型名	型名	型名	型名	型名
基本筐体 DX60 S5	3年保証	標準価格（税別）	168,000円	257,000円	328,000円	199,000円	311,000円	397,000円
		型名	SV7X30J511	SV7X30J571	SV7X30J5D1	SV7X30J531	SV7X30J591	SV7X30J5F1
基本筐体 DX100 S5	3年保証	標準価格（税別）	268,000円	417,000円	534,000円	335,000円	529,000円	678,000円
		型名	SV7X30J611	SV7X30J671	SV7X30J6D1	SV7X30J631	SV7X30J691	SV7X30J6F1
基本筐体 DX200 S5	3年保証	標準価格（税別）	441,000円	621,000円	801,000円	572,000円	806,000円	1,041,000円
		型名	SV7X30J811	SV7X30J871	SV7X30J8D1	SV7X30J831	SV7X30J891	SV7X30J8F1
ドライブエンクロージャ DX60 S5用	3年保証	標準価格（税別）	150,000円	220,000円	270,000円	170,000円	260,000円	330,000円
		型名	SV7X30JA11	SV7X30JA71	SV7X30JA1D1	SV7X30JA31	SV7X30JA91	SV7X30JAF1
ドライブエンクロージャ（*4） DX100 S5 / DX200 S5用	3年保証	標準価格（税別）	190,000円	290,000円	360,000円	230,000円	350,000円	450,000円
		型名	SV7X30JB11	SV7X30JB71	SV7X30JB1D1	SV7X30JB31	SV7X30JB91	SV7X30JBF1

- (*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、基本筐体用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続される基本筐体と同じSupportDeskパック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。
- (*2) ETERNUS DX S5シリーズには定期点検は含まれません。
- (*3) 障害修理時に故障HDD/SSD交換が発生した場合、故障HDD/SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。ただし、故障HDD/SSD引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (*4) 高密度ドライブエンクロージャはSupportDeskパックの対象外です。

ETERNUS向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■ETERNUS AX/HX/AB/HB シリーズ用

SupportDesk/パック		Standard/Standard24	保守交換ディスク引渡プラス
コントローラ AX series 用 / HX series 用	コントローラ本体 (HA-pair) (*1) (*2)	1台	1台
	ディスクドライブ	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SFP/QSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	HIC/アダプターカード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	NVMe Flash Cashe	2個	2個
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	定期点検	—	—
	ファームウェアアップデート	—	—
	故障HDDの引渡し	—	○
コントローラ AB series 用 / HB series 用	コントローラ本体 (HA-pair) (*1) (*2)	1台	1台
	ディスクドライブ	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	SFP/QSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	HIC	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	コントローラ間HDケーブル (*3)	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	定期点検	—	—
	ファームウェアアップデート	—	—
	故障HDDの引渡し	—	○
ドライブシェルフ AX series 用 / HX series 用 / AB series 用 / HB series 用	ドライブシェルフ本体	1台	1台
	ディスクドライブ	シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
	定期点検	—	—
	ファームウェアアップデート	—	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	○
高密度用ドライブシェルフ HX series 用 / HB series 用	ドライブシェルフ本体	1台	1台
	ディスクドライブ	シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
	シェルフ間ケーブル類	シェルフ本体最大搭載可能数まで	シェルフ本体最大搭載可能数まで
	定期点検	—	—
	ファームウェアアップデート	—	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	○

(*1) システムキット (ONTAP、SANtricity)、制御機構 (FabricPool制御機構を除く) のサポートも含まれます。FabricPool制御機構は製品にバンドルされているSupportDeskの対象です。
(*2) コントローラシェルフ本体に、コントローラ×2台、ドライブ搭載用シェルフ×1台、電源ユニット×1が含まれます。
(*3) 電源ケーブル、FCケーブル、Ethernetケーブル、Twinaxケーブル、ダイレクトアタッチケーブル、その他HDケーブルは対象外です。

■ETERNUS DXシリーズ用

SupportDeskバック		Standard/Standardsd24	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	保守交換ディスク引渡 プラス
対象製品					
DX60 S5用	DX60 S5 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	HDD (*1)	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個
	増設ポート	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	ETERNUSマルチバスドライバ for Low End Model (*2) ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検 (年1回)	—	○	○	—
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	○	○	—
DX100 S5 / DX200 S5用	DX100 S5 / DX200 S5 基本筐体	1台	1台	1台	1台
	HDD/SSD	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで	基本筐体 搭載可能数まで
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個
	ホストインターフェース	1個	1個	1個	1個
	増設ポート (*3)	1個	1個	1個	1個
	ACコンセントボックス	5個まで	5個まで	5個まで	5個まで
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	2個	2個	2個	2個
	SFP+モジュール	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	機能拡張メモリ (*3)	1個	1個	1個	1個
	ETERNUSマルチバスドライバ for Entry Model (*2)	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで	基本筐体が接続される サーバ台数まで
	定期点検 (年1回)	—	○	○	—
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	○	○	—
ドライブエンクロージャ DX60 S5用	故障HDD/SSDの引渡し	—	○	—	○
	ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S5用)	1台	—	—	1台
	HDD	本体搭載可能数まで	—	—	本体搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	本体搭載可能数まで	—	—	本体搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	—	—	—	—
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	—	—	—
ドライブエンクロージャ DX100 S5 / DX200 S5用	故障HDDの引渡し	—	—	—	○
	ドライブエンクロージャ本体 (*4) (DX100 S5 / DX200 S5用)	1台	—	—	1台
	HDD/SSD (*5)	本体搭載可能数まで	—	—	本体搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	1セット (2本)	—	—	1セット (2本)
	定期点検 (年1回)	—	—	—	—
	ファームウェアアップデート (年2回)	—	—	—	—
	故障HDD/SSDの引渡し	—	—	—	○

- (*1) SSDは対象外です。
 (*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限りです。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。
 (*3) DX100 S5が対象です。
 (*4) 高密度ドライブエンクロージャは対象外です。
 (*5) 高密度ドライブエンクロージャ用HDD/SSDは対象外です。

■ETERNUS LTシリーズ用

SupportDeskバック	Standard/Standard24
対象製品	
テープライブラリ本体	1台

ネットワーク製品

SupportDeskパック Standard/Standard24

■Si-Rシリーズ/SR-Xシリーズ/SR-Sシリーズ/SHシリーズ用

※1パック（ネットワーク機器本体1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル			サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) (*1) (*2) (*3) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
			サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日			
			製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Si-Rシリーズ (*4)	Si-R G110B	1年保証	型名	SV7X0CP511	SV7X0CP571	SV7X0CP5D1	SV7X0CP531	SV7X0CP591	SV7X0CP5F1	
			標準価格(税別)	14,400円	19,800円	26,100円	19,800円	27,000円	35,100円	
	Si-R G210 / Si-R G211 / Si-R130B	1年保証	型名	SV7X0CP111	SV7X0CP171	SV7X0CP1D1	SV7X0CP131	SV7X0CP191	SV7X0CP1F1	
			標準価格(税別)	27,000円	37,800円	48,600円	36,900円	51,300円	65,700円	
	Si-R30B	1年保証	型名	SV7X0CP011	SV7X0CP071	SV7X0CP0D1	SV7X0CP031	SV7X0CP091	SV7X0CP0F1	
			標準価格(税別)	18,900円	26,100円	34,200円	26,100円	36,000円	45,900円	
SR-Xシリーズ	SR-X526R1	1年保証	型名	SV7X0CS011	SV7X0CS071	SV7X0CS0D1	SV7X0CS031	SV7X0CS091	SV7X0CS0F1	
			標準価格(税別)	1,081,800円	1,514,700円	1,946,700円	1,486,800円	2,081,700円	2,675,700円	
	SR-X324T2 / SR-X316T2	1年保証	型名	SV7X0CS211	SV7X0CS271	SV7X0CS2D1	SV7X0CS231	SV7X0CS291	SV7X0CS2F1	
			標準価格(税別)	16,200円	22,500円	28,800円	25,200円	36,000円	45,900円	
SR-Sシリーズ	SR-S352TR1	1年保証	型名	SV7X0CR511	SV7X0CR571	SV7X0CR5D1	SV7X0CR531	SV7X0CR591	SV7X0CR5F1	
			標準価格(税別)	198,000円	277,200円	356,400円	271,800円	380,700円	489,600円	
	SR-S332TR1	1年保証	型名	SV7X0CR211	SV7X0CR271	SV7X0CR2D1	SV7X0CR231	SV7X0CR291	SV7X0CR2F1	
			標準価格(税別)	69,300円	95,400円	120,600円	97,200円	133,200円	170,100円	
SHシリーズ	SH1508ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ511	SV7X0CQ571	SV7X0CQ5D1	SV7X0CQ531	SV7X0CQ591	SV7X0CQ5F1	
			標準価格(税別)	3,600円	4,500円	5,400円	7,200円	9,000円	10,800円	
	SH1508ATMD / SH1516ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ011	SV7X0CQ071	SV7X0CQ0D1	SV7X0CQ031	SV7X0CQ091	SV7X0CQ0F1	
			標準価格(税別)	8,100円	11,700円	14,400円	13,500円	18,900円	24,300円	

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。
(*2) Si-Rシリーズ、SR-Xシリーズは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。
(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報（構成定義情報）の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。
(*4) Si-R90brin はSupportDesk/パックの対象外です。

ネットワーク機器向け SupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■Si-Rシリーズ/SR-Xシリーズ/SR-Sシリーズ/SHシリーズ用

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
Si-Rシリーズ	IPアクセスルータ本体		1台
	USBメモリ (*1)		1個
	基本ソフトウェア (*2)		対象
SR-Xシリーズ	サーバ収容スイッチ本体		1台
	内蔵型オプション製品		本体最大搭載可能数まで
	電源オプション		1個
	USBメモリ		1個
	基本ソフトウェア (*2)		対象
SR-Sシリーズ	セキュアスイッチ本体		1台
	内蔵型オプション製品		本体最大搭載可能数まで
	AC電源オプション		本体最大搭載可能数まで
	基本ソフトウェア (*2)		対象
SHシリーズ	スイッチングハブ本体		1台

(*1) Si-R G211、Si-R G210、Si-R G110Bのみ対象です。
(*2) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

SupportDeskのサービス・クオリティ

お客様満足の向上を目指して、高品質なサービスの提供に取り組んでいます。

業界最高水準の全国2時間オンサイト修理

サポートセンターと全国のサービス拠点とのスムーズな連携により、業界最高水準の2時間以内^{(*)1} オンサイト修理を実現しています。また、お客様がサービスエンジニアの対応状況や保守部品の到着時間などをお客様専用ホームページで確認することも可能です。^{(*)2}

(*)1) サーバをStandard契約した場合の目標値。対応時間はご契約内容により異なります。
(*)2) Standard契約の場合。

ICTインフラを活用した高品質サポート

サービスエンジニアは、モバイルPC、携帯電話などのICTインフラを活用することにより、障害状況の把握や対象装置のテクニカル情報を外出先でも確認可能。さらに富士通独自の保守ツールを活用して現場での修理の効率・精度アップ、トラブル復旧までの時間短縮を図り品質の高いサポートを提供しています。

総合ICTベンダーならではのトータルサポート

製品開発部門や各ISV/IHVベンダーと連携してトラブル解決を実行します。総合ICTベンダーならではのトータルサポートで、迅速・的確な対応を可能とします。

ISO認定に裏付けされた高いセキュリティ

情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO27001 (ISMS)」の認証を取得し、高いセキュリティ体制でお客様への保守サービスを提供しています。

ITILに基づいたサービスの提供

ITIL^{(*)1}をベースにサービス提供のプロセス・手法を管理・改善し、サポート品質の維持・向上に努めています。

(*)1) ITIL : IT Infrastructure Library。英国政府機関が作成したIT運用管理の業務プロセスと手法を体系的に整理したガイドライン。

詳細はホームページをご覧ください。

SupportDeskで紹介ページ「製品サポート」 <https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/>

FUJITSU Managed Infrastructure Service 保証延長パック

保証延長パックは、PCサーバ、法人向けパソコン、パーソナルプリンタを対象に、翌営業日以降訪問修理または引取修理を実施する保守サービスです。複数年分（3年/4年/5年）パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

※保証延長パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

対象モデル

- PCサーバ PRIMERGY タワー/ラック型
- ハードディスクキャビネット
- 法人向けパソコン ESPRIMO（ロングライフシリーズを除く）、LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）、FUTRO
- PCワークステーション CELSIUS
- パーソナルプリンタ XLシリーズ、FMPRシリーズ

サービス内容

◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降^{※1}訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降に^{※1}サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。PRIMERGYの場合、お客様の要望に応じてお客様交換可能部品（CRU^{※2}）の送付も可能です。

※1 15時までに電話で受け付けした場合に限ります。対象機器の設置地域/交通/天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」
詳細については、下記URLをご参照ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◎ ハードウェアトラブル時の引取修理

法人向けパソコンを対象に、翌営業日^{※1}に故障ハードウェアを引き取り、工場まで修理して後日お届けします^{※2}。修理までの時間に余裕のあるお客様向けの一括支払い型サービスです。

※1 一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、翌々営業日以降の引取となる場合があります。

※2 引取からお届けまでの期間は4～6営業日程度です。

サービス対応窓口

富士通ハードウェア修理相談センター

サービス時間帯

月曜～金曜 9：00～17：00（祝日および12月30日～1月3日は除く）

価格・お支払い方法

3年/4年/5年一括払い

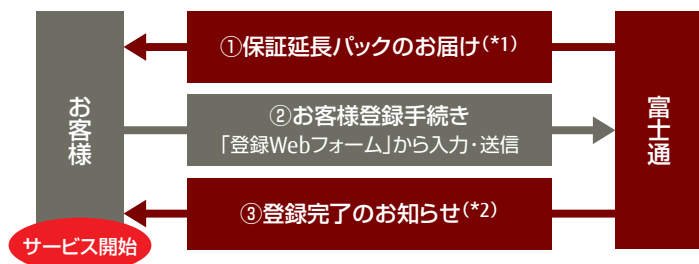
サービス料金の詳細は次ページ以降の価格・型名一覧をご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

保証延長パックのサービスご提供までの流れ

保証延長パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。

「登録Webフォーム（<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>）」にて登録ください。



（※1）カスタムメイド専用の保証延長パックをご購入の場合、保証延長パックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

（※2）保証延長パックでは、「サービス管理者ID」を発行いたしません。登録完了通知に記載のサポート窓口にて、対象ハードウェア製品の「製品型名」、「製造番号」を確認させていただきます。

保証延長パックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



お客様登録Webのご案内

ご案内に記載のURLから以下の資料をダウンロードいただけます。

- 保証延長パック証書
- サービス対象製品一覧
- ご登録の手引き

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

保証延長パック 登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		型名	SV7X210101	SV7X210161	SV7X2101C1
TX1310 M3	1年保証	標準価格（税別）	21,400円	46,100円	59,200円
		型名	SV7X210201	SV7X210261	SV7X2102C1
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	標準価格（税別）	21,400円	66,000円	93,100円
		型名	—	SV7X211961	SV7X2119C1
TX2550 M5	3年保証	標準価格（税別）	—	86,300円	124,800円
		型名	SV7X210001	SV7X210061	SV7X2100C1
RX1330 M4	1年保証	標準価格（税別）	21,400円	53,900円	68,700円
		型名	—	SV7X211061	SV7X2110C1
RX2520 M5	3年保証	標準価格（税別）	—	106,200円	136,900円
		型名	—	SV7X211261	SV7X2112C1
RX2530 M5	3年保証	標準価格（税別）	—	82,700円	129,800円
		型名	—	SV7X211361	SV7X2113C1
RX2540 M5	3年保証	標準価格（税別）	—	127,500円	164,200円
		型名	—	SV7X212161	SV7X2121C1
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	標準価格（税別）	—	187,100円	293,200円
		型名	—	—	—

PRIMERGY向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■タワー/ラック型用

対象製品		保証延長パック	保証延長パック
タワー/ラック型用	PRIMERGY本体		1台
	PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）		いずれか1台
	マウス		1個
	キーボード		1個
	内蔵オプション（CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど）（*1）（*2）（*3）		本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット（*4）（*5）		1台
	PRIMERGY SX05 S2（*5）（*6）		1台
	光学ドライブ（本体内蔵/外付）		いずれか1台

（*1）KVMスイッチも対象です。

（*2）高速部分画像検索キットは対象外です。

（*3）SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

（*4）外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。

（*5）内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

（*6）搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

ハードディスクキャビネット

保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

■ハードディスクキャビネット用（*1）

※1パック（ハードディスクキャビネット本体1台）あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス名称	平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		型名	SV7X217101	SV7X217161	SV7X2171C1
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	標準価格（税別）	201,600円	269,600円	337,600円
		型名	SV7X217201	SV7X217261	SV7X2172C1
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	標準価格（税別）	960,900円	1,283,000円	1,605,000円
		型名	—	—	—

（*1）ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じバック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■ハードディスクキャビネット用

対象製品		保証延長パック	保証延長パック
ハードディスクキャビネット	JX40 S2 / JX60 S2	JX40 S2 / JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体	1台
		内蔵オプション（内蔵ストレージ/SASエキスパンダー）（*1）	本体搭載可能数まで

（*1）SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/

法人向けパソコン ESPRIMO・LIFEBOOK

保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

パソコン対象モデル（*1）		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
ESPRIMO/LIFEBOOK	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X21B001	SV7X21B061	SV7X21B0C1
		標準価格（税別）	13,000円	20,000円	30,000円

（*1）LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、ESPRIMO ロングライフシリーズは本保証延長パックの対象外です。

保証延長パック（引取修理）

■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

パソコン対象モデル（*1）		サービス内容	ハードウェア引取修理（引取から修理・返送まで4～6営業日） ・セルフメンテナンス部品の送付		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
ESPRIMO/LIFEBOOK	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X20B001	SV7X20B061	SV7X20B0C1
		標準価格（税別）	12,000円	18,000円	26,000円

（*1）LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、ESPRIMO ロングライフシリーズは本保証延長パックの対象外です。

法人向けパソコン向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■法人向けパソコン用

対象製品（*1）（*2）		保証延長パック	保証延長パック	
			翌営業日以降訪問修理	引取修理
パソコン用	法人向けパソコン本体		1台	1台
	ディスプレイ（*3）（*4）		1台	1台
	マウス		1個	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）		1個	1個
	内蔵型オプション製品（メモリ/カードなど）（*5）		本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ		1個	1個
	モニターマウントキット/VESAキット（*6）		1個	1個
	ポータリブリケータ		1個	1個

（*1）バッテリー等の消耗品は対象外です。

（*2）LIFEBOOK U93xxシリーズは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

（*3）34.1型ディスプレイまで対象です。

（*4）ノート型パソコン、タブレットの場合、外付けのディスプレイは対象外です。

（*5）DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

（*6）ESPRIMO Gシリーズ、Qシリーズのみ対象です。

PCワークステーション CELSIUS

保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

■PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

パソコン対象モデル	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	型名	SV7X21C001	SV7X21C061	SV7X21C0C1
Jシリーズ / Wシリーズ / Mシリーズ / Hシリーズ / Cシリーズ	1年保証	標準価格（税別）	29,000円	41,000円
	1年保証	型名	SV7X21C301	SV7X21C361
Rシリーズ	1年保証	標準価格（税別）	129,000円	172,000円
			215,000円	

PCワークステーション向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■PCワークステーション用

対象製品（*1）		保証延長パック	保証延長パック
PCワークステーション用	CELSIUS本体		1台
	ディスプレイ（*2）（*3）		1台
	マウス		1個
	キーボード（テンキーボードを含む）		1個
	内蔵型オプション製品（メモリ/カードなど）（*4）		本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ		1個
	KVMスイッチ（*5）		1個

（*1）バッテリーなどの消耗品は対象外です。

（*2）34.1型ディスプレイまで対象です。17インチラック・コンソール（RC25）は対象外です。

（*3）CELSIUS（ノートブック型）の場合、外付けのディスプレイは対象外です。

（*4）DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。

（*5）CELSIUS Cシリーズのみ対象です。

パーソナルプリンタ

保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

■XLシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名			
XL-C8350	6か月保証	標準価格（税別）	194,400円	259,200円	324,000円
		型名	SV7X21F701	SV7X21F761	SV7X21F7C1
XL-9450	6か月保証	標準価格（税別）	99,000円	134,000円	169,000円
		型名	SV7X21F601	SV7X21F661	SV7X21F6C1
XL-9382	6か月保証	標準価格（税別）	65,000円	86,000円	107,000円
		型名	SV7X21F501	SV7X21F561	SV7X21F5C1
XL-9322	6か月保証	標準価格（税別）	58,000円	76,000円	94,000円
		型名	SV7X21F301	SV7X21F361	SV7X21F3C1
XL-4405	6か月保証	標準価格（税別）	26,000円	34,700円	43,400円
		型名			

■FMPRシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名			
FMPR2000G	6か月保証	標準価格（税別）	13,000円	17,000円	22,000円
		型名	SV7X21FF01	SV7X21FF61	SV7X21FFC1
FMPR3020	6か月保証	標準価格（税別）	38,000円	52,000円	67,000円
		型名	SV7X21FG01	SV7X21FG61	SV7X21FGC1
FMPR5130	6か月保証	標準価格（税別）	50,000円	67,000円	84,000円
		型名	SV7X21FH01	SV7X21FH61	SV7X21FHC1
FMPR5430	6か月保証	標準価格（税別）	103,000円	139,000円	175,000円
		型名	SV7X21FJ01	SV7X21FJ61	SV7X21FJC1
FMPR5630	6か月保証	標準価格（税別）	130,000円	174,000円	219,000円
		型名			

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。
※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品（定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等）とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmwworld.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>
※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

パーソナルプリンタ向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■パーソナルプリンタ用

対象製品		保証延長パック	保証延長パック
XLプリンタ用	プリンタ本体		1台
	拡張給紙ユニット		本体最大搭載可能数まで
	プリンタRAMモジュール(*1)		1個
	XLキャスターテーブル(*2)		1個
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体		1台
	カットシートフィーダ(*3)		1個
	LANカード(*3)		1枚
	ホッパーユニット(*4)		1個
	トラクタユニット(*5) (*6)		1個

(*1) XL-4405は対象外です。
(*2) XL-9322、XL-9382のみ対象です。
(*3) FMPR2000Gは対象外です。
(*4) FMPR3020のみ対象です。
(*5) FMPR5130のみ対象です。
(*6) FMPR5630、FMPR5430のトラクタユニットは本体に標準搭載されています。

詳細はホームページをご覧ください。
保証延長パックご紹介ページ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/extended-warranty/index.html>