

オプション製品手配上の留意事項について

- ・ PRIMERGYを安定してご使用いただくため、オプション製品の増設時は、本システム構成図に記載されている製品を使用ください。
当社指定以外のオプション製品をご使用いただく場合、当社において、サーバ製品の動作保証は一切しかねますので、ご注意願います。
- ・ PRIMERGYに適用可能な、ISV(ソフトウェアベンダー様)とIHV(ハードウェアベンダー様)の製品および技術情報は以下のサイトにて提供しています。
※本サイトでは、富士通のサーバ製品への適用サポートを表明されている各ベンダー様よりご提供いただいた情報を掲載しております。製品の情報、検証事例、製品の導入およびサポート等については、各ベンダー様の提供する範囲となりますので、詳細につきましては各ベンダー様へお問い合わせをお願いいたします。
富士通サーバISV/IHV技術情報 URL: <https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/partner/>
- ・ サポート期間
商品の保守サポート期間はお客様の購入後5年間です。
- ・ 使用環境
周囲温度10～35℃、湿度10～85%(RH)の動作範囲を守ってご利用いただいた場合を想定しております。動作範囲以外で使用した場合、耐用期間は短くなります。
- ・ 定期交換部品
商品には、定期的に交換が必要な部品が含まれており、交換には別途費用が必要となります。
なお、定期点検を含むSupportDesk契約では、定期点検時に本製品の予防交換を実施し、商品を良好な状態に保ちます。
- ・ 定期交換部品の交換時期
定期交換部品の交換周期は、いずれも適切な使用環境下での運用を前提としています。
動作環境は10～35℃ですが、交換時期は平均使用温度25℃での運用を想定しており、空調のある常温で使用してください。
- ・ 定期交換部品名
高性能無停電電源装置(Smart-UPS)のバッテリー:電源の投入/切断時間にかかわらず一定期間(約3年)を経過すると交換時期となります。さらに、この期間を超えて交換しないまま使用し続けた場合、バッテリー内部の化学変化により膨張し、異臭の発生や発煙などの原因になる場合がありますので、これらを守るためにも、適時交換をお勧めいたします。
- ・ 消耗品
一部SASアレイトローラカードのバッテリー(オプション)は消耗品となります。寿命の際は、お客様による手配交換となります。詳細については、留意事項編「消耗品の扱いについて」を参照ください。
- ・ 電解コンデンサに関する留意事項
PRIMERGY本体やオプション装置に使用しているアルミ電解コンデンサは寿命部品であり、寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭の発生や発煙の原因になる場合があります。目安として、通常のオフィス環境(25℃)で使用された場合には、保守サポート期間内(5年)には寿命に至らないものとして想定しておりますが、高温環境下での稼働等、お客様のご使用環境によっては、より短期間での寿命に至る場合があります。寿命を超えた部品について、交換が可能な場合は有償にて対応させていただきます。
なお、上記はあくまで目安であり、保守サポート期間内に故障しないことをお約束するものではありません。
- ・ 当社からお客様指定場所へ機器を納入する場合、別途配送料が必要となります。納入地が複数に分かれる場合は配送料が異なりますので、当社営業または販売パートナーまでお問い合わせください。
- ・ 各種ドライバやBIOS、ファームウェア、添付ソフト等の最新モジュールを以下のダウンロードサイトにて提供しております。システム安定稼働のため、常に最新モジュールを適用していただくことを推奨いたします。
なお、最新モジュールのダウンロードおよび適用作業は、お客様自身で実施願います(当社作業をご依頼される場合は、有償にて承ります。当社担当営業もしくは販売店までお問い合わせください)。
(ダウンロードサイト) <https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/downloads/>
- ・ 本製品は日本国内だけでなく、海外でもご使用いただけます。詳しくは以下のサイトを参照ください。
<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/support/export/>