

FUJITSU Server PRIMERGY

システム構成図(サービス一覧)

ハードウェア設置サービス

PRIMERGYの現地調整(以下、現調)には大きく分けて、お客様現調と富士通への委託現調（ハードウェア設置サービス）の2パターンがあります。

■お客様現調

- (*) PRIMERGYは、基本はお客様現調商品となっております。お客様が現調を行う場合、セットアップ支援ツール「ServerStart/ServerView Installation Manager」を利用した確実なインストールを行っていただくようお願いいたします。
- (*) JX60 S*(ハードディスクキャビネット)のラックへの搭載は、担当作業員による取り付け(ハードウェア設置サービス)が必須となります。

■ハードウェア設置サービス

- (*) 富士通へ現調作業を委託する場合、お客様の事前準備として「ハードウェア設置 作業依頼書(兼)同意書」および「ハードウェア設置 構成シート」、「ラック搭載指示書(ラック型、ブレード型のハードウェア設置をご契約の場合のみ)」の必要事項を記入し、送付して頂く必要があります。
- (*) 富士通へ現調作業を委託する場合、ハードウェア設置サービス(A/パターン/B/パターン)を選択いただく必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービスに関するサーバ1台の作業時間は約2時間を目安とさせていただきます。
- (*) 作業時間がA/パターン/B/パターンをまたぐ場合、作業完了時のパターン(B/パターン)を選択する必要があります。
- (*) ハードウェア設置サービス(A/パターン/B/パターン)の作業実施時間帯以外での作業を要望される場合、システムスタートアップサービスなどの上位サービスをご利用ください。
- (*) ハードウェア設置サービスの実施後にO Sをインストールする場合、機器構成によっては、お客様によるRAIDの再設定が必要となる場合があります。
- (*) ハードウェア設置サービスでは、工事(電源やネットワークを接続するための工事、耐震工事等)は実施いたしません。
- (*) 現地で作業範囲外の作業や立ち会い等を依頼・指示された場合、別途費用を請求させていただきます。
- (*) 19インチラックの連結作業や、耐震工事(耐震キット装着/固定等)は、本サービスの対象外です。
- 工事作業のお見積りが別途必要となりますので、弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【サービス内容】

作業項目	作業概要
開梱、装置外観の確認	納品された製品を開梱し、同梱物を確認 製品外観に傷・破損がないことを確認
内蔵オプション取り付け 装置の設置	サーバ装置、周辺装置の内蔵オプションを取り付け 設置環境を確認
サーバ装置、周辺装置の接続	サーバ装置、周辺装置を設置（ラック搭載含む）(*1) 各種ケーブルにタグラベルを貼付 サーバ装置、周辺装置の各種ケーブルを接続 ケーブルのフォーミング
電源投入、ハードウェアの設定	入力電源を確認し、問題がないことを確認 シャージ、サーバ装置、周辺装置の電源を投入し、装置パネルにエラーがないことを確認 BIOS／ファームをアップデート (*2) RAIDの構築 (*3)
作業後の正常性確認	電源投入時にエラーがないことを確認 各ツールでの正常性確認を実施

- (*)1 20kgを超える装置を25U以上の高さに掲載する場合、または60Kg以上の装置をラックに掲載する場合、ラック用現調搭載費(PSGENRK1)を1サイト(1日)につき1つ手配する必要があります。
- (*)2 富士通のホームページより入手したBIOS/ファームを保存したCD-R等の媒体を事前にお客様に用意していただく場合があります。
- (*)3 RAID設定に必要なハードウェア（内蔵ストレージ、アレイトコントローラカード等）構成に応じて、設定可能なRAIDレベルが異なります。ソフトウェアRAIDは対象外です。
- OSインストールタイプへのRAID構築は、お客様によるOSの再インストールが必要となります。

【サービス時間帯】

- ・ハードウェア設置サービス(A/パターン) 平日・日中
＜作業実施時間帯＞：月曜～金曜 9時～17時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く)
- ・ハードウェア設置サービス(B/パターン) 平日・夜間/休日・日中
＜作業実施時間帯＞：月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) / 土日祝日 9時～17時(年末年始12/30～1/3を除く)

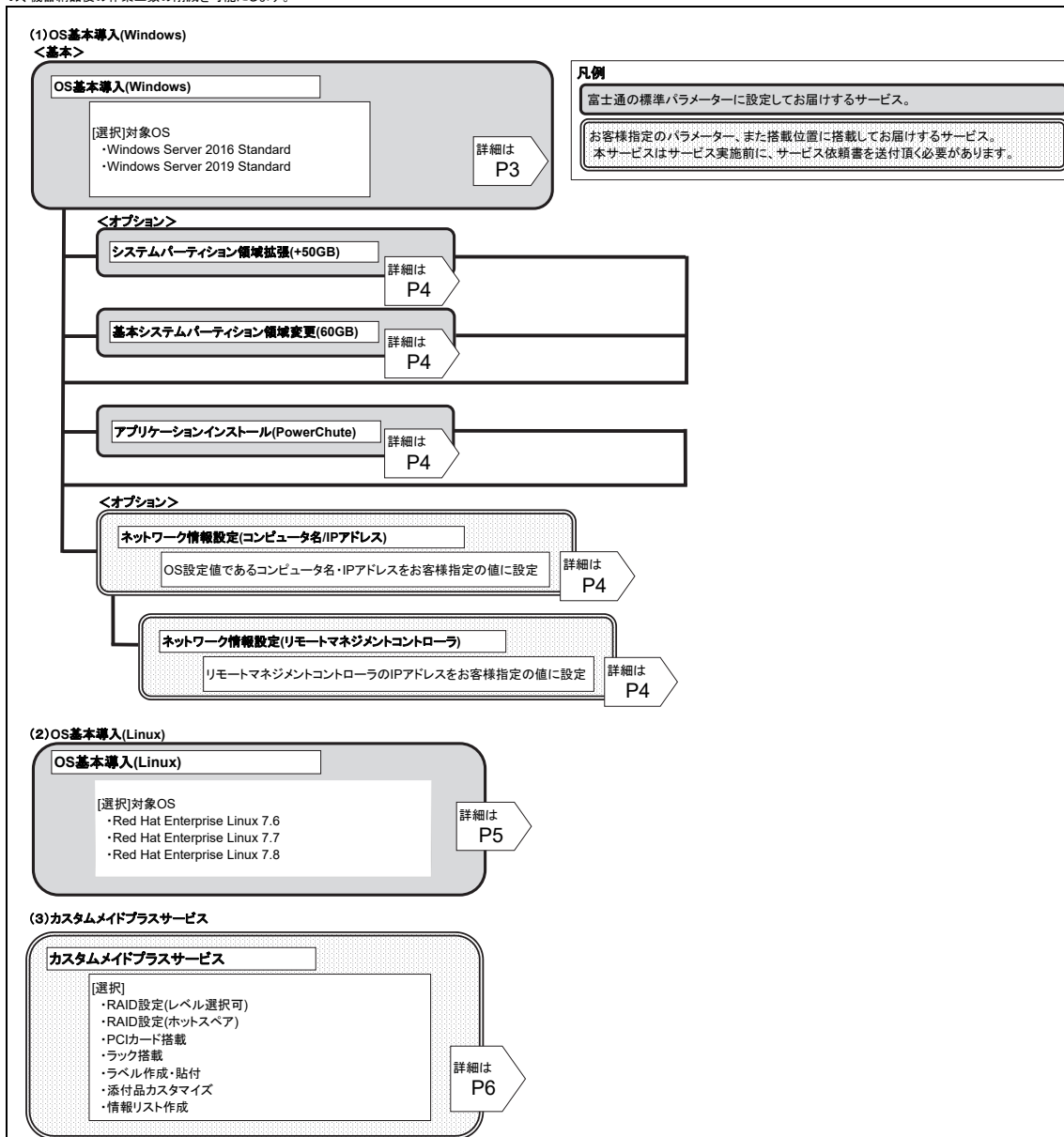
【サービス価格・型名】

品名		Aパターン		Bパターン		対象機器
		型名	標準価格	型名	標準価格	
タ ワ ー	PCサーバタワー型1	GENAPGT1	25,000円/台	GENBPGT1	37,500円/台	TX1310 M*/TX1320 M*
	PCサーバタワー型2	GENAPGT2	50,000円/台	GENBPGT2	75,000円/台	TX1330 M*/TX2550 M*
	PCサーバタワー型オプション1	GENAPGT4	25,000円/台	GENBPGT4	37,500円/台	PRIMERGY用 無停電電源装置
	PCサーバタワー型オプション2	GENAPGT0	25,000円/台	GENBPGT0	37,500円/台	タワー型装置へのオプション増設（GPGPU/Xeon Phi 以外）(*1)
	PCサーバタワー型オプション3	GENAPGTA	45,000円/台	GENBPGTA	67,500円/台	タワー型装置へのオプション増設（GPGPU/Xeon Phi）
ラ ッ ク マ ウ ン ト	ラック用現調搭載費	PSGENRK1	120,000円/ サイト・1日	PSGENRK1	120,000円/ サイト・1日	20kgを超える装置(*2)を25U以上の高さに搭載する場合、 または60Kg以上の装置(*2)をラックに掲載する場合、リフターの手配が必要となるため、 1サイト(1日)につき1つ選択する必要があります。
	PCサーバラック型1	GENAPGR1	65,000円/台	GENBPGR1	97,500円/台	RX1330 M*/RX2520 M*/RX2530 M*/RX2540 M*/ LX1430 M*/GX2460 M*
	PCサーバラック型2	GENAPGR2	70,000円/台	GENBPGR2	105,000円/台	TX1330 M*/TX2550 M*(*3)/RX4770 M*
	PCサーバラック型3	GENAPGR3	100,000円/台	GENBPGR3	150,000円/台	GX2570 M*
	PCサーバラック型UPS1	GENAPGR6	35,000円/台	GENBPGR6	52,500円/台	PRIMERGY用 無停電電源装置(*5) 1500VA以下 5000VA以下 Smart-UPS RT10000(*4)
	PCサーバラック型UPS2	GENAPGR7	55,000円/台	GENBPGR7	82,500円/台	
	PCサーバラック型UPS4	GENAPGR9	82,000円/台	GENBPGR9	123,000円/台	
	PCサーバラック型オプション1	GENAPGR5	35,000円/台	GENBPGR5	52,500円/台	PRIMERGY SX05 S*/JX40 S*/JX60 S* 外部スイッチ（コンパージドファブリックスイッチ） イーサネットスイッチ
	PCサーバラック型オプション2	GENAPGR0	25,000円/台	GENBPGR0	37,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設(*1)(*6)
	PCサーバラック型オプション3	GENAPGRA	45,000円/台	GENBPGRA	67,500円/台	ラックマウント型装置へのオプション増設 （GPGPU/Xeon Phi/VDIグラフィックスカード）
ノ ー ド チ	PCサーバマルチノード1	GENAPGB4	85,000円/台	GENBPGB4	127,500円/台	PRIMERGY CX400 M* シャージ
	PCサーバマルチノード2	GENAPGB5	15,000円/台	GENBPGB5	22,500円/台	PRIMERGY CX2550 M*/CX2560 M* サーバノード
	PCサーバマルチノードオプション1	GENAPGB0	25,000円/台	GENBPGB0	37,500円/台	マルチノードサーバへのオプション増設(*1)(*6)
	PCサーバマルチノードオプション2	GENAPGBA	45,000円/台	GENBPGBA	67,500円/台	マルチノードサーバへのオプション増設（ブリッジボード）(*1)(*7)

- (*)1 オプション単体手配時に必要となります。（オプションとオプションを搭載する本体装置を同一納期/納地で手配した場合、本体装置のサービスにオプションの設置作業を含みます。）
※ラック用オプション（汎用テーブル/KVMスイッチ/コンセントボックス/ディスプレイ等）は、各オプション単位で1個のサービスが必要です。
- (*)2 20kgを超える装置は、TX1330 M*/TX2550 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX4770 M*/GX2460 M*/GX2570 M*/CX400 M* シャージ/無停電電源装置/JX40 S* となります。
60kgを超える装置は、JX60 S* となります。
- (*)3 ラックに掲載する場合は、ラックベースユニット/ラックマウントタイプもしくは各モデルに対応した「ラックマウント変換機構」を選択する必要があります。
- (*)4 電源工事・ケーブル敷設作業を希望する場合は、別途工事見積・契約の締結が必要です。Smart-UPS RT 10000の導入に際して必要となる電気工事は、別途個別見積となります。
- (*)5 本サービスを利用される場合は、オプション単体手配時に限らず、本体装置と同時に手配時にも必要となります。
※オプション単位で1個のサービスが必要です。
- (*)6 17インチ ラック・コンソール（RC25）は本体装置と同時に設置する場合であっても、別途、オプション増設用のサービスのご契約が必要です。
- (*)7 CX400 M4 において、ブリッジボード増設する場合に、別途オプション増設用のサービスのご契約が必要でです。

PCサーバPRIMERGY向けの工場セットアップサービス

PCサーバPRIMERGYの製造工場で実施するサービスです。
OSセットアップやサーバへのラックへの搭載や複数RAID環境の構築、オプション製品のサーバへの実装などの、サーバを導入する上での初期作業を、あらかじめ製造工場で実施してお届けするため、機器納品後の作業工数の削減を可能にします。



インフラ基本導入サービス

- (1)-1. OS基本導入(Windows)
- <サービス内容>
- ☐ サーバ本体にインストールされているWindowsOSの開封および基本設定(当社指定の標準パラメーター値)
 - ☐ 当社保守/運用支援ツール(ServerView Operations Manager、ServerView Agentsなど)のインストール
 - ☐ 当社指定のOSセキュリティ更新プログラムの適用
 - ☐ 出荷状態で動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア/機能		
			OSバージョン	SV Agents	SVOM
OS基本導入 (Windows Server 2016 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents)	PYBDK6001	オープン価格/台	2016	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2016 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK6002	オープン価格/台	2016	○	○
OS基本導入 (Windows Server 2019 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Agents)	PYBDK9001	オープン価格/台	2019	○	-
OS基本導入 (Windows Server 2019 Standard/システムパーティション 100GB/ServerView Operations Manager)	PYBDK9002	オープン価格/台	2019	○	○

[表中略称] SV Agents: ServerView Agents, SVOM: ServerView Operations Manager,
2016: Windows Server 2016 Standard, 2019: Windows Server 2019 Standard

<対象機種>

TX1310 M3, TX1320 M4, TX1330 M4, TX2550 M5
RX1330 M4, RX2520 M5, RX2530 M5, RX2540 M5

<必須購入品>

- ・対象OSのインストールオプション(カスタムメイド型名)
- ※Windows Server 2016/2019 Standard(Hyper-V)インストールオプション含む
- ・内蔵ストレージ

■留意事項

- ・サーバ本体と同時に購入願います。 ※本製品は、出荷後のサーバ本体に適用するサービスではございません。
- ・WindowsOSの開封作業は、お客様より当社に委託いただきます。

(1)-2.OS基本導入(Windows)-オプション
「システムパーティション領域拡張(+50GB)」

- <サービス内容>
□システムパーティション領域を100GBから“50GB”拡張することで、150GBに拡張します。
□最大3つまで手が配可能。本サービスを2つ手配することで、システムパーティション領域を100GB→200GBへ、3つ手配することで、100GB→250GBに拡張します。

品 名	型 名	希望小売価格
システムパーティション領域拡張(+50GB)	PYBDKP003	オープン価格/台

- 留意事項
- 「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
 - 同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
 - 「基本システムパーティション領域変更-60GB」との同時購入はできません。
 - 最大手配数は3つです。
 - 250GB未満の内蔵ストレージ、またはOSブート専用モジュールは適用対象外です。

(1)-3.OS基本導入(Windows)-オプション
「基本システムパーティション領域変更」

- <サービス内容>
□システムパーティション領域を100GBから「60GB」へと変更し、設定します。

品 名	型 名	希望小売価格
基本システムパーティション領域変更-60GB	PYBDKP001	オープン価格/台

- 留意事項
- 「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
 - 同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
 - 「システムパーティション領域拡張(+50GB)」との同時購入はできません。

(1)-4.OS基本導入(Windows)-オプション
「アプリケーションインストール」

- <サービス内容>
□サーバ本体と同時購入された対象ソフトウェアを工場出荷時にインストール
□当社指定の標準パラメーター設定

品 名	型 名	希望小売価格	対象ソフトウェア
アプリケーションインストール (PowerChute)	PYDA00002	オープン価格/台	PowerChute Business Edition Basic <留意事項> ※対象ソフトウェア以外に「無停電電源装置 (UPS)」の同時購入が必要です。 (UPS用 RS-232C拡張ボード経由は対象外となります。 またSmart-UPS RT 10000, Smart-UPS RT 5000 を除く)

- 留意事項
- 「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
 - 同時購入可能なサービスの組み合わせは、下記(1)-6をご参照下さい。
 - OSオプションとして「Windows Server 2019/2016 Standard (16コア / Hyper-V) インストール」購入時は適用できません。
 - 接続インターフェースは、PowerChute Business Edition Basic v9.1.1とSmart-UPS C500J (PY-UPAT50/PY-UPAT502)の組み合わせの場合のみRS-232C、それ以外のUPSの場合はUSBとなります。※Smart-UPS C500J(PY-UPAT503)の接続インターフェースはUSBになります。
 - 「高機能無停電電源装置」によって、PowerChute Business Edition Basicのオーダー型名が異なりますので、ご注意ください。

(1)-5.OS基本導入(Windows)-オプション
「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」

- <サービス内容>
□「コンピュータ名」や「オンボードLANのIPアドレス」などのWindows Server OSの設定値の一部を指定いただいた値に設定
□システムパーティション領域を、指定いただいた値に設定
※100GB以上の指定値が対象です。
なお「基本システムパーティション領域変更-60GB(PYBDKP001)」を手配されている場合は、60GBを超えて、100GB未満の値が範囲となります。
□リモートデスクトップの設定を指定いただいた値に設定
□Administratorのパスワードや、新規ユーザ設定を指定いただいた値に設定

品 名	型 名	希望小売価格
ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)	PYDW00001	オープン価格/台

- 留意事項
- 「OS基本導入(Windows)」の同時購入が必要です。そのため、本サービス適用にあたっての必須購入品や購入条件は、「OS基本導入(Windows)」と同じです。
 - 本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
 - 「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。
 - 本サービスで設定するIPアドレスの対象は、当社指定のオンボードLAN(1ポート)です。
 - 「システムパーティション領域拡張(+50GB)」を同時購入されている場合には、本サービスの実施内容として、システムパーティション領域は変更いたしません。
 - 新規ユーザは「管理者」権限にて作成されます。

「ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)」

- <サービス内容>
□PRIMERGYに標準搭載※のハードウェア監視モジュール「リモートマネジメントコントローラ」を、事前に指定いただいたIPアドレスに設定
※TX1310 M3は除く。

品 名	型 名	希望小売価格
ネットワーク情報設定(リモートマネジメントコントローラ)	PYDW00002	オープン価格/台

- 留意事項
- 「ネットワーク情報設定(コンピュータ名/IPアドレス)」の同時購入が必要です。
 - 本サービスの実施には、サービス実施前に、ご希望の設定値情報など必要事項を「サービス依頼書」に記載して、ご提示いただく必要があります。
 - 「サービス依頼書」は、弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。

OS基本導入 (Windows)

システムパーティション領域拡張 (+50GB)

基本システムパーティション領域変更 (60GB)

アプリケーションインストール (PowerChute)

ネットワーク情報設定 (コンピュータ名/IPアドレス)

ネットワーク情報設定 (リモートマネジメントコントローラ)

(1)-6.同時購入可能なサービスの組み合わせ

		システムパーティション 領域拡張(+50GB)	基本システムパーティション 領域変更-60GB	アプリケーションインストール	ネットワーク情報設定	
				PowerChute	コンピュータ名/ IPアドレス	リモートマネジメント コントローラ
		PYBDKP003	PYBDKP001	PYDA00002	PYDW00001	PYDW00002
OS基本導入(Windows Server 2016 Standard/ システムパーティション180GB)	PYBDK9001	○	○	○	○	○
システムパーティション180GB)	PYBDK9002	○	○	○	○	○
OS基本導入(Windows Server 2019 Standard/ システムパーティション100GB)	PYBDK9001	○	○	○	○	○
システムパーティション100GB)	PYBDK9002	○	○	○	○	○

○:同時購入可能、×:同時購入不可

(2) OS基本導入(Linux)

<サービス内容>

- ☐ OSのインストールおよび基本設定(当社指定の標準パラメーター値)
- ☐ セキュリティの設定
 - ファイアウォールの初期設定
 - 管理者権限(rootアカウント)でのリモートログイン(ssh接続)の無効化
 - ログイン/パスワード対応の強化(初回起動時に変更必須)
- ※お客様向けのシステム要件に合わせてセキュリティ設定は別途必要となります。
- ☐ 当社指定のOSセキュリティ更新プログラム(errata)※の適用
 - ※OSセキュリティ更新プログラム(errata)は、SupportDesk Standard/Standard24(RHEL)の基本サポートの範囲で適用します。
- ☐ 当社保守/運用支援ツールServerView Agentsなどのインストール
- ☐ 出荷状態での動作確認・検査

品名	型名	希望小売価格	対象ソフトウェア/機能	
			SV Agents	SVOM
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 7.6(for Intel64))	PYDKL7601	オープン価格/台	○	-
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 7.7(for Intel64))	PYDKL7701	オープン価格/台	○	-
OS基本導入 (Red Hat Enterprise Linux 7.8(for Intel64))	PYDKL7801	オープン価格/台	○	-

[表中略称] SV Agents: ServerView Agents、SVOM: ServerView Operations Manager

<対象機種>

RX1330 M4、RX2520 M5、RX2530 M5、RX2540 M5

<必須購入品>

- ・対象OSの媒体バンドルオプション
- ・SupportDesk Standard/Standard24(Red Hat Enterprise Linux)
- ・以下オプションの内のいずれかの手配が必要。
「内蔵HDD」、「内蔵SSD」、「SATA Flash モジュール」(※1)、「M.2 Flash モジュール」(※1)
- ※1: SATA Flash モジュール/M.2 Flash モジュール搭載時は、OSは SATA Flash モジュール/M.2 Flash モジュールにインストールされます。

■留意事項

- ・アレイ接続が必要となるSASアレイコントローラカードを搭載する場合には、RAID設定サービス[カスタムメイド専用]を同時に購入する必要があります。
- ・サーバ本体と同時購入願います。本製品は出荷後のサーバ本体には適用できません。
- ・OSのインストール作業は、お客様より当社に委託いただきます。

カスタムメイドプラス

お客様システムの要件に対し、カスタムメイド構成で手配できないRAIDレベルや複数構成での設定、PCIカードの搭載、ラックへの搭載、および複数台のシステム展開に有効なラベル作成・貼付、添付品のカスタマイズなどを当社指定工場で実施してお届けするサービスです。

品名	型名	希望小売価格	サービス内容
RAID関連			PRIMERGY本体の内蔵ストレージ(HDD/SSD)の実装およびRAID設定/変更を行います。 ＜対象本体＞ ・PRIMERGYサーバー ・JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット) ※JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)を除く、ETERNUSディスクアレイ装置は対象外
RAID設定 (レベル選択可)	PYDPRA001	28,000円 /RAID構成	指定のRAIDレベル1つの設定/変更、およびホットスベア設定(1本まで)を行います。(注1) ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 ＜PRIMERGY本体＞ カスタムメイドのRAID設定サービスを購入されている場合：PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。 カスタムメイドのRAID設定サービスを購入されていない場合：PRIMERGY本体に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。 ＜JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)＞ JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。
RAID設定 (ホットスベア)	PYDPRH001	15,000円 /本	内蔵ストレージ(HDD/SSD)に対して、ホットスベア設定(1本)を行います。 ※設定対象ディスクグループを構成している内蔵ストレージと同一仕様(容量/回転数)の内蔵ストレージの購入をお願いします。 ※内蔵ストレージの購入方法は以下の通りです。 ＜PRIMERGY本体＞ PRIMERGY本体に対する一般型名(非カスタムメイド型名)による内蔵ストレージの購入をお願いします。 ＜JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)＞ JX40 S2/JX60 S2(ハードディスクキャビネット)に対するカスタムメイド型名による内蔵ストレージの購入をお願いします。
ハードウェア搭載関連			
PCIカード搭載	PYDPEC001	9,000円 /枚	PRIMERGY本体のご指定の空きスロット位置にPCIカードを搭載して出荷します。 ＜対象本体＞ ・PRIMERGYサーバー一般モデル ※PCIカード搭載後の動作確認はサービス対象外です。 ※PCIカードの添付品は、PRIMERGY本体に同梱します。 ※PCIカードの梱包箱は廃棄します。
ラック搭載	PYDPM0001	100,000円 /ラック	以下の対象装置をラックのご指定の位置に搭載して出荷します。(注2)(注3)(注4)(注5) ＜対象装置＞ ・PRIMERGY ラックマウント型サーバー(RX) ・PRIMERGY タワー型サーバー(TX)のラックマウントタイプ ・PRIMERGY マルチノードサーバー(CX400) ・PRIMERGY ラックマウント関連オプション ・ディスクアレイ装置 ETERNUS DX60 S4/DX100 S4/DX200 S4/DX500 S3/DX600 S3/DX8000 S3 series ・LTOライブラリ装置 ETERNUS LT20 S2/LT40 S2/LT60 S2/LT260/LT270 S2 ・ネットワーク機器 IPCOM EX2/VX2/SR-S/SR-X/SH/SI-R(注6) ・無停電電源装置(UPS) ＜対象ラック＞ ・収容ユニット16U/24U/37U/40U/42Uの19インチラック
大規模セットアップ			PRIMERGY本体の複数台展開時に、必要となる作業を実施して出荷します。 本サービスは、PRIMERGY本体 10台以上からの適用となります。
ラベル作成・貼付	PYDPS0001	3,500円 /台	お客様ご指定の文字列にてラベルを作成し、梱包箱とPRIMERGY本体それぞれに1枚貼付します。
添付品カスタマイズ	PYDPA0001	3,000円 /台	お客様からご提供いただいた添付品の追加や、PRIMERGY本体の添付品を削除します。
情報リスト作成	PYDPL0001	1,300円 /台	PRIMERGY本体の装置号機、Onboard LAN のMACアドレス、BIOS/iRMC/SDR版数、保証期間、iRMCライセンス情報(リモートマネジメントコントローラアップグレード手配時のみ)を、富士通指定のフォーマット(Excelファイル)でリスト化します。
その他	個別型名	個別見積	BIOSの設定変更やお客様専用マスタのインストールなど、本表に記載されていないPRIMERGYのセットアップ内容。 詳細は弊社担当営業もしくは販売店までお問合せください。

注1: Windows OS インストールオプションを同時購入し、本サービスにてシステムディスクのRAIDを再設定する場合、Windows OSの再インストールは実施いたしません。

注2: お客様搬入先への搬入経路を確保できない場合は、「ハードウェア設置サービス」による現調作業が必要となりますので、必ず事前に搬入経路をご確認下さい。

注3: 保守時の作業性や運送時の安定性を考慮して、ご希望の搭載/パターンにできない場合があります(重量物の高位置へのラック搭載等の場合)。

注4: ケーブル接続およびフォーミングは行いません。作業を委託される場合は、「ハードウェア設置サービス」を購入下さい。

注5: サービス実施対象ラックが19インチラック2***の場合、ケーブルホルダは取り付け出来ません。

注6: ラック取付金具がオプションとなっている製品は、必ず購入下さい。

搬入費用(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

PRIMERGYをお客様先へ直接納入する際、装置に応じて以下型名を手配頂く必要があります。(富士通パートナー殿へ納入の際は不要)

- (*) 富士通パートナー様経由の販売であっても、機器をお客様へ直接納入される際は搬入費用が必要となります。
- (*) ラック装置のオプション製品を個別梱包型名で手配される場合は、搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) PRIMERGY本体に搭載するオプション製品の単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。
- (*) ITインフラソリューションサービスをご注文頂いた場合でも、機器をお客様へ直接納入する際はサーバ/オプション/ラック毎に搬入費用が必要となります。
- (*) サーバブレード/サーバノードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード/サーバノード/シャーシ毎に搬入費用が必要となります。
- (*) ストレージブレード/各種ネットワークブレードの単体手配時は搬入費用(FM搬入-A4/A5)が必要となります。

品名		型名	標準価格	対象機器
本体	IAサーバ搬入費2	PGHAN-2	5,000円/台	TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2550 M* / LX1430 M* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / JX40 S* / GX2460 M*
	IAサーバ搬入費4	PGHAN-4	7,000円/台	RX4770 M* / CX400 M* シャーシ / CX400 S* シャーシ / CX600 M* シャーシ / JX60 / JX60 S*/GX25*0 M*
	搬入費 (PCサーバ・ブレード)	PGHAN-B1	1,500円/台	CX1430 M* / CX25*0 M* サーバノード
オプション	搬入費 (PCサーバ・16Uラック)	PGHAN-RC16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・24Uラック)	PGHAN-RC24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・40Uラック)	PGHAN-RC40	60,000円/台	PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置
	搬入費 (PCサーバ・UPS1)	PGHAN-UP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	搬入費 (PCサーバ・UPS2)	PGHAN-UP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以上)
	搬入費 (PCサーバ・ディスプレイ)(*1)	PGHAN-DP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25))
	FM搬入-A4(*2)	FMHANA4	3,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション1個目用
ン	FM搬入-A5(*2)	FMHANA5	2,000円/個	上記以外のオプションを単体手配した場合のオプション2個目以降用(*3)

- (*)1 カラー液晶ディスプレイは含みません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格：2,000円/オータ)
- (*)2 オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。)
- (*)3 同一納期、同一納地の場合の2台目以降に適用

解体費・移設現調費・移設取次運送費

お客様先へ導入済みのPRIMERGYを解体/移設する際、装置に応じて解体費・移設現調費・移設取次運送費を手配頂く必要があります。

- (*) 対象機器が旧モデルの場合、設置形態に合わせてタワー型/ラックマウント型のいずれかを選択してください。
- (*) 移設元における解体作業については解体費、移設先における現調作業については移設現調費を指定して下さい。
- (*) 解体元から移設先への運送費については、富士通パートナー殿への搬入の際も必要となります。

		解体費		移設現調費		移設取次 運送費	対象機器
		型名	金額	型名	金額	型名	
ラック用現調搭載費	タワー	PG5GEND5-K	25,000円/台	PG5GEND5-G	50,000円/台	下表参照	TX1310 M* / MX130 S* / ECONEL100 S* / TX100 S* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2550 M* / TX2560 M* / TX120 S* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX150FT S* / TX200FT S* / TX300HA S* / TX300FT S* / RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / RX2560 M* / RX4770 M* / GX25*0 M* /GX2460 M*/RX100 S* / RX200 S* / RX300 S* / RX350 S* / RX500 S* / RX600 S* / TX1330 M* / TX2540 M* / TX2550 M* / TX2560 M* / LX1430 M* / TX140 S* / TX150 S* / TX200 S* / TX300 S* / TX300HA S* / TX300FT S* / 外部スイッチ
	ラックマウント	PG5GENR7-K	10,000円/台	PG5GENR7-G	20,000円/台		BX900 S* シャーシ/ BX400 S* シャーシ/ BX600 S* シャーシ / CX400 M*シャーシ/ CX400 S* シャーシ/ CX600 M* シャーシ
	ブレード/ マルチノード	PG5GENB1-K	17,500円/台	PG5GENB1-G	35,000円/台		無停電電源装置/ PRIMERGY SX05 S* / JX40 S* / JX60 /JX60 S* / KVMスイッチ/ ディスプレイ等
	オプション (PRIMERGY用)	PG5GEND6-K	12,500円/台	PG5GEND6-G	25,000円/台		ラック搭載/取り外し時にリフター手配が必要な機器を 解体/移設する場合、1サイト(1日)につき 1つ手配する必要があります。(*1)
		型名：PSGENRK1					
		金額：120,000円 / サイト-1日					

- (*)1 ラック搭載時にリフター手配が必要な機器は、以下のとおりです。
TX1330 M*/TX2540 M*/TX2550 M*/TX2560 M*/RX2520 M*/RX2540 M*/RX2560 M*/RX4770 M*/ GX25*0 M* /GX2460 M*/
TX140 S*/TX150 S*/TX200 S*/TX300 S*/TX150FT S*/TX200FT S*/TX300HA S*/TX300FT S*/RX300 S*/RX350 S*/RX500 S*/RX600 S*/
BX900 S*シャーシ/BX400 S* シャーシ/BX600 S* シャーシ/CX400 M* シャーシ/CX400 S* シャーシ/CX600 M* シャーシ/無停電電源装置/JX40 S*/JX60/JX60 S*/SX35/SX10 S*

移設取次運送費 品名		型名	標準価格	対象機器
本体	移設取次運送費 (IAサーバ)2	PY-AKTT2	5,000円/台	TX1310 M* / TX1320 M* / TX1330 M* / TX2550 M* / LX1430 M* /GX2460 M*/RX1330 M* / RX2520 M* / RX2530 M* / RX2540 M* / JX40 S*/および、同クラスのPRIMERGYサーバ
	移設取次運送費 (IAサーバ)4	PY-AKTT4	7,000円/台	RX4770 M* /GX25*0 M* / BX900 S* シャーシ / BX400 S*シャーシ / CX400 M* シャーシ / CX400 S* シャーシ / CX600 M* シャーシ / JX60 / JX60 S*/および、同クラスのPRIMERGYサーバ
	移設取次運送費 (PCサーバ・ブレード)	PY-AKTTB1	1,500円/台	BX2560 M* / BX2580 M* サーバブレード / CX1430 M* / CX25*0 M* サーバノード および、同クラスのPRIMERGYサーバ ※サーバブレード/サーバノードをシャーシに搭載した場合でも、サーバブレード /サーバノード/シャーシ毎に移設取次運送費が必要となります。
オプション	移設取次運送費 (PCサーバ・16Uラック)	PY-EKTTTR16	20,000円/台	PRIMERGY用 16Uラック装置
	移設取次運送費 (PCサーバ・24Uラック)	PY-EKTTTR24	40,000円/台	PRIMERGY用 24Uラック装置
	移設取次運送費 (PCサーバ・40Uラック)	PY-EKTTTR40	60,000円/台	PRIMERGY用 37U/40U/42Uラック装置
	移設取次運送費 (PCサーバ・UPS1)	PY-EKTTUP1	2,500円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (1500VA以下)
	移設取次運送費 (PCサーバ・UPS2)	PY-EKTTUP2	20,000円/台	PRIMERGY用 UPS装置 (2400VA以下)
	移設取次運送費 (PCサーバ・ディスプレイ)	PY-EKTTDP1	2,500円/台	PRIMERGY用 ディスプレイ装置 (フラットディスプレイ / 17インチ ラック・コンソール(RC25)) (*1)
	移設取次運送費 -A4 (その他オプション)	PY-EKTTA4	3,000円/個	上記以外のオプションを単体移設する場合のオプション1個目用 (*2)
	移設取次運送費 -A5 (その他オプション2個目以降)	PY-EKTTA5	2,000円/個	上記以外のオプションを単体移設する場合のオプション2個目以降用(*3)

- (*)1 カラー液晶ディスプレイは含みません。搬入する際は「パソコン搬入費(オプション増設)」[FMHAN-P]を使用して下さい。(標準価格：2,000円/オータ)
- (*)2 オプション単体手配時に必要となります。(本体と同一納期/納地の場合、ラック装置/UPS/フラットディスプレイ/カラー液晶ディスプレイ以外のオプションの搬入費用は本体の搬入費用に含みます。)
- (*)3 同一移設日、同一移設先の場合の2台目以降に適用

LCMサービス

●：適用可 ×：適用不可

種別		適応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
		PRIMERGY		
サービス デスク	ヘルプデスクサービス	●	標準価格（税別） 月額 100,000円～	「ヘルプデスクサービス」は、WindowsOSやMicrosoft Office製品の操作Q&Aや、PCトラブル発生時の 問い合わせ受付と各種サポート窓口へのエスケーション等、システム利用者の利便性を高めるワンストップサポート窓口をご提供します。また、問い合わせ内容の回答履歴管理やエスケーション状況報告を行い、システム管理者の運用負荷を総合的に軽減するサービスを提供します。
	システムトラブル対応サービス	●	標準価格（税別） 月額 39,000円～	「システムトラブル対応サービス」では、お客様システムのトラブル復旧支援、システムトラブル時の オンサイト復旧作業、問い合わせ状況の定期報告を実施します。お客様のシステム環境を把握したLCMサービスセンターの専門技術者と、全国サポート拠点のサービスエンジニアが連携することにより、迅速なトラブル解決とシステムの安定稼働を実現します。
	システム監視サービス	●	標準価格（税別） 月額 39,000円/～	「システム監視サービス」は、富士通のLCMサービスセンターを活用し、お客様システムのサーバやネットワーク 機器などを対象に、監視対象を生死監視とログメッセージ監視に特化した低価格・高品質な監視サービスです。24時間365日の確実な稼働監視と異常検知時の電話連絡／メールによる速やかな通報により、システムの安定稼働とシステム管理者の運用負荷軽減を実現します。
エッジ デバイス 運用 サービス	システム展開サービス	●	個別見積	新規システムの導入や大規模なバージョンアップなどに伴う P C /サーバの展開作業を富士通が代行し、確実な導入を支援するサービスです。全国各地のキッティングセンターを活用した集中キッティング、現地配送／設置、設定／動作確認などの各種作業を 短期間で確実に行います。
	システム移転・撤去 サービス	●	個別見積	ネットワークを含むビル単位の移設やIDCセンタ移転などの大規模プロジェクトから、オフィスのサーバ／パソコン数台の配置換えまで幅広く対応するサービスです。移転計画の立案からスケジュール管理、現地作業の立会いまで、全工程にわたりお客様を支援します。
サービス マネジメント	運用改善支援サービス	●	個別見積	既存システムの運用効率化に向けて、富士通の専門技術者がITILに基づき、システム運用業務を診断します。 「運用改善支援サービス」 数回に渡る詳細なヒアリングから現状分析・改善提案まで実施します。 【サービス概要】 事前計画、現状調査、現状分析、改善検討、報告 「運用診断サービス」 お客様に記載いただいた600項目の質問表から問題点を洗い出します。 【サービス概要】 事前説明、設問回答、評価分析、報告
	運用設計サービス	●	個別見積	お客様のシステム運用状況から、プロセス毎の運用基準書やフローを作成し、日々の運用管理状況の可視化と標準化を実現します。また、改善ポイントを明確にするための、ITIL責務との差異一覧を提供致します。
ハード・ ソフト保守 サービス	SupportDesk Standard	●	システム構成により変動	ハードウェア訪問修理のほか、ハードウェア障害予兆のリモート通報/点検などの予防保守、お客様専用ホームページでの運用支援情報の提供などを行います。 【サービス時間帯】 ・月曜～金曜 8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日をのぞく） ※時間帯の拡張が可能です ・24時間365日
	SupportDeskバック Standard	PRIMERGY/ 外部スイッチ/ ハードディスク キャビネット/ 無停電電源装置 ※ GXシリーズは対象外	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	運用・保守サービス「SupportDesk Standard」を複数年分バック化してご提供します。 【サービス時間帯】 SupportDeskバック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskバック Standard24 : 24時間365日 【サービス期間】 3年/ 4年/ 5年（製品保証期間を含む）
	SupportDeskバック BIOS/ファームウェアアップデート・ 定期点検・保守交換ディスク引渡 プラス	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ マルチノードサーバ * *GXシリーズ、CX2550 M5 は対象外	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	安定稼働、セキュリティを重視するお客様向けに「SupportDeskバック Standard」で提供するサービスに加え、BIOS/ファームウェアのアップデートの作業代行や定期的な点検作業、保守作業により交換した故障ハードディスク/SSDの引き渡しを行い、システムの安定稼働、セキュリティ対策を支援します。 *PCIe SSD は本サービスの対象外です。 【サービス時間帯】 SupportDeskバック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskバック Standard24 : 24時間365日 【サービス期間】 3年/ 4年/ 5年（製品保証期間を含む）
	SupportDeskバック BIOS/ファームウェアアップデート・ 定期点検プラス	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ マルチノードサーバ * *GXシリーズ、CX2550 M5 は対象外	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	安定稼働を重視するお客様向けに「SupportDeskバック Standard」で提供するサービスに加え、BIOS/ファームウェアのアップデートの作業代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。 【サービス時間帯】 SupportDeskバック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskバック Standard24 : 24時間365日 【サービス期間】 3年/ 4年/ 5年（製品保証期間を含む）
	SupportDeskバック 保守交換ディスク引渡プラス	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ マルチノードサーバ * *GXシリーズ、CX2550 M5 は対象外	モデル／サービスレベル (サービス時間帯・サービス期間) により変動	セキュリティを重視するお客様向けに「SupportDeskバック Standard」で提供するサービスに加え、保守作業により交換した故障ハードディスク/SSDを富士通が回収することなくお客様に引き渡しします。 *PCIe SSD は本サービスの対象外です。 【サービス時間帯】 SupportDeskバック Standard : 月曜～金曜 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日をのぞく) SupportDeskバック Standard24 : 24時間365日 【サービス期間】 3年/ 4年/ 5年（製品保証期間を含む）

●：適用可 ×：適用不可

種別		対応機種	価格 *1 (円、税別)	備 考
		PRIMERGY		
ハード・ソフト保守サービス	SupportDesk Option 保守交換ディスク引渡	PRIMERGY タワー型/ ラック型/ マルチノードサーバ * *CX2550 M5 は対象外	標準価格 (税別) 月額 600円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障HDD/SSDを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard 契約が必要となります。 *PCIe SSD は対象外です。 [サービス時間帯] ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。
	SupportDesk Option 保守交換ディスクデータ消去	●	標準価格 (税別) 月額 300円/台	セキュリティの観点から外部に情報を出せないお客様向けに、トラブル時に保守交換した故障HDD/SSD内に残存しているデータをお客様先で消去し、情報漏洩を防止します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard 契約が必要となります。 *PCIe SSDは本サービスの対象外です。 [サービス時間帯] 受付時間：ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 データ消去作業対応時間：月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) ※ データの消去作業は、修理作業とは別日程に実施します。
	SupportDesk Option サーバリストア	●	標準価格 (税別) 月額 3,000円/台	ハードディスクトラブル時に、お客様が用意した「リストア手順書(*1)」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体(*2)」からのデータの復元を実施します。 (*1) バックアップ媒体を使用したデータの復旧手順と製品固有の情報を設定する手順書 (*2) PCサーバ上に格納されているデータをバックアップしたメディア *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。 [サービス時間帯] 受付時間：ご契約されているSupportDeskのサービス時間帯に準拠します。 対応時間：月曜～金曜 8:30～19:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく) または24時間365日
	SupportDesk Option 専用部品在庫	●	個別見積	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、個別に運用・管理を行うことにより、ハードウェアトラブル時の確実な保守部品提供と迅速な復旧が可能になります。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option センターCE	●	個別見積	お客様ICT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standardまたはマルチベンダーサポート契約が必要となります。
	SupportDesk Option 安定稼働状況レポート	●	標準価格 (税別) 月額 5,000円/台	当社サービスエンジニアがお客様先へご訪問し、ご利用の当社PCサーバの稼働状況やOS、ソフトウェアの最新セキュリティ情報のご提供、トラブルを未然に防ぐための簡易診断を実施、3ヶ月に1回報告書にまとめて報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option インフラ稼働状況レポート	●	標準価格 (税別) 月額 7,000円/1サブネット	当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様ICTシステムの指定するネットワークの範囲内に接続されたハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名/OS版数)を収集・分析、3ヶ月に1回報告書にまとめて報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option 設置環境状況レポート	●	標準価格 (税別) 月額 10,000円/1サブネット	当社サービスエンジニアがお客様先に訪問し、お客様のネットワーク環境に接続されているハードウェアの電力使用量、電源ON/OFF状況、稼働装置の電気使用量/CO2排出量を収集・分析、3ヶ月に1回報告書にまとめてご報告します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	SupportDesk Option BIOS/ファームウェアアップデート	●	標準価格 (税別) 月額 1,400円/台 (平日) 月額 1,700円/台 (24h)	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施します。 *本サービスをご利用される場合、SupportDesk Standard契約が必要となります。
	ハードウェア設置サービス	●	システム構成/サービス時間帯 により変動	新規購入されたPRIMERGY製品を対象に、サービスエンジニアによる迅速かつ確実な設置/接続および動作確認を行います。 PRIMERGY製品は、お客様による設置/接続及び動作確認が可能ですが、サービスエンジニアによる迅速かつ確実な設置/接続を実施します。 [サービス時間帯] ・A/パターン 月曜～金曜 9:00～17:00(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) ・B/パターン 月曜～金曜 17時～22時(祝日、年末年始12/30～1/3を除く) または 土日祝日 9時～17時(年末年始12/30～1/3を除く)
データ消去サービス	データ消去サービス	●	標準価格(一括費用) (税別) マネージメント：31,000円/拠点 サーバソフト消去 161GB～301GB未満：80,000円/本 301GB～501GB未満：100,000円/本 501GB～1001GB未満：130,000円/本 1001GB～2001GB未満：180,000円/本 サーバハード消去：2,800円/本	ご利用のサーバ等の撤去/廃棄時に、専門スタッフがお客様指定の場所へ訪問し、HDD/SSDやテープ媒体上に残存するデータを完全に消去します。作業後は、消去完了報告書を発行します。 企業の機密情報などが外部に漏洩することを防止します。 [サービス概要] マネージメント：お客様とのスケジュール調整、データ消去ツールの準備、データ消去完了報告書の作成/送付 ソフト消去：専用ソフトウェアによるデータ消去、消去対象媒体の全領域に対し、無意味なデータを指定回数書き込み - HDD標準仕様：ランダムデータ書き込み+「0」データ書き込み (計2回書き込み) - SSD標準仕様：セキュアイレース+「0」データ書き込み、もしくは「0」データ書き込み×2回 (計2回書き込み) ハード消去：専用消磁装置によるデータ消去、消去対象ハードディスク、磁気テープに対し、強い磁場(1.3テスラ以上)を照射することにより媒体上のデータを破壊 ※SSDの場合は穿孔処理を実施 [サービス時間帯] 月曜～金曜 9:00～17:00 (祝日および12月30日～1月3日をのぞく)
	事業系IT製品 リサイクルサービス	●	個別見積	ご使用済みIT製品を回収/運搬し、リサイクルセンターにてリサイクル処理を行います。 ご使用済みのIT製品を適正に処理し、システム更新時の事務手続きに関わる負担の軽減を図ります。 [対象製品] 法人および官公庁・自治体のお客様資産である使用済み富士通製IT製品。本サービスは、富士通とお客様の直接契約となります。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

富士通のSupportDeskでは、総合受付窓口である「富士通サポートセンター（OSC:one-stop solution center）」、国内最大級のサービスエンジニア拠点を有する「ハードウェアサポート」、各製品ごとの経験豊富な技術エキスパートが揃う「ソフトウェアサポート」が密に連携することで、お客様のICT環境の安定稼働を実現します。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



SupportDesk Standard – 富士通製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス –

富士通サポートセンター（OSC）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

◆対象モデル

PRIMERGY 全機種

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内^(※1)訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内^(※1)にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU^{※2}）の送付も可能です。

※1 サーバをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。

ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限り、また対象機器の設置地域／交通／天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」

詳細については、下記URLをご参照ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◎ ハードウェアの定期点検[※]によるトラブルの未然防止

お客様のご要望に応じて設定された保守サイクルで、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。

※ 点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

◎ リモート通報によるトラブルの未然防止／早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆／異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。

※ 一部対象外製品があります。

◎ 専門技術者によるソフトウェア（OS・ミドルウェア）※サポート

OSCの専門技術者が、インストール時／運用時の基本仕様／設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア／ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

※ 別途ソフトウェアの契約が必要です。

◎ ソフトウェア※修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。

※ 一部のソフトウェアを除きます。

◎ お客様専用ホームページによる情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q & A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆サービス対応窓口

富士通サポートセンター（OSC） ※ お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

◆サービス時間帯

・月曜～金曜8:30～19:00（祝日および12月30日～1月3日は除く） ※SupportDesk Standard(月額)の場合、時間帯の拡張が可能です。

・24時間365日

◆価格・お支払い方法

・月額払い または 年額払い

サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または 販売パートナーまで、お問い合わせください。

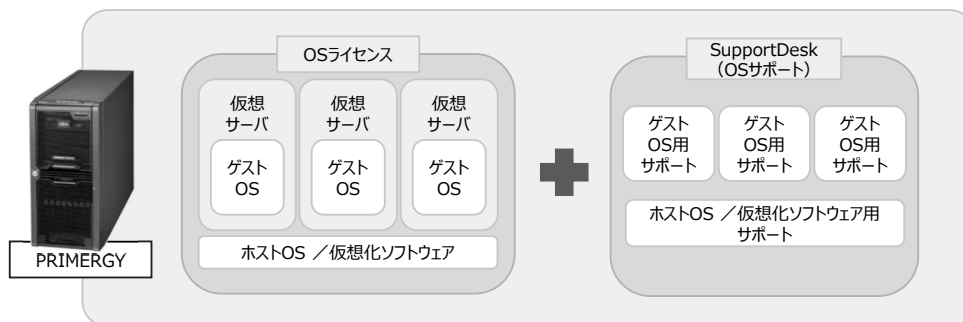
・3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細はSupportDesk/バックのご紹介ページをご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。
ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ ホストOS（または仮想化ソフトウェア）とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

【SupportDesk OSサポート対応表】

対象OS			Windows				Linux			VMware
			SupportDesk Windows Server Stanard オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*4)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*5)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*2) (*3) (*6)	SupportDesk Linux サポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (*2) (*3) (*7)	SupportDesk OS単体 サポート (RHEL/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (SLES/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (VMware/年額)	
Windows	Windows Server 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012	ホストOS用	○	○	○	—	—	—	—	
		ゲストOS用	—	—	—	—	—	—	—	
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)		—	—	—	○	○	—	—	
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)		—	—	—	—	—	○	—	
VMware	VMware ESXi		—	—	—	—	—	—	○	
	VMware vSphere (*8)		—	—	—	—	—	—	○	

(*1) ご購入いただいたOS製品（ライセンス）にあわせてご契約ください。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*2) ハードウェア製品購入時にカスタマイズで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(*3) PRIMERGY RX4770 M6、RX4770 M5、CX2550 M5 は対象外です。

(*4) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Foundation、Essentials、Windows Storage Server です。

(*5) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Essentials、Windows Storage Server です。

(*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Datacenter です。

(*7) 購入可能な商品の詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(*8) VMware vSphere オプションには、1年間のサポートサービスがバンドルされています。バンドルサポート期間終了後、本サービスをご契約ください。

SupportDesk StandardにおけるRed Hat Enterprise Linux のサポートについて

Red Hat Enterprise Linuxの利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。
ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1) レッドハット社のサポート用ホームページ (Red Hat カスタマーポータル) を利用するためのプロダクトIDの送付

- Red Hat Enterprise : SupportDeskをご契約いただくことにより、Red Hat Enterprise Linux (以下RHELと略す) をご利用いただけます。また後述のLinuxの利用
プロダクトIDにより、Red Hat カスタマーポータルをご利用いただけます。最新のインストールCD(ISOイメージ) やOS
の障害修正等をダウンロードできます。
- プロダクトID : プロダクトIDとは、Red Hat カスタマーポータルでのサブスクリプション登録に必要なID(16桁の英数字)です。
SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。
※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター (OSC) の専門技術者が、インストール時・システム運用時の基本仕様や設定方法のQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象から原因調査や回避策の提示を行い、早期解決を支援します。

※Linuxディストリビューションに含まれるソフトウェアのうち、SupportDeskの対象となるソフトウェアは、以下のホームページよりご確認ください。こちらに記載のないソフトウェア (Red Hat Cluster Suite、Red Hat Global File System等) は、サポート対象外となります。

<https://www.fujitsu.com/jp/products/computing/servers/primergy/software/linux/support/soft.html>

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報を提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が異なります。

SupportDeskの種類		RHEL Server [PG 2CPU /1ゲスト] (*1)	RHEL Server [PG 2CPU /4ゲスト] (*1)	RHEL Server [PG 2CPU /ゲスト無制限]	RHEL VDC [PG 2CPU /ゲスト無制限 (ゲスト専用)]	RHEL Server [PG 2ゲスト (ゲスト専用)]
契約単位		2CPU				2ゲスト
使用条件	物理CPU数	~2	~2	~2	~2	無制限
	仮想化ソフトウェア	RHEL5(Xen) (*2) RHEL6(KVM)、RHEL7(KVM)、RHEL8(KVM)				VMware(*3) Hyper-V(*3)
	RHELゲスト数	~1	~4	無制限	無制限	~2
選択できるサービスレベル		基本サポート/拡張サポート/拡張プラスサポート		拡張プラスサポート	基本サポート/拡張サポート/拡張プラスサポート	

(*1) 動作可能なゲスト数は、Windows等RHEL以外のOSのゲストを含めて最大4です。5ゲスト以上動作させる場合は、拡張プラスサポートのRHEL Server[PG 2CPU/ゲスト無制限]をご契約ください。

(*2) 基本サポート/拡張サポートが対象です。

(*3) 仮想化ソフトウェア (VMware/Hyper-V) のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆サービスレベルの詳細

(1) 基本サポート

RHELでは、機能強化を伴うマイナーリリースアップ (例: RHEL6.1⇒RHEL6.2) を約6ヶ月毎に実施しており、障害修正・セキュリティ修正は最新のマイナーリリースに対してのみ提供されています。このため、お客様は原則6ヶ月毎に最新マイナーリリースへのアップデート作業が必要です。

(2) 拡張サポート (EUSサービス)

拡張サポートでは、修正の提供期間が拡張されます (RHEL8/RHEL7/RHEL6: レッドハット社の提供開始より最大24ヶ月、RHEL5: レッドハット社の提供開始より最大18ヶ月)。拡張サポートにより提供されるプロダクトIDには、EUS(Extended Update Support)サービスが含まれており、プロダクトIDをRed Hat カスタマーポータルに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。

(3) 拡張プラスサポート (AUS-ID)

拡張プラスサポートでは、特定のマイナーリリースに対する修正の提供期間が大幅に拡張されます (RHEL8/RHEL7/RHEL6: レッドハット社の提供開始より最大6年または7年)。拡張プラスサポートのSupportDesk契約のお客様には、プロダクトIDに加えAUS (Advanced Mission Critical Update Support) -IDを提供します。これをRed Hat カスタマーポータルに登録することで、拡張された期間中に提供される修正を入手できるようになります。また、EUSサービスも利用できます。

【サービスレベルの比較表】

			基本サポート	拡張サポート	拡張プラスサポート
問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答		○	○	○
	回避策の提示、既存修正の提供		○	○	○
	新規修正の提供(*1)	一括修正	○ (*2)	○	○
		応急修正	×	○	○
SupportDesk-Webでの情報提供			○	○	○
Red Hat カスタマーポータルのご利用IDの提供	プロダクトID		○	○	○
	EUSサービス		×	○	○
	AUS-ID		×	×	○

(*1) 富士通の提供する修正/ツールです。

一括修正: レッドハット社から提供されるマイナーリリースを適用するためのツールです。

応急修正: 新規障害で緊急を要する場合の修正です。作成・提供は、お客様のご要望にお応えできない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

(*2) RHEL 5.4以前には提供されません。

留意事項

- プロダクトIDには、有効期限(1年、ご契約により3年/5年)が定められています。SupportDeskご契約のお客様には、プロダクトIDの有効期限内に、更新用のプロダクトIDを富士通より送付します。なお、更新用のプロダクトIDの有効期限は1年となります。
- プロダクトIDがお手元に到着したら、お客様自身で直ちにサブスクリプション登録・更新を実施してください。これにより、Red Hat カスタマーポータルが利用できるようになります。登録が遅れると、Red Hat カスタマーポータルの利用可能な期間が1年 (もしくは3年/5年) に満たない場合がありますのでご注意ください。

SupportDesk Standardにおける SUSE Linux Enterprise Server のサポートについて

SUSE Linux Enterprise Server の利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

(1) SUSE社のサポート用ホームページ(SUSEカスタマセンター)を利用するためのアクティベーションコード(登録コード)の送付

- SUSE Linux Enterprise Serverの利用 :
SupportDeskをご契約いただくことにより、SUSE Linux Enterprise Server (以下SLESと略す) をご利用いただけます。
また、後述のアクティベーションコード(登録コード)により、SUSEカスタマセンター (以下SCCと略す) をご利用いただけます。
最新のインストールイメージ(ISOファイル) やOSの障害修正等をダウンロードできます。
- アクティベーションコード(登録コード) :
アクティベーションコード(登録コード)とは、SCCでの購読のアクティベートに必要なID(14桁の英数字)です。
SupportDeskご契約のお客様に、サービス開始日に合わせてご送付します。※SupportDesk契約時に発行している「サービス管理者ID」とは異なります。

(2) 専門技術者によるソフトウェアサポート

富士通サポートセンター (OSC) の専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

(3) お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴(日報)、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

◆SupportDeskの種類による使用条件の比較

ご購入されるSupportDeskの種類により、使用条件が定められています。

SupportDeskの種類		SLES (2ソケット or 2VM)	SLES (2ソケット with 無制限ゲスト)
契約単位		2CPU (物理利用時) または 2VM (仮想利用時)	2CPU
使用条件	物理CPU数	~2 (物理利用時) / 無制限 (仮想利用時)	~2
	仮想化ソフトウェア	VMware(*1) Hyper-V(*1)	SLES-KVM SLES-Xen VMware(*1) Hyper-V(*1)
	SLESゲスト数	0 (物理利用時) / ~2 (仮想利用時)	無制限

(*1) 仮想化ソフトウェア (VMware/Hyper-V) のサポートは本商品には含まれません。別途SupportDesk契約が必要です。

◆拡張商品 Long Term Service Pack Support (LTSS)

SLESに対する拡張商品です。SLESの各サービスパック (SP)に対し、サポート期間を最大3年間延長します。

(サポート期間の詳細は右記URLをご参照ください。 <https://www.suse.com/lifecycle/>)

特定のSPを長期間ご利用になる場合、本契約がないと十分なサポートサービスを提供できなくなります。このような場合、導入当初から本商品を契約することを強く推奨します。

◆ライフサイクルとサービス内容

ライフサイクルおよび契約内容によりご提供できるサービス内容が異なります。

			ジェネラルサポート(*2) 期間内	ジェネラルサポート期間終了後	
				LTSS契約あり	LTSS契約なし
富士通 (SupportDesk)	問題解決支援	Q&A/トラブルの受付・回答	○	○	△(*3)
		回避策の提示	○	○	△(*3)
	SupportDesk-Webでの情報提供		○	○	○
	アクティベーションコード（登録コード）入手代行手続き		○	○	○
SUSE社	新規修正提供		○	○(*4)	-
	既存修正提供		○	○	○
	バージョンアップ、サービスパック（SP）提供		○	○	○
	SUSE社宛の問合せ（富士通経由）		○	○	-

(*2) サービスパック (SP)ごとにジェネラルサポート期間が設定されています。

SUSE製品ライフサイクルの掲載ページ (<https://www.suse.com/lifecycle/>) で各SPのサポート終了日 (General Ends)を確認してください。

(*3) 過去事例検索の範囲内での対応となります。

(*4) 重度レベル1,2の障害、および重大なセキュリティ修正だけが対象となります。(重度レベル等の定義はSUSE公開情報を参照してください。)

留意事項

アクティベーションコード(登録コード)には有効期限(1年)が定められています。SupportDeskを継続してご契約のお客様には、契約更新時期に合わせて新しいアクティベーションコード(登録コード)をSupportDeskから提供します。SCCで更新手続きを忘れずに行ってください。

SupportDesk StandardにおけるVMware製品のサポートについて

VMware製品の利用およびトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。
ご契約により以下のサービスを提供します。

◆サービス概要

富士通が販売するVMware製品には、ソフトウェアライセンスに加えて、1年、3年、5年間の有償サポートサービス「SupportDesk Standard」がバンドルされています。富士通がこれまでに蓄積した運用ノウハウに加えて、VIEムウェア社との緊密な連携により安心のサポートをご提供します。

(1) 問い合わせの受付

以下 1. 記載の問い合わせを、以下 2. 記載の方法で受け付けるものとします。

1. 問い合わせ内容
 - ・対象ソフトウェアに関する仕様、操作方法に関する質問・相談
 - ・対象ソフトウェアが正常に動作しない場合における原因調査、回避措置に関する質問・相談
2. 問い合わせ／通知方法
 - ・電話
 - ・SupportDesk-Web
 - ・E-mail

(2) 問題解決支援

質問・相談を受け付けた場合、以下の対応を実施するものとします。

1. 当該質問・相談に対する回答
2. 技術情報の紹介、もしくは回避策の提示
3. 修正版が存在する場合、当該修正版の提供、または入手方法の提示

(3) 専用ホームページを利用したサービス

SupportDesk-Webを通じて、以下の情報を提供します。

1. 修正プログラム等の提供
2. 各種情報の提供
 - ・対象ソフトウェアの仕様、運用方法などに関する情報
 - ・対象ソフトウェアのSupportDeskの実施を通して知り得た障害回避措置などに関する情報のうち、富士通が有効と判断した情報
 - ・SupportDeskの対応履歴

(4) バージョンアップ版の提供

VIEムウェア社ダウンロードサイトよりバージョンアップ版のダウンロードが可能です。

※ライセンス購入時より継続してSupportDesk契約をしていることが必要です。

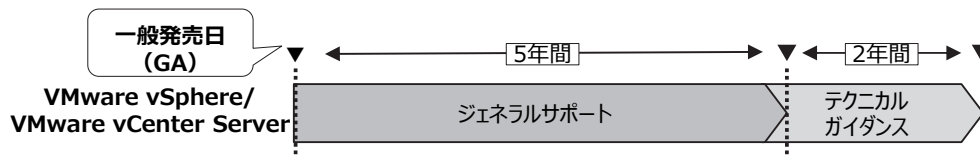
※VIEムウェア社ダウンロードサイトではダウングレード版の入手も可能です。

留意事項

- (1) ハードウェア/ゲストOS/ミドルウェアのサポートは、別途、SupportDeskの契約が必要です。
- (2) サポートサービスの期間は、製品出荷日から起算して、バンドルされている期間（1年、3年、5年）になります。
- (3) サービス期間満了時に、サポートサービスを継続するには、別途、SupportDesk Standard（年額払い）の契約が必要です。更新後のサービス開始日は、製品にバンドルされている「SupportDesk Standard」のサービス終了日の翌日としていただく必要があります。
- (4) VMware vSphere上で動作するソフトウェアのトラブルについて、マイクロソフト社など、ソフトベンダのサポート方針により、物理サーバ上でトラブルを再現することが必要となる場合があります。その際はおお客様のご協力をお願いする場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- (5) VMware製品のサポート終了日は、VIEムウェア社が公開するライフサイクルポリシーに準じています。
- (6) VMware vSphere上で動作可能なゲストOSのうち、富士通のSupportDeskにおいて、OSとしてサポート契約可能なゲストOSについては、「VMware ESXi サポートゲスト OS 一覧表」を参照してください。
- (7) 本サービスの提供言語は日本語のみとなります。

◆サポートライフサイクルとサービス内容

ヴァイエムウェア社のサポートライフサイクルは、製品の一般販売日から一定期間「ジェネラルサポート」を提供したあと、既知トラブル対応のみ提供する「テクニカルガイダンス」に切り替わります。
製品によって期間は異なります。ヴァイエムウェア社のライフサイクルマトリックスをご確認ください。



(1) SupportDesk Standard

ヴァイエムウェア社のサポートライフサイクルに準じます。ジェネラルサポート期間中は機能追加、機能アップグレード、新規・既知のトラブル対応を提供します。テクニカルガイダンス期間中は既知トラブルの対応のみの提供になります。

(2) SupportDesk Standard VMware Extendedサポート

SupportDesk Standardに加えてExtendedサポートをご契約いただくことで、テクニカルガイダンス期間中の新規トラブル対応、修正パッチの提供※等を行います。

サービス内容		ジェネラルサポート	テクニカルガイダンス	
			Extendedサポートなし	Extendedサポートあり
機能追加、機能アップグレード	新規のマイナー / メンテナンスバージョンリリース	○	-	-
	対応サーバ / クライアント / ゲスト OS のアップデート	○	-	-
新規のトラブル対応	新規トラブルの調査、解決策の提示	○	-	○
	新規の修正パッチ	○	-	○
	新規のセキュリティ パッチ	○	-	○
既知のトラブル対応	既知事例調査、回避策の提示	○	○	○
	既存の修正パッチ	○	○	○
	既存のセキュリティ パッチ	○	○	○

※新規パッチ提供は、ヴァイエムウェア社・富士通協議の上で決定されます。Open Source Software および 3rd party製のコンポーネントは対象外です。

SupportDesk StandardにおけるWindows Server®のサポートについて

マイクロソフト製品のトラブル対応・Q&A等のサポートを受けるには、SupportDeskの契約が必要です。

◆サポート契約の必要性

- ・マイクロソフト製品のサポート契約が無い場合は、次のような問題が生じます。
 - マイクロソフト社製品の新規障害であっても、修正プログラムの作成を依頼することができません。
 - 障害の被疑箇所がハードウェア/ソフトウェアのどちらにあるのか、お客様自身で切り分けを行っていただく必要があります。
 - マイクロソフト社が提供する修正プログラムの自システムへの影響有無の情報を入手できません。
- ・CAL (Client Access License) のサポート契約について
 CALはサーバ上の機能をクライアント製品から使用する場合に必要な接続ライセンスです。
 サーバとクライアント製品で構成されるシステムの場合、その両方でトラブルが発生する可能性があり、復旧のためにはシステム構成に応じた情報の収集、分析が必要です。サーバOS/CAL、さらにクライアントOSに対してSupportDeskをご契約いただくことにより、システム構成に応じた情報の収集が可能となり、トラブルの早期復旧・システムの安定稼働が可能になります。

◆富士通のマイクロソフト製品サポート力

- ・富士通では、Windows NTから最新のWindows Server 2019に至るまで、歴代のオペレーティングシステムをサポートし、様々なお客様システムの用途・運用に応じた豊富なノウハウを保有しています。
 - 50万件を超える膨大な事例を社内データベースに蓄積し、お客様のお問い合わせに対応します。
- ・豊富なサポート実績にもとづいた、障害調査効率化ツールの提供をしています。
 - トラブル発生時のハード・環境情報の一括取得ツール、仮想環境でのトラブル情報一括採ツール等トラブルの早期解決に必要なサポートツールを開発し、当社サーバにバンドル提供（無償）しています。
- ・マイクロソフト社認定保守サポート契約を締結。マイクロソフト社と連携し、万全なサポート体制でトラブル対応しています。
 - Windows OSのソースレベルでの深い解析が可能です。
 - 米国マイクロソフト社に技術者を派遣し、Windows技術者と連携したお客様トラブルの早期解決に取り組んでいます。
- ・マイクロソフト製品のベータプログラム検証に積極的に参加しています。
 - 新しいオペレーティングシステムの開発段階から、当社運用環境で実践検証し、マイクロソフト社へフィードバックを実施しています。
 - 2世代連続（Windows 2008, Windows 2012）国内ベンダーNo1バグ報告の実績があり、新しいオペレーティングシステムのサポートノウハウを製品リリース前から育成しています。

◆迅速な原因発見に活躍、当社技術を結集した独自サポートツール

トラブル調査では、トラブル発生タイミングでの調査用情報の取得が重要です。
 富士通では、長年のサポート経験に基づき、情報採取・原因究明の独自サポートツールを開発、「設定が大変」「タイミングを逸した」「取得方法が無い」等の問題をツールで支援します。



- ・**仮想マシンダンプ管理ツール**はHyper-V環境のトラブル調査用資料採取に便利なツールです。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/windows/os/wins2008/hv/tool/vmdm.html>

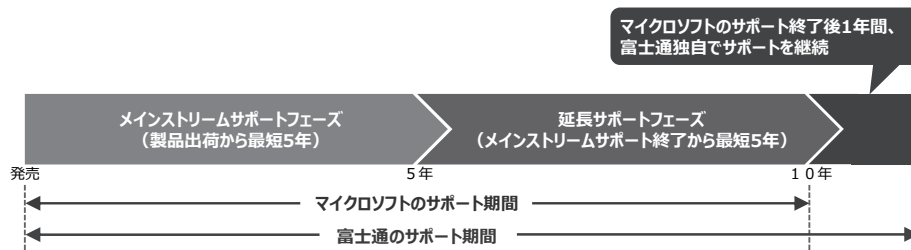
- ・**カーネルトレーサー**は、カーネルAPIの実行時のスタック情報等のトレースを採取し、正常系と異常系の比較等により、実行ルートの違いから、トラブルの原因を特定することができる便利なツールです。

- ・**DSNAP**は、Windows システムでトラブルが発生した際に、調査用資料を迅速かつ正確に採取するツールです。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/dsnap/> （ダウンロード可能）

◆マイクロソフト製品の長期間サポート

当社は、マイクロソフト社が定めた延長サポートフェーズ終了から1年間、独自でサポートを継続提供します※。

※ サポート内容はQ&A対応/トラブル調査およびセキュリティ以外の既存修正プログラム（富士通が入手済みのもの）の提供のみとなります。
マイクロソフト社へのエスカレーションや新規修正プログラムの作成・提供は行いません。



各フェーズにおけるサポート内容は以下のとおりです。

※ マイクロソフト社のプロダクトサポートライフサイクルの詳細につきましては、右記URLを参照ください。 <https://docs.microsoft.com/ja-jp/lifecycle/>

サポート内容	マイクロソフトサポートフェーズ		
	メインストリームサポートフェーズ	延長サポートフェーズ	延長サポートフェーズ終了から1年間
Q&A対応とトラブル調査	○	○	○ ^(*1)
マイクロソフトへのエスカレーション	○	○	×
セキュリティ修正プログラムの新規作成	○	○	×
セキュリティ以外の修正プログラムの新規作成	○	×	×
セキュリティ以外の既存修正プログラムの提供	○	○	△ ^(*2)

(*1) マイクロソフト社のサポートは終了しているため、当社内に限られたサポートになります。

(*2) 富士通が入手済みの修正プログラムが提供対象になります。

SupportDesk Option – 製品保守の付帯作業を行うサービス –

SupportDesk Standard にプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1) (*2)	トラブル時に保守交換した故障HDD/SSDを富士通が回収せず、お客様に引き渡すサービス
	保守交換ディスクデータ消去 (*1)	故障HDD/SSDの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバリストア (*3)	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス
	センターCE	お客様ICT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。
	安定稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ご利用の当社製PCサーバの稼働状況やOSのセキュリティ状況を報告するサービス
	インフラ稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの稼働率、資産情報(ホスト名、OS版数)を報告するサービス
	設置環境状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの電源使用量や電源投入/切断状況およびプリンタ使用状況を報告するサービス
	BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）
	定期点検追加	お客様のご要望に応じて設定された保守サイクルで定期点検を行うサービス

(*1) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは対象外です。

(*2) CX2550 M5 は対象外です。

(*3) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。

一括お支払い型サービス SupportDesk パック

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分(3年／4年／5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いインナップをご用意しています。

◆SupportDeskパックの特長

◎安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質SupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

◎選べるサービスメニュー

修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行うSupportDesk Optionをセットにした「SupportDeskパック バリューセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます^(※1)。

(※1) 製品により、選択できるパッケージは異なります。

◎お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品^(※2)のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(※2) 一部対象外製品もあります。

◎手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので^(※3)、適切な予算計画が立てられます。


(※3) 消耗品などは、別途有償となります。

◎お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

SupportDesk パック バリューセット

SupportDeskパック バリューセットは、標準サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。クラウド・仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。



安定稼働の実現

予防保守によるトラブルの未然防止

障害対応に加え、BIOS/ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。

＜保守付帯作業＞

- ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行
- ・定期点検


セキュリティ対策

データを外部に持ち出さない

障害対応に加え、保守作業により交換した故障HDD/SSDを、富士通が回収することなくお客様に引き渡します。

＜保守付帯作業＞

- ・故障HDD/SSDの引き渡し

【SupportDeskパック 対応表】

対象製品		SupportDeskパック Standard/Standard24	SupportDeskパック バリューセット		
			保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
タワー／ラック型	1Way/2Way ^(※1)	○	○	○	○
	4Way	○	○	○	○
マルチノード型	サーバノード	○	○ ^(※2)	○ ^(※2)	○ ^(※2)
	シャーシ	○	—	—	—
外部スイッチ		○	—	—	—
ハードディスクキャビネット		○	—	—	—
無停電電源装置		○	—	—	—

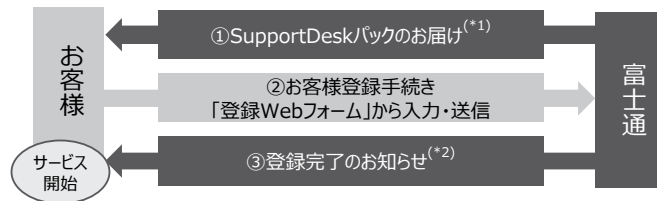
(※1) GXシリーズ は対象外です。

(※2) CX2550 M5 は対象外です。

「SupportDesk バリューセット」は、月額払い商品もご用意しております。
サービス料金は組み合わせにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

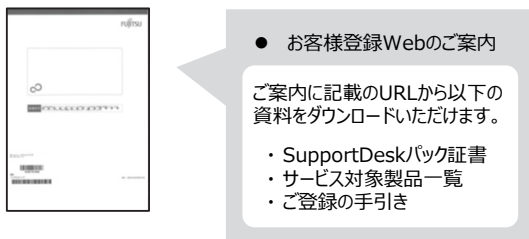
SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。
「登録Webフォーム（<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>）」にてご登録ください。



(*1) カスタムメイド専用のSupportDeskパックをご購入の場合、SupportDeskパックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

(*2) SupportDeskパックでは、「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は、本ID番号が必要となります。

◆ SupportDeskパックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

SupportDeskパック 登録のお願い

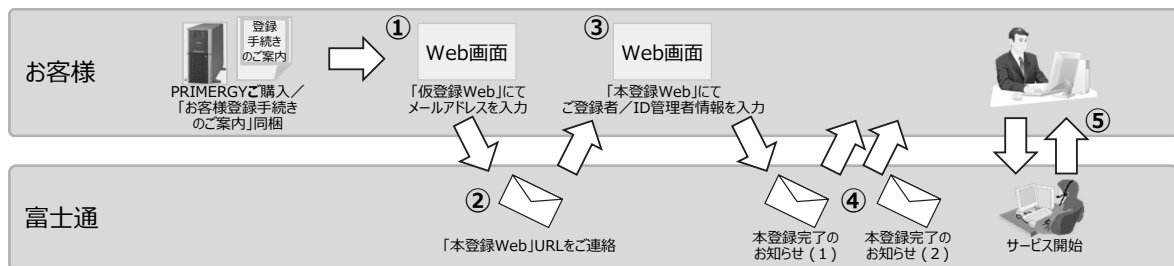
SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PRIMERGYと同時手配されているOS向けSupportDeskのサービスご提供までの流れ

Red Hat Enterprise Linux、Windows Server向け「SupportDesk」をPRIMERGY本体と同時にカスタムメイドでご購入いただいた場合、サービスを開始するための登録手続きが必要です。製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に従って、「お客様登録Web」より登録手続きをお願いいたします。

※ SupportDesk パック Standard/Standard24の場合については、前述の「SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

◆サービス開始までの流れ



①ご購入頂いた製品に同梱されている「お客様登録手続きのご案内」に記載された「仮登録Web」のURLにアクセスし、同じく記載された「ユーザー名／パスワード」を入力するうえ、お客様情報を登録いただく方（ご登録者）のE-mailアドレスを入力してください。

②「仮登録Web」で入力頂いたE-mailアドレス宛に「本登録Web」のURLが届きます。
※30分以上経過しても返信が無い場合、受信可能ドメイン等の設定をご確認のうえ、再度①の手続きをお願いいたします。

③「本登録Web」にアクセスし、「製品情報」「ご登録者情報」「ID管理者情報」を入力してください。

④情報登録が完了すると「本登録完了のお知らせ」が2通届きます。サービス窓口の連絡先などが記載されています。

⑤「本登録完了のお知らせ」のメールが届いた後、サービスをご利用いただけます。

PCサーバ PRIMERGY

SupportDeskパック Standard／Standard24

◆ タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X100111	SV7X100171	SV7X1001D1	SV7X100131	SV7X100191	SV7X1001F1
		標準価格(税別)	64,000円	87,000円	107,000円	82,000円	113,000円	138,000円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X100211	SV7X100271	SV7X1002D1	SV7X100231	SV7X100291	SV7X1002F1
		標準価格(税別)	86,000円	118,000円	145,000円	118,000円	162,000円	199,000円
TX2550 M5	3年保証	型名	SV7X101911	SV7X101971	SV7X1019D1	SV7X101931	SV7X101991	SV7X1019F1
		標準価格(税別)	104,000円	158,000円	208,000円	141,400円	214,800円	282,800円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X100011	SV7X100071	SV7X1000D1	SV7X100031	SV7X100091	SV7X1000F1
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	123,000円	95,000円	129,000円	159,000円
RX2520 M5	3年保証	型名	SV7X101011	SV7X101071	SV7X1010D1	SV7X101031	SV7X101091	SV7X1010F1
		標準価格(税別)	127,000円	182,000円	215,000円	174,000円	247,000円	313,000円
RX2530 M5 / RX2530 M4 / RX2530 M4p	3年保証	型名	SV7X101211	SV7X101271	SV7X1012D1	SV7X101231	SV7X101291	SV7X1012F1
		標準価格(税別)	116,000円	166,000円	210,000円	152,000円	217,000円	273,000円
RX2540 M5	3年保証	型名	SV7X101311	SV7X101371	SV7X1013D1	SV7X101331	SV7X101391	SV7X1013F1
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	型名	SV7X102111	SV7X102171	SV7X1021D1	SV7X102131	SV7X102191	SV7X1021F1
		標準価格(税別)	304,000円	481,000円	645,000円	414,000円	652,000円	873,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X100511	SV7X100571	SV7X1005D1	SV7X100531	SV7X100591	SV7X1005F1
		標準価格(税別)	164,000円	235,000円	297,000円	224,000円	320,000円	404,000円

(*1) LX1430 M1 は本サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード/シャーシ各1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯			サービス期間		
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2550 M5	3年保証	型名	SV7X105B11	SV7X105B71	SV7X105BD1	SV7X105B31	SV7X105B91	SV7X105BF1
		標準価格(税別)	171,000円	270,000円	354,000円	232,000円	368,000円	486,000円
サーバノード CX2560 M5	3年保証	型名	SV7X105611	SV7X105671	SV7X1056D1	SV7X105631	SV7X105691	SV7X1056F1
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円
シャーシ (*3) CX400 M4	3年保証	型名	SV7X105311	SV7X105371	SV7X1053D1	SV7X105331	SV7X105391	SV7X1053F1
		標準価格(税別)	29,000円	45,000円	59,000円	43,000円	65,000円	83,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(*2) 水冷サーバ/シャーシは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) サーバノード用SupportDeskパックの契約が必要です。

◆ 外部スイッチ用

※1パック（スイッチ1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯			サービス期間		
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
コンバージドファブリックスイッチ	1年保証	型名	SV7X107311	SV7X107371	SV7X1073D1	SV7X107331	SV7X107391	SV7X1073F1
		標準価格(税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円
イーサネットスイッチ	1年保証	型名	SV7X107411	SV7X107471	SV7X1074D1	SV7X107431	SV7X107491	SV7X1074F1
		標準価格(税別)	477,000円	646,000円	816,000円	649,000円	879,000円	1,110,000円

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

◆ タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間常					
		・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守(リモート通報機能) (*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD／SSDの引き渡し (*2) (*3)	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X300111	SV7X300171	SV7X3001D1	SV7X300131	SV7X300191	SV7X3001F1
		標準価格(税別)	81,000円	110,000円	136,000円	98,000円	135,000円	165,000円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X300211	SV7X300271	SV7X3002D1	SV7X300231	SV7X300291	SV7X3002F1
		標準価格(税別)	102,000円	139,000円	172,000円	133,000円	181,000円	223,000円
TX2550 M5	3年保証	型名	SV7X301911	SV7X301971	SV7X3019D1	SV7X301931	SV7X301991	SV7X3019F1
		標準価格(税別)	114,000円	170,000円	222,000円	148,000円	222,000円	290,000円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X300011	SV7X300071	SV7X3000D1	SV7X300031	SV7X300091	SV7X3000F1
		標準価格(税別)	90,000円	122,000円	151,000円	111,000円	150,000円	185,000円
RX2520 M5	3年保証	型名	SV7X301011	SV7X301071	SV7X3010D1	SV7X301031	SV7X301091	SV7X3010F1
		標準価格(税別)	141,000円	200,000円	238,000円	186,000円	262,000円	332,000円
RX2530 M5 / RX2530 M4 / RX2530 M4p	3年保証	型名	SV7X301211	SV7X301271	SV7X3012D1	SV7X301231	SV7X301291	SV7X3012F1
		標準価格(税別)	131,000円	185,000円	234,000円	165,000円	234,000円	294,000円
RX2540 M5	3年保証	型名	SV7X301311	SV7X301371	SV7X3013D1	SV7X301331	SV7X301391	SV7X3013F1
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	型名	SV7X302111	SV7X302171	SV7X3021D1	SV7X302131	SV7X302191	SV7X3021F1
		標準価格(税別)	326,000円	510,000円	681,000円	436,000円	681,000円	909,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X300511	SV7X300571	SV7X3005D1	SV7X300531	SV7X300591	SV7X3005F1
		標準価格(税別)	180,000円	256,000円	323,000円	238,000円	338,000円	427,000円

(*1) LX1430 M1 は本サービスの対象外です。

(*2) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間常					
		・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障HDD／SSDの引き渡し (*3)(*4)	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M5	3年保証	型名	SV7X305611	SV7X305671	SV7X3056D1	SV7X305631	SV7X305691	SV7X3056F1
		標準価格(税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円

(*1) サーバノード／シャシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間常／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。

ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

◆ タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X310111	SV7X310171	SV7X3101D1	SV7X310131	SV7X310191	SV7X3101F1
		標準価格(税別)	115,000円	154,000円	191,000円	146,000円	197,000円	244,000円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X310211	SV7X310271	SV7X3102D1	SV7X310231	SV7X310291	SV7X3102F1
		標準価格(税別)	132,000円	179,000円	222,000円	175,000円	237,000円	293,000円
TX2550 M5	3年保証	型名	SV7X311911	SV7X311971	SV7X3119D1	SV7X311931	SV7X311991	SV7X3119F1
		標準価格(税別)	163,000円	235,000円	303,000円	215,000円	310,000円	401,000円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X310011	SV7X310071	SV7X3100D1	SV7X310031	SV7X310091	SV7X3100F1
		標準価格(税別)	122,000円	164,000円	204,000円	156,000円	210,000円	261,000円
RX2520 M5	3年保証	型名	SV7X311011	SV7X311071	SV7X3110D1	SV7X311031	SV7X311091	SV7X3110F1
		標準価格(税別)	186,000円	259,000円	312,000円	247,000円	343,000円	432,000円
RX2530 M5 / RX2530 M4 / RX2530 M4p	3年保証	型名	SV7X311211	SV7X311271	SV7X3112D1	SV7X311231	SV7X311291	SV7X3112F1
		標準価格(税別)	176,000円	244,000円	308,000円	227,000円	316,000円	396,000円
RX2540 M5	3年保証	型名	SV7X311311	SV7X311371	SV7X3113D1	SV7X311331	SV7X311391	SV7X3113F1
		標準価格(税別)	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	型名	SV7X312111	SV7X312171	SV7X3121D1	SV7X312131	SV7X312191	SV7X3121F1
		標準価格(税別)	414,000円	627,000円	826,000円	557,000円	840,000円	1,107,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X310511	SV7X310571	SV7X3105D1	SV7X310531	SV7X310591	SV7X3105F1
		標準価格(税別)	217,000円	305,000円	385,000円	289,000円	406,000円	511,000円

(*1) LX1430 M1 は本サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯			サービス期間		
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M5	3年保証	型名	SV7X315611	SV7X315671	SV7X3156D1	SV7X315631	SV7X315691	SV7X3156F1
		標準価格(税別)	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円

(*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDesk/パックの対象外です。

SupportDeskパック BIOS／ファームウェアアップデート・定期点検・保守交換ディスク引渡プラス

◆ タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X320111	SV7X320171	SV7X3201D1	SV7X320131	SV7X320191	SV7X3201F1
		標準価格(税別)	132,000円	177,000円	220,000円	163,000円	220,000円	273,000円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X320211	SV7X320271	SV7X3202D1	SV7X320231	SV7X320291	SV7X3202F1
		標準価格(税別)	149,000円	202,000円	250,000円	192,000円	260,000円	322,000円
TX2550 M5	3年保証	型名	SV7X321911	SV7X321971	SV7X3219D1	SV7X321931	SV7X321991	SV7X3219F1
		標準価格(税別)	174,000円	249,000円	320,000円	224,000円	321,000円	413,000円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X320011	SV7X320071	SV7X3200D1	SV7X320031	SV7X320091	SV7X3200F1
		標準価格(税別)	139,000円	188,000円	233,000円	174,000円	233,000円	290,000円
RX2520 M5	3年保証	型名	SV7X321011	SV7X321071	SV7X3210D1	SV7X321031	SV7X321091	SV7X3210F1
		標準価格(税別)	194,000円	269,000円	326,000円	252,000円	348,000円	439,000円
RX2530 M5 / RX2530 M4 / RX2530 M4p	3年保証	型名	SV7X321211	SV7X321271	SV7X3212D1	SV7X321231	SV7X321291	SV7X3212F1
		標準価格(税別)	184,000円	255,000円	321,000円	233,000円	323,000円	405,000円
RX2540 M5	3年保証	型名	SV7X321311	SV7X321371	SV7X3213D1	SV7X321331	SV7X321391	SV7X3213F1
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	型名	SV7X322111	SV7X322171	SV7X3221D1	SV7X322131	SV7X322191	SV7X3221F1
		標準価格(税別)	436,000円	655,000円	861,000円	578,000円	869,000円	1,143,000円
LX1430 M1	3年保証	型名	SV7X320511	SV7X320571	SV7X3205D1	SV7X320531	SV7X320591	SV7X3205F1
		標準価格(税別)	233,000円	326,000円	410,000円	303,000円	424,000円	534,000円

(*1) LX1430 M1 は本サービスの対象外です。

(*2) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。
ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*3) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

◆ マルチノードサーバ用 (*1)

※1パック（サーバノード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバノード CX2560 M5	3年保証	型名	SV7X325611	SV7X325671	SV7X3256D1	SV7X325631	SV7X325691	SV7X3256F1
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円

(*1) サーバノード／シャーシのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯／サービス期間のものをご購入ください。

(*2) 水冷サーバは本SupportDeskパックの対象外です。

(*3) 障害修理時に故障HDD／SSD交換が発生した場合、故障HDD／SSDを回収することなくお客様にお引き渡しいたします。
ただし、故障HDD／SSD引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

(*4) PCIe SSD、M.2 Flash モジュール は本サービスの対象外です。

PRIMERGY向けSupportDeskバックのサービス対象範囲（1バックあたり）

◆ タワー／ラック型用

対象製品		SupportDeskバック			
		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ （液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション（*1）（*2）（*3） （CPU／メモリ／SSD／HDD／カードなど）	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット（*4）（*5）	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S2（*5）（*6）	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	故障HDD／SSDの引き渡し（*7）	－	○	－	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート （定期点検時に実施）	－	－	○	○

（*1） KVMスイッチも対象です。

（*2） 高速部分画像検索キットは対象外です。

（*3） SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、下記URLをご参照ください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

（*4） 外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。

（*5） 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

（*6） 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

（*7） PCIe SSD、M.2 Flash モジュール、デュアルマイクロ SD Flash モジュールは本サービスの対象外です。

※ 無停電電源装置の1バックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置（UPS）」の対象範囲をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1バックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

◆ マルチノードサーバ用

対象製品（*1）		SupportDeskバック			
		Standard/ Standard24	保守交換ディスク引渡 プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・ 定期点検プラス	BIOS／ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
サーバノード用	サーバノード本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用 ディスプレイ （液晶／CRT／ラックコンソール）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション（*2）（*3） （CPU／メモリ／HDD／カード等）	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで	本体搭載可能数まで
	光学ドライブ（本体内蔵／外付）	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台	いずれか1台
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	故障HDD／SSDの引き渡し（*4）	－	○	－	○
	BIOS／ファームウェアのアップデート （定期点検時に実施）	－	－	○	○
シャーシ用	シャーシ本体	1台	－	－	－
	電源ユニット	本体搭載可能数まで	－	－	－

（*1） 水冷サーバ/シャーシはSupportDeskバックの対象外です。

（*2） KVMスイッチも対象です。

（*3） SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

（*4） PCIe SSD、M.2 Flash モジュールは対象外です。

◆ 外部スイッチ用

対象製品		SupportDesk/バック
		Standard/Standard24
コンバージド ファブリックスイッチ	コンバージドファブリックスイッチ本体	1台
	インターフェースカード	本体搭載可能数まで
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで
イーサネットスイッチ	イーサネットスイッチ本体	1台
	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

ハードディスクキャビネット

SupportDeskパック Standard／Standard24

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック（ハードディスクキャビネット1台）あたりの価格

ハードディスクキャビネット 対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	型名	SV7X107111	SV7X107171	SV7X1071D1	SV7X107131	SV7X107191	SV7X1071F1
		標準価格(税別)	374,500円	501,000円	608,000円	508,600円	679,700円	824,500円
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	型名	SV7X107211	SV7X107271	SV7X1072D1	SV7X107231	SV7X107291	SV7X1072F1
		標準価格(税別)	1,785,500円	2,384,000円	2,890,100円	2,507,800円	3,347,100円	4,056,800円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDeskパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向けSupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

◆ ハードディスクキャビネット用

対象製品		SupportDeskパック
		Standard／Standard24
ハードディスク キャビネット	JX40 S2／JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SASエクスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

無停電電源装置 (UPS)

SupportDeskパック Standard/Standard24

◆ 無停電電源装置 (UPS)用

※1パック (UPS本体1台) あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量 (*1) (*2)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・バッテリー交換 (*3) ・UPS管理ソフトのサポート ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VAまで	3年保証	型名	SV7X106011	SV7X106071	SV7X1060D1	SV7X106031	SV7X106091	SV7X1060F1
		標準価格(税別)	33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円	80,000円
電源容量 2,000VAまで	3年保証	型名	SV7X106111	SV7X106171	SV7X1061D1	SV7X106131	SV7X106191	SV7X1061F1
		標準価格(税別)	49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円	123,000円
電源容量 3,000VAまで	3年保証	型名	SV7X106211	SV7X106271	SV7X1062D1	SV7X106231	SV7X106291	SV7X1062F1
		標準価格(税別)	117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円	299,000円
Smart-UPS RT5000 (*4)	3年保証	型名	SV7X106411	SV7X106471	SV7X1064D1	SV7X106431	SV7X106491	SV7X1064F1
		標準価格(税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

(*1) 本SupportDesk/パックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置 (UPS) が対象です。

(*2) PRIMERGY向けのSupportDesk/パック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用/パックは接続される本体のSupportDesk/パック Standardと同じサービス時間帯/サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) UPSのバッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*4) ラックマウント型、タワー型ともに本SupportDesk/パックの対象です。

無停電電源装置 (UPS)向けSupportDesk/パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

◆ 無停電電源装置用 (*1)

対象製品		SupportDesk/パック
		Standard/Standard24
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置 (UPS) 本体	1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース 拡張カード)	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Business Edition/PowerChute® Network Shutdown のいずれか
Smart-UPS RT 5000	Smart-UPS RT 5000本体	1台
	ステップダウンスフォーマ	1個
	コンセントボックス (*2)	2個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute® Network Shutdown

(*1) バッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサービス料金に含まれます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(*2) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

PRIMERGY本体/オプション製品に加え、SupportDesk/パックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください (一部カスタムメイド対応していないSupportDesk/パックもあります)。

詳細はホームページをご覧ください。
SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

FUJITSU Managed Infrastructure Service 保証延長パック

保証延長パックは、PCサーバ、法人向けパソコン、パーソナルプリンタを対象に、翌営業日以降訪問修理または引取修理を実施する保守サービスです。複数年分（3年／4年／5年）パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

※保証延長パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

◆対象モデル

- ・PRIMERGY タワー／ラック型
- ・ハードディスクキャビネット

◆サービス内容 ※PRIMERGYの場合

◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降^(※1)訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降に^(※1)サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU^{※2}）の送付も可能です。

※1 15時までに電話で受け付けした場合に限ります。対象機器の設置地域／交通／天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」

詳細については、下記URLをご参照ください。

<https://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

◆サービス対応窓口

富士通ハードウェア修理相談センター

◆サービス時間帯

月曜～金曜9:00～17:00（祝日および12月30日～1月3日は除く）

◆価格・お支払い方法

・3年/4年/5年一括払い

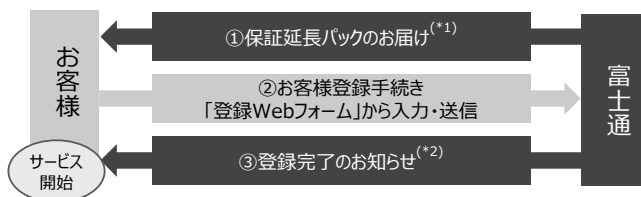
サービス料金の詳細は次ページ以降の価格・型名一覧をご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

保証延長パックのサービスご提供までの流れ

保証延長パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。

「登録Webフォーム（<https://eservice.fujitsu.com/sdkreg/apl/>）」にてご登録ください。



（※1）カスタムメイド専用の保証延長パックをご購入の場合、保証延長パックは対象のハードウェア製品に同梱されています。

（※2）保証延長パックでは、「サービス管理者ID」を発行いたしません。登録完了通知に記載のサポート窓口にて、対象ハードウェア製品の「製品型名」、「製造番号」を確認させていただきます。

◆ 保証延長パックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



● お客様登録Webのご案内

ご案内に記載のURLから以下の資料をダウンロードいただけます。

- ・保証延長パック証書
- ・サービス対象製品一覧
- ・ご登録の手引き

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

保証延長パック 登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック

◆ タワー／ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	ハードウェア登営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
		サービス期間	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X210101	SV7X210161	SV7X2101C1
		標準価格(税別)	21,400円	46,100円	59,200円
TX1320 M4 / TX1330 M4	1年保証	型名	SV7X210201	SV7X210261	SV7X2102C1
		標準価格(税別)	21,400円	66,000円	93,100円
TX2550 M5	3年保証	型名	-	SV7X211961	SV7X2119C1
		標準価格(税別)	-	86,300円	124,800円
RX1330 M4	1年保証	型名	SV7X210001	SV7X210061	SV7X2100C1
		標準価格(税別)	21,400円	53,900円	68,700円
RX2520 M5	3年保証	型名	-	SV7X211061	SV7X2110C1
		標準価格(税別)	-	106,200円	136,900円
RX2530 M5 / RX2530 M4 / RX2530 M4p	3年保証	型名	-	SV7X211261	SV7X2112C1
		標準価格(税別)	-	82,700円	129,800円
RX2540 M5	3年保証	型名	-	SV7X211361	SV7X2113C1
		標準価格(税別)	-	127,500円	164,200円
RX4770 M6 / RX4770 M5	3年保証	型名	-	SV7X212161	SV7X2121C1
		標準価格(税別)	-	187,100円	293,200円
LX1430 M1	3年保証	型名	-	SV7X210561	SV7X2105C1
		標準価格(税別)	-	117,000円	184,000円

PRIMERGY向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■ タワー／ラック型用

対象製品		保証延長パック
タワー／ラック型用	PRIMERGY本体	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	いずれか1台
	マウス	1個
	キーボード	1個
	内蔵オプション (*1) (*2) (*3) (CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど)	本体搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*4) (*5)	1台
	PRIMERGY SX05 S2 (*5) (*6)	1台
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)	いずれか1台

(*1) KVMスイッチも対象です。

(*2) 高速部分画像検索キットは対象外です。

(*3) SSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。対象となるSSD、M.2 Flashモジュール、SATA Flashモジュールについては、下記URLをご参照ください。

<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(*4) 外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。

(*5) 内蔵データカードリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

ハードディスクキャビネット

保証延長パック

◆ ハードディスクキャビネット用 (*1)

※1パック（ハードディスクキャビネット本体1台）あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	・ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
ハードディスクキャビネット JX40 S2	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X217101	SV7X217161	SV7X2171C1
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	標準価格(税別)	201,600円	269,600円	337,600円
	1年保証	型名	SV7X217201	SV7X217261	SV7X2172C1
		標準価格(税別)	960,900円	1,283,000円	1,605,000円

(*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じSupportDesk/バック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

◆ ハードディスクキャビネット用

対象製品		保証延長パック
ハードディスク キャビネット	JX40 S2/JX60 S2 ハードディスクキャビネット本体	1台
	内蔵オプション (*1) (内蔵ストレージ/SAS/Eキスパンダー)	本体搭載可能数まで

(*1) SSDは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。
対象となるSSDについては、右記URLをご参照ください。 <https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

PRIMERGY本体/オプション製品に加え、保証延長パックもあわせてカスタムメイドにて手配することができます。
詳細は、「サーバ本体 樹系図」をご参照ください（一部カスタムメイド対応していない保証延長パックもあります）。

詳細はホームページをご覧ください。
保証延長パック ご紹介ページ <https://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/menu/extended-warranty/index.html>

PRIMERGY サービス一覧 更新履歴

版数	日付	更新箇所	更新内容
44版	2021/2/2		2月エンハンス内容の反映
43版	2020/11/10		11月エンハンス内容の反映
42版	2020/9/8		9月エンハンス内容の反映
41版	2020/5/19		5月エンハンス内容の反映
40版	2020/4/1		4月エンハンス内容の反映
39版	2020/2/25		2月エンハンス内容の反映
38版	2019/11/1		11月エンハンス内容の反映
37版	2019/7/16		7月エンハンス内容の反映
36版	2019/4/3		4月エンハンス内容の反映
35版	2019/1/29		1月エンハンス内容の反映
34版	2018/12/18		12月エンハンス内容の反映
33版	2018/11/6		11月エンハンス内容の反映
32版	2018/7/31		7月エンハンス内容の反映
31版	2018/4/27	ハード組み込みサービス	PCサーバPRIMERGY向けの工場セットアップサービスの商品体系リニューアルに伴い、「ハード組み込みサービス」から「カスタムメイドプラスサービス」へ変更
30版	2018/4/3		4月エンハンス内容の反映
29版	2018/1/30		1月エンハンス内容の反映
28版	2017/11/2		11月エンハンス内容の反映
27版	2017/8/29		8月エンハンス内容の反映
26版	2017/7/12		7月エンハンス内容の反映
25版	2017/5/30		5月エンハンス内容の反映
24版	2017/4/11		4月エンハンス内容の反映
23版	2017/2/8		2月エンハンス内容の反映
22版	2016/11/28	インフラ基本導入サービス	<対象機種>の注記を修正
		LGMサービス	SupportDeskパックの追加
21版	2016/10/17		10月エンハンス内容の反映
20版	2016/8/2		8月エンハンス内容の反映
19版	2016/6/7		6月エンハンス内容の反映
18版	2016/4/4		4月エンハンス内容の反映
17版	2015/12/25	PC サーバ PRIMERGY 向けの工場セットアップサービス	インフラ基本導入サービス—OS 基本導入 (Linux) の対象機種の修正
16版	2015/12/22		12月エンハンス内容の反映
15版	2015/8/28		8月エンハンス内容の反映
14版	2015/5/7		5月エンハンス内容の反映
13版	2015/4/2		4月エンハンス内容の反映
12版	2015/2/12		2月エンハンス内容の反映
11版	2015/1/16		1月エンハンス内容の反映
10版	2014/11/18		11月エンハンス内容の反映
9版	2014/9/9		9月エンハンス内容の反映
8版	2014/8/21		8月エンハンス内容の反映
7版	2014/5/12		5月エンハンス内容の反映
6版	2014/1/9		1月エンハンス内容の反映
5版	2013/11/5		11月エンハンス内容の反映
4版	2013/9/11		9月エンハンス内容の反映
3版	2013/4/23		4月エンハンス内容の反映
2版	2013/1/22		1月エンハンス内容の反映
初版	2012/10/17		新規作成