

PRIMERGY ServerView V02.5 1

をご使用のお客さまへ

このたびは、弊社の PRIMERGY をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。本書は本体添付の「PRIMERGY ServerView V02.5 1」の使用上の注意事項です。本説明書をよくお読みになり正しくお使いいただきますよう、お願いいたします。

重要

2001年4月
富士通株式会社

PRIMERGY ServerView V02.5 1 (SV02.5 1 と称します) は、サーバの監視処理を行うために必要です。本使用上の注意事項はサーバ本体添付品とともに、大切に保管してください。

はじめに

PRIMERGY ServerView V02.5 1 は、弊社 PRIMERGY 専用のサーバ監視ツールです。

Microsoft, Windows, Windows NT は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。その他の製品名等は各開発メーカーの商標です。

All Rights Reserved, Copyright(C) FUJITSU LIMITED 2001

1. ハードウェア要件

- PRIMERGY の以下の対象モデルでのみ動作します。

PRIMERGY H200

PRIMERGY N400

サポート OS は以下の通りです。

- Microsoft Windows NT ® Server Network Operating System Version 4.0 SP 6a 以降
- Microsoft Windows NT ® Server Enterprise Edition Version 4.0 SP 6a 以降
- Microsoft Windows ® 2000 Server Operating System SP1 以降
- Microsoft Windows ® 2000 Advanced Server Operating System SP1 以降

また、以下の OS が動作するクライアントパーソナルコンピュータ上で使用になれます。

- Microsoft Windows NT ® Workstation Network Operating System Version 4.0 SP 6a 以降
- Microsoft Windows ® 2000 Professional Operating System SP1 以降

2. 本 CD-ROM の使い方

本 SV02.5 1 のセットアップについては、本体装置に添付されております「PRIMERGY ソフトウェアガイド」に従って処理を行ってください。

また、ServerWizard を使用して本 SV 02.5 1 を自動的にインストールすることが出来ます。

3. SV 02.5 1 の取扱いについて

本 CD-ROM の下記フォルダ内に「ServerView ユーザーズガイド」(取扱説明書)がオンラインマニュアルとして格納されています。

ServerView : < C D ドライブ > ¥SVMANAGE¥MANUAL¥SV_V0251.PDF

オンラインマニュアルは PDF 形式の為、Acrobat Reader を使用します。

本体装置に添付されております ServerWizard CD-ROM 内に格納されている、Acrobat Reader のインストールを行なうことで参照できます。

- ・ CD-ROM ドライブに ServerWizard CD-ROM をセットして下さい。
- ・ ServerWizard Launcher 画面が表示されます。「EXIT」をクリックして終了させてください。
- ・ ServerWizard Launcher の終了処理において、画面上に「CD-ROM のロックを解除します」のポップアップメッセージが表示されます。
- ・ 「CD-ROM のロックを解除します」のポップアップメッセージが消えたあと、エクスプローラ等を使用して、下記フォルダより、Acrobat Reader のインストールを行って下さい。

ServerWizard : < C D ドライブ > ¥DRIVERS¥Utils¥Acrobat¥Ar405jpn.exe

4. 注意事項

SV 02.51 使用に関する注意事項

- ・ SV 02.51 に関する注意事項は、インストール後に「Fujitsu ServerView Hints」が作成されます。「Fujitsu ServerView Hints」内には、ご使用にあたっての重要な情報が記載されておりますので、必ずご一読されますようお願いいたします。

OS 起動後、スタートメニューから ” プログラム ” ” Fujitsu ServerView ” ” Fujitsu ServerView Hints ” と選択してください。

1 . ServerView インストール時のご注意について

下記の条件において、ServerView インストール時に ” システム設定の変更 ” による再起動要求のメッセージが表示される場合がありますが再起動をおこなわないようにしてください。 「いいえ」を選択してください。再起動をおこなった場合、システムインストールをはじめからおこなう必要があります。

- 1) ServerWizard を使用し、かつ、
- 2) OS が Windows2000 であり、かつ、
- 3) サーバ装置に PG-RSB101 が接続されている場合。

2 . A C 切断・投入についてのご注意

本サーバにおいて、A C 切断・投入 (U P S によるスケジュール運転を含む) によるシステム起動で Popup メッセージの表示および N T イベントログ (エラー) が格納されますが、システム動作には影響ありません。Popup メッセージ

Alarm received from server N400

An error was recorded on server N400. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.

以下に、U P S によるスケジュール運転が正常に動作している場合の N T イベントログの情報例をしめします。なお U P S ベンダにより N T イベントログ情報が若干違いがありますのでご注意ねがいます。

(1) PowerChute plus(APC 社製)での NT イベントログは以下のように格納されます。

イベントログ(システム)

日付	時刻	ソース	種類	分類	イベント ID	ユーザ	コンピュータ	説明
2001/2/1	18:42:34	Server Control	エラー	なし	10634	N/A	N400	An error was recorded on server N400. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.
2001/2/1	18:41:06	UPS	情報	なし	1002	N/A	N400	UPS との通信が確立しました。
2001/2/1	18:41:58	UPS	情報	なし	1001	N/A	N400	*** PowerChute plus バージョン 5.2.0.3J 起動***
A C O F F での電源切断状態								
2001/2/1	18:41:58	UPS	情報	なし	1001	N/A	N400	*** PowerChute plus バージョン 5.2.0.3J 停止***
2001/2/1	18:42:34	Server Control	エラー	なし	10621	N/A	N400	The reason <Software command> N400 causes a shutdown at server N400

(2) NetPowerView F(富士電機社製)での NT イベントログは以下のように格納されます。

イベントログ(システム)

日付	時刻	ソース	種類	分類	イベント ID	ユーザ	コンピュータ	説明
2001/2/1	18:42:34	Server Control	エラー	なし	10634	N/A	N400	An error was recorded on server N400. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.
2001/2/1	18:41:06	UPSMAN	情報	なし	7	N/A	N400	Service has started.
A C O F F での電源切断状態								
2001/2/1	18:42:34	Server Control	エラー	なし	10621	N/A	N400	The reason <Software command> N400 causes a shutdown at server N400

3 . PRIMERGY ServerView V02.50 からの Update 時のご注意について

Windows 2000 システムで PRIMERGY ServerView V02.50 から V02.51 へ Update を行なう場合に、PRIMERGY ServerView V02.50 の監視機能 (Agent) をアンインストールする必要がありますが、この場合、PRIMERGY ServerView V02.51 の CD に収録されておりますアンインストール プログラムを使用してください。

4 . Fujitsu ServerView Hints の訂正事項

「1.4 アンインストール」について、下記の通り訂正致します。

(誤記)

Windows 2000 システムにおいて、ServerView 管理コンソールをアンインストールすると、Alarm Service が格納したイベントログが参照できません。再度、ServerView 管理コンソールをインストールすることにより、参照できるようになります。

(訂正)

Windows NT システムにおいて、ServerView 管理コンソールをアンインストールすると、ソース名が Fujitsu AlarmService であるアプリケーションのイベントログが参照できません。システムを再起動することにより、復旧できます。

- 以上 -

PRIMERGY ServerView V02.51

User Notes

Fujitsu would like to thank you for purchasing a PRIMERGY series server.

This document provides explanatory notes when using the “PRIMERGY ServerView V02.51” tool, included with the server.

Please read this document and understand its contents thoroughly before commencing operation.

IMPORTANT

Apl/2001
FUJITSU Ltd.

PRIMERGY ServerView V02.51 (referred to as SV02.51) is required to properly monitor the server. Carefully store this document along with the supplied server parts in safekeeping.

PREFACE

PRIMERGY ServerView V02.51 is an exclusive server-monitoring tool for the PRIMERGY series of servers.

Microsoft, Windows and Windows NT are registered trademarks of Microsoft Corporation in the United States and other countries. Other product names are the registered trademarks of their respective makers.

All Rights Reserved, Copyright © FUJITSU LIMITED 2001

1. Hardware Environment

? This tool applicable to the following PRIMERGY model **PRIMERGY H200/N400**

Supporting OSes are as follows:

- ? Microsoft Windows NT ® Server Network Operating System Version 4.0 SP 6a, or later
- ? Microsoft Windows NT ® Server Enterprise Edition Version 4.0 SP 6a, or later
- ? Microsoft Windows ® 2000 Server Operating System SP1, or later
- ? Microsoft Windows ® 2000 Advanced Server Operating System SP1, or later

The following OSes can be used on the client PC:

- ? Microsoft Windows NT ® Workstation Network Operating System Version 4.0 SP 6a, or later
- ? Microsoft Windows ® 2000 Professional Operating System SP1, or later

2. Using the CD-ROM

SV02.51 can be setup either manually, by following the “PRIMERGY Software Guide” or automatically, by using the ServerWizard CD-ROM.

3. How to View SV 02.51

The CD-ROM contains an online manual version of the "ServerView User's Guide" (user's manual), which is stored in the below folder:

ServerView:<CD-ROM drive>: ¥SVMANAGE¥ENGLISH¥MANUAL¥SV_V0251.PDF

This online manual being in PDF format can viewed using Acrobat Reader.
Acrobat Reader can be installed from the ServerWizard CD-ROM provided with this server.

Insert the ServerWizard CD-ROM into the CD-ROM drive.

- ? The ServerWizard Launcher screen will appear. Click [EXIT] to close the screen.
- ? Once the ServerWizard Launcher screen has closed, a "Release the CD-ROM lock" popup message will appear.
- ? After the "Release the CD-ROM lock" popup message disappears, using Explorer etc., install Acrobat Reader from the below folder:

ServerWizard:<CD-ROM drive>: ¥DRIVERS¥Utils¥Acrobat¥Ar405eng.exe

4. ServerView Hints

Related Operational Notes for SV 02.51

- ? After installation, SV 02.51 related operational notes are located under "Fujitsu ServerView Hints". Please make sure to read these notes as they provide important information concerning the operation of this tool.

After the OS has started up,
Select [Start] menu -> [Fujitsu ServerView] -> [Fujitsu ServerView Hints]

1. ServerView Installed Notes

During the installation of the ServerView, sometimes the following pop-up window appears.

Title : System Setting Change

In this case, please do not reboot the system.

(Please select 'No' at the window.)

This window appears only when...

- You try to install both ServerView and Windows 2000 simultaneously, by using the Server Wizard tool.
- When the Remote Service Board (PGURSB101) is inserted in the system.

2. Notes when the AC power off/on

After switching off and on the AC power of the server, sometimes the following error message will pop up, and the following event will be logged into the NT Event Viewer.

However, this will not give any influence to the system behavior, so please ignore them.

Example) Popup message

Alarm received from server xxxx

An error was recorded on server xxxx. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.

xxxx : Computer name

Example) Event Log (APC PowerChute plus)

Date	Time	Source	Type	Category	Event	User	Computer	Description
2001/2/1	18:42:34	Server Control	Error	None	10634	N/A	xxx	An error was recorded on server N400. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.
2001/2/1	18:41:58	UPS	Information	None	1001	N/A	xxx	*** PowerChute plus Version 5.2.0.3J Started***
The server is power-off status. (AC power is off)								
2001/2/1	18:41:58	UPS	Information	None	1001	N/A	xxx	*** PowerChute plus Version 5.2.0.3J Stopped***
2001/2/1	18:42:34	Server Control	Error	None	10621	N/A	xxx	The reason <Software command> N400 causes a shutdown at server N400

Example) Event Log (Fujitsu NetPowerView F)

Date	Time	Source	Type	Category	Event	User	Computer	Description
2001/2/1	18:42:34	Server Control	Error	None	10634	N/A	xxx	An error was recorded on server N400. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.
2001/2/1	18:41:06	UPSM AN	Information	None	7	N/A	xxx	Service has started.
The server is power-off status. (AC power is off)								
2001/2/1	18:42:34	Server Control	Error	None	10621	N/A	xxx	The reason <Software command> N400 causes a shutdown at server N400

3. ServerView Update Notes

With Windows 2000, PRIMERGY ServerView Agent V02.50 has to be uninstalled when being updated to V02.51. Please use the uninstall program supplied on the V02.51 CD-ROM to uninstall this agent.

4. "Fujitsu ServerView Hints" notes

There is the wrong description in '1.4 Uninstallation '.

Wrong)

In windows 2000 system, uninstalling the ServerView console caused the AlarmService log of the event log to no longer be able to be displayed. If you re-install ServerView console, it will be able to be displayed again.

Correct)

In windows NT system, uninstalling the ServerView console caused the 'Fujitsu AlarmService' application log of the event log to no longer be able to be displayed. Please restart a system.