

## リモートサービスボード搭載キット使用上の留意事項について

このたびは、弊社のリモートサービスボード搭載キット (PG-RSB0P6) をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。本製品のご使用におきまして、留意事項がございます。

2002年4月  
富士通株式会社

### 1. 対象サーバ

サーバ本体の取扱説明書に、使用するリモートサービスボード搭載キットが記載されています。本製品をご使用になる前に、サーバ本体の取扱説明書を確認してください。

### 2. 時刻設定

Windows NTシステムにおいて、ServerView - [アクション]で表示されるエラーメッセージバッファの日付・時刻が正しく表示されない場合があります。[コントロールパネル] - [システム] - [環境]のシステム環境変数に以下の設定を追加してください。

変数：TZ、値：JST - 9

### 3. 通信インターフェースの設定

通信インターフェースの以下の機能は、使用できません。

- シリアルインターフェース

- ・ Connection Type : “ dial-in/out ”  
“ dial-in/out with extension ”

Web インタフェースまたは通信インタフェース設定用ユーティリティを使用して、[Serial Line Configuration] - [Connection Type]に上記以外を設定してください。(デフォルトは“ direct ”です。)

### 4. リモートサポートサービス

リモートサポートサービスにより、既に REMCS エージェントがインストールされている場合は、下記の処理を実施してください。REMCS エージェントの詳細については、サーバ本体に添付の「REMCS エージェント運用ガイド」を参照してください。

- 起動監視、および、ソフトウェアウォッチドックによる異常をリモートメンテナンスセンターへ通知するためには、ServerView、または Web インタフェースで、これらの監視機能を有効にしてください。

監視機能の設定方法については、ServerView CD に収録されているユーザズガイドを参照してください。

## 5 . UPS によるスケジュール運転

UPS を使用してスケジュール運転されている場合、以下のことに留意してください。

- SNMP トラップ通知を設定している場合、スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、停電を示す下記のアラームが通知されます。

- ・ AC failed
- ・ Voltage too low (\* 1)

このトラップを抑止するためには、ServerView で次のようにアラームモニタを設定してください。

ServerView - [アラーム] - [モニタ]でアラームタイプの“ AC failed ”、および、“ Voltage too low ”を選択し、[除外]を押下してください。

- アラーム通知 (SMTP, Pager) を設定している場合、スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、停電を示す下記のアラームが通知されます。

- ・ AC failure in cabinet %d of server *ServerName* .
- ・ Power supply voltage 2 (RSB AUX Power) in cabinet %d at server *ServerName* is too low. (\* 1)

このアラームを抑止するためには、Web インタフェースで次のようにアラームハンドラを設定してください。

Web Interface - [Recovery] - [ASR] - [Alarm Handler] - [作成したアラーム] - [Error Forwarding]の“ Mains AC ”、および、“ Voltages ”のチェックを外してください。

- スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、本製品のエラーメッセージとして停電を示す下記のメッセージ (ログ) が格納されます。

- ・ #0200: AC power at cabinet %d failed
- ・ #1501: Voltage 2 in cabinet %d is too low (\* 1)

- スケジュール運転によるサーバ電源切断後のOS 起動時に、下記の Popup メッセージの表示およびNT イベントログ (エラー) が格納されますが、OS 動作には影響ありません。

An error was recorded on server *ServerName*. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.

ソース名 ; ServerControl

イベント ID : 10634

尚、Voltage 関連 (\* 1) は、希に通知されることがあります。

また、リモートサービスボードを使用してスケジュール運転されている場合には、上記

の留意事項はありません。

## 6 . 未サポート機能

下記の機能は、サポートしていません。

- Web インタフェースでの “ 電源異常後のアクション ”

本項目の設定の参照、および、変更を行う場合は、BIOS セットアップユーティリティを使用してください。なお、本項目のメニューは、以下の通りです。

Web インタフェース - [Recovery] - [ASR] - [Restart Settings] -  
[Action after Power failure]  
BIOS セットアップ - [Advanced] - [Power On/Off] -  
[Power Failure Recovery]

## 7 . 電圧情報

Web インタフェースで表示される電圧情報において、各監視電圧の最小値が正しく表示されない場合があります。

Web インタフェース - [System Board] - [Voltage Summary] - "Minimum"

正しい値を参照する場合は、ServerView を使用してください

ServerView - [ベースボード] - [電圧] - "最小"

なお、電圧監視の機能は、正しい値で動作しています。

## 8 . PRIMERGY P200 での留意事項

PRIMERGY P200 では、下記の留意事項があります。

- DHCP / SSL はサポートしていません。

Web インタフェースまたは通信インタフェース設定用ユーティリティを使用して、[LAN Interface] - [Use DHCP または Use SSL] に “ disabled ” を設定してください。（デフォルトは “ disabled ” です。）

- リモートサービスボードが制御する日付は、ServerView によって自動的に設定されます。このため、リモートサービスボードを新規に搭載してから ServerView が動作するまでの間に生成したメッセージの日時が正しくないことがあります。

## 9 . その他の留意事項

リモートサービスボードに関する共通の留意事項については、ServerView CD に収録されているユーザズガイドを参照してください。

## 補足

リモートサービスボードに関する説明は、ServerView CD に収録されているユーザズガイドの下記の章を参照してください。

『Remote Control Service』、 『リモートサービスボード』

## Cautions When Using the Remote Service Board Kit

Thank you for buying the Fujitsu Remote Service Board Kit (PG-RSBOP6). Pay attention to the following cautions when using this product.

April, 2002  
Fujitsu Ltd.

---

### 1. Support Server

The correct Remote Service Board Kit has been described to the manual of the server. Please confirm the manual of the server before using this product.

### 2. Setting the Time

The date and time of the error message buffer that is displayed by ServerView - [Recovery] are sometimes not displayed correctly on the Windows NT system. Add the following setting to the system variables under [Control panel] - [System] - [Environment]:

Variable: TZ

Value: XXX(-)??YYY

XXX: Specify up to any three characters (single-byte alphabets).

(-)?: Specify the time difference with Greenwich Time. Specify a plus value for times west of Greenwich, and a minus value for times east of Greenwich.

(Do not add the "+" sign.)

YYY: Specify this only when Summer Time is in operation.

Specify up to any three characters (single-byte alphabets).

### 3. Setting the Communications Interface

The following communications interface functions cannot be used:

- Serial interface

- Connection Type: "dial-in/out"

"dial-in/out with extension"

Set the other above functions to [Serial Line Configuration]-[Connection Type] by using the Web Interface or the Utility for setting the communication interface. (The default is "direct".)

#### 4. UPS-based Scheduled Operation

Pay attention to the following points when performing scheduled operation using UPS:

- The following alarm indicating a power interruption is notified even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation when SNMP trap is set.

- AC failed
- Voltage too low (\*1)

To suppress this trap, set an alarm monitor as follows on ServerView:

Press ServerView - [Alarms] - [Monitor] - [Select alarm type "AC failed "] and [Select alarm type "Voltage too low"] - [Suppress].

- The following alarm indicating a power interruption is notified even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation when alarm notification (SNMP, Pager) is set.

- AC failure in cabinet %d of server *ServerName*.
- Power supply voltage 2 (RSB AUX Power) in cabinet %d at server *ServerName* is too low. (\*1)

To suppress this alarm, set an alarm handler as follows on the Web interface:

Uncheck Web Interface - [Recovery] - [ASR] - [Alarm Handler] - [Created alarms] - [Error Forwarding] " Mains AC " and " Voltages".

- The following message (log) indicating a power interruption as an error message for this product is recorded even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation.

- #0200: AC power at cabinet %d failed
- #1501: Voltage 2 in cabinet %d is too low (\*1)

- The following popup message display and NT event log (error) are recorded when the OS is booted up after the server's power is turned OFF by scheduled operation. This, however, does not affect OS operation.

An error was recorded on server *ServerName*. See server management event/error log (Recovery) for detailed information.

Source name: ServerControl

Event ID: 10634

Voltage too low message or alarm (\*1) might be notified rarely.

When performing scheduled operation using the Remote Service Board, these cautions are not applied.

## 5. Not supported function

The following function is not supported.

- Action after Power failure on Web Interface

Use the BIOS Setup Utility when you refer or change the setting of that item.

The menu of one is following.

Web Interface -[Recovery]-[ASR]-[Restart Settings]-

[Action after Power failure]

BIOS SetUp -[Advanced]-[Power On/Off]-[Power failure Recovery]

## 6. Voltage Information

In voltage information displayed by the Web Interface, the minimum value of each watch voltage might not be correctly displayed.

Web Interface- [System Board]-[Voltage Summary]-“Minimum”

Use the ServerView when you refer to a correct value.

ServerView- [System Board]-[Voltages]-“Minimum”

The function of the voltage watch works by a correct value.

## 7. Caution with PRIMERGY P200

- Does not support DHCP/SSL.

Set “disabled” to [LAN Interface]-[Use DHCP or Use SSL] by using the Web Interface or the Utility for setting the communication interface. (The default is “disabled”.)

- The date that in the Remote Service Board is automatically set by ServerView. Therefore, the date of the message generated from installing the Remote Service Board to setting of date by ServerView might be not correct.

## 8. Other Cautions

For common cautions about Remote Service Board, refer to the User’s Guide recorded on CDs containing ServerView.

## Supplement

For details on the Remote Service Board, refer to following chapter of the User's Guide recorded on CDs containing ServerView.

“Remote Control Service”, “Remote Service Board”