

リモートサービスボード搭載キット使用上の留意事項について

このたびは、弊社のリモートサービスボード搭載キット (PG-RSB0P5) をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。本製品のご使用におきまして、留意事項がございます。

2001年12月
富士通株式会社

1. 時刻設定

Windows NTシステムにおいて、ServerView - [アクション]で表示されるエラーメッセージバッファの日付・時刻が正しく表示されない場合があります。[コントロールパネル] - [システム] - [環境]のシステム環境変数に以下の設定を追加してください。

変数：TZ、値：JST - 9

2. 通信インターフェースの設定

通信インターフェースの以下の機能は、使用できません。

- LAN インターフェース
 - ・ DHCP
 - ・ SSL

上記の機能については、“Disabled” (デフォルト) を設定してください。

- シリアルインターフェース
 - ・ Connection Type : “dial-in/out”
“dial-in/out with extension”

上記の機能は、設定しないでください。

3. UPSによるスケジュール運転

UPSを使用してスケジュール運転されている場合、以下のことに留意してください。

- SNMPトラップ通知を設定している場合、スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、停電を示す下記のアラームが通知されます。
 - ・ AC failed

このトラップを抑止するためには、ServerView で次のようにアラームモニタを設定してください。

ServerView - [アラーム] - [モニタ]でアラームタイプの“AC failed”を選択し、[除外]を押下してください。

- アラーム通知 (SMTP, Pager) を設定している場合、スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、停電を示す下記のアラームが通知されます。

- ・ AC failure in cabinet %d of server *ServerName* .

このアラームを抑止するためには、Web インタフェースで次のようにアラームハンドラを設定してください。

- Web Interface - [Recovery] - [ASR] - [Alarm Handler] - [作成したアラーム] - [Error Forwarding]の“Mains AC”のチェックを外してください。

- スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、本製品のエラーメッセージとして停電を示す下記のメッセージ (ログ) が格納されます。

- ・ #0200: AC power at cabinet %d failed

- スケジュール運転によるサーバ電源切断後のOS起動時に、下記の Popup メッセージの表示およびNTイベントログ (エラー) が格納されますが、OS動作には影響ありません。

- An error was recorded on server *ServerName*. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.

- ソース名 ; ServerControl

- イベント ID : 10634

尚、リモートサービスボードを使用してスケジュール運転されている場合には、上記の留意事項はありません。

4 . ファームウェアのアップデート

ファイル属性の設定 (abset) を行わずに Remote Service Board Utility を作成した場合、ファームウェアのアップデート時に下記のエラーが発生します。ファイル属性の設定を行なった後、再度ファームウェアのアップデートを実施してください。

Remote Service Board Utility の作成方法については、本製品の取扱説明書の「2.1.1 用意するもの」を参照してください。

- ERROR : File<core.bin> could not be opened!

- ERROR : Firmware flash failed

5 . メッセージ日付

リモートサービスボードが制御する日付は、ServerView によって自動的に設定されます。このため、リモートサービスボードを新規に搭載してから ServerView が動作するまでの間に生成したメッセージの日時が正しくありません。

6. リモートサポートサービス

リモートサポートサービスにより、既に REMCS エージェントがインストールされている場合は、下記の処理を実施してください。REMCS エージェントの詳細については、サーバ本体に添付の「REMCS エージェント運用ガイド」を参照してください。

- 起動監視、および、ソフトウェアウォッチドックによる異常をリモートメンテナンスセンターへ通知するためには、ServerView、または Web インタフェースで、これらの監視機能を有効にしてください。

監視機能の設定方法については、ServerView CD に収録されているユーザーズガイドを参照してください。

7. その他の留意事項

リモートサービスボードに関する共通の留意事項については、ServerView CD に収録されているユーザーズガイドを参照してください。

補足

リモートサービスボードに関する説明は、ServerView CD に収録されているユーザーズガイドの下記の章を参照してください。

『Remote Control Service』、 『リモートサービスボード』

Cautions When Using the Remote Service Board Kit

Thank you for buying the Fujitsu Remote Service Board Kit (PG-RSBOP5). Pay attention to the following cautions when using this product.

December, 2001
Fujitsu Ltd.

1. Setting the Time

The date and time of the error message buffer that is displayed by ServerView - [Recovery] are sometimes not displayed correctly on the Windows NT system. Add the following setting to the system variables under [Control panel] - [System] - [Environment]:

Variable: TZ

Value: XXX(-)??YYY

XXX: Specify up to any three characters (single-byte alphabets).

(-)?: Specify the time difference with Greenwich Time. Specify a plus value for times west of Greenwich, and a minus value for times east of Greenwich.

(Do not add the "+" sign.)

YYY: Specify this only when Summer Time is in operation.

Specify up to any three characters (single-byte alphabets).

2. Setting the Communications Interface

The following communications interface functions cannot be used:

- LAN interface

- DHCP
- SSL

Set "Disabled" (default) for the above functions:

- Serial interface

- Connection Type: "dial-in/out"
"dial-in/out with extension"

Do not set the above function:

3. UPS-based Scheduled Operation

Pay attention to the following points when performing scheduled operation using UPS:

- The following alarm indicating a power interruption is notified even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation when SNMP trap is set.

- AC failed

To suppress this trap, set an alarm monitor as follows on ServerView:

Press ServerView - [Alarms] - [Monitor] - [Select alarm type "AC failed "] - [Suppress].

- The following alarm indicating a power interruption is notified even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation when alarm notification (SNMP, Pager) is set.

- AC failure in cabinet %d of server *ServerName*.

To suppress this alarm, set an alarm handler as follows on the Web interface:

Uncheck Web Interface - [Recovery] - [ASR] - [Alarm Handler] - [Created alarms] - [Error Forwarding] " Mains AC ".

- The following message (log) indicating a power interruption as an error message for this product is recorded even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation.

- #0200: AC power at cabinet %d failed

- The following popup message display and NT event log (error) are recorded when the OS is booted up after the server's power is turned OFF by scheduled operation. This, however, does not affect OS operation.

An error was recorded on server *ServerName*. See server management event/error log (Recovery) for detailed information.

Source name: ServerControl

Event ID: 10634

When performing scheduled operation using the Remote Service Board, these cautions are not applied.

4. Updating the firmware

If the Remote Service Board Utility was made without setting the file attribute (abset), the following error would occur when the firmware was updated. Execute the update of the firmware again after setting the file attribute. Refer to "2.1.1 Items to prepare" of the User's Guide of this product for the method of making the Remote Service Board Utility.

ERROR: File<core.bin> could not be opened!

ERROR: Firmware flash failed

5. Message date

The date in the Remote Service Board is automatically set by ServerView. Therefore, the date of the message generated from installing the Remote Service Board to setting of date by ServerView might be not correct.

6. Other Cautions

For common cautions about Remote Service Board, refer to the User's Guide recorded on CDs containing ServerView.

Supplement

For details on the Remote Service Board, refer to following chapter of the User's Guide recorded on CDs containing ServerView.

“Remote Control Service”, ”Remote Service Board”