

リモートサービスボード搭載キット使用上の留意事項について

このたびは、弊社のリモートサービスボード搭載キット (PG-RSBOP1) をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。本製品のご使用におきまして、留意事項がございます。

2001年7月
富士通株式会社

1. ServerView のアンインストール

Windows 2000システムにおいて、ServerView V02.50の監視機能 (Agent) をアンインストールする場合、**ServerView V02.50のCDに収録されているアンインストーラは、使用しないでください。**必ず、ServerView V02.51以上のCDに収録されているアンインストーラ (UNAGENT.BAT) をご使用ください。

2. 時刻設定

Windows NTシステムにおいて、ServerView - [アクション]で表示されるエラーメッセージバッファの日付・時刻が正しく表示されない場合があります。[コントロールパネル] - [システム] - [環境]のシステム環境変数に以下の設定を追加してください。

変数：TZ、値：JST - 9

3. 通信インターフェースの設定

通信インターフェースの以下の機能は、使用できません。

- LAN インターフェース

- ・ DHCP
- ・ DNS
- ・ SSL

上記の機能については、“Disabled” (デフォルト) を設定してください。

- シリアルインターフェース

- ・ Connection Type : “dial-in/out ”
“dial-in/out with extension ”

上記の機能は、設定しないでください。

4 . Remote Control Service の設定

Remote Control Service - [プロパティ] - [トラップ通知]において、“ デフォルト設定を使用 ” がチェックされている場合、設定は変更されません。設定の変更を行う場合には、“ デフォルト設定を使用 ” のチェックを外してください。

5 . UPSによるスケジュール運転

UPSを使用してスケジュール運転されている場合、以下のことに留意してください。

- SNMPトラップ通知を設定している場合、スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、停電を示す下記のアラームが通知されます。

- ・ AC failed

このトラップを抑止するためには、ServerView で次のようにアラームモニタを設定してください。

ServerView - [アラーム] - [モニタ]でアラームタイプの“ AC failed ”を選択し、[除外]を押下してください。

- アラーム通知 (SMTP, Pager) を設定している場合、スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、停電を示す下記のアラームが通知されます。

- ・ AC failure in cabinet %d of server *ServerName* .

このアラームを抑止するためには、Web インタフェースで次のようにアラームハンドラを設定してください。

Web Interface - [Recovery] - [ASR] - [Alarm Handler] - [作成したアラーム] - [Error Forwarding]の“ Mains AC ”のチェックを外してください。

- スケジュール運転によりサーバの電源が正常に切断された場合でも、本製品のエラーメッセージとして停電を示す下記のメッセージ (ログ) が格納されます。

- ・ #0200: AC power at cabinet %d failed

- スケジュール運転によるサーバ電源切断後のOS起動時に、下記の Popup メッセージの表示およびNTイベントログ (エラー) が格納されますが、OS動作には影響ありません。

An error was recorded on server *ServerName*. See server management event / error log (Recovery) for detailed information.

ソース名 ; ServerControl

イベント ID : 10634

尚、リモートサービスボードを使用してスケジュール運転されている場合には、上記の留意事項はありません。

6 . I P アドレス変更

本製品の I P アドレスを変更した場合、アラーム通知 (S M T P) に失敗することがあります。この場合、下記のメッセージ (ログ) が格納されます。

#2400 : Sending alerting e-mail %d failed in cabinet %d (socket open failed)

アラーム通知を正しく動作させるためには、下記の処理を実施してください。

- (1) O S を起動します。
- (2) 通信インタフェースを設定するユーティリティを起動します。
- (3) [LAN Interface]-[Port]の設定値をメモします。(例 : 80)
- (4) [LAN Interface]-[Port]の設定値を変更・設定します。(例 : 81)
- (5) [LAN Interface]-[Port]の設定値を元の値(3)に変更・設定します。(例 : 80)
- (6) O S を再起動します。

アラーム通知の確認は、下記の処理を実施してください。

- (1) Web インタフェースの[Recovery]-[ASR]-[Alarm Handler]を開きます。
- (2) [Test Alarm]を実施します。
- (3) アラーム通知のテストに失敗した場合は、上記のメッセージ (ログ) が格納されます。

(注意)アラーム通知のテストを実施するためには、アラームハンドラが作成されている必要があります。

7 . リモートサポートサービス

リモートサポートサービスにより、既に REMCS エージェントがインストールされている場合は、下記の処理を実施してください。

- 本製品を新規に搭載する場合は、REMCS エージェントを本製品に対応させる必要があります。このため、V3.0L41 以降の REMCS エージェントを再インストールしてください。

REMCS エージェントの詳細については、サーバ本体に添付の「REMCS エージェント運用ガイド」を参照してください。

- 起動監視、および、ソフトウェアウォッチドックによる異常をリモートメンテナンスセンターへ通知するためには、ServerView、または Web インタフェースで、これらの監視機能を有効にしてください。

監視機能の設定方法については、ServerView V03.00 以上の CD に収録されているユーザーズガイドを参照してください。

8 . その他の留意事項

リモートサービスボードに関する共通の留意事項については、ServerView V03.00 以上の CD に収録されているユーザーズガイドを参照してください。

補足

リモートサービスボードに関する説明は、ServerView V03.00 以上の CD に収録されているユーザーズガイドの下記の章を参照してください。

『Remote Control Service』、 『リモートサービスボード』

Cautions When Using the Remote Service Board Kit

Thank you for buying the Fujitsu remote service board Kit (PG-RSBOP1). Pay attention to the following cautions when using this product.

July, 2001
Fujitsu Ltd.

1. Uninstalling ServerView

On the Windows 2000 system, when you uninstall the monitoring functions (Agent) of ServerView V02.50, **do not use the uninstaller stored on the ServerView V02.50 CD**. Be sure to use the uninstaller (UNAGENT.BAT) stored on the ServerView V02.51 or higher CD.

2. Setting the Time

The date and time of the error message buffer that is displayed by ServerView - [Recovery] are sometimes not displayed correctly on the Windows NT system. Add the following setting to the system variables under [Control panel] - [System] - [Environment]:

Variable: TZ

Value: XXX(-)??YYY

XXX: Specify up to any three characters (single-byte alphabetic).

(-)?: Specify the time difference with Greenwich Time. Specify a plus value for times west of Greenwich, and a minus value for times east of Greenwich.

(Do not add the "+" sign.)

YYY: Specify this only when Summer Time is in operation.

Specify up to any three characters (single-byte alphabetic).

3. Setting the Communications Interface

The following communications interface functions cannot be used:

- LAN interface
 - DHCP
 - DNS
 - SSL

Set "Disabled" (default) for the above functions:

- Serial interface
 - Connection Type: "dial-in/out"
"dial-in/out with extension"

Do not set the above function:

4. Setting Remote Control Service

When the "Use defaults" check box in Remote Control Service - [Properties] - [Trap Notifications] is marked, the Remote Control Service settings are not changed. To change the settings, unmark the "Use default settings" check box.

5. UPS-based Scheduled Operation

Pay attention to the following points when performing scheduled operation using UPS:

- The following alarm indicating a power interruption is notified even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation when SNMP trap is set.

- AC failed

To suppress this trap, set an alarm monitor as follows on ServerView:

Press ServerView - [Alarms] - [Monitor] - [Select alarm type "AC failed "] - [Suppress].

- The following alarm indicating a power interruption is notified even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation when alarm notification (SNMP, Pager) is set.

- AC failure in cabinet %d of server *ServerName*.

To suppress this alarm, set an alarm handler as follows on the Web interface:

Uncheck Web Interface - [Recovery] - [ASR] - [Alarm Handler] - [Created alarms] - [Error Forwarding] " Mains AC ".

- The following message (log) indicating a power interruption as an error message for this product is recorded even if the server's power is turned OFF normally by scheduled operation.

- #0200: AC power at cabinet %d failed

- The following popup message display and NT event log (error) are recorded when the OS is booted up after the server's power is turned OFF by scheduled operation. This, however, does not affect OS operation.

An error was recorded on server *ServerName*. See server management event/error log (Recovery) for detailed information.

Source name: ServerControl

Event ID: 10634

When performing scheduled operation using the Remote Service Board, these cautions are not applied.

6. Change IP address

When IP address of Remote Service Board was changed, it may happen that fail to send alert message (SMTP). In this case, following message (log) would be stored.

#2400 : Sending alerting e-mail %d failed in cabinet %d (Socket open failed)

To send alert message (SMTP) following process should be executed.

- (1) Start OS.
- (2) Start utility that set LAN interface.
- (3) Memo the setting value of [LAN Interface]-[Port]. (For example: 80)
- (4) Change the setting value of [LAN Interface]-[Port]. (For example: 81)
- (5) Return the setting value of [LAN Interface]-[Port]. (Refer to (3) memo)
(For example: 80)
- (6) Restart OS.

To confirm alert message, following process should be executed.

- (1) Open the [Recovery]-[ASR]-[Alarm Handler] in Web Interface.
 - (2) Execute [Test Alarm]
 - (3) If Test Alarm sending was failed, message (log) that was described above would be stored.
- (Note) To execute [Test Alarm], alarm handler have to be set up.

7. Other cautions

For common cautions of Remote Service Board, refer to the User's Guide recorded on CDs containing ServerView V03.00 or later.

Supplement

For details on the Remote Service Board, refer to following chapter of the User's Guide recorded on CDs containing ServerView V03.00 or later.

“Remote Control Service”, “Remote Service Board”