

お客様へ

この度は弊社内蔵 LTO3 ユニット PG-LT302 をご購入いただき、誠にありがとうございます。

内蔵 LTO3 ユニットは精密機器であり、日々の運用(クリーニング運用・データカートリッジ管理・設置環境等)を誤るとバックアップ失敗などのトラブルに繋がります。

つきましては、トラブルを防止するために『運用チェックシート』を設けました。以下の項目が富士通の推奨運用になりますので、バックアップ運用のご確認をお願いいたします。

分類	No.	チェック覧	チェック項目	解説と 作業内容(●)
クリーニング運用	①	Yes? <input type="checkbox"/>	3ヶ月間に一度の割合で、ヘッドクリーニングを行う運用になっていますか?	内蔵 LTO3 ユニットは使用・未使用に関わらず磁気ヘッドが汚れるため、定期クリーニングが必要です。ヘッド等が汚れた状態では、テープ表面を傷つけ、データカートリッジが短期間に使用できなくなる場合があります。なお、メンテナンス時期を忘れないために、バックアップ環境支援ツール『Fujitsu Tape Maintenance Advisor』をご使用いただくことで、メンテナンス時期をオペレータの方へ自動通知することができます。また、オペレータの方がクリーニングを実施していない場合、Tape Maintenance Advisor でイベントログへの通知を有効にすれば、Tape Maintenance Advisor の警告を監視することで、管理者が遠隔で運用管理を行うことができます。 ●内蔵 LTO3 ユニットは3ヶ月に一度はクリーニングしてください。
	②	Yes? <input type="checkbox"/>	CLEAN LED が点灯したとき、クリーニングを行う運用になっていますか?	内蔵 LTO3 ユニットはテープ走行時間 100 時間毎や、動作状態からクリーニングが必要と判断した場合に CLEAN LED を点灯して、クリーニングを促す機能を持っています。CLEAN LED が点灯したまま使用を続けると、データカートリッジやバックアップデータを損傷する場合があります。また、データカートリッジが消耗しヘッド等を汚していることが考えられます。 ●CLEAN LED が点灯したときには直ちにクリーニングを実施してください。再発時はデータカートリッジ交換を検討願います。
	③	Yes? <input type="checkbox"/>	交換用のクリーニングカートリッジを用意していますか?	クリーニングカートリッジは、ご使用の内蔵 LTO3 ユニットでは[1]使用回数: 50 回、[2]使用期間: 5 年、のどちらか早い方を目安に交換が必要です。 ●運用に合わせて定期的に交換するようにしてください。 ●クリーニングカートリッジを使い切った場合のために、交換時期が近づいたら新しいクリーニングカートリッジを用意しておいてください。
	④	Yes? <input type="checkbox"/>	クリーニングカートリッジを使い切った場合(クリーニングカートリッジを入れたとき、CLEAN LED が高速点滅し排出されない場合)に、交換する運用になっていますか?	装置にクリーニングカートリッジを入れたときに、自動的に排出されず、CLEAN LED が高速点滅するときは、クリーニングカートリッジを使い切っています。 ●上記のような場合は新しいクリーニングカートリッジに交換してください。
データカートリッジ管理	⑤	Yes? <input type="checkbox"/>	データカートリッジに使用開始日を書いていますか? (交換目安: 1 年)	データカートリッジは消耗品です。消耗したデータカートリッジはテープ表面が傷つき、ヘッド汚れの増加、媒体エラー多発等の不具合の原因となります。データカートリッジの消耗によるバックアップ失敗を防止するため、富士通純正品で[1]使用期間: 1 年、[2]使用回数: 1000 回、のどちらか早い方を目安に交換が必要です。 ●上記に該当する場合は、新しいデータカートリッジに交換してください。※データカートリッジは富士通純正品を使用されることをお勧めします。
	⑥	Yes? <input type="checkbox"/>	バックアップ時、すぐに CLEAN LED が点灯するような場合や、データカートリッジ排出遅延/ロード不可の際は、データカートリッジを交換する運用になっていますか?	データカートリッジの寿命に達している場合、バックアップ中にヘッド汚れ等を検出し、CLEAN LED が点灯しやすくなります。また、データカートリッジの排出に時間がかかったり、データカートリッジがロードできなくなる場合があります。 ●このような現象の場合、使用回数/期間に関わらず、データカートリッジを新しいものに交換し様子を見てください。その際、他のデータカートリッジの使用回数/期間をチェックし、交換周期に近づいているデータカートリッジは傷みが進んでいる場合がありますので全て交換することをお勧めします。
	⑦	Yes? <input type="checkbox"/>	バックアップ直前にデータカートリッジを投入し、バックアップ直後にデータカートリッジを取り出して専用ケースに入れて保管する運用ですか? また、スケジュールでのバックアップ時は確実に自動排出されるよう設定していますか?	データカートリッジのデータ記録面は、内蔵 LTO3 ユニット内で露出し、テンション(張力)によりヘッド等と接触しています。この状態が長く続くと浮遊塵埃やテンションの影響を受けやすく、データカートリッジの寿命低下/バックアップ時のエラー発生/内蔵 LTO3 ユニット故障などの原因となることがあります。 ●データカートリッジは使用前に装置にセットし、使用後は直ちに取出し、ケースに入れて保管してください。 ●BrightStor ARCserve Backup, NetVault ではバックアップ後にデータカートリッジを排出するように設定することができます。Windows Backup や Linux のコマンドによるバックアップでは、バッチファイルやシェルスクリプトにコマンドを追加してデータカートリッジを自動排出することができます。詳しくは内蔵 LTO3 ユニットの取扱説明書を参照してください。
設置環境	⑧	Yes? <input type="checkbox"/>	内蔵 LTO3 ユニートを搭載したサーバの周囲はホコリの少ない環境ですか?	内蔵 LTO3 ユニートは、データ記録面が装置内部で露出するため、設置環境(特に塵埃)の影響を受けやすい装置です。一般的に、床面に近いほど塵埃濃度は高くなるので、机上など床面より離れた場所への設置をお勧めします。 ●“避けて頂きたい設置例”を参考に、よりホコリの少ない環境に設置するよう配慮をお願いします。 [避けていただきたい設置例] ◆装置を床に直置き ◆人通りの多い場所、 ◆開放されるドアや窓の近く。特に土埃や車の排気ガス、等の外部の影響を受ける場所 ◆空気の取り込み口、吹き出し口の近く。(空調、エアコン、換気扇、等に注意) ◆タバコの煙の影響を受ける場所(装置が設置された部屋での喫煙禁止)、 ◆プリンタの近くでトナーの影響を受ける場所 ◆コピー機、シュレッダー、FAX、等、紙を扱う装置の近くで、紙の粉の影響を受ける場所 ◆設置後、数ヶ月でテープ投入口や周囲に塵埃が堆積するような場合には設置場所を見直してください。
その他	⑨	Yes? <input type="checkbox"/>	内蔵 LTO3 ユニートを搭載したサーバの電源を切る場合や再起動時には、データカートリッジを取り出す運用になっていますか? ※電源切断や再起動の前には必ずデータカートリッジを取り出してください。	一般にテープ装置は、テープ(LTO の場合はデータカートリッジ)取出し時のみテープに管理情報の書き込み処理を行う場合があります。このため、テープ装置にテープを入れたまま電源を切断すると管理情報が書き込まれない異常テープが生成され、データリストア失敗等の問題に繋がります。 ●内蔵 LTO3 ユニートを搭載したサーバの電源を切るときは、予めデータカートリッジを取り出してから電源を切断してください。 (BrightStor ARCserve Backup, NetVault ではバックアップ後にデータカートリッジを排出するように設定することができます。Windows Backup や Linux のコマンドによるバックアップでは、バッチファイルやシェルスクリプトにコマンドを追加してデータカートリッジを自動排出することができます。詳しくは内蔵 LTO3 ユニートの取扱説明書を参照してください。)
	⑩	Yes? <input type="checkbox"/>	バックアップ業務には複数本のデータカートリッジを用い、世代管理する運用になっていますか?(毎回同じデータカートリッジを使用する運用になっていませんか?)	1巻のテープ(LTO の場合はデータカートリッジ)でバックアップを繰り返すような運用では、バックアップ失敗時や、バックアップデータを書き込んだデータカートリッジが破損した場合に、一時的に重要なバックアップデータが無くなる状態になります。 ●バックアップ業務には複数本のデータカートリッジを用い、世代管理する運用にしてください。