

## BrightStor ARCserve Backup に関する留意事項について

このたびは、弊社の内蔵 VXA2 ユニット (PG-VX201/PGBVX201) [以降本装置と記載します]をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。本装置をご使用になる上で、以下の留意事項がございますので、本書をよくお読みの上ご使用ください。

2006 年 12 月  
富士通株式会社

### 1. 現象

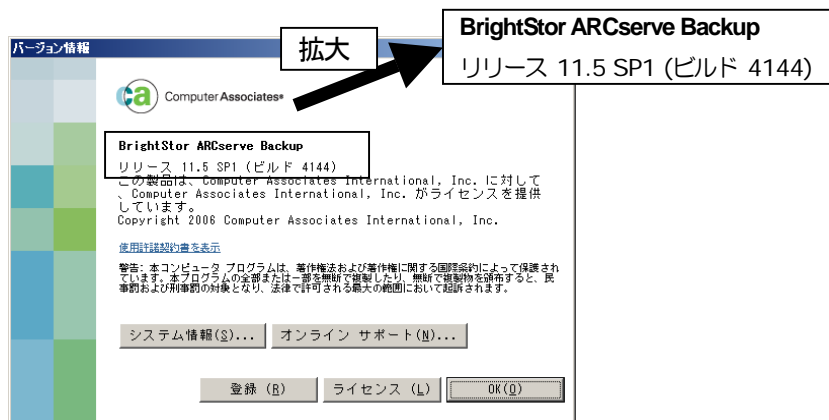
バックアップジョブ実行中にメディアエラー (書き込み処理中の WRITE エラー) が発生した場合、メディアへの書き込み処理がリトライを繰り返し、ジョブが終了しない、または 異常に時間がかかる場合があります。

### 2. 対象製品

BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows (Build 4232 未満)  
BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows (Build 3200 未満)  
BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows

### 3. 確認方法

ARCserve マネージャのメニューでヘルプのバージョン情報を選択すると次の画面が表示されますので、製品名とビルド番号を確認してください。(r11.5 の例)



## 4. 対処方法

### (1) 修正モジュールの適用

- **BrightStor ARCserve Backup r11.5 for Windows**  
BrightStor ARCserve Backup r11.5 Service Pack 2 for Windows (Q081201) を適用してください。
- **BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows**  
BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows SP2 (Q076717) を適用してください。
- **BrightStor ARCserve Backup Release 11 for Windows**  
r11.1 へアップグレード (Q060373 適用) 後、BrightStor ARCserve Backup r11.1 for Windows SP2 (Q076717) を適用してください。

### (2) 媒体交換及びヘッドクリーニング

本現象が発生した場合、メディアへの負荷により、メディアエラーが発生する可能性が高くなります。現象が発生した時に使用していたメディア、および現象発生後に使用したメディアは、新品のメディアに交換してください。

また、バックアップ装置のヘッドクリーニングを 3 回実施してください。

—以上—