

本書の読み方

A ハードウェアのトラブルシューティング

ここでは、ハードウェアに関するトラブルシューティングについて記載しています。電源が入らないなど、ハードウェアに関するトラブルが発生した場合にご覧ください。



B ソフトウェアのトラブルシューティング

ここでは、ソフトウェアに関するトラブルシューティングについて記載しています。インストール時のトラブルや、操作に関するトラブルが発生した場合にご覧ください。

本書の表記

■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 重要	お使いになる際の注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 POINT	ハードウェアやソフトウェアを正しく動作させるために必要なことが書いてあります。必ずお読みください。
→	参照ページや参照マニュアルを示しています。

■ 表記について

本文中の以下の事項の記載方法は、『ハードウェアガイド』／『ソフトウェアガイド』と同様です。

- ・ キーの表記と操作方法
- ・ コマンド入力（キー入力）の表記
- ・ 連続する操作の表記
- ・ サーバタイプの呼び方

また、表記されているイラストや画面例は一例です。お使いの機種によって異なります。

■ 製品の呼び方

本文中の製品名称を、次のように略して表記します。
なお、本書ではお使いの OS 以外の情報もありますが、ご了承ください。

製品名称	本文中の表記	
PRIMERGY RX200	RX200、または〔RX200〕	
	サーバ本体、または本サーバ	
Microsoft® Windows Server™ 2003, Standard Edition	Windows Server 2003	Windows
Microsoft® Windows Server™ 2003, Enterprise Edition		
Microsoft® Windows® 2000 Server	Windows 2000 Server、または Windows 2000	
Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server	Windows 2000 Advanced Server、または Windows 2000 Server、Windows 2000	

Microsoft、Windows、MS、Windows Server は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright® FUJITSU LIMITED 2003

画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。

目次

A ハードウェアのトラブルシューティング

A.1	サーバ本体について	4
A.2	ディスプレイについて	5
A.3	フロッピーディスクドライブについて	6
A.4	CD-ROM ドライブユニットについて	6
A.5	SCSI 装置について（内蔵／外付け共通）	7

B ソフトウェアのトラブルシューティング

B.1	Windows 2000 セットアップ中に自動ログオンされない	8
B.2	Active Directory 構築中に入力画面で停止した	8
B.3	インストール時にエラーメッセージが表示される	8
B.4	Windows インストール後にイベントログのエラーが発生する ...	10
B.5	メモリダンプが取得できない	11
B.6	システムを修復したい	12
B.7	リモートインストールに失敗した	13
B.8	Windows Server 2003 でバックアップ中にエラーが発生する ...	14
B.9	SNMP サービスが起動していない	14

A ハードウェアのトラブルシューティング

ハードウェアに関するトラブルシューティングを以下に示します。本サーバを操作してみて、うまく動作しない場合やディスプレイにエラーメッセージが表示される場合、「故障かな？」と思ったときには、以下のことを確認してください。

ソフトウェアに関する問題は「B ソフトウェアのトラブルシューティング」(→ P.8) を参照してください。

なお、オプションの装置については、オプション装置に添付の取扱説明書を参照してください。

A.1 サーバ本体について

サーバ本体に関するトラブルシューティングを以下に示します。

● 本体の電源が入らない、本体前面の電源ランプがつかない

本体の電源ケーブルは、コンセントに接続されていますか。コンセントに接続してください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

● アクセス表示ランプがつかない

— SCSI アレイコントローラカード (PG-142B) を内蔵ハードディスクユニットに接続していませんか。接続している場合は、ハードディスクアクセス表示ランプは点灯しません。内蔵ハードディスクユニットのハードディスクアクセス表示ランプをご覧ください。

— サーバ本体が故障している可能性があります。担当保守員に連絡してください。

担当保守員に連絡する場合は、『ハードウェアガイド 6.6 保守員に連絡するときは』を参照してから連絡してください。

● ディスプレイにエラーメッセージが表示された

『ハードウェアガイド 6.5 エラーメッセージ』を参照してください。

● LAN ドライバインストール時にエラーメッセージが表示される、LAN が正常に動作しない

LAN 以外の拡張カードを含め、システム資源の競合が起きている可能性があります。いったんすべての LAN ドライバを削除し、システム資源の競合が起きていないことを確認し、システム再起動後に、再度 LAN ドライバをインストールしてください。

『ハードウェアガイド 第 5 章 ハードウェアの設定について』および『ソフトウェアガイド 7.3 LAN ドライバの詳細設定』を参照してください。

● 拡張カードを増設したときに、他の拡張カードまたはオンボードデバイスが認識されない

再度、認識されなくなった拡張カードまたはオンボードデバイスのドライバをインストールしてください。

● **温度警告のログがハードのイベントログおよび OS のイベントログに出力される、または ServerView により温度警告がポップアップメッセージその他で通知される**

本サーバでは、温度条件（10 ～ 35 ℃）の上限付近である 30 ～ 35 ℃ 近辺まで周囲温度が上昇すると、上記のログが出力され、また ServerView により通知されます。これは周囲温度が実際に温度条件の範囲を超える前に管理者に通知を行うためのものです。

温度条件（10 ～ 35 ℃）範囲内でご使用であれば問題ありませんが、このようなログが出力された場合、または ServerView による通知があった場合は、再度周囲環境の見直しを行ってください。

A.2 ディスプレイについて

ディスプレイに関するトラブルシューティングを以下に示します。

● **ディスプレイの電源が入らない**

ディスプレイの電源ケーブルをコンセントに接続してください。

『はじめにお読みください』およびディスプレイの取扱説明書を参照してください。

● **画面に何も表示されない**

ーディスプレイのケーブルが正しく接続されていますか。接続されていない場合は、サーバ本体の電源を切ってから、ケーブルを正しく接続し直してください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

ーディスプレイのブライトネスボリュームとコントラストボリュームが正しく調節されていますか。調節されていない場合は、正しく調節してください。

ディスプレイの取扱説明書を参照してください。

ーメモリのシステム領域が異常の可能性があります。担当保守員に連絡してください。

ーサーバ本体またはオプション装置に異常がある可能性があります。

担当保守員に連絡してください。

● **入力した文字が表示されない、マウスカーソルが動かない**

キーボードおよびマウスが正しく接続されていますか。接続されていない場合は、サーバ本体の電源を切ってからケーブルをサーバ本体に正しく接続してください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

● **画面が揺れる**

近くにテレビやスピーカーなどの強い磁界が発生するものがある場合、それらをディスプレイから離して置いてください。

また、近くで携帯電話の着信を受けると、揺れることがあります。ディスプレイの近くで携帯電話を使用しないようにしてください。

● **画面の表示が乱れる**

Windows で 3D のプログラムを使用した場合、画面の表示が乱れたり、3D のプログラムが異常終了する場合があります。その場合には、画面のプロパティの設定で、色数を True Color（32 ビット）以外に設定し運用してください。

A.3 フロッピーディスクドライブについて

フロッピーディスクドライブに関するトラブルシューティングを以下に示します。

● フロッピーディスクの読み書きができない

ヘッドが汚れていませんか。汚れている場合は、クリーニングフロッピーディスクでクリーニングしてください。

『ハードウェアガイド 6.2 お手入れ』を参照してください。

● フロッピーディスクへの書き込みができない

ヘッドが汚れていませんか。汚れている場合は、クリーニングフロッピーディスクでクリーニングしてください。

『ハードウェアガイド 6.2 お手入れ』を参照してください。

フロッピーディスクが書き込み禁止になっていませんか。

ライトプロテクトを解除してください。

A.4 CD-ROM ドライブユニットについて

CD-ROM ドライブユニットに関するトラブルシューティングを以下に示します。

● データの読み込みができない

CD-ROM を正しくセットしていますか。セットされていない場合は、CD-ROM のレーベル面を上にして正しくセットしてください。

CD-ROM が汚れていませんか。汚れていたら、乾いた柔らかい布で汚れを落としてください。

CD-ROM に傷がついていたり、反っていませんか。傷ついていたりする場合は、CD-ROM を交換してください。

● ユニットが正常に動作しない

『ハードウェアガイド 4.5 CD-ROM ドライブの取り付け』を参照してください。

ケーブルが正しく接続されていますか。接続されていない場合は、ケーブルを正しく接続してください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

A.5 SCSI 装置について（内蔵／外付け共通）

SCSI 装置に関するトラブルシューティングを以下に示します。

● ユニットが正常に動作しない

『ハードウェアガイド 第4章 内蔵オプションの取り付け』を参照してください。

- －内蔵ケーブルが正しく接続されていますか。接続されていない場合は、内蔵ケーブルを正しく接続してください。
- －ジャンパピンが正しく設定されていますか。設定されていない場合は、ジャンパピンを正しく設定し直してください。
- －SCSI-ID および終端抵抗が正しく設定されていますか。設定されていない場合は、SCSI-ID および終端抵抗を正しく設定し直してください。

B ソフトウェアのトラブルシューティング

ソフトウェアに関するトラブルシューティングを以下に示します。

B.1 Windows 2000 セットアップ中に自動ログオンされない

ServerStart では、OS のインストール時に添付されているアプリケーションや、ハードウェアのユーティリティも同時にインストールされます。インストールやその後の再起動およびログオンは、必要に応じて自動的に行われますが、まれに自動ログオンが行われず、ログオン画面が表示される場合があります。この場合、あらかじめインストール前に設定したユーザー名、パスワードでログオンしてください。ログオン後、セットアップ処理が継続されます。

B.2 Active Directory 構築中に入力画面で停止した

Active Directory の構築中に自動インストールが停止してしまった場合は、最初にエラーの内容を確認してください。自動インストールでは、パスワードが必要な場合は、DNS への登録に失敗した場合などに停止することがあります。環境を確認して手動でインストールを続行してください。問題が解決しない場合は、[キャンセル] をクリックして、OS インストール終了後、手動で Active Directory の構築を行ってください。

Active Directory のインストールウィザードを手動で続行した場合は、インストールウィザードが終了すると、次のメッセージが表示されます。

“Active Directoryのインストールウィザードによって行われた変更を有効にする前にWindowsを再起動する必要があります。”

このメッセージが表示された場合は、[再起動する] をクリックして、インストールを続行してください。

B.3 インストール時にエラーメッセージが表示される

ServerStart を使用してインストールを行った場合に、次のエラーメッセージが表示される場合があります。該当するエラーの対処方法を確認してください。

- **“WzDiskAdmin: System Error! xxxxxxxxxxxxxxxx, Last Error: デバイスの準備ができていません。” と表示される**

SCSI オプション装置（ハードディスクキャビネット、光磁気ディスク、DAT など）が接続されている可能性があります。この場合、SCSI オプション装置を外してから、再度インストールを実行してください。取り外したオプション装置は、インストールがすべて終了してから取り付けてください。

● **“WzDiskAdmin: Partition detected! Please delete all partition before starting Configuration” と表示される**

再度ガイドモード、または事前設定モードを実行し、ディスクウィザードで、「表示されているディスクに存在する、全てのパーティションを削除する」にチェックを付けてください。

● **“WzRaid: RAID arrays detected! Please delete all RAID arrays before starting Configuration” と表示される**

作成した ServerStart フロッピーディスクを使用して、RAID ウィザードで、「既存の RAID アレイを削除する」にチェックを付けるか、「既存のアレイを使用する」を選択してください。

● **CD-ROM からのファイルコピー後の再起動で “Operating System not found” と表示される**

次の問題が考えられます。確認してください。

- ・搭載アレイコントローラカードの起動デバイスの順番が、オンボード SCSI よりあとになっている。
- ・Active フラグが指定されている。
- ・内蔵ハードディスクユニットに接続されている SCSI アレイコントローラカードの BIOS 設定が無効 (Disable) になっている。SCSI アレイコントローラカードの BIOS 設定方法については、SCSI アレイコントローラカードに添付の取扱説明書を参照してください。

● **インストール中に “Missing Operating System” と表示される**

インストール先パーティションサイズが大きすぎる可能性があります。インストール先パーティションサイズを正しい値に指定してください。

インストール先パーティションサイズの詳細については、『ソフトウェアガイド 2.3.2 インストール先パーティションサイズについて』を参照してください。

● **事前設定のインストール中に “Error 1920. Service (PXE Services) failed to start” と表示される**

事前設定 (PXE サーバ) をインストールしているシステムがネットワークに接続されていない可能性があります。LAN ケーブルの接続を確認し、[再実行] をクリックしてください。

B.4 Windows インストール後にイベントログのエラーが発生する

Windows のインストールが完了後、イベントビューアに次のイベントが表示される場合があります。該当するイベントの対処方法を確認し、対処してください。

ID	説明	原因と対処方法
9	デバイス XXXX は、タイムアウト期間内に応答しませんでした。	PG-142B/PG-128 などの拡張カードを搭載した場合に表示される可能性があります、問題はありません。
15	デバイス XXXX は、まだアクセスできる状態ではありません。	PG-142B/PG-128 などの拡張カードを搭載した場合に表示される可能性があります、問題はありません。
62	このコンピュータは、フォレストのルートにあるドメインの PDC です。net コマンド「net time /setsntp:<サーバ名>」を使って、外部タイムソースから同期するように構成してください。	<p>原因： コンポーネントとして NTP を選択すると発生します。</p> <p>対処方法： ServerStart では、NTP サーバを指定する設定箇所がないため、自動構成できません。OS インストール後に、次の手順でタイムサーバの指定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none">別マシンで SNTP サーバを稼働させます。 仮に SNTP サーバのアドレスを <172.22.78.246> とします。コマンドプロンプトで次のように入力します。 <code>net time /setsntp:172.22.78.246</code> <code>w32tm -s 172.22.78.246</code>
1000	ユーザまたはコンピュータ名を判断できません。戻り値は「1722」です。	<p>原因： 優先 DNS サーバのアドレスが無効であるか、接続できない場合に発生する可能性があります。</p> <p>対処方法： 次の手順でインターネットプロトコル (TCP/IP) プロパティの DNS アドレスを修正してください。</p> <ol style="list-style-type: none">「マイネットワーク」アイコンを右クリックして、「プロパティ」を選択します。「ローカルエリア接続」を右クリックして、「プロパティ」をクリックします。「インターネットプロトコル (TCP/IP)」をクリックして、「プロパティ」をクリックします。「優先 DNS サーバー」ボックスに正しい DNS アドレスを入力します。

B.5 メモリダンプが取得できない

メモリダンプファイルが作成されない場合は、以下の方法で対処します。

● 正しい設定を行う

メモリダンプを取得できない場合、ページングファイルの設定とメモリダンプファイルの設定を確認してください。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 4.1 メモリダンプ／ページングファイルの設定』を参照してください。

● システムドライブ以外にメモリダンプを取得する

システムドライブ (c:¥) にメモリダンプを取得している場合は、システムドライブ以外にメモリダンプを取得するように設定を変更します。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 4.1 メモリダンプ／ページングファイルの設定』を参照してください。

システムドライブしかない場合や、どのドライブにも空き容量がない場合には、次のどちらかの方法で対処します。

- ハードディスクを増設する
- より大きな容量のハードディスクへ交換する

● 搭載メモリを減らしてメモリダンプを取得する

搭載メモリサイズに関係なくメモリダンプを取得する場合には、搭載メモリをメモリダンプ取得可能なメモリ容量に減らしてメモリダンプを取得します。

搭載メモリを変更した場合は、メモリダンプの設定を確認してください。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 4.1 メモリダンプ／ページングファイルの設定』を参照してください。

● デバッグ情報の書き込みの種類を変更する (Windows Server 2003 / Windows 2000 Server の場合)

メモリダンプを取得できない場合、ボリュームサイズの空き容量の範囲内に収まるデバッグ情報の書き込みの種類を選択してください。

上記対処ができない場合、ハードディスクを増設するなどの方法で対処します。

● ServerStart CD-ROM 内の QFE モジュールを適用する (Windows 2000 Advanced Server の場合)

OS が Windows 2000 Advanced Server で、4GB を超えるメモリを搭載している場合は、ServerStart CD-ROM 内の QFE モジュールを適用してください。

QFE モジュールの適用方法については、『ソフトウェアガイド 付録 B.10 手動インストール後の処理』を参照してください。

B.6 システムを修復したい

万一、システムファイル、システム構成、およびスタートアップ時の環境変更などが損傷を受けた場合は、インストール時に作成した修復ディスクに保存されている修復情報を使ってこれらを再構築できます。

● Windows Server 2003 場合

- ・ 用意するもの
 - － Windows Server 2003 の CD-ROM
 - － あらかじめ作成した自動システム回復（ASR）フロッピーディスク
 - － あらかじめ作成したバックアップメディア
 - － ドライバディスク（アレイコントローラカードまたはオンボード SCSI 用）
使用するドライバディスクについては、『ソフトウェアガイド 付録 B OS の手動インストール』を参照してください。
ドライバディスクの作成方法については、『ソフトウェアガイド 第 7 章 各種ドライバディスク』を参照してください。
 - － Windows Server 2003 ファーストステップガイド
- 1** 「Windows Server 2003 ファーストステップガイド」に従って、Windows Server 2003 のセットアップを開始します。
- 2** セットアップ開始直後に【F6】キーを押すように求めるメッセージが表示されたら、【F6】キーを押します。
- 3** 【F2】キーを押すように求めるメッセージが表示されたら、【F2】キーを押します。
以前に作成した ASR フロッピーディスクをセットするように求めるメッセージが表示されます。
- 4** ASR フロッピーディスクをセットし、画面の指示に従って操作します。
- 5** システムの再起動後にメッセージが表示されたら、【F6】キー（2 度目）を押します。
- 6** 画面の指示に従って操作し、システムを回復します。

POINT

- ▶ 自動システム回復時の注意点
自動システム回復によって、データファイルは復元されません。

● Windows 2000 Server の場合

- ・ 用意するもの
 - － Windows 2000 Server の CD-ROM
 - － あらかじめ作成した Windows 2000 システム修復ディスク
 - － Windows 2000 Server ファーストステップガイド

- 1** 「Windows 2000 Server ファーストステップガイド」に従って、Windows 2000 Server のセットアップを開始します。
- 2** Windows 2000 Server セットアップの「セットアップへようこそ」画面で、【R】キーを押して「修復」を選択します。
- 3** セットアップ画面のメッセージに従って、システムを修復します。

POINT

- ▶ システム修復時の注意点
 - ・ システムの修正を行うと、情報によっては新規インストール状態に戻ってしまう場合があります。システムの修復後、再設定する必要があります。
 - ・ システムファイル、システム情報の損傷が大きい場合は、Windows 2000 Server の再インストールが必要になる場合があります。
 - ・ ファイルの修復中に、「ファイル XXXXXX.XXX は Windows 2000 のインストール時にコピーされた元のファイルではありません」というメッセージが表示されます。その場合、【Enter】キーまたは【A】キーを押して、ファイルを修復してください。

B.7 リモートインストールに失敗した

リモートインストールに失敗した場合は、以下の項目を確認してください。

● サービスの確認

DHCP、PXE Service、TFTP Service が動作していることを確認します。

確認方法については、『ソフトウェアガイド 3.5 リモートインストール』および『ハードウェアガイド 7.5 リモートインストールを行う場合の準備』を参照してください。

● TFTP の設定

TFTP Service サービスを利用するためには、TFTP フォルダに Guest アカウントを追加し、フルコントロール権限を与える必要があります。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 3.5 リモートインストール』を参照してください。

● ネットワーク機能設定の確認

サーバがネットワーク機能（PXE）に対応している必要があります。

設定方法については、『ハードウェアガイド 第 7 章 技術情報』を参照してください。

● MAC アドレスの確認

入力した MAC アドレスが、サーバの MAC アドレスかどうかを確認します。

MAC アドレスの確認方法については、『ハードウェアガイド 第 7 章 技術情報』を参照してください。

● LAN ケーブル接続の確認

指定した MAC アドレスに対応する LAN カードに LAN ケーブルが接続されていて、ネットワークがつながっていることを確認してください。

B.8 Windows Server 2003 でバックアップ中にエラーが発生する

Windows Server 2003 において、バックアップファイルの保存先を本サーバのオンボード SCSI に接続したバックアップデバイス（DDS4 ドライブなど）に指定して OS 標準提供のバックアップ用ソフトウェアでバックアップを行う際に、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

デバイスはメディアへのデータ書き込みの要求時にエラーを検出しました。

エラー：コマンドが無効です

ハードウェアまたはメディアに問題がある可能性があります。

システムイベントログで関連の問題を確認してください。

メッセージが表示された場合は、ServerStart CD-ROM の以下の QFE モジュールを適用してください。

[CD-ROM ドライブ]：¥DRIVERS¥Utils¥QFE¥W2K3¥WindowsServer2003-KB817688-i386-JPN.exe

B.9 SNMP サービスが起動していない

簡易ネットワーク管理プロトコル（SNMP）がインストールされているにもかかわらず、SNMP サービスが起動していない場合は、以下の方法で SNMP サービスを起動してください。

● Windows Server 2003 の場合

- 1 「スタート」ボタン→「管理ツール」→「コンピュータの管理」の順にクリックします。
- 2 [サービスとアプリケーション] から [サービス] を選択します。
- 3 詳細情報で「SNMP Service」を選択します。
- 4 「操作」メニューから [開始] を選択します。

● Windows 2000 Server の場合

- 1** 「コントロールパネル」から「管理ツール」アイコンをダブルクリックして、その中から「コンピュータの管理」アイコンをダブルクリックします。
- 2** 「サービスとアプリケーション」から「サービス」を選択します。
- 3** 詳細情報で「SNMP Service」を選択します。
- 4** 「操作」メニューから「開始」を選択します。

POINT

- ▶ OS 起動時に毎回自動的に開始するようにするには、詳細情報で「SNMP Service」をダブルクリックし、表示された画面で「スタートアップの種類」を「自動」に設定します。

PRIMERGY RX200

トラブルシューティング
B7FH-1811-01-00

発行日 2003 年 8 月
発行責任 富士通株式会社

- 本書の内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- 本書に記載されたデータの使用に起因する、第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。