ServerView Suite

PrimeCollect

Edition August 2009

製品名称の表記

本書では、本文中の製品名称を、次のように略して表記します。

| 製品名称 | 本文中の表 | 記 |
|---|--|---------|
| Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 Standard Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 Enterprise Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 Datacenter Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 Foundation Microsoft [®] Windows [®] Small Business Server 2008 Standard Microsoft [®] Windows [®] Small Business Server 2008 Premium | Windows Server 2008 | |
| Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 R2 Standard Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 R2 Enterprise Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 R2 Datacenter Microsoft [®] Windows Server [®] 2008 R2 Foundation Microsoft [®] Windows [®] Web Server 2008 R2 | Windows Server 2008 R2 | |
| Microsoft [®] Windows Server [®] 2003, Standard Edition Microsoft [®] Windows Server [®] 2003, Enterprise Edition Microsoft [®] Windows Server [®] 2003, Enterprise Edition for Itanium-based Systems Microsoft [®] Windows [®] Small Business Server 2003 | Windows Server 2003 | Windows |
| Microsoft [®] Windows Server [®] 2003, Standard x64 Edition Microsoft [®] Windows Server [®] 2003, Enterprise x64 Edition | Windows Server 2003 x64 | |
| Microsoft [®] Windows Server [®] 2003 R2 Standard Edition Microsoft [®] Windows Server [®] 2003 R2 Enterprise Edition Microsoft [®] Windows [®] Small Business Server 2003 R2 Microsoft [®] Windows [®] Storage Server 2003 R2, Standard Edition | Windows Server 2003 R2 | |
| Microsoft [®] Windows Server [®] 2003 R2 Standard x64 Edition Microsoft [®] Windows Server [®] 2003 R2 Enterprise x64 Edition | Windows Server 2003 R2 x64 または Windows Server 2003 R2 | |

| 製品名称 | 本文中の表記 | | |
|-----------------------------------|-------------------|----------|--|
| Pad Hat Enterprise Linux 5 | Red Hat Linux | | |
| Red Hat Enterprise Emux 5 | RHEL5 | | |
| Red Hat Enterprise Linux AS (v.4) | PHEL A | | |
| Red Hat Enterprise Linux ES (v.4) | KIIEL4 | | |
| | SuSE Linux | Linux | |
| SUSE Linux Enterprise Server 11 | SuSE Linux SLES11 | | |
| | または SLES11 | | |
| SUSE Linux Enterprise Server 10 | SuSE Linux SLES10 | | |
| | または SLES10 | | |
| VMware ESX 4 | ESX4 | VMware | |
| VMware ESX 3.5 | ESX3.5 | Viviwale | |

著作権および商標

Copyright © 2009 Fujitsu Technology Solutions GmbH.

All rights reserved

Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Red Hat および Red Hat をベースとしたすべての商標とロゴは、米国およびその他の国にお ける Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。

BrightStor, ARCserve は、CA, Inc の登録商標です。

VMware、VMware ロゴ、VMware ESXi、VMware SMP および VMotion は VMware,Inc の米 国およびその他の国における登録商標または商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

目次

| 1 | はじめに |
|------------------------------|--|
| 1.1 | 本書の対象者 |
| 1.2 | 本書の表記8 |
| 2 | Windows 環境での PrimeCollect |
| 2.1 2.1.1 2.1.2 | PrimeCollect の起動 |
| 2.1.3 | PRIMERGY サーバ上でオフライン起動する場合 13 |
| 2.2 2.2.1 2.2.2 | PrimeCollect の実行 14 データの収集および格納 14 zip ファイルの内容について 16 |
| 3 | Linux および VMware 環境での PrimeCollect 19 |
| 3.1 3.1.1 | PrimeCollect の起動 |
| 3.1.2 | PRIMERGY サーバ上でオンライン起動する場合 21 |
| 3.2 3.2.1 3.2.2 | PrimeCollect の実行 23 データの収集および格納 |

1 はじめに

本書は、PrimeCollect について 説明しています。PrimeCollect は PRIMERGY サーバのハードウェア、ソフトウェア情報を収集し格納するソフ トウェアです。PrimeCollect が収集した情報は、問題が発生した際、富士通 のテクニカルサポートによる分析を容易にし、問題をより早く解決する手助 けとなります。

このマニュアルは、ServerView suite 共通マニュアルです。地域、言語、機種、OS によって、サポートされない機能の説明が含まれている場合があります。

∲ 注意!

⁾ 本機能は、特定エリア向けの機能です。日本国内向け TX120 S2 と TX100 S1 では、サポート対象外となります。

1.1 本書の対象者

本書はシステム管理者、ネットワーク管理者、およびハードウェアやソフト ウェアの十分な知識をもったサービス技術者を対象としています。

1.2 本書の表記

本マニュアルでは次の表記が使用されます。

| 注意 | この記号は、人的傷害、データ消失、機材破損の危険 性を示しています。 |
|---------------|--|
| i | この記号は、重要な情報やヒントを強調しています。 |
| • | この記号は、操作を続行するために行わなければなら ない手順を示しています。 |
| 斜体 | コマンド、ファイル名、およびパス名は <i>斜体</i> で表記 されています。 |
| 固定フォント | システム出力は、固定フォントで表記されています。 |
| 太字の固定フォント | キーボードから入力する必要のあるコマンドは、太字 の固定フォントで表記されています。 |
| <abc></abc> | 山カッコは実数値に置き換えられる変数を囲っていま す。 |
| [Key symbols] | キーは、キーボード上の該当するキーを表していま す。また大文字を入力する必要がある場合は、シフト キーも表示されています。 例 : 大文字 A の場合、[SHIFT] - [A] |
| | 2 つのキーを同時に押す必要がある場合は、それぞれ |

Table 1: 本書の表記

マニュアル内の本文や項を参照する場合は、章や項の見出しを参照先として 示し、その章や項が始まるページを記載しています。

画面出力

画面出力は、使用するシステムによってある程度異なります。そのため、お 使いのシステムで表示される出力は、本マニュアルの記載と若干異なる可能 性があります。また、利用できるメニュー項目もシステムによって異なる場 合があります。

2 Windows 環境での PrimeCollect

2.1 PrimeCollect の起動

PrimeCollect の起動方法は、お使いの環境により異なります。

2.1.1 管理サーバ(ServerView Operations Manager)か らオンライン起動する場合

要件

- 管理サーバではV4.91以降のOperations Managerをインストールしてください。
- PRIMERGY サーバ上では、OS として Windows Server 2003、Windows Server 2008、および V4.91 以降の ServerView エージェントのインストー ルが必要です。

お使いの OS 用の ServerView エージェントは、ServerView Suite DVD 1、 また富士通の Web ページより入手できます。



ServerView エージェントをインストールする際、PrimeCollect も自動的にインストールされます。

 RAID 情報を収集するには、ServerView RAID バージョン 2.3 以降、または LSI Global Array Manager(後者は LSI コントローラのみに対応)を必ず PRIMERGY サーバにインストールしてください。

管理サーバ(ServerView Operations Manager)からオンライン起動する方 法

ServerView Operations Manager から PrimeCollect を起動する方法は、次の とおりです。

- ▶ 対象とする PRIMERGY サーバを、サーバー覧から選択します。
- ▶ 「メンテナンスメニューの診断情報収集 (PrimeCollect) 」を選択します。



2.1.2 PRIMERGY サーバ上でオンライン起動する場合

Windows のフルメモリダンプがある場合、こちらについても zip ファ イルを取得してください(サポート時に必要となります)。

要件

スタートメニューから PrimeCollect をオンライン起動する場合、OS として、Windows Server 2003、Windows Server 2008、および V4.91 以降のServerView エージェントのインストールが必要です。お使いの OS 用の ServerView エージェントは、ServerView Suite DVD 1、また富士通の Web ページより入手できます。



] ServerView エージェントをインストールする際、 PrimeCollect も自] 動的にインストールされます。

- ServerView Suite DVD 1 から PrimeCollect をオンライン起動する場合、OS として、Windows Server 2003 または Windows Server 2008 のインストー ルが必要です。DVD のバージョンは、V10.91.2 またはそれ以降のものを 使用してください。この場合、ServerView エージェントをインストール する必要はありません。
- RAID 情報を収集するには、ServerView RAID バージョン 2.3 以降、または LSI Global Array Manager(後者は LSI コントローラのみに対応)を必ず PRIMERGY サーバにインストールしてください。

PRIMERGY サーバ上でオンライン起動する方法

▶ PrimeCollect は、下記のいずれかの方法で起動します。

Windows のスタートメニューより開始する

「プログラム」 → 「Fujitsu ServerView Suite」 → 「Agents」 → 「Prime Collect」

ServerView Suite DVD 1 より開始する

「ServerView」→「Maintenance & Update」ディレクトリ を開き、 *PrimeCollect32.exe*(32bitOS の場合)または *PrimeCollect64.exe* (64bitOS の場合)を実行してください。



2.1.3 PRIMERGY サーバ上でオフライン起動する場合

要件

 ServerView Suite DVD 1 は、バージョン 10.9.12、またはそれ以降のもの を使ってください。DVD の Windows PE から実行されるため、 PRIMERGY サーバ上の OS は問いません。

 この方法では、OS のバージョンやドライバなどといった、サーバ
 上にインストールされている OS についての情報を PrimeCollect で 得ることはできません。これらの情報は、別途サポートへご提供く ださい。

 RAID 情報を収集するには、ServerView RAID バージョン 2.3 以降、または LSI Global Array Manager(後者は LSI コントローラのみに対応)を必ず PRIMERGY サーバにインストールしてください。

PRIMERGY サーバ上でオフライン起動する方法

次の方法で PrimeCollect を起動します。

- ▶ ServerView Suite DVD 1 からサーバを起動します。
- ▶ 最初のダイアログボックスで「PrimeCollect mode」を選択します。
- ▶「次へ」をクリックします。

| Installation Manager - StartUp | × |
|---|---|
| | ServerView Installation Manager |
| PRIMERGY | |
| ★部設定 ★部設定 ★1000000000000000000000000000000000000 | Installation Manager mode C Standard C Update Mar Express mode C PrimeCollect mode |
| ▶ リモートインストールを行う | C MDP |
| Microsoft Vertual Machine パスネットワークアダプター ▼ + Orboard controller * Media disconnected - ネットワークバラス× ダイットワークに接続する場合、使用します) ● ● DHOPサーバからDFアドレスを自動的に取得する ● ● ブルのPFアレスを自動的に取得する ● ・ ブットワークに接続する場合、使用します) ● ● DHOPサーバからDFアドレスを自動的に取得する ● ・ ブットリスを使う ● ・ アドレス: ● ・ ブラネット・マスク: ● ・ デフォルト・ゲートウェイ: ● ・ IP・P6 の設定 ● | コンフィグレーションファイルの保存先 ローカルドライブの更新 再スキャン ・ ローカルドライブ(フロッピー/USB メモリ) メディアをセットしてください ・ (茶取得用ローカルドライブ(CD/DVD) メディアをセットしてください) ・ マーグをすいたください ・ ローカルドライブ(CD/DVD) メディアをセットしてください ・ ローカルドライブ(CD/DVD) ・ マージークボス: |
| ○ ステートフル アドレス自動構成 (DHOPv6) | パスワード: |
| ◎ ステートレス アドレス自動構成 | C RAMディスク |
| | ▶ 詳細なログを保存します |

2.2 PrimeCollect の実行

PrimeCollectの実行は、以下の2段階からなります。

(1) ハードウェア、ソフトウェアデータの収集

(2) 上記の結果を、1 つまたは 2 つの zip ファイルに格納

PRIMERGY サーバ上でオンライン起動した場合、Windows のフルメ モリダンプを、2 つめの zip ファイルとして別途格納することができま す(サポート時に必要となります)。

2.2.1 データの収集および格納

PrimeCollect を管理サーバ(ServerView Operations Manager)から起動した場合の画面例

| ØServerView [TX200 S5] - Windows | Internet Explorer | _ 🗆 🗵 |
|--|---|-----------------|
| | ServerView Suite | <u> </u> |
| TV200 S5 | Octivel view Outle | o thef |
| 1 A 200 55 | | ~w) |
| PRIMERGY TX200 S5 | ② 表示データ オンライン: 2009-11-18 19:05:38 ▼ 更新 アーカイブ取得 ④ 識別灯 | キャビネット詳細 土 |
| | | €(PrimeCollect) |
| | | |
| | 診断情報収集 | |
| | 以下をグリックして収集されたデータをダウンロードしてください。 Wed, 28 Oct 2009 08:46:55 UTC. | |
| | PrimeCollegtデータを更新するには、診断鉄線向集開発まか。広告しいの「てくだね」 | |
| 日ステータス表示/設定 | | |
| ●●環境 | | |
| | | |
| ● ● ● ペースボード | | |
| ⊞ ⊜ パフォーマンス | | |
| ■ ネットワークインターフェース | | |
| ビンステム情報 | | |
| ーエージェント情報 | | |
| ーオペレーティングシステム | | |
| ープロセス | | |
| - ノアイル・システム | | |
| -02-2 | | |
| B メンテナンス | | |
| ーパッテリ情報 | | |
| -システムイベントログ | | |
| ASR8R | | |
| 一起動オプション | | |
| ーリモートマネージメント | | |
| - BSB/T協会批判と年(PrimeCollect) オンラインが会社所 | | |
| | | 診断情報研究集開始 |
| © Fujitsu Technology Solutions 2009 A | I rights reserved | |
| | | € 100% - // |

PrimeCollect を起動した後、「診断情報収集開始」ボタンをクリックして データを収集します。 「診断情報収集開始」ボタンをクリックすると、情報収集を開始し、完了 すると、結果ファイルへのリンクが表示されます。

▶ 表示されたリンクをクリックして結果ファイルを保存します。

PRIMERGY サーバ上(ローカル)で起動した場合の画面例

| | 5.05 |
|--|--------------|
| FUĴÎTSU | PrimeCollect |
| Start "PrimeCollect" | |
| Collect Data | Help |
| Current Progress: 0 % | |
| | |
| | |
| Messages | |
| | |
| 1 | |
| 1 | |
| 1 | |
| Save Commensed Memory Duron | |
| Save Compressed Memory Dump | |
| Save Compressed Memory Dump Save Memory Dump | |
| Save Compressed Memory Dump Save Memory Dump Save Result Archive | |

- ▶ PrimeCollect を起動した後、「Collect Data」ボタンをクリックしてデータを収集します。
 - PrimeCollect をオフラインで起動した場合は、外部データ媒体(例 USB メモリなど)を使ってデータを保存してください。
 - PRIMERGY サーバ上でオンライン起動し、メモリダンプが存在す る場合は、別途、zip ファイルとして格納することができます(サ ポート時に必要となります)。オフライン起動を行った場合は、OS にアクセスしていないため、フルメモリダンプを保存することはで きません。
- ►「Collect Data」ボタンをクリックし、データの収集が完了した後、「Save」 および「Save Dump」ボタンをクリックして結果ファイルを保存してく ださい。

2.2.2 zip ファイルの内容について

zip ファイルの内容はサーバの OS やシステム構成によって異なります。

圧縮ファイルには、次のような出力ファイルが格納されています(この図の後の表で、一覧を示しています)。

| 🗁 C:¥Documents and Settings¥Administrator¥My Documents¥PrimeCollectData 📃 🗖 🗙 | | | | |
|---|--|---------------|------------------|------------|
| ファイル(E) 編集(E) 表示(V) | お気に入り(<u>A</u>) ツ | ール① ヘルプ(出) | | 2 |
| 3 戻る ▼ ③ ▼ ∲ 🔎 検索 🌔 フォルダ 🔯 沙 🗙 🍤 🔠▼ | | | | |
| アドレス(D) 🛅 C:¥Documents and | アドレス(D) 🛅 C/¥Documents and Settings¥Administrator¥My Documents¥PrimeCollectData 🛛 💽 移動 | | | |
| 名前 ^ | サイズ | 種類 | 更新日時 | |
| 20091118213115 | 734 KB | ファイル | 2009/11/18 12:34 | A |
| Application_log.Evt | 1,234 KB | EVT ファイル | 2009/11/18 12:34 | A |
| 🗐 Application_log.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:34 | A |
| APPLICATION_LOG.TXT | 695 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:34 | A |
| 🍋 boot.ini | 1 KB | 構成設定 | 2008/09/29 7:21 | HSA |
| 🔋 Hotfix.log | 58 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:31 | A |
| 🔋 IdpRead.log | 2 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:32 | A |
| IDPROM_v1.1.bin | 1 KB | BIN ファイル | 2009/11/18 12:32 | A |
| E IPConf.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:31 | A |
| 🗟 MeHist.bin | 17 KB | BIN ファイル | 2009/10/28 8:42 | A |
| 🗟 Mini111809-01.dmp | 133 KB | DMP ファイル | 2009/11/18 11:22 | A |
| MR0.txt | 9 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:31 | A |
| MrGet.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:31 | A |
| 🔞 msinfo32.nfo | 682 KB | MSInfo ドキュメント | 2009/11/18 12:34 | A |
| PCSysscan_Report.html | 1,316 KB | HTML Document | 2009/11/18 12:33 | A |
| PCSysscan_Report.xml | 1,028 KB | XML ドキュメント | 2009/11/18 12:33 | A |
| PrimeCollect_Log.txt | 21 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:36 | A |
| SDMI32.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:32 | A |
| SDMISCD | 12 KB | SCD ファイル | 2009/11/18 12:32 | A |
| 🗟 Security_log.Evt | 16,384 KB | EVT ファイル | 2009/11/18 12:34 | A |
| 🗐 Security_log.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:36 | A |
| SECURITY_LOG.TXT | 22,401 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:36 | A |
| 🗟 System_log.Evt | 3,184 KB | EVT ファイル | 2009/11/18 12:34 | A |
| 🗐 System_log.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:34 | A |
| SYSTEM_LOG.TXT | 2,632 KB | テキスト ドキュメント | 2009/11/18 12:34 | A |
| 🔮 vme_status.xml | 12 KB | XML ドキュメント | 2009/11/18 12:31 | A |
| | | | | |
| 26 個のオブジェクト | | 49. | 3 MB 🚼 국귀 🗆 | 1ンピュータ //. |

| ファイル | 内容 |
|--|---|
| <i>20091118213115</i> (14 桁の 数字) | ServerView アーカイブファイル |
| Application_log.Evt Security_log.Evt System_log.Evt | Windows イベントログファイル(バイナリ形 式) |
| Application_log.log Security_log.log System_log.log | Windows イベントログファイル(テキスト形 式)の作成ログ |
| APPLICATION_LOG.TXT SECURITY_LOG.TXT SYSTEM_LOG.TXT | Windows イベントログファイル(テキスト形 式) |
| Boot.ini BCD_Backup BCD_Backup.LOG BCD_Backup.LOG1 BCD_Backup.LOG2 | Windows 起動パラメータファイル |
| IDPROM_v1.1.bin | バイナリ形式の IDprom データ |
| IdpRead.log | <i>IDPROM_v1.1.bin</i> の作成ログ テキスト形式の IDPROM データを含む |
| IPConf.log | lpconfig ログファイル |
| MeHist.bin | メモリ PDA ファイル |
| CeHist.bin | CPU PDA ファイル |
| MR0.txt MrGet.log | MegaRAID ログファイル |
| PCSysscan_Report.html PCSysscan_Report.xml | PCSysScan プログラムの出力ファイルです。どちらも同じ情報が入っていますが、ファイル形式が異なります(xml および html)。ファイル内には、分析したシステムの総合的なハードウェア/ソフトウェアの情報が含まれています。 |
| PrimeCollect_Log.txt | PrimeCollect アプリケーションのログファイル です。PrimeCollect 上で問題が発生した際、分 析を行うためにこのファイル を調べます。 |

Table 2:

| ファイル | 内容 |
|---|-----------------------|
| RAIDLog.xml snapshot.xml SVRAID_Config.txt SVRAID_System.txt | ServerView RAID による情報 |
| SDMI32.log | SDM32-Tools の動作ログファイル |
| SDMI.SCD | DMIデータ |
| vme_status.xml | VME-Agent のログファイル |

Table 2:

バージョン 4.92、またはそれ以降のものは、さらに次のファイルも含んでいます。

| ファイル | 内容 |
|------------------------------------|--------------------------------|
| DDM_Archive.ddm DDM_Archive.txt | DataDuplexManager アーカイブファイルです。 |

Table 3:

\$SystemRoot\$\MiniDump ディレクトリー式が存在する場合は、そのディレクト リも zip ファイルに格納されます。

3 Linux および VMware 環境での PrimeCollect

3.1 PrimeCollect の起動

PrimeCollect の起動方法は、お使いの環境により異なります。

3.1.1 管理サーバ(ServerView Operations Manager)か らオンライン起動する場合

要件

- 管理サーバではV4.91以降のOperations Managerをインストールしてください。
- PRIMERGY サーバ上では、OS として Linux (RedHat / SuSE)、および V4.91 以降の ServerView エージェントのインストールが必要です。 お使いの OS 用の ServerView エージェントは、ServerView Suite DVD 1、 また富士通の Web ページより入手できます。



] ServerView エージェントをインストールする際、 PrimeCollect も自] 動的にインストールされます。

 RAID 情報を収集するには、ServerView RAID バージョン 2.3 以降、または LSI Global Array Manager(後者は LSI コントローラのみに対応)を必ず PRIMERGY サーバにインストールしてください。

管理サーバ(ServerView Operations Manager)からオンライン起動する方 法

ServerView Operations Manager から PrimeCollect を起動する方法は、次の とおりです。

- ▶ 対象とする PRIMERGY サーバを、サーバー覧から選択します。
- ▶ 「メンテナンスメニュー」の「診断情報収集 (PrimeCollect)」を選択します。

| ServerView [TX200 S5] - Windows | s Internet Explorer | _ 🗆 🗵 |
|---------------------------------------|---|------------------------------|
| | 1 mm mm | E |
| FUJIISU | ServerView Suite | |
| TX200 S5 | | ヘルプ |
| | | |
| PRIMERGY TX200 S5 | ② 表示データ オンライン: 2009-11-18 19:05:38 ▼ 更新 アーカイブ取得 ③ 識別灯 | キャビネット詳細 土 |
| | | rimeCollect) |
| | | |
| • | 診断情報収集 | |
| | | |
| | PrimeCollectデータを更新するには、診断情報収集開始ボタンをクリックしてください。 | |
| | | |
| 日 ステータス表示/設定 | | |
| ■● システムステータス | | |
| ● ◎ 環境 | | |
| ● Tranciexeia ● 雷道 | | |
| ● ● ベースボード | | |
| ● ● パフォーマンス | | |
| ○ シフテム | | |
| ビンスデム トシステム情報 | | |
| エージェント情報 | | |
| ーオペレーティングシステム | | |
| - 7002 | | |
| - ファイルシステム | | |
| | | |
| = メンテナンス | | |
| ーバッテリ情報 | | |
| ーシステムイベントログ | | |
| サーバブロバティ | | |
| - ASR8R | | |
| リモートマネージメント | | |
| … 診断情報収集(PrimeCollect) | | |
| ーオンライン診断 | | この後に代生き気(10)生(日日から) |
| | 1 | D> W/T THE TREAX SHOT TO YOU |
| © Fulitsu Technology Solutions 2009 / | | |
| | | 🔍 100% 🔹 🎵 |

3.1.2 PRIMERGY サーバ上でオンライン起動する場合

要件

PRIMERGY サーバ上で PrimeCollect をオンライン起動する場合、OS として Linux(RedHat/SuSE) または VMware、および V4.91 以降のServerView エージェントのインストールが必要です。お使いの OS 用の ServerView エージェントは、ServerView Suite DVD 1、また富士通の Web ページより入手できます。



- ServerView エージェントをインストールする際、PrimeCollect も
 自動的にインストールされます。
- VMware 上で利用できない場合は、sharutils パッケージをインストールしてください。

PRIMERGY サーバ上でオンライン起動する方法

PRIMERGY サーバ上で PrimeCollect をオンライン起動する場合、2 つの方法 があります。

スクリプトを呼び出す場合

▶ /usr/sbin/ディレクトリを選択します。

PrimeCollect のスクリプトが入っています。

▶ PrimeCollect のスクリプトを呼び出します。

ServerView Suite DVD 1 の場合

「ServerView」→「Maintenance & Update」ディレクトリを選択します。

PrimeCollect のスクリプト、PrimeCollect.shar が登録されています。

| PRIMERGY ServerYiew Suite - Mozilla Firefox | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------------------|----------------|-----------------|--|--|--|--|--|
| Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Leseze | ichen Extras Hilfe | | | | | | | | |
| 🔇 🔊 - C 🗙 🏠 🔗 http: | //support.ts.fujitsu.com/prim_supportcd/SV5Software/html/i | ndex_e.htm ಗ | ל י 🕻 Google | P | | | | | |
| 🙋 Meistbesuchte Seiten 🏟 Erste Schritte 🔝 Aktuelle Nachrichten | | | | | | | | | |
| FUĴÎTSU | | Ser | verView | Suite | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Please choose a category | | | | delan i Debisch | | | | | |
| Software Products V10.09.06 Java Senervlew Qaptan Solutions (Maintenance & Update) Operations Manager RAID Manager RAID Manager Storage Solutions Virtual-O Manager Virtual-O | Maintenance | | | - | | | | | |
| | Maintenance | | | | | | | | |
| | Description | File | PRIMERGYs Info | Version | | | | | |
| | ServerView PrimeCollect for Windows | | | | | | | | |
| | ServerView PrimeCollect application for Windows (32 bit) | PrimeCollect32.exe | 1 | \odot | | | | | |
| | ServerView PrimeCollect application for Windows (x64) | PrimeCollect64.exe | 1 | \heartsuit | | | | | |
| | ServerView PrimeCollect for Linux and VMware | | | | | | | | |
| | ServerView PrimeCollect shell archive for Linux and VMware | PrimeCollect.shar | 1 | \odot | | | | | |
| | sharutils rpm package for VMware | sharutils-4.2.1-16.2.i386.rpm | () | \bigotimes | | | | | |
| © Fujitsu Technology Solutions 2009 | All rights reserved | | | <u>•</u> | | | | | |
| http://support.ts.fujitsu.com/prim_supportcd/SVSSoftware/Software/Maintenance/PrimeCollect/Windows/Windows_32/primitst.htm | | | | | | | | | |

3.2 PrimeCollect の実行

PrimeCollectの実行は、以下の2段階からなります。

- (1) ハードウェア、ソフトウェアデータの収集
- (2) 上記の結果を、zip ファイルに格納

3.2.1 データの収集および格納

PrimeCollect を管理サーバ(ServerView Operations Manager)から起動した場合の画面例



- ▶ PrimeCollect を起動した後、「診断情報収集開始」ボタンをクリックして データを収集します。 「診断情報収集開始」ボタンをクリックした後にリンクが表示されます。
- ▶ 表示されたリンクをクリックして結果ファイルを保存します。

PRIMERGY サーバ上(ローカル)で起動した場合の画面例



スクリプトを実行するとデータが収集され、zip ファイル内に自動的に格納されます(上記図をご覧ください)。

3.2.2 zip ファイルの内容について

zip ファイルの内容はサーバの OS やシステム構成によって異なります。 圧縮ファイルには、次のような出力ファイルが格納されています。

| C:¥Documents and Setting: | s¥Administrator ³ | ¥My Documents¥Pri | meCollectData | | | | |
|--|------------------------------|-------------------|------------------|-----------|------|--|--|
| ファイル(E) 編集(E) 表示(⊻) | お気に入り(<u>A</u>) ツ | ール田 ヘルプ田 | | | | | |
| ③ 戻る ▼ ⑤ ▼ 10 /2 検索 10 フォルダ ☆ ② × 49 □□・ | | | | | | | |
| アドレス(D) 合 C+Documents and Settings+Administrator+My Documents+PrimeCollectData | | | | | | | |
| | #47 | 1167年1月 | 画新日時 | 属性 | | | |
| | | ファイル フォルダ | 2009/11/18 23:03 | 1 1 1 1 1 | | | |
| E boot log | 2 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:47 | А | | | |
| m cmdline | 1 KB | ファイル | 2009/07/01 14:47 | RA | | | |
| 🗟 couinfo | 5 KB | ファイル | 2009/07/01 14:47 | RA | | | |
| n df.out | 1 KB | OUT ファイル | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🗐 dmidecode.txt | 22 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🗐 dmidecodeFSC.log | 27 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| E eecdcp.log | 140 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| etc_srvmagt.zip | 3,038 KB | 圧縮 (zip 形式) フォ | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖻 fdisk.out | 1 KB | OUT ファイル | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖻 grub.conf | 2 KB | CONF ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🗐 ifconfig.txt | 5 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 💼 interrupts | 4 KB | ファイル | 2009/07/01 14:47 | RA | | | |
| 🗐 irmcview.log | 57 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖬 Ismod.out | 3 KB | OUT ファイル | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖬 Ispci.out | 4 KB | OUT ファイル | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖬 meminfo | 1 KB | ファイル | 2009/07/01 14:47 | RA | | | |
| 🖬 out_uname | 1 KB | ファイル | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| PCSysScan.xml | 1,010 KB | XML ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🗐 PrimeCollect.log | 51 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🗐 PrimeCollectTempSpace.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖬 redhat-release | 1 KB | ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🖬 Report.xslt | 554 KB | XSLT ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🗐 rpm.txt | 22 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🖬 scsi | 1 KB | ファイル | 2009/07/01 14:47 | RA | | | |
| 🖬 snmpd.conf | 19 KB | CONF ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| sosreport-y-941514-ff4aa6.t | 1,285 KB | BZ2 ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| sosreport-y-941514-ff4aa6.t | 1 KB | MD5 ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🕐 sosreport.hlp | 2 KB | ヘルプ ファイル | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🗐 sosreport.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🗐 SVArchive.log | 1 KB | テキスト ドキュメント | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| tmp.err | 1 KB | ERR ファイル | 2009/07/01 14:48 | A | | | |
| 🔝 var_log_messages.zip | 47 KB | 圧縮 (zip 形式) フォ | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 🚺 var_log_srvmagt.zip | 6,582 KB | 圧縮 (zip 形式) フォ | 2009/07/01 14:47 | A | | | |
| 34 個のオブジェクト | | | 12.5 MB 🛛 🔛 | マイコンピュータ | 2 // | | |

含まれている情報:

配信ツールの出力(例: sysreport、sosreport など)(インストールされてい た場合のみ) OS 情報およびログファイル FlexFrame ログ(利用できる場合) ハードウェア情報(*PCsysScan.xml*)