

iRMC S6(integrated Remote Management Controller)

ご使用上の留意・注意事項

PRIMERGY に搭載されるサーバ監視プロセッサ iRMC S6(integrated Remote Management Controller) に関して、以下の留意・注意事項がございます。製品をご使用になる前にお読みくださいますようお願いいたします。

2024 年 12 月

エフサステクノロジーズ株式会社

【制限事項】

1. E メール警告送信について

E メール警告送信の SMTP サーバの設定で、認証タイプを「SMTP 認証 (RFC2554)」にした場合、認証に失敗し E メールが送信できません。

※本件は iRMC S6 ファームウェア 1.15S 以降で修正済です。

2. ID ボタン長押しによる iRMC 再起動時の OS ハングアップについて

OS 稼働中に ID ボタン長押し(5 秒以上)による iRMC の再起動を行うと OS がハングアップする可能性があります。

これは ServerView Agentless Services がインストールされている環境で発生する可能性があります。OS 稼働中に iRMC 再起動を実施したい場合は、Web インターフェースまたは Redfish から実施してください。

また、OS がハングアップした場合は、以下のいずれかの方法を実施してください。

- (1) 電源ボタンを長押し(5 秒以上)して強制的に電源断する。
- (2) iRMC の機能で強制的に電源断する。
 1. iRMC Web インターフェースに管理者権限を持ったユーザでログインします。
 2. 右上の電源ボタンより、「即時電源オフ」を押します。

その後、iRMC の Web インターフェースまたは装置の電源ボタンで電源を投入し OS を起動してください。

※本件は iRMC S6 ファームウェア 1.29S 以降で修正済みです。

3. iRMC LAN over USB 設定について

LAN over USB 使用中にホスト OS を再起動すると、下記のエラーメッセージが SEL に記録されます。。

'USB Lan': Host <-> BMC interface error

ホスト再起動に伴う間欠的なエラー通知であるため、機能自体のエラーではなく継続して使用できます。

※本件は iRMC S6 ファームウェア 2.36S 以降で解除済みです。

4. iRMC Web インターフェース表示に関する制限事項

iRMC Web インターフェースの画面読み込みが完了せず、画面表示や一部の設定が出来ません。

本不具合は以下の条件をすべて満たす環境で発生します。

(1)以下のいずれかのモデル/iRMC ファームウェアバージョンの PRIMERGY を使用している。

PRIMERGY RX1330 M5/1.26S

PRIMERGY TX1310 M5/1.26S

PRIMERGY TX1320 M5/1.26S

PRIMERGY TX1330 M5/1.26S

※ iRMC1.24S 以前の版数では発生しません。

(2)リモートマネジメントコントローラアップグレードオプション(PY-RMC44、PYBRMC44)を購入、適用していない。

復旧方法：iRMC 1.24S 以前または 1.28S を適用ください。

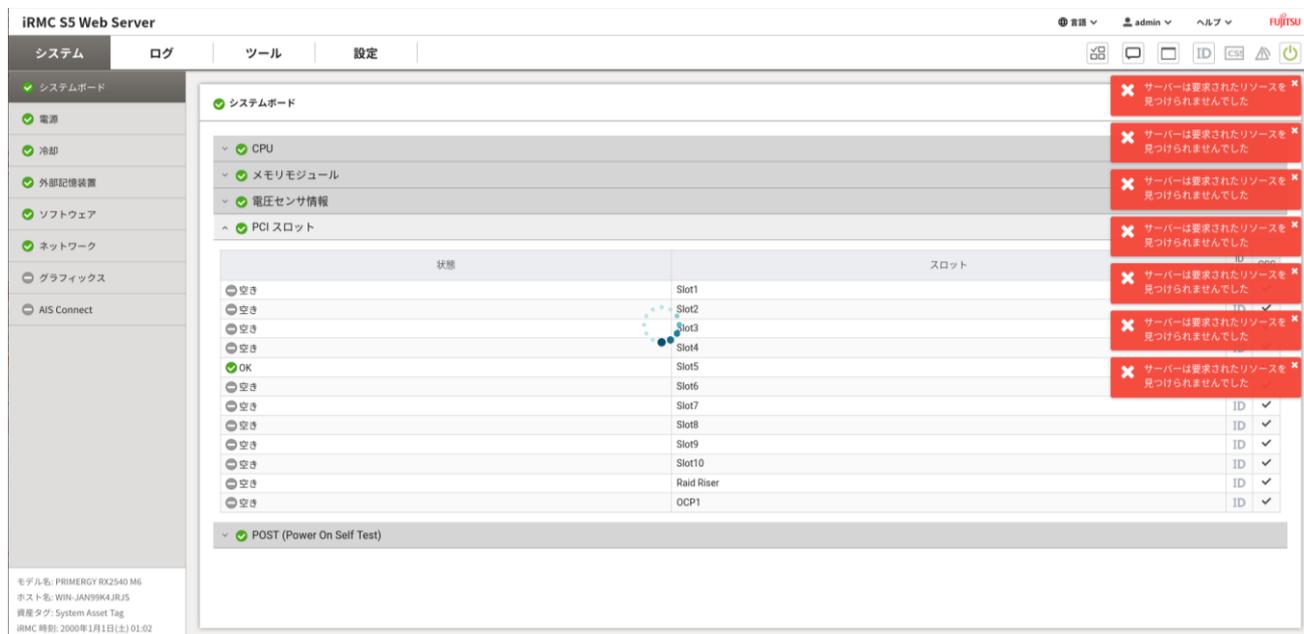


※本件は iRMC 1.28S で修正済です。

※iRMC 1.26S は公開停止済です。

5. サーバ電源 ON 時のエラーメッセージに関する制限事項

「システムボード」画面を開いた状態でサーバ電源 OFF/ON をすると「サーバは要求されたリソースを見つけられませんでした」のエラーメッセージが複数表示されます。このメッセージは電源 ON 時に iRMC 内部の PCI スロット情報が初期化され、一時的に情報取得できなくなるため表示されるものであり、装置やハードウェアの故障・異常を示唆するものではありません。無視していただいて問題ありません。



※本制限事項の解除時期は以下を予定しています。

iRMC ファームウェア版数：1.34S

公開時期：2025 年度上期

iRMC ファームウェア版数：2.58S

公開時期：2024 年度下期

[Issue#1095]

6. ストレージコントローラのスケジュール設定に関する制限事項

ストレージコントローラに対するタスク(パトロールリードまたは MDC)のスケジュール設定で、[曜日]、[週毎]、[月毎]を指定した場合、スケジュールが正しく動作しません。

※回避方法：ストレージコントローラのスケジュールを設定する場合は、[曜日]、[週毎]、[月毎]を指定せずに、[実行間隔]と[開始時間]のみ指定してください。

※本件は iRMC S6 ファームウェア 1.29S 以降、2.36S 以降で解除済みです。

7. ストレージコントローラのスケジュール設定(日付指定)に関する制限事項

ストレージコントローラに対するタスク(パトロールリードまたは MDC)のスケジュール設定で、存在しない日付を指定した場合、スケジュールが正しく動作しません。

例：1月の時点で、[実行間隔]に、ひと月毎を指定し、[日付]に31日を指定すると、1月のスケジュールは正しく動作しますが、2月のスケジュールが動作せず、以降のスケジュールが正しく動作しなくなります。

※復旧方法：古いスケジュールを削除し、再度スケジュール設定を行ってください。

※本制限事項の解除時期は以下を予定しています。

iRMC ファームウェア版数：1.34S

公開時期：2025 年度上期

※本件は 2.56S で解除済みです。

8. ストレージコントローラのスケジュール設定(開始日の指定)に関する制限事項

ストレージコントローラに対するタスク(パトロールリードまたは MDC)のスケジュール設定で、[開始時間]に[開始日を指定]を選択した場合、日付と時刻が入力可能となりますが、[実行間隔]、[曜日]、[週毎]、[日付]、[月毎]によって指定された時刻になると、[開始時間]で指定した日付よりも前にスケジュールが実行される場合があります。

例 1：1月1日(月)の時点で、[実行間隔]を1週、[曜日]を土曜に指定した場合、[開始時間]を2月10日(土) 12:30 に指定しても、1月6日(土)の 12:30 になると、スケジュールが実行されます。さらに次の実行は、1月13日(土)の 12:30 にスケジュールされます。

例 2：1月1日の時点で、[実行間隔]を1か月、[日付]を10日に指定した場合、[開始時間]を2月10日 12:30 に指定しても、1月10日の 12:30 になると、スケジュールが実行されます。さらに次の実行は2月10日の 12:30 にスケジュールされます。

※回避方法：指定した開始日までスケジュールを実行したくない場合は、開始日の直前にスケジュール設定を行ってください。スケジュールが実行されてしまった場合は、[外部記憶装置]の[パトロールリードの中止]および[MDC のキャンセル]で処理を停止してください。

※本制限事項の解除時期は以下を予定しています。

iRMC ファームウェア版数：1.34S

公開時期：2025 年度上期

iRMC ファームウェア版数：2.58S

公開時期：2024 年度下期

[Issue#684]

9. ConsoleRedirection 機能について

RX2530M7/RX2540M7 の ConsoleRedirection 機能は初回出荷版数 2.06S より使用できません。

※本件は iRMC S6 ファームウェア 2.31S 以降で修正済です。

10. 初回ログイン直後の iRMC admin ユーザのパスワード変更について

RX2530M7/RX2540M7/TX2550M7/CX2550M7/CX2560M7/RX4770M7 において、初回ログイン直後のパスワード変更時に 17 文字以上のパスワードを設定した場合に以後同じパスワード変更の要求が出続けることでログインが正常に完了できません。

※回避方法：初回ログイン直後のパスワード変更には 17 文字未満のパスワードを一旦設定した上で、「設定」>「ユーザ管理」>「iRMC ローカルユーザアカウント」から admin のユーザを指定し、そこで 17 文字以上のパスワードの変更を設定してください。

※復旧方法：再度初回ログインで使用した初期パスワードを入力することでログインが可能です。

※本件は iRMC S6 ファームウェア 2.36S 以降で修正済です。

11. マザーボード交換時の iRMC の設定情報引き継ぎに関する留意事項

iRMC WebUI で以下の項目を空に設定していた場合に、マザーボード交換を行うと空の設定情報が引き継がれず、初期値が設定された状態になります。

[設定]-[システム]-[資産タグ]-[システム資産タグ]: 初期値は"System Asset Tag"

[設定]-[ユーザ管理]-[中央認証サービス(CAS)]-[ログイン URL]: 初期値は"/cas/login"

[設定]-[ユーザ管理]-[中央認証サービス(CAS)]-[ログアウト URL]: 初期値は"/cas/logout"

[設定]-[ユーザ管理]-[中央認証サービス(CAS)]-[認証 URL]: 初期値は"/cas/validate"

[設定]-[ベースボードマネジメントコントローラ]-[時刻同期]-[セカンダリ NTP サーバ]: 初期値は"time.nist.gov"

※回避方法：上記の項目を空に設定するのを避けて下さい。

※復旧方法：それぞれ空の値を設定し直すか、留意事項 4 を参照し設定情報のリストアを実施してください。

※本制限事項の解除時期は以下を予定しています。

iRMC ファームウェア版数：2.60S

公開時期：2024 年度末

[Issue#1079]

12.ストレージコントローラでの論理ドライブ作成時のサイズ設定

ストレージコントローラでの論理ドライブ作成で、「容量」で「手動」を選択し、単位を「MB」または「GB」または「TB」に指定し 1024 より大きくかつ 1024 で割り切れない値を指定して作成した場合、指定した値より小さい容量で論理ドライブが作成されます。

※回避方法：HII Configuration Utility から論理ドライブを作成してください。

※対象のストレージコントローラ：

SAS アレイコントローラカード (PRAID CP500i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID CM500i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID CP600i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP520i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP540i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP580i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP640i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP680i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3252-8i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3254-8i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3258-16i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP680e)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP540e)
SAS アレイコントローラカード (PRAID CP400i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP400i)
SAS アレイコントローラカード (PRAID EP420i)

SAS コントローラカード (PSAS CP 2200-16i)
SAS コントローラカード (PSAS CP 2100-8i)
SAS コントローラカード (PSAS CP400i)
デュアル M.2 コントローラカード (PDUAL CP200)
デュアル M.2 コントローラカード (PDUAL CP100)

※本制限事項の解除時期は以下を予定しています。

iRMC ファームウェア版数：1.34S
公開時期：2025 年度上期
iRMC ファームウェア版数：2.57S
公開時期：2024 年 9 月

※本件は iRMC S6 ファームウェア 2.57S で修正済です。

13. 論理ドライブの作成時、サーバの電源(AC)off/on 時および稼働中など、不定期に SEL に物理ディスク、BBU に関するイベントが記録される

(対象 iRMC ファームウェア版数 : 1.20S 以降、2.00S 以降)

SEL に記録されるイベントの内、

下記の”無視して良いイベント”の一覧に含まれるものは、状態の誤検出が原因であり異常を示すものではない為、無視してください。

また、下記の”続けて出力された場合に無視して良いイベント”の一覧に含まれるものは、状態の誤検出から復帰した際に記録されるものの為、続けて記録された場合は無視してください。

無視して良いイベント①

ErrorID	Message	Severity
1B00B3	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 unknown	Info
1B00C0	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 failed	Info

①に続けて出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1B0050	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 available	Info
1B0051	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 operational	Info
1B0054	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 rebuilding	Info
1B00B0	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 hot spare	Info
1B00B1	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 HBA	Info
1B00B2	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 migrating	Info

無視して良いイベント②

ErrorID	Message	Severity
1B00BA	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 unknown	Info
1B00C1	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 failed	Info

②の後に出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1B0058	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 available	Info
1B0059	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 operational	Info
1B005C	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 rebuilding	Info
1B00B7	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 hot spare	Info
1B00B8	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 HBA	Info
1B00B9	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 migrating	Info
1B00BA	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 unknown	Info

無視して良いイベント③

ErrorID	Message	Severity
1B00BE	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 removed	Info

③の後に出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1B00B4	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 added	Info

無視して良いイベント④

ErrorID	Message	Severity
1B00BF	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 removed	Info

④の後に出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1B00BB	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 added	Info

無視して良いイベント⑤

ErrorID	Message	Severity
1C000A	BBU on RAID controller %1: not present	Info

⑤の後に出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1C0000	BBU on RAID controller %1: online	Info

※対象のストレージコントローラ :

- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3252-8i)
- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3254-8i)
- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3258-16i)
- SAS コントローラカード (PSAS CP2200-16i)
- SAS コントローラカード (PSAS CP2100-8i)

※本制限事項の解除時期は以下を予定しています。

- iRMC ファームウェア版数 : 1.35S
公開時期 : 2025 年度上期
- iRMC ファームウェア版数 : 2.62S
公開時期 : 2025 年度上期

(320)

(対象 iRMC ファームウェア版数 : 1.20S~1.25S、2.00S~2.57S)

サーバの電源(AC)off/on 時および稼働中に、SEL に記録される下記イベントは、異常を示すものではないので無視してください。

ErrorID	Message	Severity
1B0050	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 available	Info
1B0051	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 operational	Info
1B0054	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 rebuilding	Info
1B00B0	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 hot spare	Info
1B00B1	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 HBA	Info
1B00B2	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 migrating	Info

ErrorID	Message	Severity
---------	---------	----------

1B0058	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 available	Info
1B0059	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 operational	Info
1B005C	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 rebuilding	Info
1B00B7	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 hot spare	Info
1B00B8	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 HBA	Info
1B00BA	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 unknown	Info

※対象のストレージコントローラ :

- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3252-8i)
- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3254-8i)
- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3258-16i)
- SAS コントローラカード (PSAS CP2200-16i)
- SAS コントローラカード (PSAS CP2100-8i)

※本件は iRMC S6 ファームウェア 1.25S, 2.57S 以降で修正済です。

(対象 iRMC ファームウェア版数 : 1.20S~1.25S、2.00S~2.06S)

SEL に記録されるイベントの内、

下記の“無視して良いイベント”の一覧に含まれるものは、状態の誤検出が原因であり異常を示すものではない為、無視してください。

また、下記の“続けて出力された場合に無視して良いイベント”の一覧に含まれるものは、状態の誤検出から復帰した際に記録されるものの為、続けて記録された場合は無視してください。

無視して良いイベント①

ErrorID	Message	Severity
1B0053	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 failed	Critical

①の後に出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1B0050	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 available	Info
1B0051	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 operational	Info
1B0054	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 rebuilding	Info
1B00B0	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 hot spare	Info
1B00B1	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 HBA	Info
1B00B2	RAID controller %1: Physical disk in slot %2 migrating	Info

無視して良いイベント②

ErrorID	Message	Severity
1B005B	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 failed	Critical

②の後に出力された場合に無視して良いイベント

ErrorID	Message	Severity
1B0058	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 available	Info
1B0059	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 operational	Info

1B005C	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 rebuilding	Info
1B00B7	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 hot spare	Info
1B00B8	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 HBA	Info
1B00B9	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 migrating	Info
1B00BA	RAID controller %1, Enclosure %2: Physical disk in slot %3 unknown	Info

※対象のストレージコントローラ :

- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3252-8i)
- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3254-8i)
- SAS アレイコントローラカード (PRAID EP 3258-16i)
- SAS コントローラカード (PSAS CP2200-16i)
- SAS コントローラカード (PSAS CP2100-8i)

※本件は iRMC S6 ファームウェア 1.25S, 2.06S 以降で修正済です。

【留意事項】

1. リモート通報の設定方法について

iRMC S6 を搭載する装置ではサーバ監視・管理について、iRMC 接続が必要となりました。iRMC でリモート通報するためには、iRMC の SNMP トラップ、e-mail Alert の設定などを実施する必要があります。詳細は iRMC S6 のマニュアルを参照して設定してください。

『iRMC S6 - Web インターフェース』取扱説明書

『iRMC S6 - コンフィグレーションとメンテナンス』取扱説明書

2. Internet Explorer 使用について

Microsoft 社の Internet Explorer(以下 IE)サポート終了に伴い iRMC Web UI の IE 及び Edge の IE モードサポートを 2022 年 6 月 16 日(日本時間)に終了いたします。

サポート終了後は、『iRMC S6 - Web インターフェース』取扱説明書を参照し、Edge もしくは他のサポートブラウザをご使用ください。

3. AVR(Advanced Video Redirection)画面について

AVR 画面は VGA ポートの画面をリモート出力します。

DP 対応の CPU を搭載し、DP へ LCD を接続している場合は、DP 画面が 1st ディスプレイ、VGA 画面が 2nd ディスプレイと認識されます。

DP 非対応の CPU を搭載した場合や DP へ LCD が接続されていない場合は、VGA 画面が 1st ディスプレイとして認識されます。

AVR 画面が 2nd ディスプレイを表示している場合は、マルチディスプレイのレイアウト設定によっては操作しにくいことがありますので、AVR を使用する際は、DP への LCD 接続を外して 1st ディスプレイとして使用することを推奨します。

4. iRMC REST API による HTTP 通信について

iRMC の REST API 発行で HTTP は使用できません。

Red Hat OpenStack Platform のデフォルト設定では、iRMC の REST API に対し HTTPS 通信を行います。

iRMC S6 は HTTP による iRMC の REST API をサポートしていないため、Red Hat OpenStack Platform ではデフォルトの HTTPS を使用してください。

5. iRMC IPMI over LAN 設定について

iRMC の IPMI over LAN は、デフォルト設定で無効になっています。

Red Hat OpenStack Platform 16.2 および 17 では IPMI over LAN を使用するため、設定を有効化する必要があります。

詳細は『iRMC S6 - Web インターフェース』取扱説明書を参照して設定してください。

6. 電源冗長構成時の iRMC PSU 表示について

電源冗長構成において片方の AC ケーブルを抜き差しした時に、電源冗長状態が"冗長なし"の表示のままになる場合があります。その場合、Web インターフェースの再読み込みにより復旧してください。

7. Red Hat OpenStack Platform 16.2 および 17.0 に関する留意事項

Red Hat OpenStack Platform 16.2 および 17.0 では SNMP V3 の使用時に SNMP 通信エラーとなるため SNMP V3 の使用を制限します。

なお、Red Hat OpenStack Platform はデフォルトでは SNMP V2c を使用します。デフォルトから SNMP V3 へ変更しない限り制限の影響を受けません。

8. OCP カード搭載構成におけるシステム FAN の常時回転について

RX2530M7/RX2540M7/RX4770M7 における OCP カード搭載構成の場合、OCP カードは発熱量の大きいデバイスであるため、性能劣化・故障トラブル防止のためにシステムがパワーオフ状態であっても一部のシステム FAN を回転させることで冷却を行っています。この動作は OCP カードの種別を問わず、この FAN 制御自体が装置/部品の故障を示唆するものではないためシステム FAN が回転していても問題ではありません。

※対象機種と対象となるシステム FAN

RX2530M7 : システム FAN 1

RX2540M7 : システム FAN 3

RX4770M7 : システム FAN 2

9. iRMC admin ユーザのパスワード変更について

iRMCS6(RX1330 M5/TX1310 M5/TX1320 M5/TX1330 M5 を除く)においては、パスワードの長さは 12 文字以上である必要があります。

また、admin ユーザのデフォルトパスワードについては、「Admin- (英数 12 文字) 」となります。「Admin-」も含め、パスワード文字列となります。ユーザ名については、従来通り「admin」です。お間違えの無いようご注意ください。

10. BIOS 構成バックアップおよびリストアの操作で問題が発生した場合について

BIOS POST 中にサーバの電源をオフした場合、BIOS 構成バックアップおよびリストアの機能が正常に動作しなくなることがあります。BIOS 構成バックアップおよびリストアの操作で問題が発生した場合、いったんサーバの電源オフ/オンを実施し、BIOS セットアップユーティリティが起動すること (OS が自動起動する設定になっている場合は OS の起動が開始されること) を確認してから、BIOS 構成バックアップおよびリストアの操作を行ってください。

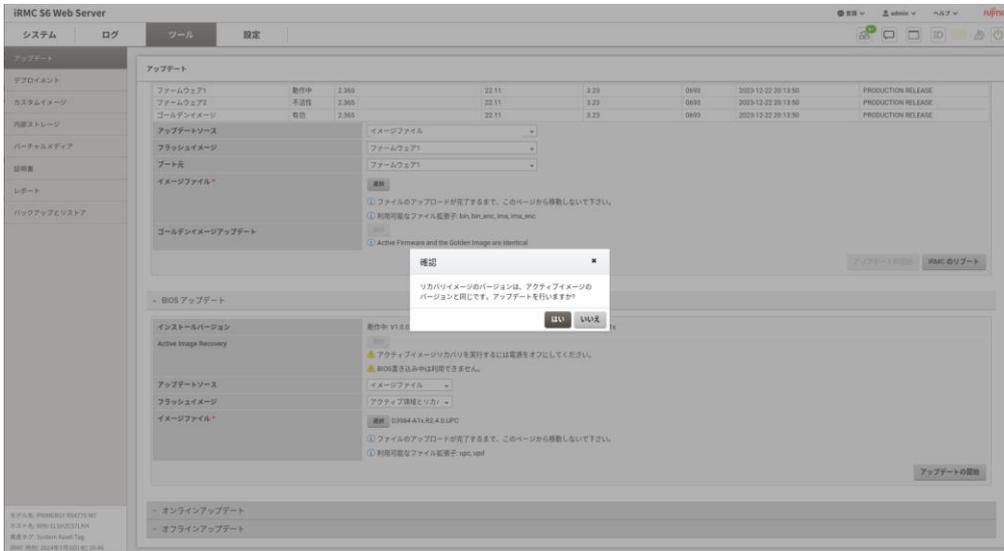
11. Account Lock 機能について

iRMC はデフォルトでアカウントロック機能が有効になっています。デフォルト値では、5 回以上連続してログインに失敗すると、1 分間アカウントがロックされますのでご注意ください。

デフォルト値の詳細については、サーバ本体の環境設定シートをご参照ください。

12. BIOS アップデート時のエラーメッセージについて

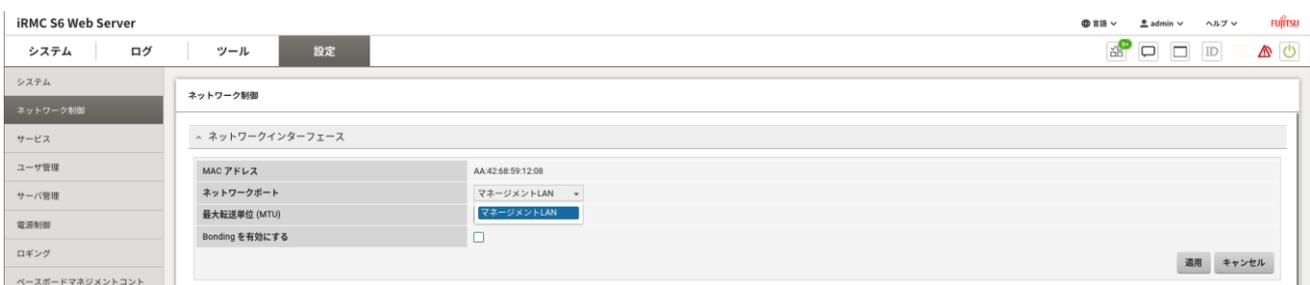
iRMC Web インターフェースの「BIOS アップデート」画面で、アクティブイメージとリカバリイメージの版数が同じ場合に「フラッシュイメージ」設定で「アクティブ領域とリカバリ領域の両方」を選択し BIOS アップデートを開始すると、「リカバリイメージのバージョンは、アクティブイメージのバージョンと同じです。アップデートを行いますか?」というメッセージが表示されます。「はい」を選択してください。



13. Bonding 解除時、特定のネットワークポートしか選択できない

iRMC Web インターフェースの「ネットワークインターフェース」画面で Bonding を有効にした状態で「Bonding を有効にする」チェックボックスを無効にした後、設定適用前に「ネットワークポート」のプルダウンメニューを展開すると、アクティブポートのみが表示されます。

設定適用後「ネットワークポート」設定を再度変更してください。



14. Shared LAN 設定で Bonding を設定すると、MTU 設定が変更不可になる

iRMC Web インターフェースの「ネットワークインターフェース」画面で共用 LAN 使用時、「Bonding を有効にする」チェックボックスを有効にすると「最大転送単位(MTU)」設定のテキストボックスがグレーアウトされ、値を入力できなくなります。

設定不可の値のため、無視いただいて問題ありません。



- 以上 -