

## サーバ管理ソフトウェア 『 ServerView 』 使用上の注意

このたびは、弊社の PRIMERGY をお買い求めいただきまして、誠にありがとうございます。  
本サーバのサーバ管理ソフトウェア 『 ServerView 』をご使用になる上での注意事項がございますので、本書をよくお読みの上ご使用願います。

平成 17 年 12 月  
富士通株式会社

### ServerView が状態表示ランプ / 故障ランプを点滅させる不具合について

サーバ管理ソフトウェア 『 ServerView 』を正常に動作させるためには、SNMP サービスが『 開始 』状態になっている必要があります。

SNMP サービスの停止（未稼動）状態など、下記の不具合発生条件を満たした場合、サーバ本体前面の状態表示ランプ / 故障ランプが数時間後（約 4 ～ 5 時間後）に点滅することがあります。

状態表示ランプ / 故障ランプが点滅しますがハードウェア故障ではありませんので、ハードウェア故障を示すシステムイベントログは格納されません。

ServerView をインストールしている場合には、『 対応方法 』の確認を実施し、SNMP サービスを開始状態にしてください。

#### ・ 不具合発生条件

##### 1) OS が Windows。

Windows® 2000 Server  
Windows® 2000 Advanced Server  
Windows Server™ 2003, Standard Edition  
Windows Server™ 2003, Enterprise Edition  
Windows Server™ 2003, Standard x64 Edition  
Windows Server™ 2003, Enterprise x64 Edition  
Windows® Small Business Server 2003

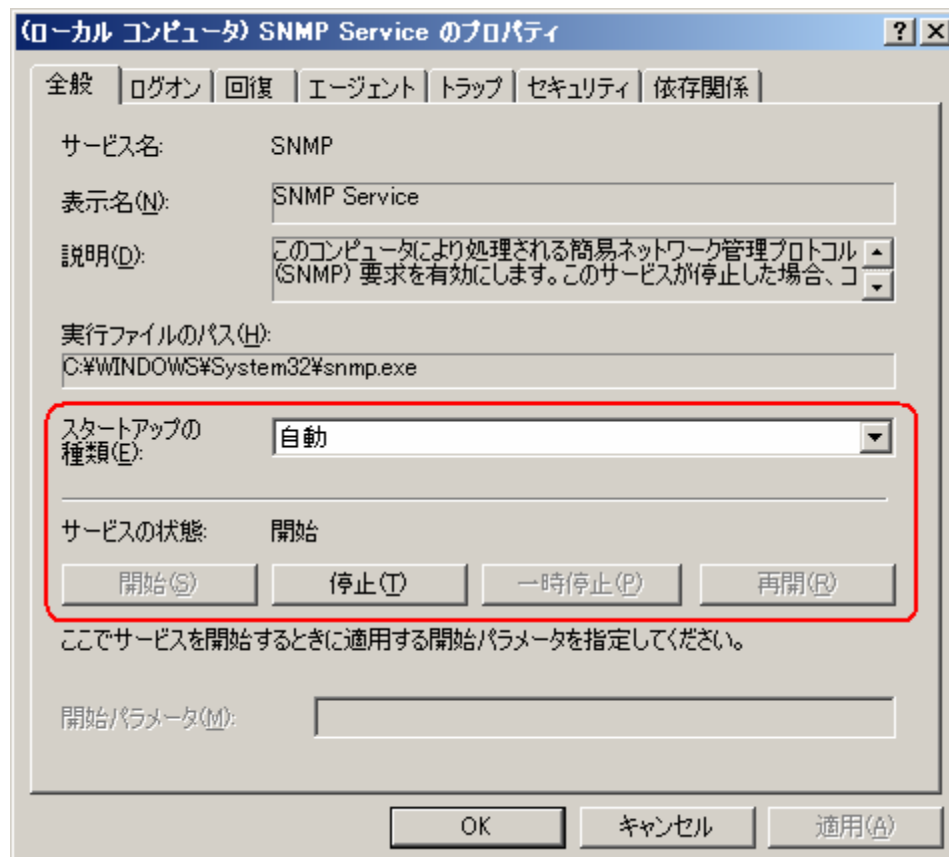
Linux では、この不具合は発生しません。

##### 2) サーバ管理ソフトウェア 『 ServerView 』をインストールしている。

##### 3) SNMP サービスが停止（未稼動）状態である。

手動で SNMP サービスを停止していないのに SNMP サービスが停止している場合は、SNMP サービスのスタートアップの種類が『 自動 』以外に設定されている可能性があります。

- ・対応方法
  - 『コントロールパネル』『管理ツール』『サービス』を起動し、SNMP サービスのプロパティより、下記を確認してください。
  - ・スタートアップの種類が『自動』に設定されていますか？  
設定されていない場合は、『自動』に設定してください。
  - ・SNMP サービスが開始状態になっていますか？  
停止状態になっている場合は、『開始』ボタンを押し、開始状態にしてください。



以上

Windows, Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。