

# 本書の読み方

## A ハードウェアのトラブルシューティング

ここでは、ハードウェアに関するトラブルシューティングについて記載しています。電源が入らないなど、ハードウェアに関するトラブルが発生した場合にご覧ください。



## B ソフトウェアのトラブルシューティング

ここでは、ソフトウェアに関するトラブルシューティングについて記載しています。インストール時のトラブルや、操作に関するトラブルが発生した場合にご覧ください。

## 本書の表記

### ■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 <b>重要</b>	お使いになる際の注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 <b>POINT</b>	ハードウェアやソフトウェアを正しく動作させるために必要なことが書いてあります。必ずお読みください。
→	参照ページや参照マニュアルを示しています。

### ■ 表記について

本文中の以下の事項の記載方法は、『ハードウェアガイド』／『ソフトウェアガイド』と同様です。

- ・キーの表記と操作方法
- ・連続する操作の表記
- ・コマンド入力（キー入力）の表記
- ・サーバタイプの呼び方

また、表記されているイラストや画面例は一例です。お使いの機種によって異なります。

### ■ 製品の呼び方

本文中の製品名称を、次のように略して表記します。

なお、本書ではお使いの OS 以外の情報もありますが、ご了承ください。

製品名称	本文中の表記	
PRIMERGY TX150	TX 150 / [TX 150]	サーバ本体／本サーバ
Microsoft® Windows® 2000 Server	Windows 2000 Server / Windows 2000	
Microsoft® Windows NT® Server Operating System Version 4.0	Windows NT Server 4.0 / Windows NT	

Microsoft、Windows、MS、Windows NT は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright© FUJITSU LIMITED 2003

画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。

# 目次

## A ハードウェアのトラブルシューティング

A.1	サーバ本体について .....	3
A.2	ディスプレイについて .....	4
A.3	フロッピーディスクドライブについて .....	4
A.4	SCSI 装置について（内蔵／外付け共通） .....	5
A.5	CD-ROM ドライブユニット／DVD-ROM ドライブユニットについて .....	5
A.6	その他 .....	6

## B ソフトウェアのトラブルシューティング

B.1	Windows 2000 セットアップ中に自動ログオンされない .....	7
B.2	Active Directory 構築中に入力画面で停止した .....	7
B.3	インストール時にエラーメッセージが表示される .....	8
B.4	Windows NT でドライブ文字が入れ替わった .....	9
B.5	Windows 2000 インストール後にイベントログのエラーが発生する .....	10
B.6	メモリダンプが取得できない .....	11
B.7	システムを修復したい .....	12
B.8	リモートインストールに失敗した .....	13
B.9	SNMP サービスが起動していない .....	14
B.10	スーパーフロッピー形式の光磁気ディスクが Windows NT で認識できない .....	14

# A ハードウェアのトラブルシューティング

ハードウェアに関するトラブルシューティングを以下に示します。本サーバを操作してみて、うまく動作しない場合やディスプレイにエラーメッセージが表示される場合、「故障かな？」と思ったときには、以下のことを確認してください。

ソフトウェアに関する問題は「B ソフトウェアのトラブルシューティング」(→ P.7) を参照してください。

なお、オプションの装置については、オプション装置に添付の取扱説明書を参照してください。

## A.1 サーバ本体について

サーバ本体に関するトラブルシューティングを以下に示します。

### ● 本体の電源が入らない、本体前面の電源ランプがつかない

本体の電源ケーブルは、コンセントに接続されていますか。コンセントに接続してください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

### ● アクセス表示ランプがつかない

サーバ本体が故障している可能性があります。担当保守員に連絡してください。

担当保守員に連絡する場合は、『ハードウェアガイド 6.8 保守員に連絡するときは』を参照してから連絡してください。

### ● ディスプレイにエラーメッセージが表示された

『ハードウェアガイド 6.4 エラーメッセージ』を参照してください。

### ● LAN ドライバインストール時にエラーメッセージが表示される、LAN が正常に動作しない

LAN 以外の拡張カードを含め、システム資源の競合が起きている可能性があります。いったんすべての LAN ドライバを削除し、システム資源の競合が起きていないことを確認し、システム再起動後に、再度 LAN ドライバをインストールしてください。

『ハードウェアガイド 第5章 ハードウェアの設定について』および『ソフトウェアガイド 7.3 LAN ドライバの詳細設定』を参照してください。

### ● SCSI アレイコントローラカードを搭載したときに、LAN カードが認識されない

再度 LAN ドライバをインストールしてください。

## A.2 ディスプレイについて

---

ディスプレイに関するトラブルシューティングを以下に示します。

### ● ディスプレイの電源が入らない

ディスプレイの電源ケーブルをコンセントに接続してください。

『はじめにお読みください』およびディスプレイの取扱説明書を参照してください。

### ● 画面に何も表示されない

—ディスプレイのケーブルが正しく接続されていますか。接続されていない場合、サーバ本体の電源を切ってから、ケーブルを正しく接続しなおしてください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

—ディスプレイのブライトネスボリュームとコントラストボリュームが正しく調節されていますか。調節されていなければ、正しく調節してください。

ディスプレイの取扱説明書を参照してください。

—拡張 RAM モジュールのシステム領域が異常の可能性があります。担当保守員に連絡してください。

### ● 入力した文字が表示されない、マウスカーソルが動かない

キーボードおよびマウスが正しく接続されていますか。接続されていない場合、サーバ本体の電源を切ってからケーブルをサーバ本体に正しく接続してください。

『はじめにお読みください』を参照してください。

### ● 画面が揺れる

近くにテレビやスピーカなどの強い磁界が発生するものがある場合、それらをディスプレイから離して置いてください。

また、近くで携帯電話の着信を受けると、揺れることがあります。ディスプレイの近くで携帯電話を使用しないようにしてください。

## A.3 フロッピーディスクドライブについて

---

フロッピーディスクドライブに関するトラブルシューティングを以下に示します。

### ● フロッピーディスクの読み書きができない

ヘッドが汚れていませんか。汚れている場合、クリーニングフロッピーディスクでクリーニングしてください。

『ハードウェアガイド 6.2 お手入れ』を参照してください。

### ● フロッピーディスクへの書き込みができない

—ヘッドが汚れていませんか。汚れている場合、クリーニングフロッピーディスクでクリーニングしてください。

『ハードウェアガイド 6.2 お手入れ』を参照してください。

—フロッピーディスクが書き込み禁止になっていませんか。

ライトプロテクトを書き込み可能な位置にしてください。

## A.4 SCSI 装置について（内蔵／外付け共通）

---

SCSI 装置に関するトラブルシューティングを以下に示します。

### ● ユニットが正常に動作しない

『ハードウェアガイド 4.4 内蔵オプションベイへの取り付け』を参照してください。

- －内蔵ケーブルが正しく接続されていますか。接続されていない場合は、内蔵ケーブルを正しく接続してください。
- －ジャンパピンが正しく設定されていますか。設定されていない場合は、ジャンパピンを正しく設定し直してください。
- －SCSI 規格の装置の場合、SCSI-ID および終端抵抗が正しく設定されていますか。設定されていない場合は、SCSI-ID および終端抵抗を正しく設定し直してください。

## A.5 CD-ROM ドライブユニット／DVD-ROM ドライブユニットについて

---

CD-ROM ドライブユニットおよび DVD-ROM ドライブユニットに関するトラブルシューティングを以下に示します。

なお、特に断りのない限り CD-ROM と記述している部分は DVD-ROM を含みます。

### ● データの読み込みができない

- －CD-ROM を正しくセットしていますか。セットされていない場合は、CD-ROM のレーベル面を正しくセットしてください。
- －CD-ROM が汚れていませんか。汚れていたら、乾いた柔らかい布で汚れを落としてください。
- －CD-ROM に傷がついていたり、反っていませんか。傷ついていたりする場合は、CD-ROM を交換してください。

### ● ユニットが正常に動作しない

内蔵ケーブルが正しく接続されていますか。接続されていない場合は、内蔵ケーブルを正しく接続してください。

## A.6 その他

---

### ● 不一致（Comparison Error）の誤報告について

一貫性チェック（Synchronize）処理時、誤って不一致（Comparison Error）が報告される場合があります。不一致が検出された場合、以下の対処をしてください。

- 1** 再度、一貫性チェックを実施します（1日1回の定期実行設定の場合、翌日実施）。
- 2** 1回目に不一致が報告された LBA（セクタ）と2回目のものを比較します。  
不一致が報告された LBA が同一でなければ、誤通知です。問題ありませんので、そのままご使用ください。  
また、2回目で不一致が報告されず正常終了した場合も問題はありません。

## B ソフトウェアのトラブルシューティング

ソフトウェアに関するトラブルシューティングを以下に示します。

### B.1 Windows 2000 セットアップ中に自動ログオンされない

ServerStart では、OS のインストール時に添付されているアプリケーションや、ハードウェアのユーティリティも同時にインストールされます。インストールやその後の再起動およびログオンは、必要に応じて自動的に行われますが、まれに自動ログオンが行われず、ログオン画面が表示される場合があります。この場合、あらかじめインストール前に設定したユーザー名、パスワードでログオンしてください。ログオン後、セットアップ処理が継続されます。

### B.2 Active Directory 構築中に入力画面で停止した

Active Directory の構築中に自動インストールが停止してしまった場合は、最初にエラーの内容を確認してください。自動インストールでは、パスワードが必要な場合は、DNS への登録に失敗した場合などに停止することがあります。環境を確認して手動でインストールを続行してください。問題が解決しない場合は、[キャンセル] をクリックして、OS インストール終了後、手動で Active Directory の構築を行ってください。

Active Directory のインストールウィザードを手動で続行した場合は、インストールウィザードが終了すると、次のメッセージが表示されます。

“Active Directory のインストールウィザードによって行われた変更を有効にする前に Windows を再起動する必要があります。”

このメッセージが表示された場合は、[再起動する] をクリックして、インストールを続行してください。

## B.3 インストール時にエラーメッセージが表示される

---

ServerStart を使用してインストールを行った場合に、次のエラーメッセージが表示される場合があります。該当するエラーの対処方法を確認してください。

● **“WzDiskAdmin: System Error! xxxxxxxxxxxxxxxx, Last Error: デバイスの準備ができていません。”と表示される**

SCSI オプション装置（ハードディスクキャビネット、光磁気ディスク、DAT など）が接続されている可能性があります。この場合、SCSI オプション装置を外してから、再度インストールを実行してください。取り外したオプション装置は、インストールがすべて終了してから取り付けてください。

● **“WzDiskAdmin: Partition detected! Please delete all partition before starting Configuration”と表示される**

再度ガイドモード、または事前設定モードを実行し、ディスクウィザードで、「表示されているディスクに存在する、全てのパーティションを削除する」にチェックを付けてください。

● **“WzRaid: RAID arrays detected! Please delete all RAID arrays before starting Configuration”と表示される**

作成した ServerStart フロッピーディスクを使用して、RAID ウィザードで、「既存の RAID アレイを削除する」にチェックを付けるか、「既存のアレイを使用する」を選択してください。

● **CD-ROM からのファイルコピー後の再起動で “Operating System not found” と表示される**

次の問題が考えられます。確認してください。

- ・搭載アレイコントローラカードの起動デバイスの順番が、Onboard SCSI よりあとになっている
- ・Active フラグが指定されている

● **インストール中に “Missing Operating System” と表示される**

インストール先パーティションサイズが大きすぎる可能性があります。インストール先パーティションサイズを正しい値に指定してください。

インストール先パーティションサイズの詳細については、『ソフトウェアガイド 2.3.2 インストール先パーティションサイズについて』を参照してください。

● **Windows NT のインストール中に “NTDETECT V4.0 Checking Hardware... NTDETECT failed” と表示される**

メンテナンス区画を作成して Windows NT をインストールしようとしています。ServerStart を使用して Windows NT をインストールする場合は、メンテナンス区画を作成することはできません。メンテナンス区画を作成しないでインストールしてください。

メンテナンス区画を作成して Windows NT をインストールする場合は、『ソフトウェアガイド 3.6 メンテナンス区画を作成してインストールする（Windows NT）』を参照してインストールしてください。

● **事前設定のインストール中に “Error 1920. Service (PXE Services) failed to start” と表示される**

事前設定（PXE サーバ）をインストールしているシステムがネットワークに接続されていない可能性があります。LAN ケーブルの接続を確認し、[再実行] をクリックしてください。



## B.4 Windows NT でドライブ文字が入れ替わった

SCSI オプション装置を接続した場合、ドライブ文字が入れ替わることがあります。

SCSI オプション装置を接続する場合は、必ずセットアップを終了してからディスクアドミニストレータを起動し、ディスクの構成を保存してから接続してください。

ディスクの構成を保存するには、ハードディスクの構成を変更する必要があります。未使用の領域にいったんパーティションを作成してからそのパーティションを削除して、ディスクの構成情報を保存します。

- 1 管理者権限でサーバにログオンします。**
- 2 ディスクアドミニストレータを起動します。**  
ハードディスクの未使用の領域を選択し、「パーティション」メニューから「作成」を選択します。  
確認の画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
- 3 「プライマリパーティションの作成」画面が表示されます。**  
作成するパーティションサイズを指定して、[OK] をクリックします。  
作成したパーティションを選択して、「パーティション」メニューから「削除」を選択します。
- 4 ディスクアドミニストレータを終了します。**  
確認の画面が表示されるので、[はい] をクリックします。
- 5 「ディスクアドミニストレータ」画面が表示されたら、[OK] をクリックします。**
- 6 システムをシャットダウンしてサーバ本体の電源を切ってから、外部 SCSI オプション装置を接続します。**
- 7 サーバ本体の電源を入れて、システムを起動します。**

### POINT

- ▶ 万ードライブ文字が入れ替わってしまった場合は、SCSI オプション装置をいったん取り外してシステムを再起動し、ディスクアドミニストレータを起動してドライブ文字を変更してから、SCSI オプションを取り付けてください。

## B.5 Windows 2000 インストール後にイベントログのエラーが発生する

Windows 2000 のインストールが完了後、イベントビューアに次のイベントが表示される場合があります。該当するイベントの対処方法を確認し、対処してください。

ID	説明	原因と対処方法
9	デバイス XXXX は、タイムアウト期間内に応答しませんでした。	PG-144B/142B/128 などの拡張カードを搭載した場合に表示される可能性があります。問題はありません。
15	デバイス XXXX は、まだアクセスできる状態ではありません。	PG-144B/142B/128 などの拡張カードを搭載した場合に表示される可能性があります。問題はありません。
62	このコンピュータは、フォレストのルートにあるドメインの PDC です。net コマンド「net time /setsntp:<サーバー名>」を使って、外部タイムソースから同期するように構成してください。	<p><b>原因：</b> コンポーネントとして NTP を選択すると発生します。</p> <p><b>対処方法：</b> ServerStart では、NTP サーバを指定する設定箇所がないため、自動構成できません。OS インストール後に、次の手順でタイムサーバの指定を行ってください。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>別マシンで SNTP サーバを稼働させます。 仮に SNTP サーバのアドレスを &lt;172.22.78.246&gt; とします。</li><li>コマンドプロンプトで次のように入力します。 net time /setsntp:172.22.78.246 w32tm -s 172.22.78.246</li></ol>
1000	ユーザまたはコンピュータ名を判断できません。戻り値は「1722」です。	<p><b>原因：</b> 優先 DNS サーバのアドレスが無効であるか、接続できない場合に発生する可能性があります。</p> <p><b>対処方法：</b> 次の手順でインターネットプロトコル (TCP/IP) プロパティの DNS アドレスを修正してください。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>「マイネットワーク」を右クリックして、「プロパティ」をクリックします。</li><li>「ローカルエリア接続」を右クリックして、「プロパティ」をクリックします。</li><li>「インターネットプロトコル (TCP/IP)」をクリックして、「プロパティ」をクリックします。</li><li>「優先 DNS サーバー」ボックスに正しい DNS アドレスを入力します。</li></ol>

## B.6 メモリダンプが取得できない

メモリダンプファイルが作成されない場合は、以下の方法で対処します。

### ● 正しい設定を行う

メモリダンプを取得できない場合、ページングファイルの設定とメモリダンプファイルの設定を確認してください。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 4.1 メモリダンプ／ページングファイルの設定』を参照してください。

### ● システムドライブ以外にメモリダンプを取得する

システムドライブ (c:¥) にメモリダンプを取得している場合は、システムドライブ以外にメモリダンプを取得するように設定を変更します。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 4.1 メモリダンプ／ページングファイルの設定』を参照してください。

システムドライブしかない場合や、どのドライブにも空き容量がない場合には、次のどちらかの方法で対処します。

- ハードディスクを増設する
- より大きな容量のハードディスクへ交換する

### ● 搭載メモリを減らしてメモリダンプを取得する

搭載メモリサイズに関係なくメモリダンプを取得する場合には、搭載メモリをメモリダンプ取得可能なメモリ容量に減らしてメモリダンプを取得します。

搭載メモリを変更した場合は、メモリダンプの設定を確認してください。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 4.1 メモリダンプ／ページングファイルの設定』を参照してください。

### ● デバッグ情報の書き込みの種類を変更する (Windows 2000 Server の場合)

メモリダンプを取得できない場合、ボリュームサイズの空き容量の範囲内に収まるデバッグ情報の書き込みの種類を選択してください。

上記対処ができない場合、ハードディスクを増設するなどの方法で対処します。

### ● 再インストールする (Windows NT Server 4.0 の場合)

システムドライブに十分な空き容量が確保できるシステムパーティションを作成し、Windows NT Server 4.0 を再インストールします。

十分な空き容量が確保できない場合には、次のどちらかの方法で対処します。

- ハードディスクを増設する
- より大きな容量のハードディスクへ交換する

### POINT

#### ▶ インストールパーティションについて

Windows NT Server 4.0 セットアップによって作成できるブートパーティションのサイズは、4GB までです。

ただし、ハードディスクドライブを、Windows NT Server 4.0 を実行させている他の同一環境のシステムに接続し、ディスクアドミニストレータを実行して NTFS パーティションを作成すれば、最大 7.8GB でフォーマットされているパーティションにインストールが可能になります。本パーティションへ Windows NT Server 4.0 をインストールする場合、ファイルシステムの選択画面で、「現在のファイルシステムをそのまま使用 (変更なし)」を選択します。

## B.7 システムを修復したい

---

万一、システムファイル、システム構成、およびスタートアップ時の環境変更などが損傷を受けた場合は、インストール時に作成した修復ディスクに保存されている修復情報を使ってこれらを再構築できます。

### ● Windows 2000 の場合

- ・ 用意するもの
  - Windows 2000 Server の CD-ROM
  - あらかじめ作成した Windows 2000 システム修復ディスク
  - Windows 2000 Server ファーストステップガイド
- 1** 「Windows 2000 Server ファーストステップガイド」に従って、Windows 2000 Server のセットアップを開始します。
- 2** Windows 2000 Server セットアップの「セットアップへようこそ」画面で、【R】キーを押して修復を選択します。
- 3** セットアップ画面のメッセージに従って、システムを修復します。

#### POINT

- ▶ システム修復時の注意点
  - ・ システムの修正を行うと、情報によっては新規インストール状態に戻ってしまう場合があります。システムの修復後、再設定する必要があります。
  - ・ システムファイル、システム情報の損傷が大きい場合は、Windows 2000 Server の再インストールが必要になる場合があります。
  - ・ ファイルの修復中に、「ファイル XXXXXX.XXX は Windows 2000 のインストール時にコピーされた元のファイルではありません」というメッセージが表示されます。その場合、【Enter】キー、または【A】キーを押してファイルを修復してください。

## ● Windows NT の場合

- 用意するもの
  - － Windows NT Server 4.0 Disc1
  - － Windows NT セットアップディスク 3 枚
  - － あらかじめ作成した Windows NT システム修復ディスク
  - － Windows NT Server ファーストステップガイド

- 1** 「Windows NT Server ファーストステップガイド」に従って、Windows NT のセットアップを開始します。
- 2** Windows NT Server セットアップの「セットアップへようこそ」画面で、【R】キーを押して修復を選択します。
- 3** セットアップ画面のメッセージに従って、システムを修復します。

### POINT

#### システム修復時の注意点

- システムの修正を行うと、情報によっては新規インストール状態に戻ってしまう場合があります。システムの修復後、再設定する必要があります。
- システムファイル、システム情報の損傷が大きい場合は、Windows NT Server 4.0 の再インストールが必要になる場合があります。
- ファイルの修復中に、「セットアップが Windows NT のインストール時にコピーしたオリジナルのファイルではありません」というメッセージが表示されます。その場合、【Enter】キー、または【A】キーを押して非オリジナルファイルを修復し、システムの修復が完了したあとに、本体添付のドライバや、Windows NT 4.0 Service Packなどを再インストールしてください。

## B.8 リモートインストールに失敗した

リモートインストールに失敗した場合は、以下の項目を確認してください。

### ● サービスの確認

DHCP、PXE Service、TFTP Service が動作していることを確認します。

確認方法については、『ソフトウェアガイド 3.5 リモートインストール』を参照してください。

### ● TFTP の設定

TFTP Service サービスを利用するためには、TFTP フォルダに Guest アカウントを追加し、フルコントロール権限を与える必要があります。

設定方法については、『ソフトウェアガイド 3.5 リモートインストール』を参照してください。

### ● ネットワーク機能設定の確認

サーバがネットワーク起動（PXE）に対応している必要があります。

設定方法については、『ハードウェアガイド 第 7 章 技術情報』を参照してください。

### ● MAC アドレスの確認

入力した MAC アドレスが、サーバの MAC アドレスかどうかを確認します。

MAC アドレスの確認方法については、『ハードウェアガイド 第7章 技術情報』を参照してください。

### ● LAN ケーブル接続の確認

指定した MAC アドレスに対応する LAN カードに LAN ケーブルが接続されていて、ネットワーク的に到達することを確認してください。

## B.9 SNMP サービスが起動していない

---

簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP) がインストールされているにもかかわらず、SNMP サービスが起動していない場合は、以下の方法で SNMP サービスを起動してください。

- 1 「スタート」ボタン→「コンピュータの管理」の順にクリックします。
- 2 「サービスとアプリケーション」メニューから「サービス」を選択します。
- 3 詳細情報で「SNMP Service」を選択します。
- 4 「操作」メニューから「開始」を選択します。

### POINT

- ▶ OS 起動時に毎回自動的に開始するには、詳細情報で「SNMP Service」をダブルクリックし、「SNMP Service のプロパティ」画面で「スタートアップの種類」を「自動」に設定します。

## B.10 スーパーフロッピー形式の光磁気ディスクが Windows NT で認識できない

---

SCSI カードなどに添付されているフォーマットを使用して、光磁気ディスクをスーパーフロッピー形式でフォーマットした場合、Windows NT で認識できないことがあります。光磁気ディスクをスーパーフロッピー形式でフォーマットする場合には、光磁気ディスクユニット添付のデバイスドライバ内の「MO フォーマット」を使用してください。詳しくは、光磁気ディスクユニットのマニュアルを参照してください。

---

PRIMERGY TX150

トラブルシューティング  
B7FH-1771-01-00

発行日 2003 年 6 月  
発行責任 富士通株式会社

---

- 本書の内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- 本書に記載されたデータの使用に起因する、第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。