

FUJITSU Nutanix Enterprise Cloud on PRIMERGY

ハードウェア単品ご購入時の留意事項

この度は、弊社 FUJITSU Nutanix Enterprise Cloud on PRIMERGY のお引き合いをいただき、誠にありがとうございます。弊社から本製品のハードウェアのみご購入される場合、弊社ハードウェアに対するサポートを円滑にご提供するために以下の留意事項がございます。ご契約の前にご確認いただきますようお願い申し上げます。

◇ 留意事項

- (1) 弊社から本製品のハードウェアのみご購入された場合、Nutanix ソフトウェアに関するサポートおよび弊社ドキュメント（導入ガイド、メンテナンスガイド）はご提供できません。
※構築にあたり必要な手順や設定値につきましては Nutanix Inc. Support Portal に掲載^{*1}の「Getting Started Guide Fujitsu」(導入ガイド相当)、「Hardware Replacement Documentation」(メンテナンスガイド相当)をそれぞれご参照ください。
- (2) 弊社で検証済みのハードウェア構成でご利用いただきますようお願いいたします。検証済みの構成につきましては弊社営業までお問合せください。
- (3) 弊社で検証済みの Nutanix ソフトウェア版数、VMware ESXi 版数、ファームウェアでのご利用をお願いいたします。検証済みの版数は下記 URL に掲載中の「Nutanix Enterprise Cloud on PRIMERGY v1 サポートマトリクス」からご確認いただけます。
<https://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/documents/nutanix/>

◇ その他

- ゲスト OS の問題解決支援が必要な場合には、別途ゲスト OS の SupportDesk 契約が必要です。弊社サポート対象のゲスト OS 一覧は上記 URL に掲載中の「Nutanix Enterprise Cloud on PRIMERGYv1 ゲスト OS サポートマトリクス」から最新情報をご確認いただけます。
- 弊社から本製品のハードウェアのみご購入される場合であっても、弊社によるクラスタ構築サービス（製品名：Nutanix on PRIMERGY (AHV) 基本/構築サービス）をご利用頂けます。ご利用の際には、下記の適用条件を満たすことが必要です。
 - ・本サービスをご発注頂く前に、対象サーバ用の Nutanix ライセンスをディストリビューター様にご発注済であること（本サービス受注後に記載頂くパラメータシートのご提出時に、ライセンスの PO 番号をお知らせください。本情報をもって、購入確認とさせていただきます。）

- クラスタを構築する前に OS 専用ブートモジュール (M.2 Flash モジュール) でのハードウェア障害が発生した場合には、AHV の再インストールが必要になります。再インストールにあたっては、Nutanix Inc. Support Portal に掲載^{*2}の「Field Installation Guide」をご参照ください (使う版数によってドキュメントが異なるので環境に応じたドキュメントを選択ください)。

◇ 免責事項

富士通は Nutanix ソフトウェアの規定に則って弊社ハードウェアを評価しており、動作します。Nutanix が提供するドキュメントに対するお問い合わせにつきましては、Nutanix ライセンス購入元のサポートサービス窓口までお願いいたします。

・導入時のフェーズごとのサポート範囲と問い合わせ窓口

| 導入時のフェーズ | 問い合わせ窓口 | |
|----------------------|------------------|---|
| | ハードウェア関連 | ソフトウェア関連 |
| ハードウェア着荷時 (の不良) | 富士通 ハードウェアサポート窓口 | — |
| ハードウェア着荷後～クラスタ構築完了まで | 富士通 ハードウェアサポート窓口 | Nutanix ライセンス購入元 サポート窓口 <small>※ハードウェア依存の内容は回答が得られない場合があります。</small> |
| クラスタ構築完了後 | 富士通 ハードウェアサポート窓口 | Nutanix ライセンス購入元 サポート窓口 |

(注釈)

*1 : 『Getting Started Guide Fujitsu』については、Nutanix Inc. Support Portal から、[Documentation] – [Software Documentation] – [AOS] の順に選択し、右上にあるバージョンのプルダウンから、[ANY]を選択すると、対象のファイルを含むリストが表示されます。

『Hardware Replacement Documentation』については、Nutanix Inc. Support Portal から、[Documentation] – [Hardware Replacement Documentation] – [Any]の順に選択すると、対象のファイルが表示されます。

*2 : Nutanix Inc. Support Portal から、[Documentation] – [Software Documentation] – [Foundation] の順に選択し、右上にあるバージョンのプルダウンから、使用するバージョンを選択すると、対象のファイルを含むリストが表示されます。

以上