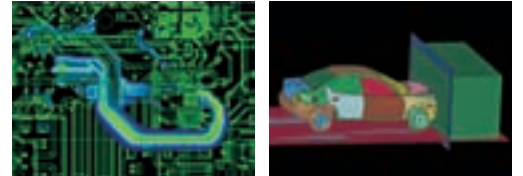


運用・保守サービス SupportDesk

PCクラスタ システム運用支援サービス



PCサーバをネットワークで相互接続し、高速並列処理を実現するPCクラスタシステム。
SupportDesk「PCクラスタシステム運用支援サービス」は、PCクラスタシステムにおけるトラブルの切り分け、システムに含まれるOSSミドルウェアのトラブル解決支援など、PCクラスタシステムに特化した運用支援サービスです。

こんなお客様に最適です！

- PCクラスタ特有のシステム運用ノウハウに不安がある…
- PCクラスタシステムに含まれるOSSミドルウェアの技術相談窓口が欲しい！

PCクラスタシステム全体をカバーする運用相談にお答えします！

当社の定めるハードウェア・OS・ミドルウェアで構成されたPCクラスタシステムの運用に関するご相談、トラブル発生時の技術支援のご相談を電話、E-MailまたはWebで受け付け、回答いたします。

PCクラスタシステムに含まれるOSSに関するトラブル解決を支援します！

PCクラスタシステムに用いられることが多いOSSミドルウェアに関し、トラブル解決の支援（過去事例の調査、トラブル回避方法の提示）を行います。

PCクラスタシステムに関する技術情報を定期的に提供します！

最新のハードウェア情報、標準データにおける解析アプリケーションのベンチマークテスト情報、ソフトウェアのアップデート対応状況など、PCクラスタに関する最新情報を定期的にお届けします。

■ PCクラスタシステム運用支援サービスのサービス対象範囲（ミドルウェア構成パターン別）

本運用支援サービスのサービス対象範囲 ^{※1}	システム構成に応じて別途ご契約いただく必要があるサービス	システム運用相談/トラブル切り分け/技術情報提供	
		富士通HPCミドルウェアを選択するパターン	OSSミドルウェアを選択するパターン
	システム運用相談	システム運用相談	システム運用相談 + OSSミドルウェア ^{※2} トラブル解決支援
	ミドルウェア保守	Parallelnavi SupportDesk <small>【別途契約】</small>	Red Hat Enterprise Linux SupportDesk <small>【別途契約】</small>
	OS保守	Red Hat Enterprise Linux SupportDesk <small>【別途契約】</small>	Red Hat Enterprise Linux SupportDesk <small>【別途契約】</small>
	ハードウェア保守	PRIMERGY/ETERNUS SupportDesk <small>【別途契約】</small>	PRIMERGY/ETERNUS SupportDesk <small>【別途契約】</small>

※1 ハードウェア構成やソフトウェア構成、システム設定内容により、サービスを実施しない場合があります。

※2 PCクラスタシステムに用いられることが多いOSSミドルウェアを対象とします。対象ソフトウェア詳細は裏面に記載しております。

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

サービス内容

サービス項目	サービス実施内容	サービス時間帯	契約単位
システム運用に関する相談 ^(※1)	下記の各種技術相談/お問い合わせに対して回答します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 受付 <ul style="list-style-type: none"> 電話による受付時間 平日8:30～19:00^(※2) FAX・お客様専用ホームページ・E-Mailによる受付時間 24時間365日^(※3) ● 回答 平日8:30～19:00 	サーバ単位
システム設定/ 設定変更サポート	<ul style="list-style-type: none"> ・ソフトウェアインストール方法 ・バックアップリストア方法 ・管理ノード設定方法 (管理ノード設定、ジョブスケジューラー設定、サーバ監視設定) 		
運用方法アドバイス	<ul style="list-style-type: none"> ・ログ確認方法など 		
トラブル切り分け	<ul style="list-style-type: none"> ・トラブルの一次切り分け ・トラブル該当製品のサポート窓口へのエスカレーション^(※4) 		
PCクラスタ向け OSSミドルウェア トラブル解決支援	対象OSSミドルウェアのトラブル解決支援 ^(※5) <ul style="list-style-type: none"> ・過去事例調査 ・システムログ解析 ・トラブル回避方法の提示 		
技術情報提供	下記の技術情報をSupportDesk-Webよりご提供します。 <ul style="list-style-type: none"> ・ハードウェア/ソフトウェアの動作検証結果、当社データによる性能ベンチマークテスト結果 ・対象ソフトウェアのアップデート情報、および当社製品の対応状況 ・その他のPCクラスタ関連情報 		

- (※1) サービス対象は事前にいただいたシステム構成情報を元に、本サービスの実施対象として確認したシステムとします。
 (※2) 土・日・祝日および12月30日～1月3日を除きます。
 (※3) お客様専用ホームページでの受付は、予め通知するサーバ停止日を除きます。
 (※4) 本サービスとは別にSupportDesk契約を結んでいる製品のみを対象とします。
 (※5) ソースプログラム調査、修正パッチ作成および提供、ダンプ解析、性能チューニングはサービス対象外とします。

サービス対象ハードウェア/ソフトウェア一覧^(※6)

ハードウェア	PCサーバ PRIMERGY、ストレージシステム ETERNUS
ソフトウェア	Red Hat Enterprise Linux、CentOS、Windows HPC Server 2008 R2、Parallelnavi Base Package、Parallelnavi Language Package、Platform LSF、PBS Professional、Platform Lava、TORQUE、ServerView、Ganglia、Nagios、インテル コンパイラ、PGI コンパイラ、インテル MPIライブラリー、Open MPI、MVAPICH、Platform MPI

(※6) 対象ハードウェア/ソフトウェアの詳細(モデル名、機器構成、ソフトウェアのバージョン)については、サービス契約時に弊社営業または販売パートナーにお問い合わせください。

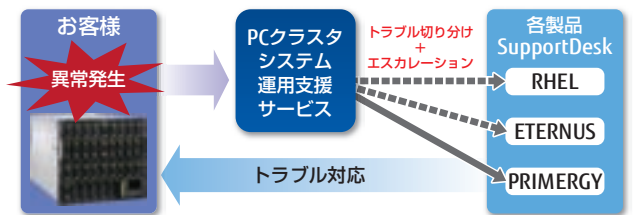
価格

製品名	標準価格(税抜)
SupportDesk PCクラスタシステム運用支援サービス(2ソケットサーバ)	1サーバあたり 年額40,000円
SupportDesk PCクラスタシステム運用支援サービス(4ソケットサーバ)	1サーバあたり 年額80,000円

ハードウェアやOSのサポートも併せてご契約ください!

SupportDesk お客様システムの運用・保守サービス

運用・保守サービスSupportDeskではサーバ、ストレージ、OS、各種ミドルウェアまで、高品質・迅速なサポートをご提供します。
 PCクラスタシステム運用支援サービスと併せて、システムを構成する個々の製品のSupportDeskをご契約いただくことで、お客様システムの安定稼働をより強力に支えることができます。



グリーン製品
 グローバルな環境対策に則った
 当社独自の評価規定をクリア。

- 記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。また、本カタログに記載されているシステム名、製品名等には商標表示(®、TM)を付記していません。
- LinuxはLinus Torvalds氏の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- このカタログは2010年12月現在のものです。改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン
0120-933-200

受付時間 9:00～17:30(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/pcluster/>