

Fujitsu Printer XL/FMPR シリーズ

Windows 11 2024 UpdateおよびWindows Server 2025で追加される機能 【Windowsで保護された印刷モード】に関する注意事項について

2024年10月にマイクロソフト社からリリースされたWindows 11 2024 UpdateおよびWindows Server 2025で新たに【Windowsで保護された印刷モード】という機能が導入されました。

この機能は初期設定初期値では無効になっていますが、この機能を有効にすると、インストールしていたXLシリーズおよびFMPRシリーズのプリンタドライバがWindowsによって自動的に削除され、印刷できなくなります。

1. 発生する事象

後述の発生条件を満たすとき、次以下の事象が発生します。

- 新規にプリンタドライバのインストール、ポート作成、プリンタ（デバイス）の追加ができなくなります。
- すでにプリンタドライバがインストールされていた場合、そのプリンタドライバや、そのドライバで作成したプリンタ（デバイス）が削除されます。

2. 発生条件

下記の両方の条件を満たすときに発生します。

- Windows 11 2024 Update（Windows 11, version 24H2）以降およびWindows Server 2025
- 【Windowsで保護された印刷モード】機能が有効（初期値設定は「無効」）

3. 対象

- XLシリーズ プリンタドライバ
- FMPRシリーズ プリンタドライバ

4. 原因

- 【Windowsで保護された印刷モード】機能の仕様です。
- 【Windowsで保護された印刷モード】機能を有効にすると、プリンタドライバに関連する脆弱性のリスクが軽減されますが、その結果、対象のプリンタドライバが制限されるためです。

5. 対処方法

XLシリーズおよびFMPRシリーズのプリンタを利用される場合、【Windowsで保護された印刷モード】機能は無効のままにしてください。

【Windowsで保護された印刷モード】機能を無効から有効にすることで、プリンタドライバやプリンタ（デバイス）が削除されてしまった場合、この機能を無効に戻しても削除されたものは元には戻りません。

削除されたプリンタを再度ご利用になりたい場合は、改めてプリンタドライバをインストールし、プリンタ（デバイス）を追加してください。

以上