

満席となりましたのでお申込みを締め切らせていただきました。

～語りあう夢、きそいあう知恵～

富士通ユーザー研究団体  
FUJITSUファミリ会 関東支部



## 2009年度『第4回マネジメントセミナー』開催のご案内

FUJITSUファミリ会関東支部  
支部長 清水充  
(清水建設(株)情報システム部理事)

平素よりファミリ会活動にご協力をいただき、厚く御礼申しあげます。

ファミリ会関東支部では、下記のとおり『第4回マネジメントセミナー』を開催いたします。

講演Ⅰは、千葉大学名誉教授で「頭の体操」の著者、多湖 輝氏に『柔らか頭の保ち方 あなたの会社を成長に導く柔軟思考術』と題してご講演いただきます。また、講演Ⅱは、JR新幹線「つばさ」車内販売員の斎藤 泉氏に『一瞬の出会い～お客様を感動に導くビジネスステク』と題してご講演いただきます。

お二人のご講演が、皆様のビジネスにお役立ていただけることと思っておりまので、業務ご多用の折とは存じますが、情報システム部門の方のみならず、多くの皆さんにご参加いただきますようお願い申しあげます。

### 開催要領

◆日 時 2010年2月16日(火)13:30~16:30(受付開始:13:00)  
◆会 場 ブリランテ武藏野(さいたま新都心) 2階 サファイアA, B

〒330-0081 埼玉県さいたま市中央区新都心2-2

Tel: (048) 601-5555(代) URL: <http://www.hotel-brillante.com/>

■JR京浜東北線・宇都宮線・高崎線「さいたま新都心駅」下車徒歩7分  
・新幹線ご利用の方は「大宮駅」でお乗り換えください。  
・駐車場の台数に限りがあり、混雑が予想されます。  
公共の交通機関をご利用くださいますようお願い申しあげます。

◆対象 FUJITSUファミリ会 関東支部会員の方

◆定員 80名 [受付締切 2010年2月10日(水)]

※定員となり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

◆参加費 無料

◆申込方法 ホームページ、E-mail、Faxにてお申込みください。

※詳細は、裏面「参加申込書」でご確認ください。

◆プログラム

13:00~13:30 受付

13:30~15:00 講演Ⅰ 『柔らか頭の保ち方 あなたの会社を成功に導く柔軟思考術』

東京未来大学名誉学長/千葉大学名誉教授・「頭の体操」著者 多湖 輝氏



#### 【講師プロフィール】

1926年生まれ。東京大学文学部哲学科(心理学専攻)卒業。同大学院修了。現在、千葉大学名誉教授。心理学研究のかたわら、豊富で斬新なアイデアで、『頭の体操』1集~23集の1200万部を始め、数々のベストセラーを生み出してきた。マスコミでの活躍も盛んで、その鋭い心理分析は企業経営者や管理職にも定評がある。最近では、幼稚教育から高齢者問題までの研究を活発に行い、講演やテレビ、ラジオ等で多くの支持を得ている。

著書も、教育問題、創造性開発など幅広い分野にわたっているが、とくに最近は中高年の生き方をテーマにした『六十歳からの生き方』、『人生計画の立て方』などが、ベストセラーになり注目されている。

15:00~15:20 休憩

15:20~16:20 講演Ⅱ 『一瞬の出会い～お客様を感動へ導くビジネスステク』

株式会社日本レストランエンタプライズ 山形新幹線「つばさ」車内販売員 斎藤 泉氏



#### 【講師プロフィール】

1973年東京生まれ。

見知らぬ土地を旅することに憧れて、学生時代に車内販売のアルバイトを始める。1992年から日本レストランエンタプライズ東京列車営業支店で、山形新幹線の開通と同時に車内販売に従事。きめ細かいサービスと乗客ニーズを敏感に察知する判断力で、片道の平均売上7~8万円のところ、自己最高記録26万円という売上を誇る。定員400名の車内で187個の駅弁を販売した記録は、いまだ破られていない。

そのサービス精神や販売力を買われ、企業の研修や講演の依頼も殺到している。

【お問い合わせ先】： FUJITSUファミリ会 関東事務局 (富士通(株) カスタマーリレーション部内)

Tel: (03) 6252-2253 / E-mail: ffkanto@ml.sales.fujitsu.com

