

第三回 ICT 人財育成研修

本研修は「情報システム部門で求められるスキル」の習得を目的に実施しております。
今回は、ANA で一等航空整備士として従事されていた田口氏を講師にお迎えし、航空業界で徹底されている「ヒューマンエラー防止」のノウハウをご紹介します。是非この機会にご参加いただきますようご案内申し上げます。

開催概要

日時：2014年2月14日(金)14:00～17:00 (受付開始 13:30～)

会場：富士通関西システムラボラトリ 4階 大会議室
大阪市中央区城見 2-2-6 06-6920-5849(事務局直通)

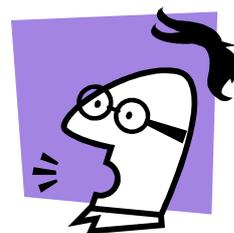
研修概要：

14:00～17:00 『ヒューマンエラー対策講座

～安全文化創生のために～』

講師：ANA ビジネスソリューション株式会社

営業本部 人材・研修事業部 主席部員 田口 照彦 氏



事故やトラブルはなぜ発生するのか？ その要因の一つとして「ヒューマンエラー」があげられます。昨今、企業ではヒューマンエラーによるトラブル発生が問題視されておりますが、対策を立ててもトラブルの件数が減少しないという企業は少なくありません。

本研修では、人間特性の観点から「なぜ、エラーを起こすのか？」をご説明いただき、一等航空整備士として従事されていた講師ご自身の体験を交えながら、具体的な対策についてご紹介いただきます。

< 研修カリキュラム >

- はじめに
 - ヒューマンエラー対策の
必要性和基本的考え方
- 人間はなぜエラーを起こすのか？(人間特性)
 - 記憶は変形する、「確か」は「不確か」
- ヒューマンエラー対策
 - 事故とヒヤリハット
 - エラーは連鎖する
 - 事故に対する考え方
- バイオレーション(ルール違反)と
タイムプレッシャー(ハリーアップ症候群)
- エラー防止実践法
 - エラートレランス(早期発見早期治療)
自分自身がエラーに気付く
仲間がエラーに気付く
 - エラーレジスタンス(体質改善)
風通しの良い職場づくりのために
- 安全文化の創生
 - 活力ある職場で安全文化の創生を！

< 講師略歴 >

田口 照彦(たくち てるひこ)
ANA ビジネスソリューション株式会社
営業本部 人材・研修事業部
主席部員



1971年 全日本空輸(株) 入社。整備本部勤務。
1978年 沖縄空港支店 整備課勤務。
1989年 大阪ライン整備工場 主席整備士。
1994年 福岡空港支店 整備課長
2001年 大阪空港支店 整備部長
2003年 大分空港所長
2005年 成田空港支店 副支店長
2010年 ANA フライトテクニクス(株) 代表取締役社長。
2012年 ANA ラーニング(株) 参与



参加対象：ヒューマンエラーでお悩みの方やヒューマンエラー対策に興味のある方
今回は情報システム部門を中心に、幅広く役立つ内容となっております。

定員：120名(申し込み先着順)
原則1社2名様以内でお申込願います。

申込方法：下記WebサイトまたはFAXよりお申込みください。

URL：<http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

締切：2月10日(月)までにお申し込みください。

お問合せ：FUJITSU ファミリー会関西支部事務局 (06-6920-5849)

関西支部 HP：<http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>



FUJITSU ファミリー会関西支部事務局 宛

FAX:06-6920-5855

<ファミリー会第三回 ICT 人財育成研修 お申込書>

お申込み締切：2月10日(月)

下記の個人情報取扱に同意し、本イベントへの参加を申込みます。

(記入される方は、本フォームに記載されている方全員から、本同意についてご確認いただきますよう、お願いします。)

貴団体名	電話	()	-
ご所属・お役職	ご氏名	メールアドレス (受講票を送付します)	
		メールが 送付希望	
		希望する	
		希望しない	
		希望する	
		希望しない	
		希望する	
		希望しない	

【個人情報取扱について】

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。
・本イベントに関する連絡および開催当日の受付での使用
・本イベント運営、お客様への対応のため必要に応じ、富士通及び富士通関係会社/
業務委託先/訪問先/宿泊先/参加者/司会者/講演者等の運営関係者への提供
記入された内容についての開示・訂正・追加・削除を希望されるお客様は、右記
お問い合わせ先までご連絡ください。

(お問い合わせ先)

FUJITSU ファミリー会 関西支部事務局 (富士通株式会社 西日本ビジネス推進部 内)
住所: 〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6
TEL: (06)6920-5849, Fax: (06)6920-5855, E-mail: kfamily-staff@ml.css.fujitsu.com
ファミリー会の個人情報保護ポリシー: <http://jp.fujitsu.com/family/privacy/>

返信先 FAX 06-69 20-5855