

第 1 回ビジネス 『キラリと光るマナー & コミュニケーション』  
 スキルアップ研修 ～“さすが”といわれるワンランクアップの応対力～



本研修は、職場の課題解決につながる具体的な実践方法について、講義とケーススタディを活用した演習を通して学習していただきます。今回は「ビジネスマナー」をテーマに下記のとおり開催いたします。新入社員の方はもとより、今一度ビジネスマナーを見直す機会としてもお勧めいたします。

開催概要

◆日時：2019 年 4 月 25 日(木) 9:30～17:00 (受付：9:00～)

◆会場：富士通関西システムラボラトリ 4階 大会議室

[ 大阪市中央区城見 2-2-6 ]

◆講師：株式会社日本経営協会総合研究所 櫻井 悦子 氏

◆概要とカリキュラム

素晴らしいビジネスマナーは、“関係性をより良くするコミュニケーション”へのファーストステップであり、より良い仕事・成果につながります。今回はビジネスマナーの基本と、実践のためのコミュニケーションを習得していただきます。基本マナーを再確認し、さすがといわれるワンランクアップの応対について実践ロールプレイングを中心に学習いただきます。

○マナーの重要性とその効果

・マナーがなぜ必要なのか・「良いマナー」とは

○ワンランクアップ！基本マナー

・好感度を高める笑顔と挨拶  
 ・印象に残る立ち居振る舞い～さり気ない動作がキラリと光る

○言葉遣いのブラッシュアップ

・敬語の種類と使い分け・クッション言葉の活用法  
 ・間違いやすい言葉遣い

○ワンランクアップ！電話応対

・電話応対のポイント～かけ方・受け方・不在対応  
 ・さりげないこの一言がキラリと光る

○会社の代表 訪問&来客応対

・訪問マナー・名刺の受け渡し・来客応対マナー・ご案内の仕方

○関係性を高めるコミュニケーション

・コミュニケーション 3 つの力  
 ・好感度を高める会話の姿勢とは  
 ・聞き方、話し方のポイント・ケーススタディ

○力を発揮するために～より良い仕事・成果に向けて～

・自分とのコミュニケーション～レジリエンス力（折れない心）を鍛えよう  
 ・今後の取り組み 率先してすること



■ 主な参加対象：若手層、ビジネスマナーを学びたい幅広い層の方

\* 情報システム部門以外の方もご参加いただけます

■ 定 員：70 名【申込先着順】

※原則 1 社 2 名様以内でお申し込みます。

3 名様以上ご希望の場合は事務局までご相談願います。

■ 参 加 費：無 料

■ お申込み：4 月 22 日(月)までに 関西支部 HP にてお申込下さい。

■ 関西支部 HP：<https://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

## <講師略歴>

### 研修オフィス SAKURA 代表取締役 櫻井 悦子 氏

学校教育に従事後、博覧会の準備段階からVIP対応、接客チームの育成に携わる。

1998年独立し、研修講師として官公庁や企業、病院等でマナーやコーチング、コミュニケーション、職場活性化のプロジェクト指導、大学・専門学校のキャリアプログラム、教員対象の研修など幅広く活躍中。

#### ■取得資格

産業カウンセラー・国家資格キャリアコンサルタント

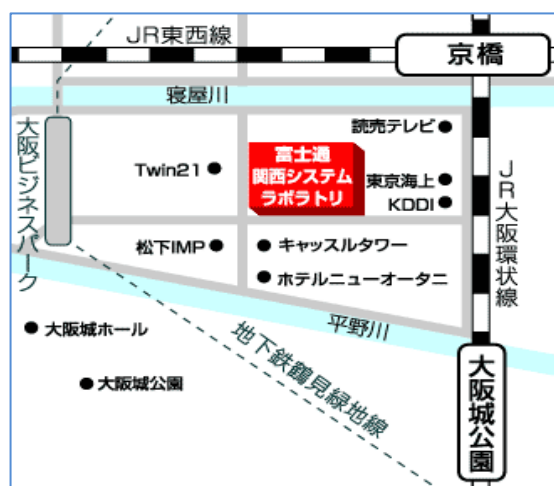
エンパワーメントカウンセラー・NLPマスタープラクティショナー

ライフデザインアドバイザー・交流分析士1級

PHP認定 上級ビジネスコーチ&チームコーチ・レジリエンス講座認定講師



## ◆会場地図



## 富士通関西システムラボラトリ

#### ■アクセス

- JR 大阪環状線、東西線 京橋駅（西口）より徒歩 6 分
- 京阪電鉄 京橋駅（片町口）より徒歩 6 分
- 地下鉄長堀鶴見緑地線 大阪ビジネスパーク駅（4 番出口）より徒歩 5 分

## ♪ファミリー会関西支部行事案内メール(登録制) お申込み受付中♪

ファミリー会では行事案内開始時に、メールにて行事のご案内メールをお送りしております。

会員であれば、何名様でも登録可能です。案内開始と同時に情報をお届けいたしますので、ぜひご登録ください。

お申し込みは支部ホームページの <メール配信登録> よりお願いいたします。

### ■お問合せ：FUJITSU ファミリー会関西支部事務局

〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6 富士通(株)関西エリア戦略推進部 内

Tel: (06)6920-5849 e-mail: [contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com](mailto:contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com)

◆お申し込みはホームページから↓

ホームページ <https://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>

支部創立 50 周年を  
迎えました！



#### 【個人情報取扱について】

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。  
・本イベントに関する連絡および開催当日の受付での使用  
・本イベント運営、お客様への対応のために必要に応じ、富士通及び富士通関係会社/業務委託先/訪問先/宿泊先/参加者/司会者・講演者等の運営関係者への提供  
記入された内容についての開示・訂正・追加・削除を希望されるお客様は、右記お問い合わせ先までご連絡ください。

#### (お問い合わせ先)

FUJITSU ファミリー会 関西支部事務局（富士通株式会社 関西エリア戦略推進部 内）

住所：〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6

TEL : (06)6920-5849、E-mail: [contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com](mailto:contact-family-kansai@cs.jp.fujitsu.com)

ファミリー会の個人情報保護ポリシー: <https://jp.fujitsu.com/family/privacy/>