

## 第三回ICT人材育成研修

本研修は「情報システム部門で必要とするスキル」の習得を目的に実施しております。今回は、「品質マネジメント力向上」をテーマに以下の内容にて開催致します。

是非この機会にご参加いただきますようご案内申し上げます。

### 開催概要

日時：2013年2月19日(火)14:00～17:00 (受付開始 13:30～)

会場：富士通関西システムラボラトリ 4階 大会議室

大阪府中央区城見 2-2-6 06-6920-5849(事務局直通)

テーマ：『プロジェクトにおける品質マネジメント力の向上』

講師：ヒューマン&クオリティ・ラボ 代表 関 弘充 氏

### 研修概要：

プロジェクトにおける不具合や人的ミス等による品質問題は依然と後を絶たず、増々深刻化してきています。品質マネジメントの最大課題は「実質的な品質効果をいかにして早く得るか」という点にあります。「品質は永遠の課題だ」というようなことを言っているようでは駄目なのです。

プロジェクトを成功に導くコツは、如何にして品質マネジメント力を向上させるかに掛かっていると云えます。しかし、一言で「品質を良くする」と言っても、どのようにすればいいのでしょうか？

本研修では、品質マネジメントの方法論だけでなく、従事する人間に着眼した方法論についても取り上げて、「早く品質を良くするためのコツ」や「品質マネジメント活動展開のコツ」等について、ミニ演習を交えながら分かりやすく解説いたします。



### <カリキュラム>

#### 第1章 品質マネジメントとは？

- ・品質とは？
- ・負の連鎖を断ち切る鍵
- ・プロジェクトの品質を向上させるコツ

#### 第2章 品質マネジメントと人間

- ・品質とヒューマンファクター
- ・プロジェクトと人間力

#### 第3章 品質マネジメント力向上

- ・人を動かす仕組みの考案
- ・上流工程の品質とレビュー
- ・協力会社と品質向上
- ・問題発生防止とリスク管理
- ・見える化の促進と定量的品質管理
- ・第三者の眼の活用

#### 第4章 「わくわく」感を生み出す 全員参加型改善活動

#### 第5章 品質マネジメント力向上の ための自己啓発

#### 第6章 まとめ

- ・人間重視の品質マネジメント
- ・ITも心の時代へ

### <講師略歴>

関 弘充 (せき ひろみつ)

ヒューマン&クオリティ・ラボ 代表

上級教育士(工学・技術)JSEE 認定

元富士通(株) 人材開発部 シニア・レクチャラー

(シニア品質 Director)



富士通では、ソフトウェア検査部門を経てシステム開発部門において、数々の大規模システム開発に従事。システム開発部門における品質改善に従事し(主席部長、品質保証部長)、SI分野で日本初のCMMレベル5を達成、社長賞及び品質賞を受賞。

定年後も人材開発部門においてプロの育成に約7年従事。現在も「人間力醸成」を基盤にした諸活動に注力し、1万5千人以上を指導。



参加対象：・システム開発の担当者やプロジェクトマネージャー、品質管理責任者。  
 ・品質でお悩みの方、品質管理に関心のある方。  
 ・組み込みソフト系の方も歓迎いたします。

定 員：100名(申し込み先着順)

申し込み：下記の申込書にて FAX 願います。

締 切：2月15日(金)までにお申し込みください。

お問合せ：FUJITSU ファミリー会関西支部事務局 (06-6920-5849)

関西支部 HP：<http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kansai/>



## <ファミリー会第三回 ICT 人財育成研修 お申込書>

お申込み締切：2月15日(金)

下記の個人情報取扱に同意し、本イベントへの参加を申込みます。

(記入される方は、本フォームに記載されている方全員から、本同意についてご確認いただきますよう、願います。)

貴団体名			電話	( )	-
ご所属・お役職	ご氏名		メールアドレス (受講票を送付します)		メルマガ 送付希望
					希望する
					希望しない
					希望する
					希望しない
					希望する
					希望しない

**【個人情報取扱について】**

ご提供いただきましたお客様の個人情報は、以下の目的で利用させていただきます。  
 ・本イベントに関する連絡および開催当日の受付での使用  
 ・本イベント運営、お客様への対応のため必要に応じ、富士通及び富士通関係会社/  
 業務委託先/訪問先・宿泊先/参加者/司会者・講演者等の運営関係者への提供  
 記入された内容についての開示・訂正・追加・削除を希望されるお客様は、右記  
 お問い合わせ先までご連絡ください。

**(お問い合わせ先)**

FUJITSU ファミリー会 関西支部事務局 (富士通株式会社 西日本ビジネス推進部 内)  
 住所: 〒540-8514 大阪市中央区城見 2-2-6  
 TEL: (06)6920-5849, Fax: (06)6920-5855, E-mail: [kfamily-staff@ml.css.fujitsu.com](mailto:kfamily-staff@ml.css.fujitsu.com)  
 ファミリー会の個人情報保護ポリシー: <http://jp.fujitsu.com/family/privacy/>

**返信先 FAX 06-6920-5855**