[トーテックアメニティ株式会社]

お客様の重要データを守る サイバーセキュリティへの取り組み

従来の情報セキュリティとサイバー攻撃に備える対策の違いは何か。企業や地方公共団体の経営課題に技術で応えるトーテックアメニティは、お客様の重要なデータを守るために ISO27001 の認証を取得し運用する中で、標的型サイバー攻撃の入口対策と出口対策に先進の ICT 技術を活用。サイバーセキュリティの取り組みでは、組織だけでなくインターネット社会の安心安全といった社会的な視点が大切になるという。

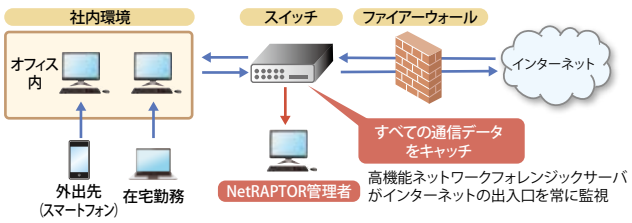
前列左側より
トーテックサイバーセキュリティ研究所 所長 **藤原 礼征** 氏
取締役 執行役員 経営管理本部長 **岩本 一彦** 氏
後列左側より
経営管理本部 事業支援部 品質管理グループ 課長 **梶川 達明** 氏
執行役員 テクニカルサービス事業部 事業部長 **高木 一夫** 氏

1971 年創業、中部圏 ICT 企業の先駆者として企業や地方自治体、医療機関向けに最適なソリューション提供を行っているトーテックアメニティ。その領域は、自動車、航空機、家電、産業機械などの設計開発から業務システム、ネットワークの構築まで多岐にわたり、現在、高度な技術力と豊富な実績のもと首都圏への事業展開を進めている。

企業の開発案件を受託する同社ではお客様の重要な情報を守るために ISO27001 とプライバシーマーク（P マーク）の認証を取得し運用する中で改善活動に取り組んでいる。情報セキュリティニュースの発行はもとより、同社で発生したセキュリティ事象をケーススタディとし、各部門のセキュリティ委員を中心にグループ単位で問題点や解決策を議論する「考える教育」を行うなど、社員の意識向上にも積極的だ。

同社では 2012 年度の情報セキュリティ目標の 1 つに標的型サイバー攻撃対策を掲げた。自社セキュリティ製品「EASY FILE EXPRESS」の社内実践により防御の鍵となる入口対策と出口対策を強化。入口対策で重視したのは標的型攻撃の侵入手口で利用される添付ファイルの扱いである。大容量ファイルのセキュアな送信を実現する自社製品の機能は返信ハガキの仕組みと似ている。ファイルを送ってほしい相手に返信チケットを送信、相手側はそのチケットを使ってファイルをアップロードし利用者はそれをダウンロードする。現在、社内標準としてチケットを活用した仕組みを利用しているが、操作が簡単なこともあってファイルのやりとりを行う取引先のお客様からも評価が高いという。

一方、出口対策では、サイバー攻撃の被害を特定し、その証拠保全をするためにネットワーク上の全パケットを記録し、その通信内容の解析が可能な仕組みであるネットワークフォレンジック製品「NetRAPTOR」を自社開発し販売。従来のアクセスログ管理ではデータ流出の有無は判断できてもその内容まではわからなかったが、このネットワークフォレンジック製品を用いることで、どのデータが狙われ、どこまで流出したのかを、利用者側で迅速に把握することが可能となる。ビルのセキュリティ管理に例えると、アクセスログ管理はセキュリティゲートの役割を果たし、ネットワークフォレンジックは不審者特定のための監視カメラや持ち出し検査装置の役割を担う。



「NetRAPTOR」のシステム構成例

サイバー攻撃の脅威が高まる中、同社はトーテックサイバーセキュリティ研究所を設立し、セミナーなどの啓発活動も行っている。「現在、現実の社会だけでなく、人や情報が行き交うインターネット社会がサイバー空間に存在し、多くの企業がそこでビジネス活動を行っています。従来の情報セキュリティが組織に焦点を当ててシステムの安全な運用に重点を置いていたのに対し、サイバーセキュリティはインターネット社会でいかに安心安全を実現するかが目的です。現実の世界とサイバー空間の両面で企業は社会的責任を果たすことが一層求められています」と同研究所の藤原氏は語る。

サイバー攻撃では大企業への侵入口として、関連する中堅中小企業に攻撃を仕掛けるケースもある。サイバーセキュリティは企業の規模を問わず、企業が社会的信用を築くうえで今後さらに重要性を増していくだろう。

会社概要
トーテックアメニティ株式会社
所在地
本社　〒451-0045 愛知県名古屋市西区名駅2-27-8（名古屋プライムセントラルタワー 7F）
東京本社　〒141-0032 東京都品川区大崎1-11-1（ゲートシティ大崎ウエストタワー 21F）
URL　http://www.totec.jp/
事業内容
各種業種・業務ノウハウをベースに最適な情報システムを提供するソリューションアウトソーシング事業と、先進的な技術および人材を提供するテクノロジーアウトソーシング事業。
（同社のアウトソーシングは顧客を起点とした業務（プロジェクト）受託を意味する。）