

表紙のこぼ (世界遺産シリーズ)



中華人民共和国 雲南省石林  
2007年 ユネスコ世界自然遺産登録

雲南省石林は、貴州省荔波(れいは)の森林カルスト、重慶市武隆の立体カルストとともに、「中国南方カルスト」の一つとして2007年世界遺産に登録された。雲南省昆明市の南東に位置する石林カルストは、剣や柱、塔などさまざまな形の奇岩が林立する景勝地で、迫力に満ちた景観は古くから「天下の奇観」と呼ばれている。ここは、2億7000万年前には海底だったが、地殻変動により隆起し、悠久の時間をかけて雨水の浸食や風化の作用によって現在の姿に変化した。

CONTENTS

- FUJITSUファミリー会  
支部総会報告 2011 ほか ..... 2
- ICT 基礎講座 Close-Up ..... 6  
システム障害とBCP  
対策の大前提は「障害は必ず発生する」  
という発想
- トップは語る ..... 10  
四国コカ・コーラボトリング株式会社  
代表取締役社長 倉田 泰 氏
- 講演録 ..... 12  
ネクストスタンダード 代表  
齊藤 正明 氏
- 豊かに生きる誌上セミナー  
HUMAN HUMAN ..... 14  
ビジネスマンの流儀 ～シャツにこだわる④  
フレックスジャパン株式会社 取締役  
徳武 初男 氏 (信越支部長)
- Family's Information ..... 15
- 支部見聞録 (中国支部)  
From 倉敷 ..... 18

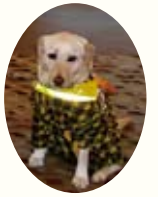


北海道支部

一瞬の出会いでお客様  
の心をつかむ

- 開催日: 2012年3月9日 (金)
- 開催場所: 札幌全日空ホテル (札幌市)
- 記念講演: 「一期一会を大切に」  
～お客様の気持ちを見逃さない～

㈱日本レストランエンタプライズ チーフインストラクター 茂木 久美子氏 茂木久美子氏



盲導犬協会  
PR犬

北海道支部総会は㈱日本レストランエンタプライズ チーフインストラクターの茂木久美子氏による「一期一会を大切に ～お客様の気持ちを見逃さない～」と題した記念講演を行いました。山形県出身の茂木氏は山形新幹線「つばさ」の社内販売員1期生として入社後、さまざまな経験を通してカリスマ販売員と呼ばれるまでになりました。「1度しか会わないお客様も、常連のお客様も、すべてのお客様には新幹線に乗っている時間を楽しく過ごしてもらいたい」との思いで多くのお客様とのエピソードや売り上げを伸ばすための心がけを温かみのある山形弁を交えながらお話していただきました。

北海道支部ではそのほか、北海道盲導犬協会への募金活動も継続しておりPR犬と一緒に募金活動を行いました。



東北支部

"CHANGE は CHANCE"  
強い絆で 頑張ろう!! 東北

- 開催日: 2012年3月7日 (水)
- 開催場所: ホテルメトロポリタン仙台 (仙台市)
- 記念講演: 「戦国武将に学ぶ生き残りの戦略」  
講演師 一龍斎 貞花 氏



併設の展示コーナーにて。展示デモを熱心にご覧になる会員の皆様  
講演師 一龍斎貞花氏



東日本大震災から約1年が経つ3月7日、仙台市のホテルメトロポリタン仙台を会場に、東北支部総会/トップフォーラムを開催、ご出席をいただいた会員様と委任状をもって、無事にすべての議事が承認されました。また、記念講演では講演師の一龍斎貞花氏を招き、戦国武将を例に「CHANGEはCHANCE」、成功の3原則などから、前向きな発想への転換を図ることができたとともに、地元の名将 伊達政宗公の含蓄ある言葉「勝っても上向かず、負けても下向かず」から研ぎ澄まされた精神の神髄に触れ、ご参加の会員様からは「元気がみなぎる良い講演であった」とのご感想をいただきました。

今年度はさらに、「復興や災害対策、節電や省電力」をテーマに展示デモを実施、東北支部では初の試みでしたが、旬のテーマを軸とした11の展示内容は、大変好評をいただきました。

2012年度も、会員の皆様のお役にたてる東北支部を目指します。皆様のご参加を心からお待ちしております。



信越支部

目指そう!全国一“おしゃれ”な支部

- 開催日: 2012年3月8日 (木)
- 開催場所: メルパルク長野 (長野市)
- 記念講演: 「心ゆたかに生きる」  
南蔵院第二十三世住職 林 覚乗 氏
- ◇ 2011年度分科会成果発表会  
新潟分科会: 「電力不足を乗り切るIT節電対策」  
長野分科会: 「クライアントとしてのスマートフォンの活用研究」



分科会参加メンバー。こんなにもたくさん  
のメンバーが活動しました

2011年度信越支部活動は、ほぼ例年通りの事業を実施する事ができました。特に新しいメニューを取り入れた研究会には、初参加の方が多く、ファミリー会活動に理解を深めていただく貴重な場となりました。当日は、恒例の分科会成果発表会から始まりました。少々緊張気味のメンバーが、一年間の活動を立派に披露しました。支部総会議事も各位のご協力のもと無事承認され、引き続き記念講演は、林氏の温かいお話に出席者の皆様が吸い込まれるようにして聞き入り、70分間があつと言う間に経過、当日は「心ゆたかに」が合言葉のように飛び交っていました。



役員全員で中締め

懇親会の最後には「全国一おしゃれな支部を目指しましょう」と支部役員全員による中締めをし、次年度活動に向け全員が固い絆で結ばれた一日となりました。



## 関東支部

ファミリー会を“know how 吸収の場”、“know who 形成の場”と位置づけ、さらなる会員満足度向上を目指して活動を推進

- 開催日：2012年3月9日（金）
- 開催場所：明治記念館（港区）
- 特別講演：「リッツカールトンに学ぶおもてなしの心」  
大手前大学総合文化学部 教授  
元）ザ・リッツカールトン大阪副総支配人 四方啓輝 氏

明治記念館において、2011年度関東支部総会／特別講演会が開催されました。

東日本大震災の影響により活動期間が短くなりましたが、例年と同じ回数の活動を実施。あわせて、東北復興支援の一環として、東北支部共催セミナーを開催するなど、復興支援にも積極的に活動してまいりました。



横溝支部長の挨拶



津田幹事による懇親会の中締め

2012年度も引き続きファミリー会を、富士通のICTシステム開発・運用の“know how吸収の場”、また会員のビジネス展開での人的繋がりによる“know who形成の場”として位置づけ、会員満足度をより一層向上させるべく2012年度の活動を展開してまいります。



## 東海支部

支部活動をわかりやすくプレゼン、積極的な参加を求め  
～共に創る 豊かな人材、豊かな未来～

- 開催日：2012年3月13日（火）
- 開催場所：ウェスティンナゴヤキャッスル（名古屋市）
- 記念講演：「戦国武将のリーダーシップ」  
静岡大学名誉教授 小和田 哲男 氏



小和田哲男氏

東海支部では、支部総会の時間をできるだけ短縮するため、総会議案書の第1号議案と第2号議案をあらかじめWeb上で承認いただいております。昨年度からは、会員の皆様に活動へのご理解をさらに深めていただく目的で、支部長ご挨拶のなかで、



2011年度支部長 堀口支部長（堀みつかん）

PowerPointを使って、支部活動についてご紹介しており、参加者から「具体的にとてもわかりやすかった」等の評価をいただいています。

今年度も、堀口支部長から2011年度で満足度の高かった各種行事を中心に、続いて、楠井新支部長から次年度の運営計画についてご紹介いただきました。



2012年度支部長 楠井支部長（アイシン精機様）

2011年度は、行事参加者数、会員数共に昨年を上回る結果となりました。2012年度は、新しい支部長のもと、これまで以上に多くの会員の皆様にご参加いただけることを目標に、有意義かつ魅力あるファミリー会活動を目指してまいります。



## 北陸支部

豊かで夢のある  
未来づくりに貢献するスパコン

- 開催日：2012年3月12日（月）
- 開催場所：ホテル日航金沢（金沢市）
- 特別講演：「スーパーコンピュータが拓く未来」  
富士通(株)次世代テクニカルコンピューティング開発本部  
アプリケーション開発統括部長  
兼）大阪大学臨床医工学融合研究教育センター 招聘教授 門岡 良昌 氏

本年度の北陸支部総会は、3月12日（月）、金沢市のホテル日航金沢において、開催されました。

特別講演では次世代テクニカルコンピューティング開発本部 アプリケーション開発統括部長 兼 大阪大学臨床医工学融合研究教育センター招聘教授 門岡良昌氏から「スーパーコンピュータが拓く未来」をテーマに、富士通のスパコン世界一に向けての開発と世界一になる理由についての解説、そして豊かで夢のある未来づくりに貢献するスパコンの高速で多彩なシミュレーション機能のデモを交えて紹介をしていただきました。



特別講演

このスパコンは地元石川県で製造されているとあって、ご参加の総勢100名近くの会員の皆様は興味津々といった感じで、会場は大変な熱気に包まれました。その後、懇親会も開催され、和気藹々とした盛況な会となりました。



懇親会



## 関西支部

～東日本大震災から1年～  
「日本再生」と「明日へのエール」

- 開催日：2012年3月8日（木）
- 開催場所：シェラトン都ホテル大阪（大阪市）
- 記念講演：『日本再生への道』～日本の未来に向けて～  
評論家 金美齢 氏
- 特別アトラクション：『明日へのエール』～サクソフォンカルテットの魅力～  
演奏：Saxophone Quartet l'air（レイル）



2011年度に関西支部は、震災の復興・復興を祈念して、「関西からエール」をスローガンに年間を通じて活動を展開してまいりました。その締めくくりとして支部総会では、記念講演に、TVなどのメディアでもご活躍の評論家 金美齢氏をお招きして『日本再生への道』をテーマに「日本人の誇り」



金美齢氏

「メイド・イン・ジャパンへの回帰」など再生への貴重なご提言をいただきました。また、「特別アトラクション」では、“復興へのエールと願い”を込めてSAXOPHONE QUARTETによるライブ演奏を実施。坂本九メドレーやゴスペルの調べが会場を包んで「癒し・エール」がご参加者の心にも届いたような気がしました。

今回の総会議事では、小嶋支部長より「ファミリー会は人と人の



ライブ演奏

つながりの場。その価値を積極的に利用していただきたい。また、2012年度も『夢と知恵』の溢れる活動を目指していきたい。」とのことがあり、ご参加者は、過去最高の400名を超え、盛会のうちに終了しました。



## 中国支部

## サービスの原点は、ひとつの気遣いから…

- 開催日：2012年3月9日（金）
- 開催場所：リーガロイヤルホテル広島（広島市）
- システム事例フリーマーケット研究会報告会
- 特別講演：「お客様の視点にたったプロのサービスとは」  
ソムリエ 田崎 真也 氏



特別講演



懇親会 日本酒コーナー

中国支部では、一人でも多くの会員が参加していただきやすいように、一昨年より名称を「支部総会」から「情報交流会」と改め、開催しています。

昨年は「東日本大震災」発生の直後ということもあり、中止にさせていただきましたが、今年度は、特別講演ではソムリエの田崎真也氏から「サービスの原点はどこにあるべきか」などを非常に興味深く、貴重な経験を

織り交ぜながらお話をしていただき、ご参加いただいた会員の方からは、「時間のたつのを忘れて聞き入ってしまった」「気遣いと押し付けのの違いを気づくことができた」と大変好評をいただきました。また、今年で4年目になる研究会報告会も「次年度から参加してみたい」という声があがっていました。

懇親会では田崎氏オススメワインコーナーで、田崎氏自らワインをご紹介されたり、震災復興支援ということで東北より「一ノ蔵」「会津中将」などの日本酒コーナーも設置し、参加いただいた方々と楽しく交流ができました。

中国支部では、一人でも多くの会員が参加していただきやすいように、一昨年より名称を「支部総会」から「情報交流会」と改め、開催しています。

昨年は「東日本大震災」発生の直後ということもあり、中止にさせていただきましたが、今年度は、特別講演ではソムリエの田崎真也氏から「サービスの原点はどこにあるべきか」などを非常に興味深く、貴重な経験を

織り交ぜながらお話をしていただき、ご参加いただいた会員の方からは、「時間のたつのを忘れて聞き入ってしまった」「気遣いと押し付けのの違いを気づくことができた」と大変好評をいただきました。また、今年で4年目になる研究会報告会も「次年度から参加してみたい」という声があがっていました。

懇親会では田崎氏オススメワインコーナーで、田崎氏自らワインをご紹介されたり、震災復興支援ということで東北より「一ノ蔵」「会津中将」などの日本酒コーナーも設置し、参加いただいた方々と楽しく交流ができました。

## 四国支部

## 出会いの大切さを熱く語る

- 開催日：2012年3月9日（金）
- 開催場所：あなぶきアルファホール（高松市）
- 記念講演：「一瞬の出会い～お客様を感動へ導くビジネステク～」  
山形新幹線「つばさ」車内販売員 齋藤 泉 氏
- ◇2011年度分科会活動報告：BCP（事業継続）の考え方と策定について



刈谷支部長挨拶

昨年の支部総会は3月11日、東日本大震災が起こった日でした。記念講演中に発生し、講演が終わるや否や総会議事を残して異例の途中中止となりました。東北支部の会員様を始めとして被害に遭われた方々には心よりお見舞いを申し上げるとともに、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

今年度より、システム部門の課題解決の場、情報収集、交流の場として発足しました「分科会」の活動報告を行いました。『BCP（事業継続）の考え方と策定について』をテーマとして1年間検討し、(株)大塚製薬工場様と(株)タダシステムズ様に成果を発表していただきました。記念講演では、山形新幹線「つばさ」のカーズ車内販売員 齋藤泉様に今日その一瞬の出会いを大事にして、お客様に気持ち良く過ごしていただくことを常に考えながら車内販売をされているお話を熱く語っていただきました。車内でのエピソードを織り交ぜながら、どのような工夫をして売り上げを伸ばしてきたのかをお話いただき、会員の皆様にも大変ご好評をいただきました。



齋藤泉氏

## 九州支部

## 広げよう、広めよう、明日への絆、ファミリー会

- 開催日：2012年3月2日（金）
- 開催場所：大分東洋ホテル（大分市）
- 基調講演：「社会とビジネスの発展を支える新たなICTのかたち」  
富士通(株) 執行役員副社長 生貝 健二 氏
- 特別講演：「勝つリーダー、負けるリーダー」  
スポーツジャーナリスト 二宮 清純 氏



2012年3月3日（土）大分東急ゴルフクラブ（大分市）にて

富士通主催のNew豊豊フォーラムに協賛し、ファミリー会九州支部総会を開催しました。当日は大分の経営トップの方と九州各県よりファミリー会員様合わせて190名の方にご参加いただきました。

特別講演の二宮清純氏の講演では、経験に伴う二宮氏のリーダー感に感銘を受け、また懇親会ではファミリー会主催の抽選会を催し、ファミリー会会員様企業の賞品も提供され、大いに盛り上がりました。翌日は恒例のゴルフコンペです。定員を上回る44名（11組）の方が参加され、大分の明るい春空の下、プレーを楽しみました。

毎年参加人数が多い支部総会・ゴルフコンペ、来年は熊本で開催の予定です。気の早い話ですが皆様ぜひお楽しみに…。



二宮清純氏

## 沖縄支部

## 名将たちの教えに聴き入る

- 開催日：2012年3月9日（金）
- 開催場所：ホテルロイヤルオリオン（那覇市）
- 記念講演：「勝負の世界に生きるには～野村（S）、長嶋（G）、星野（T）監督に学んだこと～」  
元プロ野球選手/野球解説者 広澤 克実 氏



広澤克実氏

沖縄支部総会は総会員89社中、出席社62社（うち委任状による出席19社）で、規定の過半数以上の出席で総会が成立する旨の議長宣言により開会されました。会では1号議案から4号議案まで審議され、満場意義なしで無事終了することができました。

続く記念講演では、「勝負の世界に生きるには～野村（S）、長嶋（G）、星野（T）監督に学んだこと～」と題し、元プロ野球選手の広澤克実氏より、現役時代の3人の名監督から学んだことや、学生時代の苦労話などをゼスチャーやユーモアを交えて講演いただきました。

笑いの中にちりばめられた名将たちの教えを、メモを取りながら熱心に聴き入る会員様の姿が多く見受けられました。

また、懇親会では会員同士和やかな雰囲気で行われ、終了後も話が尽きずに歓談されている会員様もいらっしゃいました。



記念講演に聴き入る会員様

# FUJITSUファミリー会 2012年度 春季大会のお知らせ

- 開催日: **2012年5月18日** (金)
- 開催場所: **帝国ホテル**  
「富士の間」(本館3階) / 東京
- 募集定員: **600名**

## <プログラム>

- 15:00~ 受付開始
- 15:30~16:00 式典 [挨拶 / 論文表彰]
- 16:10~17:30 記念講演
- 17:45~19:00 懇親会

## 記念講演

### 『改革なき増税はギリシャへの道 —闘う成長戦略で日本再生を—』

元・経済産業省官僚 **古賀 茂明** (こが しげあき) 氏



#### <講演者 プロフィール>

1955年長崎県生まれ。  
東京大学法学部を卒業後、通商産業省(現・経済産業省)に入省。  
大臣官房会計課法令審査委員、産業組織課長、OECD プリンシパル・アドミニストレーター、産業再生機構執行役員、経済産業政策課長、中小企業庁経営支援部長などを歴任。  
2008年国家公務員制度改革推進本部事務局審議官に就任し、急進的な改革を次々と提議、「改革派の旗手」として有名に。

2009年末に審議官を退任した後も省益を超えた政策を発信し、公務員制度改革の必要性を訴え続けたためか、2010年秋に参議院予算委員会で官房長官から「恫喝」を受ける。  
1年以上にわたって大臣官房付に留め置かれ、2011年9月26日付けで辞職。  
著書に『日本中枢の崩壊』(講談社)、『官僚の責任』(PHP新書)、『官僚を国民のために働かせる法』(光文社新書)、共著に『日本が融けてゆく』(飛鳥新社)がある。

お申し込みはこちらから <http://jp.fujitsu.com/family/>

お申し込みは5月14日(月)まで

## 論文表彰

### [秀作論文(1編)]

- 「システム開発における顧客満足度向上への取り組み —業務部門とシステム部門の異なる視点に学ぶ—」

JX日鉱日石インフォテック(株) 宮崎 孝典 氏

### [奨励論文(4編)]

- 「スマート&コンパクトコミュニティの核となる商業施設向けエネルギー管理システム(EMS) 実証事業への取り組みについて」  
日揮情報システム(株) 三田村 知行 氏
- 「映像コミュニケーションシステムの高度化 —業務効率化・コスト低減の実現—」  
四国電力(株) 門屋 匡俊 氏
- 「中小企業におけるIT活用 —コストを抑えた取り組みの成果と課題—」  
九州九州コーユー 川浪 龍哉 氏
- 「IT人材の効果的な育成のあり方」  
富士通エフ・アイ・ピー(株) 中崎 博明 氏

※入賞論文の発表は、富士通フォーラム2012にて行います。[2012年5月17日(木)]

詳しくは、「富士通フォーラム2012」ホームページをご参照ください。

※入賞論文の詳細は、FUJITSUファミリー会論文ホームページをご覧ください。

<http://jp.fujitsu.com/family/article/2011/>

## FUJITSUファミリー会共催 富士通フォーラム2012

開催日時: 2012年5月17日(木)・18日(金) 10:00~18:00 開催場所: 東京国際フォーラム

ファミリー会入賞論文の発表を行うほか、各種講演やセミナー、富士通のICTソリューションの展示を予定しています。

「富士通フォーラム2012」ホームページ <http://forum.fujitsu.com/tokyo/e/> お申し込みは5月14日(月) 15:00まで

## 2012年度 海外セミナー(韓国視察)のご案内

~韓国のICT動向視察と経済事情視察を中心としたカリキュラムで実施~

- 実施時期: **2012年7月4日(水)~7日(土)**  
[3泊4日]

詳細とお申し込みはこちらから

<http://jp.fujitsu.com/family/ho/seminar/12k/notice.html>

- 訪問先: **ソウル**

- 募集人員: **20名** (最少催行人数: 15名)

お申し込みは5月23日(水)まで