

複数年一括お支払い型保守サポートサービス

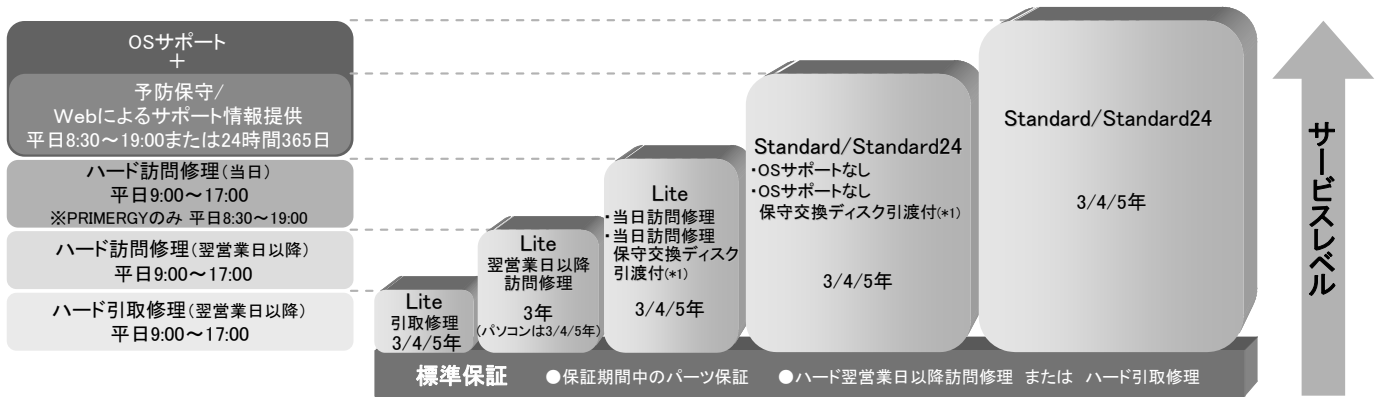
*SupportDesk*パック

ガイドブック

SupportDeskパックとは

SupportDeskパックはサービスを複数年分(3年/4年/5年)パック化した一括お支払い型保守サービスです。対象ハードウェア製品と同時にご購入いただくことで、(標準)製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。お客様のご要望に合わせて最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しています。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。なお、国内のご利用に限ります。



SupportDeskパックの特長

●安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

●選べるサービスメニュー

訪問修理サービスや、訪問修理に加え予防保守やOSサポートまで行うサービス、引取修理サービスなどお客様のシステム運用に合わせた多彩なメニューをご用意。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます。

※製品により選択できるパックは異なります。

●お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品のサポートも含まれたコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

※一部対象外製品もあります。

●手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので、適切な予算計画が立てられます。

※消耗品などは別途有償となります。

●お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDeskパックご購入からサービス開始までの手続き」をご参照ください。

SupportDeskパックの選択手順

SupportDeskパックでは、さまざまなサービスレベル/サービス時間帯のラインナップをご用意しております。システム運用の形態に即したSupportDeskパックをご選択いただけます。「手順① サービス期間を選択する」、「手順② 製品のサービスレベルに応じて種類を選択する」にしたがってSupportDeskパックをお選びください。

手順① サービス期間を選択する

SupportDeskパックはサービス期間を3年/4年/5年の中から選択できます。(一部製品を除く)

- SupportDeskパックのサービス期間(3年/4年/5年)には、製品保証期間が含まれます。
- お客様登録の完了後(または「サービス管理者ID」到着後)サービス開始となります。サービス終了日は対象ハードウェア製品本体の保証書有効期間をもとに設定されます。(*1)
- サービスを最大期間ご利用いただくために、ハードウェア製品本体とSupportDeskパックの同時購入をお勧めします。(*2)

パック種類	サービス期間 (製品保証期間を含む)		
	3年	4年	5年
Standard/Standard24	○	○	○
Lite(当日訪問修理)	○	○	○
Lite(翌営業日以降訪問修理)(*2)(*3)	○	-	-
Lite(引取修理)	○	○	○

※ ロングライフパソコン向けSupportDeskパック Standard24は5年/8年/10年から選択できます。ただし、本SupportDeskパックはパソコン本体購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。パソコン本体購入後に追加で購入することはできません。

【製品保証期間が1年の場合】



- (*1) レーザープリンタ Printia LASER シリーズについては、上記サービス期間満了前に装置寿命の印刷枚数に達した場合、その時点でサービス終了となります。
- (*2) SupportDeskパックLite(翌営業日以降訪問修理)は、ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。
- (*3) パソコン向けSupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)は3/4/5年のサービス期間を選択できます。
- (*4) 製品保証期間は製品によって異なります。

手順② 製品のサービスレベルに応じて種類を選択する

お使いいただく製品に合わせて、サービス内容を選択します。

● SupportDesk/パック Standard/Standard24

【サービス対象製品】(*1)

- ・PCサーバ PRIMERGY(*2)(*3)
- ・無停電電源装置(UPS)(*4)(*5)
- ・ストレージシステム ETERNUS DX60/DX80/DX90(*3)
ETERNUS LTシリーズ(*6)
- ・ネットワーク機器(*7)(*8) Si-Rシリーズ、SR-Sシリーズ、
SR-Xシリーズ、SHシリーズ
- ・ロングライフパソコン(Standard24のみ)(*9)

【サービス内容】

- ・ハードウェア当日2時間以内(*10)訪問修理
- ・サーバOS(*11)に関する問題解決支援(電話)
- ・リモート通報機能による予防保守(*12)
- ・お客様専用ホームページによる各種情報提供
(修正情報/運用ノウハウ/トラブル対応履歴など)
- ・定期点検(年1回)(*13)

【サービス時間帯】

- ・Standard : 月曜日～金曜日 8:30～19:00
(祝日および12月30日～1月3日を除く)
- ・Standard24 : 24時間365日

【サービス対応窓口】

富士通サポートセンター(OSC(*14))

サービス内容	SupportDesk/パック種別	Standard/Standard24
対応窓口		富士通サポートセンター(OSC)
窓口受付時間		Standard: 平日8:30～19:00 Standard24: 24時間365日
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	○
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	○
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	○(*12)
	・定期点検(年1回)	—(*13)
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	○
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)(*10)	○
	・ハード当日訪問修理	—
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—

- (*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDesk/パックのサービス対象外です。
- (*2) 以下の製品は本SupportDesk/パックのサービス対象外です。
Windows Server® 2008 Enterprise/2008 R2 Enterpriseバンドルタイプ、VMware vSphere 4/バンドルタイプ、VMware ESXi 4.1インストールタイプ
- (*3) PRIMERGYまたはETERNUS本体に接続されるUPSのサポートが必要な場合は、別途UPS用のパックをご購入ください。(オールインワンタイプを除く)
- (*4) 本SupportDesk/パックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。
- (*5) PRIMERGYまたはETERNUS向けのSupportDesk/パック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDesk/パック Standardと同じサービス内容のものを無停電電源装置(UPS)の電源容量にあわせてご購入ください。
- (*6) LT250、LT270はSupportDesk/パックのサービス対象外です。
- (*7) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限りです。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。
- (*8) Si-R570、Si-R80brin、SR-S224CP1はSupportDesk/パックのサービス対象外です。
- (*9) パソコン本体購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。パソコン本体購入後に追加で購入することはできません。
- (*10) SupportDesk/パックStandard/Standard24をご契約いただいた場合の目標値です(クライアント製品およびソフトウェアを除く)。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限りです。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより2時間以内に訪問できない場合や、翌営業日以降の対応になる場合もあります。
- (*11) サポート対象OSはインターネット情報ページ「製品サポート」をご参照下さい。 <http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/>
- (*12) 無停電電源装置(UPS)、ETERNUS LTシリーズ、ネットワーク機器およびロングライフパソコンは対象外です。
- (*13) ETERNUS DX60/DX80/DX90、ETERNUS LTシリーズおよびロングライフパソコン用パックには定期点検(年1回)が含まれます。
- (*14) One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

● SupportDesk/パック Standard/Standard24(OSサポートなし)

【サービス対象製品】(*1)

- ・PCサーバ PRIMERGY(*2)(*3)

【サービス内容】

- ・ハードウェア当日2時間以内(*4)訪問修理
- ・リモート通報機能による予防保守(*5)
- ・お客様専用ホームページによる各種情報提供
(修正情報/運用ノウハウ/トラブル対応履歴など)

【サービス時間帯】

- ・Standard : 月曜日～金曜日 8:30～19:00
(祝日および12月30日～1月3日を除く)
- ・Standard24 : 24時間365日

【サービス対応窓口】

富士通サポートセンター(OSC(*6))

サービス内容	SupportDesk/パック種別	Standard/Standard24 (OSサポートなし)
対応窓口		富士通サポートセンター(OSC)
窓口受付時間		Standard: 平日8:30～19:00 Standard24: 24時間365日
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報(*5)	○
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	○
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)(*4)	○
	・ハード当日訪問修理	—
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—

- (*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDesk/パックのサービス対象外です。
- (*2) 以下の製品は本SupportDesk/パックのサービス対象外です。
オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、高信頼サーバ
- (*3) PRIMERGY本体に接続されるUPSのサポートが必要な場合は、別途UPS用のパックをご購入ください。UPS用パックは接続される本体のSupportDesk/パック Standardと同じサービス内容のものを無停電電源装置(UPS)の電源容量にあわせてご購入ください。
- (*4) SupportDesk/パック Standard/Standard24をご契約いただいた場合の目標値です(クライアント製品およびソフトウェアを除く)。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限りです。また、対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより2時間以内に訪問できない場合や、翌営業日以降の対応になる場合もあります。
- (*5) VMware ESXi 4.1インストールタイプはリモート通報機能のサービス対象外です。
- (*6) One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

●SupportDeskパック Standard/Standard24(OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付)

【サービス対象製品】(*1)

- ・PCサーバ PRIMERGY(*2)(*3)

【サービス内容】

- ・ハードウェア当日2時間以内(*4)訪問修理
- ・リモート通報機能による予防保守(*5)
- ・お客様専用ホームページによる各種情報提供
(修正情報/運用ノウハウ/トラブル対応履歴など)
- ・保守交換したハードディスクの引き渡し(*6)

【サービス時間帯】

- ・Standard : 月曜日～金曜日 8:30～19:00
(祝日および12月30日～1月3日を除く)
- ・Standard24 : 24時間365日

【サービス対応窓口】

富士通サポートセンター(OSC(*7))

サービス内容	SupportDesk/パック種別	Standard/Standard24 (OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付)
対応窓口		富士通サポートセンター(OSC)
窓口受付時間		Standard: 平日8:30～19:00 Standard24: 24時間365日
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報(*5)	○
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	○
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)(*4)	○
	・ハード当日訪問修理	—
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—
その他	・故障ハードディスクの引き渡し(*6)	○

(*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) 以下の製品は本SupportDeskパックのサービス対象外です。

オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、高信頼サーバ

(*3) PRIMERGY本体に接続されるUPSのサポートが必要な場合は、別途UPS用のパックをご購入ください。UPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス内容のものを無停電電源装置(UPS)の電源容量にあわせてご購入ください。

(*4) SupportDeskパック Standard/Standard24をご契約いただいた場合の目標値です(クライアント製品およびソフトウェアを除く)。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また、対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより2時間以内に訪問できない場合や、翌営業日以降の対応になる場合もあります。

(*5) VMware ESXi 4.1インストールタイプはリモート通報機能のサービス対象外です。

(*6) トラブル時に保守交換した故障ハードディスクを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。保守交換した故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業です。

(*7) One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

●SupportDeskパック Lite (当日訪問修理)

●PCサーバPRIMERGY用

【サービス対象製品】(*1)

- ・PCサーバ PRIMERGY(*2)

【サービス内容】

ハードウェア当日訪問(*3)修理

【サービス時間帯】

月曜日～金曜日 8:30～19:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)

【サービス対応窓口】

富士通サポートセンター(OSC(*4))

サービス内容	SupportDesk/パック種別	Lite(当日訪問修理)
対応窓口		富士通サポートセンター(OSC)
窓口受付時間		平日8:30～19:00
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	—
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	—
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)	—
	・ハード当日訪問修理	○
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—
	・ハード引取修理	—

●クライアント製品用Ⅰ

【サービス対象製品】(*1)

- ・パソコン ESPRIMO/LIFEBOOK/パリュージュシリーズ/STYLISTIC/
シンククライアント/DESKPOWER/BIBLO(*5)
- ・PCワークステーション CELSIUS
- ・レーザープリンタ Printia LASER シリーズ(*6)

【サービス内容】

ハードウェア当日訪問(*7)修理

【サービス時間帯】

月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)

【サービス対応窓口】

富士通ハードウェア修理相談センター

サービス内容	SupportDesk/パック種別	Lite(当日訪問修理)
対応窓口		富士通ハードウェア 修理相談センター
窓口受付時間		平日9:00～17:00
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	—
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	—
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)	—
	・ハード当日訪問修理	○
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—
	・ハード引取修理	—

(*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) 以下の製品は本SupportDeskパックのサービス対象外です。

オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、高信頼サーバ

(*3) 17時までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌営業日以降の対応になる場合もあります。

(*4) One-stop Solution Center (SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター)

(*5) ロングライフパソコンおよびHIGH-SPEED無線WAN機能搭載モデルは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(*6) サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品(定着器、ベルトユニット、ベルトクリーナ等)とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照下さい。 <http://www.fmworld.net/biz/prINTER/support/exchange-parts/>

(*7) 15時までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌営業日以降の対応になる場合もあります。

●SupportDeskパック Lite (当日訪問修理 保守交換ディスク引渡付)

●クライアント製品用

【サービス対象製品】(*1)

- ・パソコン ESPRIMO/LIFEBOOK/バリューシリーズ/STYLISTIC/DESKPOWER/BIBLO(*2)

【サービス内容】

- ・ハードウェア当日訪問(*3)修理
- ・保守交換したハードディスクの引き渡し(*4)

【サービス時間帯】

月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)

【サービス対応窓口】

富士通ハードウェア修理相談センター

サービス内容	SupportDeskパック種別	Lite(当日訪問修理 保守交換ディスク引渡付)
対応窓口		富士通ハードウェア 修理相談センター
窓口受付時間		平日9:00～17:00
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	—
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	—
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)	—
	・ハード当日訪問修理	○
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—
	・ハード引取修理	—
その他	・故障ハードディスクの引き渡し(*4)	○

(*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) ロングライフパソコンおよびSupportDeskパック Lite(当日訪問修理)対象外の製品は本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(*3) 15時までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限りです。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌営業日以降の対応になる場合もあります。

(*4) トラブル時に保守交換したハードディスクを富士通が回収せず、お客様にお引き渡し致します。保守交換したハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業です。

●SupportDeskパック Lite (当日訪問修理) プリンタ・トナーセット

【サービス対象製品】(*1)

- ・レーザープリンタ Printia LASERシリーズ
XL-9440E/XL-9380E/XL-9311/XL-9281(*2) Ì

【サービス内容】

- ・ハードウェア当日訪問(*3)修理
- ・トナー(プロセスカートリッジ)の提供

【サービス時間帯】

月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)

【サービス対応窓口】

- ・修理受付窓口 : 富士通ハードウェア修理相談センター(*4)
- ・トナー要求窓口 : 富士通コワーコオーダーセンター(*5)(*6)

サービス内容	SupportDeskパック種別	Lite(当日訪問修理) プリンタ・トナーセット
対応窓口	修理受付窓口	富士通ハードウェア 修理相談センター
	トナー要求窓口	富士通コワーコ オーダーセンター
窓口受付時間		平日9:00～17:00
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	—
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	—
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)	—
	・ハード当日訪問修理	○
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—
	・ハード引取修理	—
その他	・トナー(プロセスカートリッジ)の提供	○

(*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品(定着器、ベルトユニット、ベルトクリーナ等)とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照下さい。 <http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchange-parts/>

(*3) 15時までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限りです。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌営業日以降の対応になる場合もあります。

(*4) ハードウェア修理の受付窓口となります。

(*5) トナー(プロセスカートリッジ)の納期・引き取りに関するお問い合わせ窓口となります。

(*6) トナー(プロセスカートリッジ)のご要求はFAXのみの受付となります。

●SupportDeskパック Lite (翌営業日以降訪問修理)

【サービス対象製品】(*1)

- ・PCサーバ PRIMERGY 1年保証モデル(*2)
- ・パソコン ESPRIMO/LIFEBOOK(*3)

【サービス内容】

ハードウェア翌営業日以降 (*4) 訪問修理

【サービス時間帯】

月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および12月30日～1月3日を除く)

【サービス対応窓口】

富士通ハードウェア修理相談センター

サービス内容	SupportDeskパック種別	Lite (翌営業日以降訪問修理)
対応窓口		富士通ハードウェア修理相談センター
窓口受付時間		平日9:00～17:00
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	—
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	—
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)	—
	・ハード当日訪問修理	—
	・ハード翌営業日以降訪問修理	○
	・ハード引取修理	—

(*1) 本パック商品はサービス対象ハードウェア本体ご購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。ハードウェア製品購入後にパック商品の追加購入はできません。

(*2) オールインワンタイプは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(*3) バリューシリーズ、店頭モデル、HIGH-SPEED無線WAN機能搭載モデルおよびロングライフパソコンは対象外です。

(*4) 15時までに電話で受付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置場所/交通事情/天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合もあります。

●SupportDeskパック Lite(引取修理)

【サービス対象製品】(*1)(*2)

パソコン ESPRIMO/LIFEBOOK/バリューシリーズ/STYLISTIC/
シンククライアント/DESKPOWER/BIBLO

【サービス内容】

ハードウェア引取修理

【サービス時間帯】

- ・コール受付：月曜日～金曜日 9:00～17:00
(祝日および12月30日～1月3日を除く)
- ・引取時間帯：月曜日～金曜日 9:00～17:00
(祝日および12月30日～1月3日を除く)
- ・レスポンス：引取から修理・返送まで4～6営業日(目安)

【サービス対応窓口】

富士通ハードウェア修理相談センター

サービス内容	SupportDeskパック種別	Lite (引取修理)
対応窓口		富士通ハードウェア修理相談センター
窓口受付時間		平日9:00～17:00
OSサポート	・専門技術者によるQ&A/問題解決支援	—
	・ソフト修正情報(パッチ)の提供	—
予防保守	・ハード異常・予兆情報のリモート通報	—
	・定期点検(年1回)	—
	・Webによる情報提供(運用ノウハウ等)	—
ハード修理	・ハード当日訪問修理(2時間オンサイト)	—
	・ハード当日訪問修理	—
	・ハード翌営業日以降訪問修理	—
	・ハード引取修理	○

(*1) 対象ハードウェア製品の保証開始から1年を過ぎている製品はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) ロングライフパソコンは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

ハードウェア製品別SupportDeskパック対応表

対象製品			SupportDeskパック種別									
			Standard/ Standard24	Standard/Standard24 (OSサポートなし)	ハード訪問修理				ハード 引取修理			
					ハード訪問修理		ハード訪問修理					
					保守交換 ディスク引渡付	保守交換 ディスク 引渡付	プリンタ・ トナーセット	翌営業日以降 訪問修理 (*2)				
PCサーバ	PRIMERGY 1Wayモデル(*3)	TX100 S1 / TX100 S2 / TX120 S2 / TX150 S7 / RX100 S6	○	○	○	○	-	-	○	-		
	PRIMERGY 2Wayモデル(*3)	TX200 S6 / TX300 S6 / RX200 S6 / RX300 S6	○	○	○	○	-	-	-	-		
	PRIMERGY 4Wayモデル	RX600 S5	○	○	○	○	-	-	-	-		
	PRIMERGY ブレード サーバ	サーバブレード	BX920 S2 / BX922 S2 / BX924 S2 / BX960 S1 / BX620 S6	○	○	○	○	-	-	-	-	
		シャーシ(*4)	BX900 S1 / BX400 S1 / BX600 S3	○	-	-	○	-	-	-	-	
		ストレージブレード	SX940 S1 / SX910 S1 / SX650	○	-	-	○	-	-	-	-	
		BX900用 スイッチブレード	スイッチブレード(10Gbps)	スイッチブレード(10Gbps)	○	-	-	○	-	-	-	-
			LANパススルーブレード	LANパススルーブレード	○	-	-	○	-	-	-	-
			ファイバーチャネルスイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード	○	-	-	○	-	-	-	-
			InfiniBandスイッチブレード	InfiniBandスイッチブレード	○	-	-	○	-	-	-	-
BX600用 スイッチ ブレード	スイッチA	スイッチブレード / LANパススルーブレード	○	-	-	○	-	-	-	-		
	スイッチB	ファイバーチャネルスイッチブレード	○	-	-	○	-	-	-	-		
	スイッチC	ファイバーチャネルパススルーブレード	○	-	-	○	-	-	-	-		
PRIMERGY 高信頼サーバ	TX300FT S5 / TX300HA S5	○	-	-	-	-	-	-	-			
UPS(*5)	無停電電源装置(UPS)	~1000VA / ~2000VA / ~3000VA / Smart-UPS RT5000	○	-	-	-	-	-	-	-		
ストレージ	ディスクアレイ装置 ETERNUS DX80/DX80	DX60 / DX80 / DX90 / ドライブエンクロージャー	○	-	-	-	-	-	-	-		
	テープライブラリ装置 ETERNUS LTシリーズ	LT20 / LT40 / LT60 / LT200 / LT210 / LT220 / LT230	○	-	-	-	-	-	-	-		
ネットワーク 機器 (*6)(*7)	IPアクセスルータ Si-R シリーズ	Si-R370 / Si-R260B / Si-R240B / Si-R220C / Si-R180B / Si-R130B / Si-R30B	○	-	-	-	-	-	-	-		
	セキュアスイッチ SR-S シリーズ	SR-S748TC1 / SR-S724TC1 / SR-S716C2 / SR-S348TC1 / SR-S324TC1 / SR-S316C2 / SR-S316TL1 / SR-S308TL1 / SR-S248TC1 / SR-S224TC2 / SR-S224PS1 / SR-S208TC2 / SR-S208PD1	○	-	-	-	-	-	-	-		
	サーバ収容スイッチ SR-X シリーズ	SR-X526R1 / SR-X340TR1 / SR-X324T1 / SR-X316T1	○	-	-	-	-	-	-	-		
	スイッチングハブ SH シリーズ	SH1824B / SH1816B / SH1516ATC / SH1508ATC / SH1516ATB / SH1508ATB / SH1516B / SH1508B / SH1508MB	○	-	-	-	-	-	-	-		
パソコン	法人向けモデル	ESPRIMO / LIFEBOOK(*8)	-	-	-	○	○	-	○	○		
		パリュースシリーズ	-	-	-	○	○	-	-	○		
	店頭モデル	ESPRIMO / LIFEBOOK / DESKPOWER / BIBLO	-	-	-	○	○	-	-	○		
	ピュアタブレットPC	STYLISTIC(*8)	-	-	-	○	○	-	○	○		
	シンククライアント	シンククライアント	-	-	-	○	-	-	-	○		
	ロングライフパソコン	ロングライフパソコン	○(*9)	-	-	-	-	-	-	-		
PCワークステーション	CELSIUS	-	-	-	○	-	-	-	-			
レーザ プリンタ	Printia LASER シリーズ	A3カラー	XL-C8360G / XL-C7400G	-	-	-	○	-	-	-		
		A4カラー	XL-C2260	-	-	-	○	-	-	-		
		A3モノクロ	XL-9500 / XL-9440E / XL-9380E / XL-9311 / XL-9281	-	-	-	○	-	○(*10)	-	-	
		A4モノクロ	XL-4360 / XL-4280	-	-	-	○	-	-	-	-	

(*1) OSサポートの対象機種はPRIMERGY(ディスクレスタイプを除く)に限ります。ブレードサーバオプション/UPS/ETERNUS/ネットワーク製品/ロングライフパソコン向けSupportDeskパック StandardではOSサポートはありません。

(*2) 対象ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。対象ハードウェア製品購入後に追加で選択することはできません。

(*3) オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプは、「SupportDeskパック Standard タワー/ラック型用 オールインワンタイプ専用、Windows Storage Serverタイプ専用」のみ対象です。

(*4) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

(*5) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*6) Si-R570、Si-R80brin、SR-S224CP1はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*7) Cisco製品はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*8) HIGH-SPEED無線WAN機能搭載モデルはSupportDeskパック Lite(引取修理)のみ対象です。

(*9) ご利用いただけるSupportDeskパックは「SupportDeskパック Standard24」のみです。「SupportDeskパック Standard」は対象外です。

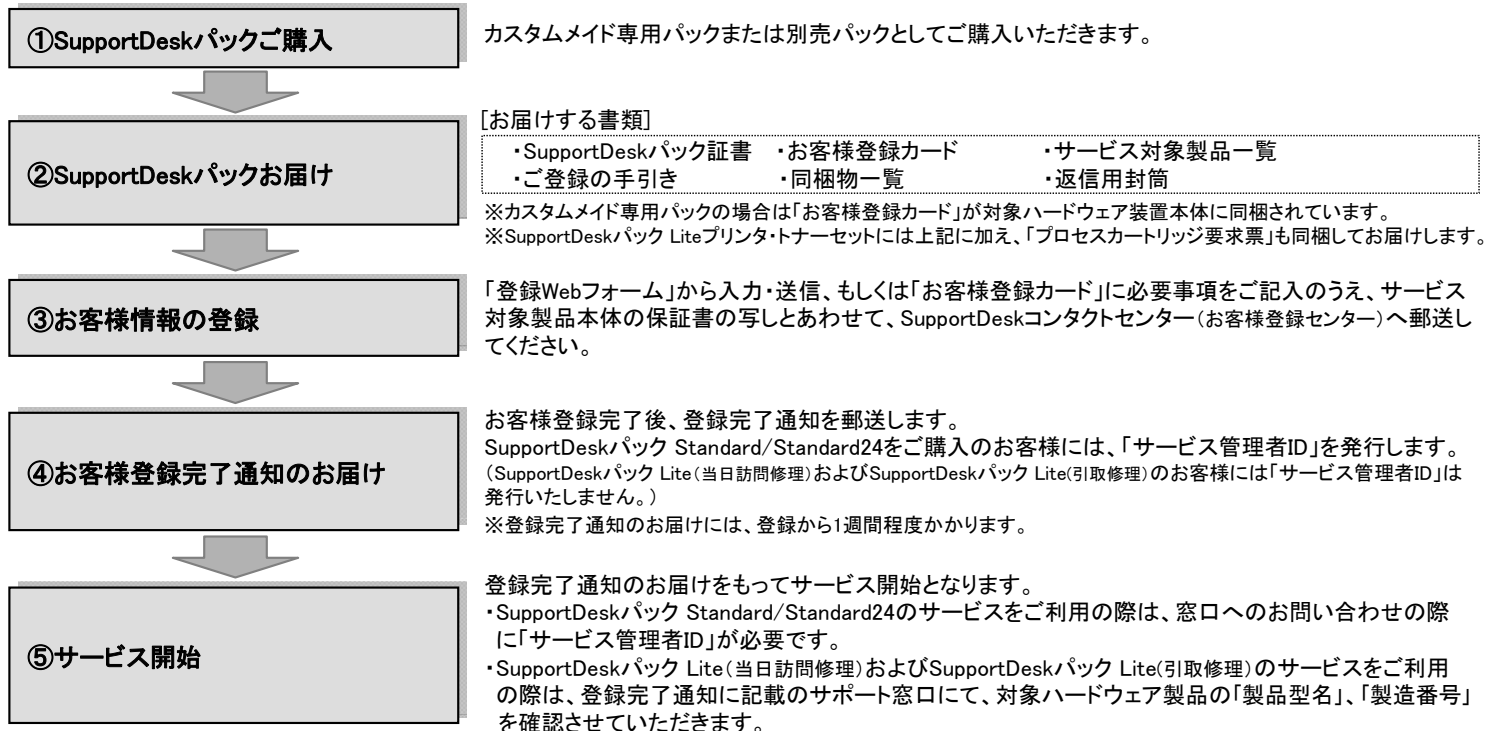
(*10) XL-9440E/XL-9380E/XL-9311/XL-9281のみ対象です。

SupportDeskパックご購入からサービス開始までの手続き

SupportDeskパック Standard/Standard24、SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)(※)、SupportDeskパック Lite(引取修理)(※)をご購入の場合

※パソコン向けSupportDeskパックをカスタムメイドでご購入いただいた場合を除く。

「SupportDeskパック Standard/Standard24」、「SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)」、「SupportDeskパック Lite(引取修理)」をご購入の場合、サービスを開始するための手続きが必要です。ご購入後は下記の手続きを速やかに行っていただきますようお願いいたします。



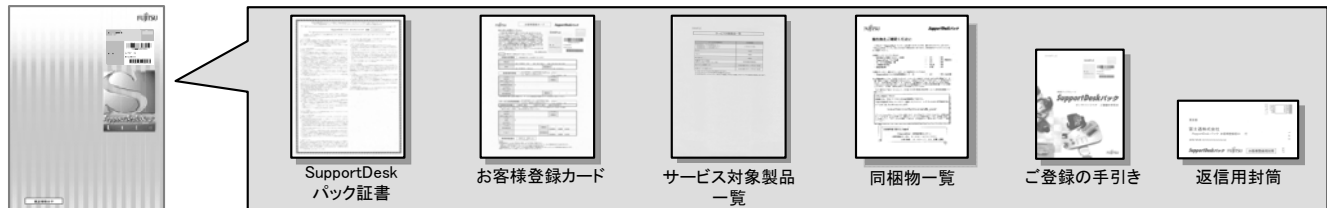
◎SupportDeskパックのサービス終了ご案内について

SupportDeskパック Standardをご購入後、お客様情報をご登録頂いた場合、お客様登録完了後に送付される登録完了通知と、サービス終了日の3ヶ月前に、SupportDeskコンタクトセンター(お客様登録センター)よりサービス終了のご案内をお送りします。SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)およびSupportDeskパック Lite(引取修理)をご購入いただいた場合は、お客様登録完了後に送付される登録完了通知にてサービス終了日をご案内しております。サービス終了後、3年/4年のSupportDeskパックをお買い上げのお客様については、ご利用のパックの期間と合わせて最大5年まで、同じサービス内容を1年間継続する「SupportDeskパック継続サービス(*1)」を提供しております。

(*1)一部対象外製品があります。

「SupportDeskパック Standard/Standard24」、「SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)」、「SupportDeskパック Lite(引取修理)」をご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。

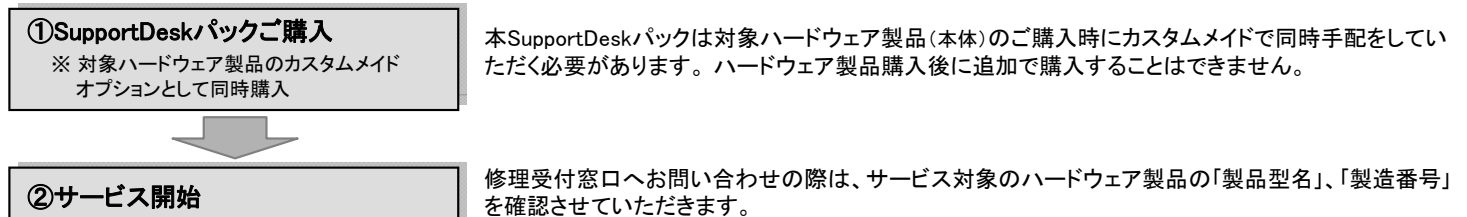
【例: SupportDeskパック Standardの場合】 ※SupportDeskパックの種類によって、一部同梱物が異なる場合があります。



※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。
 ※カスタムメイド専用パックをご購入の場合はお客様登録カードを 対象ハードウェア本体に同梱してお届けします。
 ※SupportDeskパック Lite プリンタ・トナーセットには上記に加え、「プロセスカートリッジ要求票」も同梱してお届けします。

SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)または、パソコン向けSupportDeskパックをカスタムメイドでご購入の場合

「SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)」または、パソコン向け「SupportDeskパック」をカスタムメイドでご購入した場合はパッケージのお届け/登録手続きはありません。修理受付窓口やご利用に際しての詳細については、本体に同梱される「SupportDeskパック Lite規定書」をご確認下さい。



◎SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)または、パソコン向けSupportDeskパックをカスタムメイドでご購入した場合のサービス終了について

本パックでは、サービス終了日のお知らせはありません。サービス終了後、3年/4年パックをご利用いただいていた場合は、本パックの期間と合わせて最大5年までSupportDesk Standard(月額)のご契約が可能です。なお、4年目以降に同じサービス内容を1年間継続する「SupportDeskパック継続サービス」はご利用いただけません。

SupportDeskパック料金表

SupportDeskパックは、対象製品/サービス内容/サービス期間/サービス時間帯に応じて価格・型名を定めております。ご購入の機器が対象製品に含まれ、ご希望のサービス内容/サービス期間/サービス時間帯に該当するものをご確認ください。

PCサーバ PRIMERGY

■ご購入されたPRIMERGYにあわせて、「SupportDeskパック」をお選びください。

PRIMERGY向けSupportDeskパックでは、以下のサービスを提供しております。

- ・ SupportDeskパック Standard タワー/ラック型用 Windows Server® 2008専用
- ・ SupportDeskパック Standard タワー/ラック型用 Linuxサポートバンドルタイプ/Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ専用
- ・ SupportDeskパック Standard タワー/ラック型用 オールインワンタイプ専用、Windows Storage Serverタイプ専用
- ・ SupportDeskパック Standard ブレードサーバ用 BX900/BX400専用、BX600専用
- ・ SupportDeskパック Standard 高信頼サーバ用
- ・ SupportDeskパック Standard (OSサポートなし) タワー・ラック型用、ブレードサーバ用
- ・ SupportDeskパック Standard (OSサポートなし 保守交換ディスク引渡付) タワー・ラック型用、ブレードサーバ用
- ・ SupportDeskパック Lite (当日訪問修理/翌営業日以降訪問修理)

■無停電電源装置(UPS)のサポートが必要な場合は、SupportDeskパック Standard「無停電電源装置(UPS)用」をご購入ください。

- ・ PRIMERGYまたはETERNUS向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス内容のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。
- ・ SupportDeskパック Standard「オールインワンタイプ専用」には、標準添付のUPS/ソフトウェアのサポートが含まれています。別途SupportDeskパック Standard「無停電電源装置(UPS)専用」をご購入する必要はありません。

■ストレージドライブ(HDD(SATA,BC-SATA,SAS)/SSD)の仕様・選択について

- ・ PRIMERGYでは、ストレージドライブとしてHDD(SATA,BC-SATA,SAS)とSSDがあり、お客様のシステム環境や用途によって最適なストレージドライブを提供しています。それぞれの特性や違いをご理解頂き、目的に応じた最適なストレージドライブを選択ください。
- ・ 24時間365日の連続運用や、頻繁にアクセスが繰り返されるデータベース、または高い信頼性が求められるシステムなどは、高信頼・高性能なストレージドライブ(HDD(SAS)/SSD)のご利用をお奨めします。
- ・ ハードディスクドライブ(HDD(SATA,BC-SATA,SAS)/SSD)の仕様は右記URLをご参照ください。 <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/harddisk/>

SupportDeskパック Standard/Standard24

■タワー/ラック型用 Windows Server® 2008専用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*)1(*)2(*)3	製品保証	サービス内容 サービス期間	サービス時間帯 サービス名称					
			平日8時30分~19時 SupportDeskパック Standard			24時間365日 SupportDeskパック Standard24		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX 100 S1/TX 100 S2	1年保証	型名	SV7MAHH32	SV7MAHH42	SV7MAHH52	SV7MAHH35	SV7MAHH45	SV7MAHH55
		標準価格(税別)	107,000円	147,000円	187,000円	139,000円	191,000円	242,000円
TX 100 S1/TX 100 S2 Windows Server 2008 R2 Foundation	1年保証	型名	SV7MALH32	SV7MALH42	SV7MALH52	SV7MALH35	SV7MALH45	SV7MALH55
		標準価格(税別)	89,000円	123,000円	157,000円	115,000円	158,000円	201,000円
TX 120 S2/TX 150 S7	1年保証	型名	SV7MAH032	SV7MAH042	SV7MAH052	SV7MAH035	SV7MAH045	SV7MAH055
		標準価格(税別)	109,000円	150,000円	190,000円	150,000円	206,000円	261,000円
TX 120 S2/TX 150 S7 Windows Server 2008 R2 Foundation	1年保証	型名	SV7MAL032	SV7MAL042	SV7MAL052	SV7MAL035	SV7MAL045	SV7MAL055
		標準価格(税別)	91,000円	126,000円	160,000円	125,000円	173,000円	221,000円
TX 200 S5(SASモデル)/TX200 S6	3年保証	型名	SV7MAJR32	SV7MAJR42	SV7MAJR52	SV7MAJR35	SV7MAJR45	SV7MAJR55
		標準価格(税別)	99,000円	152,000円	205,000円	143,000円	213,000円	282,000円
TX 200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MAHR32	SV7MAHR42	SV7MAHR52	SV7MAHR35	SV7MAHR45	SV7MAHR55
		標準価格(税別)	132,000円	182,000円	233,000円	181,000円	249,000円	316,000円
TX 300 S5(SASモデル)/TX300 S6	3年保証	型名	SV7MAJ132	SV7MAJ142	SV7MAJ152	SV7MAJ135	SV7MAJ145	SV7MAJ155
		標準価格(税別)	113,000円	162,000円	211,000円	145,000円	214,000円	283,000円
TX 300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MAH132	SV7MAH142	SV7MAH152	SV7MAH135	SV7MAH145	SV7MAH155
		標準価格(税別)	143,000円	194,000円	247,000円	186,000円	255,000円	325,000円
RX100 S6	1年保証	型名	SV7MAH332	SV7MAH342	SV7MAH352	SV7MAH335	SV7MAH345	SV7MAH355
		標準価格(税別)	100,000円	137,000円	173,000円	126,000円	173,000円	223,000円
RX100 S6 Windows Server 2008 R2 Foundation	1年保証	型名	SV7MAL332	SV7MAL342	SV7MAL352	SV7MAL335	SV7MAL345	SV7MAL355
		標準価格(税別)	82,000円	113,000円	143,000円	102,000円	140,000円	182,000円
RX200 S6	3年保証	型名	SV7MAJ432	SV7MAJ442	SV7MAJ452	SV7MAJ435	SV7MAJ445	SV7MAJ455
		標準価格(税別)	122,000円	176,000円	229,000円	161,000円	230,000円	298,000円
RX300 S5(SASモデル)/RX300 S6	3年保証	型名	SV7MAJ532	SV7MAJ542	SV7MAJ552	SV7MAJ535	SV7MAJ545	SV7MAJ555
		標準価格(税別)	161,000円	231,000円	282,000円	221,000円	314,000円	410,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MAH532	SV7MAH542	SV7MAH552	SV7MAH535	SV7MAH545	SV7MAH555
		標準価格(税別)	188,000円	258,000円	328,000円	258,000円	353,000円	448,000円
RX600 S5	3年保証	型名	SV7MAJ932	SV7MAJ942	SV7MAJ952	SV7MAJ935	SV7MAJ945	SV7MAJ955
		標準価格(税別)	413,000円	654,000円	896,000円	562,000円	886,000円	1,212,000円

(*)1 Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本OS交換機構によるダウングレード/ダウングレードタイプも含まれます。)

(*)2 ディスクレスタイプでWindows Server® 2008のライセンスを所有している場合も対象です。

(*)3 以下の製品は本SupportDeskパックのサービス対象外です。

Windows Server® 2008 Enterprise/2008 R2 Enterpriseバンドルタイプ、オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、VMware vSphere 4バンドルタイプ、VMware ESXi 4.1インストールタイプ

■ タワー/ラック型用 Linuxサポートバンドルタイプ/Linuxインストール代行サービスバンドルタイプ

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理)					
			平日8時30分~19時			24時間365日		
			SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX 100 S1/TX 100 S2	1年保証	型名	SV7MA4H32	SV7MA4H42	SV7MA4H52	SV7MA4H35	SV7MA4H45	SV7MA4H55
		標準価格(税別)	220,000円	320,000円	419,000円	332,000円	478,000円	624,000円
TX 120 S2/TX 150 S7	1年保証	型名	SV7MA4032	SV7MA4042	SV7MA4052	SV7MA4035	SV7MA4045	SV7MA4055
		標準価格(税別)	220,000円	320,000円	419,000円	332,000円	478,000円	624,000円
TX 200 S5(SASモデル)/TX 200 S6	3年保証	型名	SV7MABR32	SV7MABR42	SV7MABR52	SV7MABR35	SV7MABR45	SV7MABR55
		標準価格(税別)	290,000円	442,000円	592,000円	439,000円	653,000円	862,000円
TX 200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MA4R32	SV7MA4R42	SV7MA4R52	SV7MA4R35	SV7MA4R45	SV7MA4R55
		標準価格(税別)	319,000円	470,000円	617,000円	483,000円	705,000円	921,000円
TX 300 S5(SASモデル)/TX 300 S6	3年保証	型名	SV7MAB132	SV7MAB142	SV7MAB152	SV7MAB135	SV7MAB145	SV7MAB155
		標準価格(税別)	291,000円	443,000円	593,000円	440,000円	654,000円	863,000円
TX 300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MA4132	SV7MA4142	SV7MA4152	SV7MA4135	SV7MA4145	SV7MA4155
		標準価格(税別)	350,000円	501,000円	648,000円	514,000円	736,000円	952,000円
RX100 S6	1年保証	型名	SV7MA4332	SV7MA4342	SV7MA4352	SV7MA4335	SV7MA4345	SV7MA4355
		標準価格(税別)	222,000円	325,000円	426,000円	332,000円	481,000円	628,000円
RX200 S6	3年保証	型名	SV7MAB432	SV7MAB442	SV7MAB452	SV7MAB435	SV7MAB445	SV7MAB455
		標準価格(税別)	272,000円	431,000円	544,000円	412,000円	635,000円	787,000円
RX300 S5(SASモデル)/RX300 S6	3年保証	型名	SV7MAB532	SV7MAB542	SV7MAB552	SV7MAB535	SV7MAB545	SV7MAB555
		標準価格(税別)	299,000円	465,000円	631,000円	448,000円	680,000円	911,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MA4532	SV7MA4542	SV7MA4552	SV7MA4535	SV7MA4545	SV7MA4555
		標準価格(税別)	444,000円	600,000円	755,000円	619,000円	834,000円	1,050,000円
RX600 S5	3年保証	型名	SV7MAB932	SV7MAB942	SV7MAB952	SV7MAB935	SV7MAB945	SV7MAB955
		標準価格(税別)	593,000円	875,000円	1,198,000円	855,000円	1,228,000円	1,659,000円

(*1) Linuxサポートバンドルタイプ/Linuxインストール代行サービスバンドルタイプが対象です。

(*2) 以下の製品は本SupportDesk/バックのサービス対象外です。

Windows Server® 2008 Enterprise/2008 R2 Enterpriseバンドルタイプ、オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、VMware vSphere 4バンドルタイプ、VMware ESXi 4.1インストールタイプ

■ タワー/ラック型用 オールインワンタイプ専用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理)					
			平日8時30分~19時			24時間365日		
			SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX 150 S7 オールインワンタイプ Windows Server® 2008 R2 Standard アレイタイプ/Windows Server® 2008 R2 Standardダウングレードサービス付き	1年保証	型名	SV7MAH632	SV7MAH642	SV7MAH652	SV7MAH635	SV7MAH645	SV7MAH655
		標準価格(税別)	160,000円	220,000円	283,000円	186,000円	256,000円	331,000円

(*1) UPSのバッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。

■ タワー/ラック型用 Windows Storage Server専用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理)					
			平日8時30分~19時			24時間365日		
			SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX 300 S5 Windows Storage Server	3年保証	型名	SV7MAD132	SV7MAD142	SV7MAD152	SV7MAD135	SV7MAD145	SV7MAD155
		標準価格(税別)	125,000円	188,000円	254,000円	164,000円	246,000円	329,000円

(*1) OSはWindows® Storage Server 2003 R2, Standard Editionのみ対象です。

ブレードサーバ用 BX900/BX400専用

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・OSサポート ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード(Windows)(*2)(*3) BX920 S2/BX922 S2/BX924 S2	3年保証	型名	SV7MAJK32	SV7MAJK42	SV7MAJK52	SV7MAJK35	SV7MAJK45	SV7MAJK55
		標準価格(税別)	135,000円	214,000円	292,000円	185,000円	293,000円	400,000円
サーバブレード(Windows) BX960 S1	3年保証	型名	SV7MAEW32	SV7MAEW42	SV7MAEW52	SV7MAEW35	SV7MAEW45	SV7MAEW55
		標準価格(税別)	545,000円	824,000円	1,103,000円	790,000円	1,169,000円	1,548,000円
サーバブレード(Linux) BX920 S2	3年保証	型名	SV7MABK32	SV7MABK42	SV7MABK52	SV7MABK35	SV7MABK45	SV7MABK55
		標準価格(税別)	361,000円	546,000円	730,000円	516,000円	777,000円	1,037,000円
シャーシ(*4) BX900 S1	3年保証	型名	SV7MAEM32	SV7MAEM42	SV7MAEM52	SV7MAEM35	SV7MAEM45	SV7MAEM55
		標準価格(税別)	105,000円	165,000円	222,000円	148,000円	229,000円	311,000円
シャーシ BX400 S1	3年保証	型名	SV7MAED32	SV7MAED42	SV7MAED52	SV7MAED35	SV7MAED45	SV7MAED55
		標準価格(税別)	48,000円	78,000円	106,000円	70,000円	111,000円	152,000円
ストレージブレード SX940 S1	1年保証	型名	SV7MAEL32	SV7MAEL42	SV7MAEL52	SV7MAEL35	SV7MAEL45	SV7MAEL55
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	126,000円	105,000円	145,000円	184,000円
ストレージブレード SX910 S1	1年保証	型名	SV7MAES32	SV7MAES42	SV7MAES52	SV7MAES35	SV7MAES45	SV7MAES55
		標準価格(税別)	147,000円	203,000円	258,000円	200,000円	276,000円	350,000円
スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEN32	SV7MAEN42	SV7MAEN52	SV7MAEN35	SV7MAEN45	SV7MAEN55
		標準価格(税別)	51,000円	70,000円	88,000円	69,000円	96,000円	121,000円
スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7MAEP32	SV7MAEP42	SV7MAEP52	SV7MAEP35	SV7MAEP45	SV7MAEP55
		標準価格(税別)	208,000円	287,000円	365,000円	283,000円	390,000円	497,000円
LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MAEX32	SV7MAEX42	SV7MAEX52	SV7MAEX35	SV7MAEX45	SV7MAEX55
		標準価格(税別)	59,000円	96,000円	133,000円	82,000円	132,000円	183,000円
ファイバーチャネル スイッチブレード	1年保証	型名	SV7MAEQ32	SV7MAEQ42	SV7MAEQ52	SV7MAEQ35	SV7MAEQ45	SV7MAEQ55
		標準価格(税別)	188,000円	259,000円	328,000円	256,000円	353,000円	448,000円
ファイバーチャネル パススルーブレード	1年保証	型名	SV7MAEV32	SV7MAEV42	SV7MAEV52	SV7MAEV35	SV7MAEV45	SV7MAEV55
		標準価格(税別)	53,000円	73,000円	93,000円	72,000円	99,000円	127,000円
InfiniBand スwitchブレード	1年保証	型名	SV7MAET32	SV7MAET42	SV7MAET52	SV7MAET35	SV7MAET45	SV7MAET55
		標準価格(税別)	238,000円	331,000円	424,000円	328,000円	454,000円	579,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) Windows Server® 2008のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2をサポート可能です(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含まれます)。

(*3) ディスクレスタイプでWindows Server® 2008のライセンスを所有している場合も対象です。

(*4) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

ブレードサーバ用 BX600専用

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・OSサポート ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード(Windows)(*3)(*4) BX620 S6	3年保証	型名	SV7MAJC32	SV7MAJC42	SV7MAJC52	SV7MAJC35	SV7MAJC45	SV7MAJC55
		標準価格(税別)	119,000円	173,000円	229,000円	138,000円	203,000円	269,000円
サーバブレード(Linux) BX620 S6	3年保証	型名	SV7MABC32	SV7MABC42	SV7MABC52	SV7MABC35	SV7MABC45	SV7MABC55
		標準価格(税別)	337,000円	524,000円	712,000円	498,000円	740,000円	982,000円
シャーシ(*5) BX600 S3	3年保証	型名	SV7MAAD32	SV7MAAD42	SV7MAAD52	SV7MAAD35	SV7MAAD45	SV7MAAD55
		標準価格(税別)	41,000円	71,000円	96,000円	52,000円	89,000円	120,000円
ストレージブレード SX650	1年保証	型名	SV7MAEJ32	SV7MAEJ42	SV7MAEJ52	SV7MAEJ35	SV7MAEJ45	SV7MAEJ55
		標準価格(税別)	51,000円	72,000円	93,000円	70,000円	98,000円	126,000円
スイッチA用 スイッチブレード/ LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MAAE32	SV7MAAE42	SV7MAAE52	SV7MAAE35	SV7MAAE45	SV7MAAE55
		標準価格(税別)	22,000円	29,000円	37,000円	30,000円	40,000円	50,000円
スイッチB用 ファイバーチャネル スイッチブレード	1年保証	型名	SV7MAAF32	SV7MAAF42	SV7MAAF52	SV7MAAF35	SV7MAAF45	SV7MAAF55
		標準価格(税別)	110,000円	155,000円	200,000円	170,000円	230,000円	295,000円
スイッチC用 ファイバーチャネル パススルーブレード	1年保証	型名	SV7MAAG32	SV7MAAG42	SV7MAAG52	SV7MAAG35	SV7MAAG45	SV7MAAG55
		標準価格(税別)	12,000円	15,000円	18,000円	13,000円	18,000円	23,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) Windows Server® 2008 Enterprise/2008 R2 Enterpriseバンドルタイプは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(*3) Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含まれます)。

(*4) ディスクレスタイプでWindows Server® 2008のライセンスを所有している場合も対象です。

(*5) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

高信頼サーバ用

※1組(高信頼サーバ本体2台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・Windows OSサポート ・標準添付ソフトウェアのサポート ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/パック Standard			SupportDesk/パック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX300FT S5/TX300HA S5 Windows Server® 2003用	3年保証	型名	SV7MAAB32	SV7MAAB42	SV7MAAB52	SV7MAAB35	SV7MAAB45	SV7MAAB55
		標準価格(税別)	706,000円	1,043,000円	1,378,000円	969,000円	1,354,000円	1,717,000円

(*1) OSはWindows Server® 2003 R2, Enterprise Editionのみ対象です。

(*2) TX300HAの場合、業務用OSとしてWindows Server® 2003 R2, Enterprise Edition、制御用OSとしてWindows Server® 2003 R2, Standard Editionをサポート対象に含みません。

SupportDesk/パック Standard/Standard24 (OSサポートなし)

タワー・ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能)(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/パック Standard			SupportDesk/パック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX100 S1/TX100 S2	1年保証	型名	SV7MMHH32	SV7MMHH42	SV7MMHH52	SV7MMHH35	SV7MMHH45	SV7MMHH55
		標準価格(税別)	81,000円	111,000円	141,000円	105,000円	144,000円	182,000円
TX120 S2/TX150 S7	1年保証	型名	SV7MMH032	SV7MMH042	SV7MMH052	SV7MMH035	SV7MMH045	SV7MMH055
		標準価格(税別)	82,000円	113,000円	143,000円	113,000円	155,000円	196,000円
TX200 S5(SASモデル)/TX200 S6	3年保証	型名	SV7MMJR32	SV7MMJR42	SV7MMJR52	SV7MMJR35	SV7MMJR45	SV7MMJR55
		標準価格(税別)	75,000円	114,000円	154,000円	108,000円	160,000円	212,000円
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MMHR32	SV7MMHR42	SV7MMHR52	SV7MMHR35	SV7MMHR45	SV7MMHR55
		標準価格(税別)	99,000円	137,000円	175,000円	136,000円	187,000円	237,000円
TX300 S5(SASモデル)/TX300 S6	3年保証	型名	SV7MMJ132	SV7MMJ142	SV7MMJ152	SV7MMJ135	SV7MMJ145	SV7MMJ155
		標準価格(税別)	85,000円	122,000円	159,000円	109,000円	161,000円	213,000円
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MMH132	SV7MMH142	SV7MMH152	SV7MMH135	SV7MMH145	SV7MMH155
		標準価格(税別)	108,000円	146,000円	186,000円	140,000円	192,000円	244,000円
RX100 S6	1年保証	型名	SV7MMH332	SV7MMH342	SV7MMH352	SV7MMH335	SV7MMH345	SV7MMH355
		標準価格(税別)	75,000円	103,000円	130,000円	95,000円	130,000円	168,000円
RX200 S6	3年保証	型名	SV7MMJ432	SV7MMJ442	SV7MMJ452	SV7MMJ435	SV7MMJ445	SV7MMJ455
		標準価格(税別)	92,000円	132,000円	172,000円	121,000円	173,000円	224,000円
RX300 S5(SASモデル)/RX300 S6	3年保証	型名	SV7MMJ532	SV7MMJ542	SV7MMJ552	SV7MMJ535	SV7MMJ545	SV7MMJ555
		標準価格(税別)	121,000円	174,000円	212,000円	166,000円	236,000円	308,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MMH532	SV7MMH542	SV7MMH552	SV7MMH535	SV7MMH545	SV7MMH555
		標準価格(税別)	141,000円	194,000円	246,000円	194,000円	265,000円	336,000円
RX600 S5	3年保証	型名	SV7MMJ932	SV7MMJ942	SV7MMJ952	SV7MMJ935	SV7MMJ945	SV7MMJ955
		標準価格(税別)	310,000円	491,000円	672,000円	422,000円	665,000円	909,000円

(*1) 以下の製品は本SupportDesk/パックのサービス対象外です。

オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、高信頼サーバ

(*2) VMware ESXi 4.1インストールタイプはリモート通報機能のサービス対象外です。

ブレードサーバ用

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/パック Standard			SupportDesk/パック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX920 S2/BX922 S2/BX924 S2	3年保証	型名	SV7MMJK32	SV7MMJK42	SV7MMJK52	SV7MMJK35	SV7MMJK45	SV7MMJK55
		標準価格(税別)	102,000円	161,000円	219,000円	139,000円	220,000円	300,000円
サーバブレード BX960 S1	3年保証	型名	SV7MMEW32	SV7MMEW42	SV7MMEW52	SV7MMEW35	SV7MMEW45	SV7MMEW55
		標準価格(税別)	409,000円	618,000円	828,000円	593,000円	877,000円	1,161,000円
サーバブレード BX620 S6	3年保証	型名	SV7MMJC32	SV7MMJC42	SV7MMJC52	SV7MMJC35	SV7MMJC45	SV7MMJC55
		標準価格(税別)	90,000円	130,000円	172,000円	104,000円	153,000円	202,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス内容でご購入ください。

■ タワー・ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)		サービス内容		ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理)					
		サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称		SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
製品保証	サービス期間	サービス期間		3年	4年	5年	3年	4年	5年
		TX100 S1/TX100 S2	1年保証	型名	SV7MMHH32C	SV7MMHH42C	SV7MMHH52C	SV7MMHH35C	SV7MMHH45C
		標準価格(税別)	97,000円	132,000円	167,000円	121,000円	165,000円	208,000円	
TX120 S2/TX150 S7	1年保証	型名	SV7MMH032C	SV7MMH042C	SV7MMH052C	SV7MMH035C	SV7MMH045C	SV7MMH055C	
		標準価格(税別)	98,000円	134,000円	169,000円	129,000円	176,000円	222,000円	
TX200 S6	3年保証	型名	SV7MMJR32C	SV7MMJR42C	SV7MMJR52C	SV7MMJR35C	SV7MMJR45C	SV7MMJR55C	
		標準価格(税別)	91,000円	135,000円	180,000円	124,000円	181,000円	238,000円	
TX300 S6	3年保証	型名	SV7MMJ132C	SV7MMJ142C	SV7MMJ152C	SV7MMJ135C	SV7MMJ145C	SV7MMJ155C	
		標準価格(税別)	101,000円	143,000円	185,000円	125,000円	182,000円	239,000円	
RX100 S6	1年保証	型名	SV7MMH332C	SV7MMH342C	SV7MMH352C	SV7MMH335C	SV7MMH345C	SV7MMH355C	
		標準価格(税別)	91,000円	124,000円	156,000円	111,000円	151,000円	194,000円	
RX200 S6	3年保証	型名	SV7MMJ432C	SV7MMJ442C	SV7MMJ452C	SV7MMJ435C	SV7MMJ445C	SV7MMJ455C	
		標準価格(税別)	108,000円	153,000円	198,000円	137,000円	194,000円	250,000円	
RX300 S6	3年保証	型名	SV7MMJ532C	SV7MMJ542C	SV7MMJ552C	SV7MMJ535C	SV7MMJ545C	SV7MMJ555C	
		標準価格(税別)	137,000円	195,000円	238,000円	182,000円	257,000円	334,000円	
RX600 S5	3年保証	型名	SV7MMJ932C	SV7MMJ942C	SV7MMJ952C	SV7MMJ935C	SV7MMJ945C	SV7MMJ955C	
		標準価格(税別)	326,000円	512,000円	698,000円	438,000円	686,000円	935,000円	

(*1) 以下の製品は本SupportDeskパックのサービス対象外です。

オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ、高信頼サーバ

(*2) VMware ESXi 4.1インストールタイプはリモート通報機能のサービス対象外です。

(*3) トラブル時保守交換したハードディスクを回収することなく、お客様に直接お引き渡し致します。故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業です。

■ ブレードサーバ用

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)		サービス内容		ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理)					
		サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
		サービス名称		SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
製品保証	サービス期間	サービス期間		3年	4年	5年	3年	4年	5年
		サーバブレード BX920 S2/BX922 S2/BX924 S2	3年保証	型名	SV7MMJK32C	SV7MMJK42C	SV7MMJK52C	SV7MMJK35C	SV7MMJK45C
		標準価格(税別)	118,000円	182,000円	245,000円	155,000円	241,000円	326,000円	
サーバブレード BX960 S1	3年保証	型名	SV7MMEW32C	SV7MMEW42C	SV7MMEW52C	SV7MMEW35C	SV7MMEW45C	SV7MMEW55C	
		標準価格(税別)	425,000円	639,000円	854,000円	609,000円	898,000円	1,187,000円	

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) トラブル時保守交換したハードディスクを回収することなく、お客様に直接お引き渡し致します。故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業です。

■ タワー/ラック型用

※1パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯		
		<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア当日訪問修理 OSサポートなし 予防保守(リモート通報機能)なし お客様専用ホームページによる情報提供なし 	平日8時30分～19時		
			SupportDesk/パック Lite(当日訪問修理)		
サービス期間	3年	4年	5年		
TX100 S1/TX100 S2	1年保証	型名	SV7MB0H36	SV7MB0H46	SV7MB0H56
		標準価格(税別)	31,000円	53,000円	75,000円
TX120 S2/TX150 S7	1年保証	型名	SV7MB0036	SV7MB0046	SV7MB0056
		標準価格(税別)	34,000円	69,000円	98,000円
TX200 S5(SASモデル)/TX200 S6	3年保証	型名	SV7MBJR36	SV7MBJR46	SV7MBJR56
		標準価格(税別)	38,000円	68,000円	98,000円
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MBHR36	SV7MBHR46	SV7MBHR56
		標準価格(税別)	57,000円	101,000円	131,000円
TX300 S5(SASモデル)/TX300 S6	3年保証	型名	SV7MBA136	SV7MBA146	SV7MBA156
		標準価格(税別)	39,000円	69,000円	99,000円
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MB0136	SV7MB0146	SV7MB0156
		標準価格(税別)	59,000円	103,000円	133,000円
RX100 S6	1年保証	型名	SV7MB0336	SV7MB0346	SV7MB0356
		標準価格(税別)	34,000円	70,000円	94,000円
RX200 S6	3年保証	型名	SV7MBA436	SV7MBA446	SV7MBA456
		標準価格(税別)	32,000円	72,000円	113,000円
RX300 S5(SASモデル)/RX300 S6	3年保証	型名	SV7MBA536	SV7MBA546	SV7MBA556
		標準価格(税別)	52,000円	111,000円	143,000円
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	SV7MBH536	SV7MBH546	SV7MBH556
		標準価格(税別)	72,000円	136,000円	170,000円
RX600 S5	3年保証	型名	SV7MBA936	SV7MBA946	SV7MBA956
		標準価格(税別)	96,000円	215,000円	337,000円

(*1) 以下の製品は本SupportDesk/パックのサービス対象外です。
オールインワンタイプ、Windows Storage Serverタイプ

■ ブレードサーバ用 BX900/BX400専用

※1パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容	サービス時間帯		
		<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア当日訪問修理 OSサポートなし 予防保守(リモート通報機能)なし お客様専用ホームページによる情報提供なし 	平日8時30分～19時		
			SupportDesk/パック Lite(当日訪問修理)		
サービス期間	3年	4年	5年		
[サーバブレード] BX920 S2/BX922 S2/BX924 S2	3年保証	型名	SV7MBEK36	SV7MBEK46	SV7MBEK56
		標準価格(税別)	37,000円	73,000円	100,000円
[サーバブレード] BX960 S1	3年保証	型名	SV7MBEW36	SV7MBEW46	SV7MBEW56
		標準価格(税別)	204,000円	331,000円	458,000円
[シャーシ)(*2) BX900 S1	3年保証	型名	SV7MBEM36	SV7MBEM46	SV7MBEM56
		標準価格(税別)	63,000円	99,000円	132,000円
[シャーシ] BX400 S1	3年保証	型名	SV7MBED36	SV7MBED46	SV7MBED56
		標準価格(税別)	28,000円	46,000円	62,000円
[ストレージブレード] SX940 S1	1年保証	型名	SV7MBEL36	SV7MBEL46	SV7MBEL56
		標準価格(税別)	44,000円	60,000円	75,000円
[ストレージブレード] SX910 S1	1年保証	型名	SV7MBES36	SV7MBES46	SV7MBES56
		標準価格(税別)	89,000円	122,000円	155,000円
[スイッチブレード] スイッチブレード(1 Gbps)	1年保証	型名	SV7MBEN36	SV7MBEN46	SV7MBEN56
		標準価格(税別)	30,000円	42,000円	52,000円
[スイッチブレード] スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7MBEP36	SV7MBEP46	SV7MBEP56
		標準価格(税別)	124,000円	172,000円	219,000円
[スイッチブレード] LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBEX36	SV7MBEX46	SV7MBEX56
		標準価格(税別)	35,000円	57,000円	79,000円
[スイッチブレード] ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MBEQ36	SV7MBEQ46	SV7MBEQ56
		標準価格(税別)	112,000円	155,000円	196,000円
[スイッチブレード] ファイバーチャネルパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBEV36	SV7MBEV46	SV7MBEV56
		標準価格(税別)	31,000円	43,000円	55,000円
[スイッチブレード] InfiniBand スwitchブレード	1年保証	型名	SV7MBET36	SV7MBET46	SV7MBET56
		標準価格(税別)	165,000円	235,000円	306,000円

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

■ ブレードサーバ用 BX600専用

※1/パック(ブレードサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)	製品保証	サービス内容		サービス期間		
		サービス時間帯	サービス名称	3年	4年	5年
		SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)				
[サーバブレード] BX620 S6 (*2)	3年保証	型名	SV7MBAC36	SV7MBAC46	SV7MBAC56	
		標準価格(税別)	22,000円	43,000円	60,000円	
[シャーシ] BX600 S3	3年保証	型名	SV7MBAD36	SV7MBAD46	SV7MBAD56	
		標準価格(税別)	24,000円	42,000円	57,000円	
[ストレージブレード] SX650	1年保証	型名	SV7MBEJ36	SV7MBEJ46	SV7MBEJ56	
		標準価格(税別)	30,000円	43,000円	55,000円	
[スイッチA] BX600スイッチブレード/LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBAE36	SV7MBAE46	SV7MBAE56	
		標準価格(税別)	13,000円	17,000円	22,000円	
[スイッチB] BX600ファイバーチャネルスイッチブレード	1年保証	型名	SV7MBAF36	SV7MBAF46	SV7MBAF56	
		標準価格(税別)	66,000円	93,000円	120,000円	
[スイッチC] BX600ファイバーチャネルパススルーブレード	1年保証	型名	SV7MBAG36	SV7MBAG46	SV7MBAG56	
		標準価格(税別)	7,000円	9,000円	10,000円	

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

■ SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)

■ タワー・ラック型用

※1/パック(PCサーバ本体1台)あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*1)(*2)	製品保証	サービス内容		サービス期間		
		サービス時間帯	サービス名称	3年	4年	5年
		SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)				
TX100 S1/TX100 S2	1年保証	型名	PGBSPA3D10	-	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-	-
TX120 S2/TX150 S7	1年保証	型名	PGBSPA3D01	-	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-	-
TX200 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	PGBSPA3D11	-	-	-
		標準価格(税別)	37,000円	-	-	-
TX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	PGBSPA3D08	-	-	-
		標準価格(税別)	37,000円	-	-	-
RX100 S6	1年保証	型名	PGBSPA3D02	-	-	-
		標準価格(税別)	21,400円	-	-	-
RX300 S5(SATAモデル)	1年保証	型名	PGBSPA3D13	-	-	-
		標準価格(税別)	49,000円	-	-	-

(*1) 本SupportDeskパックは接続される本体の購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。製品購入後に選択いただくことはできません。

(*2) オールインワンタイプは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

■ タワー・ラック型用

SupportDesk/パック		Standard/Standard24				Lite (当日訪問修理)	Lite (翌営業日以降 訪問修理)
		Windows Server® 2008専用	Linuxサポートバンドルタイプ/ Linuxインストール代行サービス バンドルタイプ専用	OSサポートなし	OSサポートなし 保守交換ディスク 引渡付		
対象製品	サーバ	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台	1台
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台	1台	1台	—
		マウス	1個	1個	1個	1個	本体標準添付のみ
		キーボード	1個	1個	1個	1個	本体標準添付のみ
		内蔵オプション(*1) [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	カスタマイドで 同時手配 されたもののみ
		内蔵バックアップユニット(*2)	1台	1台	1台	1台	—
		PRIMERGY SX10(*3)	1台	1台	1台	1台	—
		光学ドライブ(本体内蔵/外付)	1台	1台	1台	1台	—
		外付けFDD装置 (USB)	1台	1台	1台	1台	—
		故障ハードディスクの引き渡し	×	×	×	○	×
OS(*4)		1本 Windows Server® 2008 Standard/ Windows Server® 2008 R2 Standard/ Windows® Web Server 2008/ Windows® Web Server 2008 R2/ Windows Server® 2008 Foundation/ Windows Server® 2008 R2 Foundation のいずれか(*5)	1本 Red Hat Enterprise Linux ES (v.4 for x86/v.4 for EM64T)/ Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86/for Intel64)/ Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86/for Intel64)のいずれか(*7)	—	—	—	—

- (*1) KVMスイッチも対象です。
- (*2) 外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
- (*3) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。
- (*4) サポートOS以外は対象外です。PRIMERGYの対象モデルがサポートしているOSの動作情報については、右記URLをご参照ください。<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/soft.html>
- (*5) Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードして利用する場合のみWindows Server® 2003/2003 R2をサポート可能です。(Windows Server® 2008ダウングレードタイプを含みます。)
- (*7) Linuxの各ディストリビューションのサポート対象ソフトウェアについては、右記URLをご参照下さい。<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照下さい。

■ オールインワンタイプ・Windows Storage Server・高信頼サーバ

SupportDesk/パック		Standard/Standard24			
		オールインワンタイプ専用 (*1)(*2)	Windows Storage Server専用	高信頼サーバ用	
対象製品	サーバ	PRIMERGY本体	1台	1組(*3)	
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台	
		マウス	1個	1個	
		キーボード	1個	1個	
		内蔵オプション(*4) [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		内蔵バックアップユニット(*5)	1台	1台	1台
		光学ドライブ(本体内蔵/外付)	1台	1台	1台
		外付けFDD装置 (USB)	1台	1台	1台
	OS(*6)		1本 Windows Server® 2008 Standard/ Windows Server® 2008 R2 Standard/ Windows® Web Server 2008/ Windows® Web Server 2008 R2 のいずれか	1本 Windows® Storage Server 2003 R2, Standard Edition	1本 Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition (*7)

- (*1) 本体標準添付の無停電電源装置(UPS)およびUPS管理ソフト/バックアップソフトもサポート範囲に含まれます。詳細は「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲(電源容量3000VA以下)をご参照下さい。
- (*2) バックアップソフトについては、本体標準添付のみ対象です。
- (*3) 高信頼サーバを構成するサーバ2台を1組とします。
- (*4) KVMスイッチも対象です。
- (*5) 外付DATオートチェンジャー/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
- (*6) サポートOS以外は対象外です。PRIMERGYの対象モデルがサポートしているOSの動作情報については、右記URLをご参照ください。<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/soft.html>
- (*7) TX300HA S4の場合、業務用OSとして Windows Server® 2003 R2, Enterprise Edition、制御用OSとして Windows Server® 2003 R2, Standard Editionをサポート対象に含まれます。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照下さい。

■ ブレードサーバ用

対象製品	SupportDeskパック(*1)	Standard/Standard24				Lite (当日訪問修理)	
		Windows Server® 2008専用	Linuxサポートバンドルタイプ/ Linuxインストール代行サービス バンドルタイプ専用	OSサポートなし	OSサポートなし 保守交換ディスク 引渡付		
サーバブレード用 パック	BX900用 BX400用	BX920 S2/BX922 S2/BX924 S2/ BX960 S1サーバブレード本体	1台	1台(*2)	1台	1台	1台
		内蔵オプション [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
		光学ドライブ(本体/内蔵/外付)	1台	1台	1台	1台	1台
		外付けFDD装置 (USB)	1台	1台	1台	1台	1台
		故障ハードディスクの引き渡し	×	×	×	○	×
		OS (*3)	1本	1本	—	—	—
	BX600用	BX620 S6 サーバブレード本体	1台	1台	1台	—	1台
		内蔵オプション [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	—	本体最大搭載 可能数まで
		PRIMERGY SX10 (*6)	1台	1台	1台	—	1台
		光学ドライブ(本体/内蔵/外付)	1台	1台	1台	—	1台
		外付けFDD装置 (USB)	1台	1台	1台	—	1台
		OS (*3)	1本 Windows Server® 2008 Standard/ Windows Server® 2008 R2 Standard/ Windows® Web Server 2008/ Windows® Web Server 2008 R2 のいずれか(*4)	1本 Red Hat Enterprise Linux 5 (for x86/for Intel64)/ Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86/for Intel64)のいずれか(*5)	—	—	—

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) BX922ではLinuxサポートバンドルタイプの提供はありません。

(*3) サポートOS以外は対象外です。PRIMERGYの対象モデルがサポートしているOSの動作情報については、右記URLをご参照ください。 <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/soft.html>

(*4) Windows Server® 2008/2008 R2のライセンスをWindows Server® 2003/2003 R2へダウングレードしてご利用されている場合のみWindows Server® 2003/2003 R2のサポートが可能です。(基本Windows OS変換機構によるダウングレードも含まれます。)

(*5) Linuxの各ディストリビューションのサポート対象ソフトウェアについては、右記URLをご参照下さい。 <http://primeserver.fujitsu.com/primergy/software/linux/technical/support/soft.html>

(*6) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置(UPS)」の対象範囲をご参照下さい。

■ ブレードサーバオプション製品(シャーシ用)

対象製品	SupportDeskパック(*1)	Standard/Standard24	Lite (当日訪問修理) サーバ用	
シャーシ用パック(*2)	BX900用	BX900 S1 シャーシ本体	1台	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ(液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		電源ユニット/FANユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		コンセントボックス	1個	1個
	BX400用	BX400 S1 シャーシ本体	1台	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ(液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		光学ドライブ	1台	1台
		LCDパネル/フロントパネル/フロアスタンドキット	1個	1個
	BX600用	電源ユニット/FANユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		BX600 S3 シャーシ本体	1台	1台
		PRIMERGY用ディスプレイ(液晶/CRT/フラットディスプレイ)	1台	1台
		マウス	1個	1個
		キーボード	1個	1個
		KVMモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	コンセントボックス	1個	1個	

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

(*3) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本パックの対象範囲には含まれません。「サーバブレード」の対象範囲となります。

ブレードサーバオプション製品(ストレージブレード/スイッチブレード用)

対象製品		SupportDeskパック(*1)	Standard/Standard24	Lite (当日訪問修理) サーバ用
ストレージ ブレード用 パック(*2)	SX910	SX910 S1ストレージブレード本体	1台	1台
		内蔵LTOユニット	1台	1台
	SX940/SX650	SX940 S1/SX650 ストレージブレード本体	1台	1台
		内蔵ハードディスクユニット	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
BX900/BX400用 スイッチブレード パック	スイッチブレード	スイッチブレード(1Gbps)/10Gbps本体	1台	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	LANパススルーブレード	LANパススルーブレード本体	1台	1台
		SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネル スイッチブレード	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	ファイバーチャネル パススルーブレード	ファイバーチャネルパススルーブレード本体	1台	1台
ショートウェーブSFP+モジュール		本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	
InfiniBandスイッチブレード	InfiniBand スwitchブレード本体	1台	1台	
BX600用 スイッチブレード パック	スイッチA用 パック	スイッチブレード/LANパススルーブレード本体	1台	1台
		ショートウェーブSFPモジュール	1個	1個
	スイッチB用 パック	ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台	1台
		ショートウェーブSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	スイッチC用 パック	ファイバーチャネルパススルーブレード本体	1台	1台
		ショートウェーブSFPモジュール	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで

(*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス内容でご購入ください。

(*2) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本パックの対象範囲には含まれません。「サーバブレード」の対象範囲となります。

無停電電源装置(UPS)

SupportDeskパック Standard/Standard24

無停電電源装置(UPS)専用

※1パック(UPS本体1台)あたりの価格

無停電電源装置(UPS) 電源容量(*1)(*2)(*3)	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・UPS管理ソフトのサポート ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯	平日8時30分~19時			24時間365日		
	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
電源容量 1,000VA以下	型名	SV7MA3032	SV7MA3042	SV7MA3052	SV7MA3035	SV7MA3045	SV7MA3055
	標準価格(税別)	42,000円	58,000円	75,000円	57,000円	79,000円	102,000円
電源容量 2,000VA以下	型名	SV7MA3132	SV7MA3142	SV7MA3152	SV7MA3135	SV7MA3145	SV7MA3155
	標準価格(税別)	61,000円	81,000円	102,000円	83,000円	110,000円	138,000円
電源容量 3,000VA以下	型名	SV7MA3232	SV7MA3242	SV7MA3252	SV7MA3235	SV7MA3245	SV7MA3255
	標準価格(税別)	149,000円	202,000円	255,000円	203,000円	275,000円	346,000円
Smart-UPS RT5000(*4)	型名	SV7MA3432	SV7MA3442	SV7MA3452	SV7MA3435	SV7MA3445	SV7MA3455
	標準価格(税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGYまたはETERNUS向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス内容のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) UPSのバッテリー交換費用(部品費/作業費)もサービス料金に含まれます。

(*4) タワー型を含みます。

無停電電源装置(UPS)向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

無停電電源装置(UPS)

対象機器(*1)(*2)(*3)	Standard/Standardsd 24	
電源容量 3000VA以下	無停電電源装置(UPS)本体	1台
	UPSインターフェースカード	1個
	UPS管理ソフト	PowerChute Business Edition/Power Chute Network Shutdown/ PowerChute Plus/Netpower Viewのいずれか1本
Smart-UPS RT 5000(*4)	Smart-UPS RT 5000本体	1台
	ステップダウントランスフォーマ	1個
	UPS管理ソフト	1本 PowerChute Network Shutdown

(*1) 本SupportDeskパックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置(UPS)が対象です。

(*2) PRIMERGYまたはETERNUS向けのSupportDeskパック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用パックは接続される本体のSupportDeskパック Standardと同じサービス内容のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(*3) バッテリー交換費用(部品費/作業費)もサポート範囲に含まれます。

(*4) タワー型を含みます。

SupportDeskパック Standard/Standard24

ETERNUS DX60/DX80/DX90用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル(*1)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能、定期点検(年1回)) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
	サービス名称		SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
DX60	3年保証	型名	SV7MAE532	SV7MAE542	SV7MAE552	SV7MAE535	SV7MAE545	SV7MAE555
		標準価格(税別)	119,000円	193,000円	248,000円	162,000円	263,000円	339,000円
DX80	3年保証	型名	SV7MAE632	SV7MAE642	SV7MAE652	SV7MAE635	SV7MAE645	SV7MAE655
		標準価格(税別)	221,000円	357,000円	458,000円	301,000円	486,000円	624,000円
DX90	3年保証	型名	SV7MAE832	SV7MAE842	SV7MAE852	SV7MAE835	SV7MAE845	SV7MAE855
		標準価格(税別)	346,000円	491,000円	635,000円	472,000円	668,000円	865,000円
ドライブエンクロージャー(*2)	3年保証	型名	SV7MAE732	SV7MAE742	SV7MAE752	SV7MAE735	SV7MAE745	SV7MAE755
		標準価格(税別)	79,000円	129,000円	166,000円	108,000円	176,000円	227,000円

(*1) ベース装置用パックとドライブエンクロージャー用パックを合わせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。

(*2) ドライブエンクロージャー用パック単独のご購入できません。ベース装置用のパックと同時のご購入が必要です。

ETERNUS LTシリーズ用

※1パック(ストレージ1台)あたりの価格

ETERNUS対象モデル(*1)(*2)	サービス内容		・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(定期点検(年1回)) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯		平日8時30分~19時			24時間365日		
	サービス名称		SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年	
LT20(SAS/FC)/LT200	1年保証	型名	SV7MAF332	SV7MAF342	SV7MAF352	SV7MAF335	SV7MAF345	SV7MAF355
		標準価格(税別)	104,000円	144,000円	183,000円	141,000円	196,000円	249,000円
LT20(SCSI)/LT210	1年保証	型名	SV7MAF032	SV7MAF042	SV7MAF052	SV7MAF035	SV7MAF045	SV7MAF055
		標準価格(税別)	200,000円	281,000円	352,000円	287,000円	382,000円	478,000円
LT40/LT220	1年保証	型名	SV7MAF132	SV7MAF142	SV7MAF152	SV7MAF135	SV7MAF145	SV7MAF155
		標準価格(税別)	283,000円	378,000円	473,000円	385,000円	514,000円	642,000円
LT60/LT230	1年保証	型名	SV7MAF232	SV7MAF242	SV7MAF252	SV7MAF235	SV7MAF245	SV7MAF255
		標準価格(税別)	578,000円	774,000円	970,000円	820,000円	1,094,000円	1,368,000円

(*1) LT20はSAS/FCインターフェースとSCSIインターフェースで購入するパックが異なります。

(*2) LT250、LT270はSupportDeskパックのサービス対象外です。

ETERNUS向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

ETERNUS DX60/DX80/DX90

対象機器	Standard/Standard24	
ベース装置用	DX60/DX80/DX90ベース装置本体	いずれか1台
	ハードディスクドライブ	ベース装置搭載可能数まで
	増設ホストインターフェイス	1個
	ACコンセントボックス	1個(*1)
	電源連動ユニット	1個
	ACセンサーユニット	1個
	ETERNUSマルチバスドライブ for Low End Model V2.x/ ETERNUSマルチバスドライブ for Entry Model V2.x	ベース装置本体が接続されるサーバ台数まで(*2)
ドライブエンクロージャー用	ドライブエンクロージャー本体	1台
	ハードディスクドライブ	ドライブエンクロージャー搭載可能数まで

(*1) DX80/DX90用では2個まで対象です。

(*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限り、他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。

ETERNUS LTシリーズ

対象機器	Standard/Standard24
テープライブラリ本体	1台
増設ドライブオプション(*1)	1個
冗長電源(*2)	1個

(*1) LT40/LT60/LT230用のみ対象です。

(*2) LT60用のみ対象です。

SupportDeskパック Standard/Standard24

■ Si-Rシリーズ用

※1パック(ネットワーク機器1台)あたりの価格

Si-Rシリーズ 対象モデル (*1)(*2)(*3))	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯	平日 8時30分～19時			24時間365日		
	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
Si-R30B	型名	SV7MA5032	SV7MA5042	SV7MA5052	SV7MA5035	SV7MA5045	SV7MA5055
	標準価格(税別)	21,000円	29,000円	38,000円	29,000円	40,000円	51,000円
Si-R240B/Si-R220C/ Si-R180B/Si-R130B	型名	SV7MA5132	SV7MA5142	SV7MA5152	SV7MA5135	SV7MA5145	SV7MA5155
	標準価格(税別)	30,000円	42,000円	54,000円	41,000円	57,000円	73,000円
Si-R370/Si-R260B	型名	SV7MA5332	SV7MA5342	SV7MA5352	SV7MA5335	SV7MA5345	SV7MA5355
	標準価格(税別)	89,000円	121,000円	154,000円	122,000円	166,000円	211,000円

(*1) Si-R570、Si-R80brinはSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報(構成定義情報)の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

■ SR-Sシリーズ用

※1パック(ネットワーク機器1台)あたりの価格

SR-Sシリーズ 対象モデル (*1)(*2)(*3))	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯	平日 8時30分～19時			24時間365日		
	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
SR-S208TC2/SR-S308TL1/ SR-S316TL1	型名	SV7MA9032	SV7MA9042	SV7MA9052	SV7MA9035	SV7MA9045	SV7MA9055
	標準価格(税別)	25,000円	34,000円	44,000円	39,000円	53,000円	67,000円
SR-S208PD1/SR-S224TC2	型名	SV7MA9132	SV7MA9142	SV7MA9152	SV7MA9135	SV7MA9145	SV7MA9155
	標準価格(税別)	33,000円	45,000円	58,000円	46,000円	64,000円	81,000円
SR-S324TC1/SR-S248TC1/ SR-S224PS1	型名	SV7MA9232	SV7MA9242	SV7MA9252	SV7MA9235	SV7MA9245	SV7MA9255
	標準価格(税別)	77,000円	106,000円	134,000円	108,000円	148,000円	189,000円
SR-S724TC1	型名	SV7MA9332	SV7MA9342	SV7MA9352	SV7MA9335	SV7MA9345	SV7MA9355
	標準価格(税別)	100,000円	139,000円	179,000円	138,000円	194,000円	249,000円
SR-S316C2	型名	SV7MA9432	SV7MA9442	SV7MA9452	SV7MA9435	SV7MA9445	SV7MA9455
	標準価格(税別)	145,000円	203,000円	261,000円	200,000円	280,000円	360,000円
SR-S716C2/SR-S348TC1	型名	SV7MA9532	SV7MA9542	SV7MA9552	SV7MA9535	SV7MA9545	SV7MA9555
	標準価格(税別)	220,000円	308,000円	396,000円	302,000円	423,000円	544,000円
SR-S748TC1	型名	SV7MA9632	SV7MA9642	SV7MA9652	SV7MA9635	SV7MA9645	SV7MA9655
	標準価格(税別)	294,000円	412,000円	529,000円	404,000円	565,000円	727,000円

(*1) SR-S224CP1はSupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*3) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報(構成定義情報)の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

■ SR-Xシリーズ用

※1パック(ネットワーク機器1台)あたりの価格

SR-Xシリーズ 対象モデル (*1)(*2))	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯	平日 8時30分～19時			24時間365日		
	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
SR-X526R1	型名	SV7MAM032	SV7MAM042	SV7MAM052	SV7MAM035	SV7MAM045	SV7MAM055
	標準価格(税別)	1,202,000円	1,683,000円	2,163,000円	1,652,000円	2,313,000円	2,973,000円
SR-X340TR1	型名	SV7MAM132	SV7MAM142	SV7MAM152	SV7MAM135	SV7MAM145	SV7MAM155
	標準価格(税別)	288,000円	403,000円	518,000円	398,000円	557,000円	715,000円
SR-X324T1/SR-X316T1	型名	SV7MAM232	SV7MAM242	SV7MAM252	SV7MAM235	SV7MAM245	SV7MAM255
	標準価格(税別)	18,000円	25,000円	32,000円	28,000円	40,000円	51,000円

(*1) 本サービスでは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報(構成定義情報)の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

SHシリーズ 対象モデル (*1)(*2)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	サービス時間帯	平日 8時30分～19時			24時間365日		
	サービス名称	SupportDeskパック Standard			SupportDeskパック Standard24		
	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
SH1508B/SH1508MB/ SH1516B/SH1516ATC	型名	SV7MA6032	SV7MA6042	SV7MA6052	SV7MA6035	SV7MA6045	SV7MA6055
	標準価格(税別)	9,000円	13,000円	16,000円	15,000円	21,000円	27,000円
SH1508ATB	型名	SV7MA6132	SV7MA6142	SV7MA6152	SV7MA6135	SV7MA6145	SV7MA6155
	標準価格(税別)	13,000円	18,000円	23,000円	18,000円	25,000円	32,000円
SH1516ATB	型名	SV7MA6232	SV7MA6242	SV7MA6252	SV7MA6235	SV7MA6245	SV7MA6255
	標準価格(税別)	18,000円	25,000円	32,000円	27,000円	38,000円	49,000円
SH1816B	型名	SV7MA6332	SV7MA6342	SV7MA6352	SV7MA6335	SV7MA6345	SV7MA6355
	標準価格(税別)	21,000円	29,000円	38,000円	30,000円	42,000円	54,000円
SH1824B	型名	SV7MA6432	SV7MA6442	SV7MA6452	SV7MA6435	SV7MA6445	SV7MA6455
	標準価格(税別)	24,000円	34,000円	43,000円	33,000円	46,000円	59,000円
SH1508ATC	型名	SV7MA6532	SV7MA6542	SV7MA6552	SV7MA6535	SV7MA6545	SV7MA6555
	標準価格(税別)	4,000円	5,000円	6,000円	8,000円	10,000円	12,000円

(*1) 本サービスでは、対象ハードウェア上で動作するソフトウェアの再インストールを行います。ただし再インストールに必要なソフトウェアの媒体をお客様から提供していただくことが前提です。

(*2) 本サービスでは、対象ハードウェア製品の動作を規定するための情報(構成定義情報)の再設定を行います。ただしバックアップデータをお客様から提供いただくことが前提です。

Si-Rシリーズ/SR-Sシリーズ/SR-Xシリーズ/SHシリーズ向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

Si-Rシリーズ/SR-Sシリーズ/SR-Xシリーズ/SHシリーズ

対象機器(*1)	Si-Rシリーズ用	SR-Sシリーズ用	SR-Xシリーズ用	SHシリーズ用
	Standard/Standard24	Standard/Standard24	Standard/Standard24	Standard/Standard24
IPアクセスルータ本体(*2)	1台	-	-	-
拡張モジュール(*3)	2個(本体最大搭載可能数まで)	-	-	-
セキュアスイッチ本体(*2)	-	1台	-	-
サーバ収容スイッチ本体(*2)	-	-	1台	-
内蔵型オプション製品	-	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	-
コンパクトフラッシュカード(*4)	-	1個	-	-
冗長電源ユニット	-	1個	-	-
電源オプション	-	-	1個	-
USBメモリ	-	-	1個	-
スイッチングハブ本体	-	-	-	1台

(*1) ネットワーク機器のサポート内容は、ハードウェアサポートに限ります。LAN/WANなどのネットワーク障害に関する対応は対象外です。

(*2) 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

(*3) Si-R370のみ対象です。

(*4) 本製品は、SR-S248TC1、SR-S348TC1、およびSR-S748TC1用パックの対象範囲には含まれません。

SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)

パソコン・CELSIUS用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

パソコン/CELSIUS 対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア 当日訪問修理		
	受付窓口	富士通ハードウェア修理相談センター		
	サービス時間帯	平日9時~17時		
	サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
	サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO/LIFEBOOK/パリュージュシリーズ/ STYLISTIC/シンククライアント/ DESKPOWER/BIBLO	型名	SV7MB1136	SV7MB1146	SV7MB1156
	標準価格(税別)	25,000円	40,000円	60,000円
CELSIUS	型名	SV7MB1236	SV7MB1246	SV7MB1256
	標準価格(税別)	34,000円	48,000円	63,000円

(*1) HIGH-SPEED無線WAN機能搭載モデルは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

SupportDeskパック Lite(当日訪問修理 保守交換ディスク引渡付)

パソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

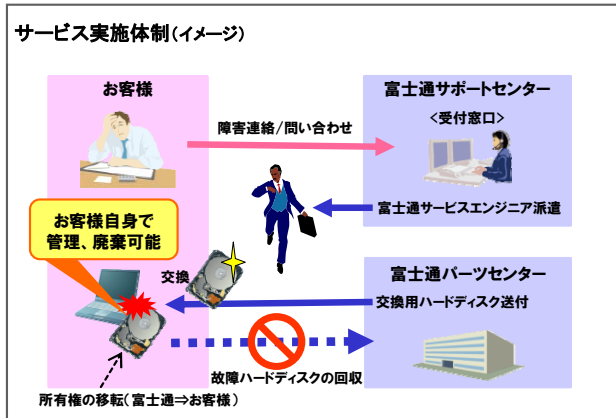
パソコン対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア 当日訪問修理 ・故障ハードディスクの引き渡し(*2)		
	受付窓口	富士通ハードウェア修理相談センター		
	サービス時間帯	平日9時~17時		
	サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
	サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO/LIFEBOOK/パリュージュシリーズ/ STYLISTIC/DESKPOWER/BIBLO	型名	SV7MN1136	SV7MN1146	SV7MN1156
	標準価格(税別)	29,000円	45,400円	66,800円

(*1) CELSIUSおよびSupportDeskパック Lite(当日訪問修理)対象外の製品は、本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) トラブル時保守交換したハードディスクを富士通が回収することなく、お客様に直接お引き渡し致します。故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄処理はお客様作業です。

保守交換ディスク引渡付 SupportDeskパック

PRIMERGY、富士通製パソコンを対象に「保守サービスプラス(保守交換ディスク引渡)」をセット化したSupportDeskパックを提供いたします。本サービスは、SupportDeskで提供する障害の訪問修理に加え、トラブル時に保守交換したハードディスクを、富士通所定工場に返却することなくお客様に引き渡しいたします。セキュリティ・ポリシーにより、情報を社外へ持ち出せない、大切な情報が入った故障ハードディスクを自社で管理したいなどのお客様にご活用いただけます。



こんなお客様に最適です!

- セキュリティ・ポリシーにより社外への情報(データ)の持ち出しができない。
- 機密・重要情報が入ったハードディスクなので、自社で保有・廃棄を行いたい。

お客様メリット

- ハードディスクの持ち出しによる情報漏洩の防止
- お客様ご自身で管理/廃棄が可能

[ご留意事項]

- ・一部対象外製品があります。
- ・ハードディスクに不具合が発生した後に、契約することはできません。
- ・対象となるハードディスクは、富士通のサービスエンジニアがSupportDeskの契約に基づき不良と判断し、交換した富士通純正品のハードディスクとなります。
- ・故障ハードディスク引渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- ・本サービス契約時には、OSがプレインストールされたハードディスクの手配はできません。
- ・保守サービスプラス 復旧支援(PCリカバリ)との併用契約はできません。

SupportDeskに「安心」をプラス

SupportDeskパック Lite(翌営業日以降訪問修理)

パソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

パソコン対象モデル (*1)(*2)(*3)(*4)	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
	受付窓口	富士通ハードウェア修理相談センター		
	サービス時間帯	平日9時～17時		
	サービス名称	SupportDesk/パック Lite(翌営業日以降訪問修理)		
	サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO(*5)	型名	FMC-SUS05	FMC-SUS06	FMC-SUS07
	標準価格(税別)	18,000円	26,000円	34,000円
LIFEBOOK(*5)	型名	FMCNSUS04	FMCNSUS05	FMCNSUS06
	標準価格(税別)	18,000円	26,000円	34,000円
LIFEBOOK T730/B	型名	FMCNSUS04P	FMCNSUS05P	FMCNSUS06P
	標準価格(税別)	18,000円	26,000円	34,000円
ESPRIMO(*6)	型名	FMC-SUS01	FMC-SUS03	FMC-SUS04
	標準価格(税別)	18,000円	26,000円	34,000円
LIFEBOOK/STYLISTIC(*6)	型名	FMCNSUS01	FMCNSUS02	FMCNSUS03
	標準価格(税別)	18,000円	26,000円	34,000円

(*1) 対象製品は法人向けパソコン(FMV-ESPRIMO/LIFEBOOK/STYLISTIC)のみとなります。ただし、HIGH-SPEED無線WAN機能搭載モデルは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

(*2) パソコン本体購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。パソコン本体購入後に追加で購入することはできません。

(*3) お客様登録手続きが不要です。お客様登録カードが同梱された「SupportDesk/パック」のお届けはありません。

(*4) カスタムメイド以外の拡張機器は対象外です。

(*5) 2010年上期モデル以降に発表されたモデルが対象です。

(*6) 2009年下期モデル以前に発表されたモデルが対象です。

SupportDeskパック Lite(引取修理)

パソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

パソコン対象モデル(*1)	サービス内容	ハードウェア引取修理 (引取から修理・返送まで4～6営業日) ・セルフメンテナンス部品の送付		
	受付窓口	富士通ハードウェア修理相談センター		
	サービス時間帯	平日9時～17時		
	サービス名称	SupportDesk/パック Lite(引取修理)		
	サービス期間	3年	4年	5年
ESPRIMO/LIFEBOOK/パリューションシリーズ/ STYLISTIC/シンククライアント/ DESKPOWER/BIBLO	型名	SV7MD1036	SV7MD1046	SV7MD1056
	標準価格(税別)	16,000円	23,000円	30,000円

(*1) CELSIUSは本SupportDeskパックのサービス対象外です。

パソコン/PCワークステーション CELSIUS向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

パソコン/CELSIUS

対象機器(*1)(*2)(*3)	SupportDesk/パック Lite (当日訪問修理)	SupportDesk/パック Lite (当日訪問修理 保守交換ディスク引渡付)	SupportDesk/パック Lite (翌営業日以降訪問修理)	SupportDesk/パック Lite (引取修理)
パソコン本体	1台	1台	1台	1台
液晶ディスプレイ	1台	1台	対象外	1台
マウス	1個	1個		1個
キーボード	1個	1個		1個
内蔵オプション装置 [CPU/メモリ/HDD/カードなど]	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	カスタムメイドで本体出荷時に組み込まれている純正オプション	本体最大搭載可能数まで
FDDユニット(USB)	1個	1個	対象外	1個
スーパーマルチドライブユニット または DVD-ROM&CD-R/RWドライブユニット	1個	1個	対象外	1個
故障ハードディスクの引き渡し	×	○	×	×

(*1) 対象製品は、富士通製のみとなります。

(*2) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

(*3) OSおよびソフトウェアのサポートは対象外です。

ロングライフパソコン

・ロングライフパソコンN5260FAを24時間連続でご使用される場合は、SupportDeskパック Standard24「ロングライフパソコン用」をご購入ください。ロングライフパソコンは、ハードディスクドライブ、メインボード、電源ユニット等の有寿命部品を定期交換する事を前提に、最長10年間の稼働を実現します。その為、本体購入と同時にSupportDesk契約が必須となります(SupportDesk未契約の場合、保守対応期間は5年間です)。

SupportDeskパック Standard24(ロングライフパソコン)

ロングライフパソコン用

※1パック(パソコン本体1台)あたりの価格

ロングライフパソコン 対象モデル(*1)(*2)	サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・予防保守(定期点検(年1回)および定期交換部品の予防交換) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
	受付窓口	富士通サポートセンター(OSC)					
	サービス時間帯	24時間365日					
	サービス名称	SupportDeskパック Standard24					
	サービス期間	5年		8年		10年	
適用可能本体モデル	HDDモデル	ミラーディスクモデル	HDDモデル	ミラーディスクモデル	HDDモデル	ミラーディスクモデル	
N5260FA	型名	FMC-SS155	FMC-SS255	FMC-SS185	FMC-SS285	FMC-SS105	FMC-SS205
	標準価格(税別)	187,000円	401,000円	261,000円	432,000円	331,000円	548,000円

(*1) 対象製品はロングライフパソコンのみとなります。

(*2) パソコン本体購入時にカスタムメイドで選択していただく必要があります。パソコン本体購入後に追加で購入することはできません。

ロングライフパソコン向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

ロングライフパソコン

対象機器(*1)(*2)(*3)	SupportDeskパック Standard24 (ロングライフパソコン用)
ロングライフパソコンN5260FA本体(*4)	1台
ディスプレイ	対象外
マウス(*5)	1台
キーボード	対象外
カスタムメイドオプション製品	本体搭載可能数まで
フロントアクセスHDDユニット-40GB	1台
内蔵ミラーディスクユニット-40GB	1台
RASカード	1枚
DIOカード	1枚

(*1) 上記オプション製品は、SupportDesk契約時に本体へ実装されている必要があります(SupportDesk契約後に実装した場合は対象外です)。

(*2) バッテリーなどの消耗品は対象外です。

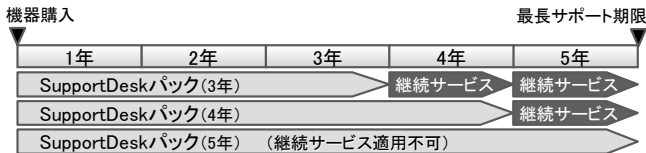
(*3) OSおよびソフトウェアのサポートは対象外です。

(*4) 対象機器購入時にカスタムメイドで組み込まれた純正拡張機器を含みます。

(*5) 標準添付のマウスのみ対象です。

SupportDeskパック 継続サービス

既にご契約いただいているSupportDeskパックの契約期間満了後、同一内容のサポートサービスを更に1年間継続ご利用いただくための商品です。



【価格例】

●PRIMERGY向けSupportDeskパック Standard(4年)をご購入の場合 (TX200 3年保証モデル/Windows OS)

- ・サポート時間帯: 平日8:30~19:00
- ・サポート内容: ハードウェア当日訪問修理、OSサポート、専用ホームページ

⇒1年間同一サービス継続につき、**45,000円**(税別)

●パソコン向けSupportDeskパック Lite(当日訪問修理)(4年)をご購入の場合

- ・サポート時間帯: 平日9:00~17:00
- ・サポート内容: ハードウェア訪問修理

⇒1年間同一サービス継続につき、**21,000円**(税別)

対象となる ご契約済パック商品(*1)(*2)(*3)	年数		
	3年	4年	5年
SupportDesk パック Standard/Standard24	○	○	対象外
Lite(当日/引取)	○	○	対象外

(*1) 本サービスでは異なるサービスへの切替や、月額契約機器および未契約機器への適用はできません。

(*2) 最長で5年パックと同じ終了日まで継続可能です。

(*3) 一部対象外製品があります。

本サービスの詳細・価格については、弊社担当営業または販売パートナーへお問い合わせ下さい。

レーザプリンタ Printia LASER シリーズ

SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)

Printia LASER シリーズ用

※1パック(プリンタ本体1台)あたりの価格

Printia LASERシリーズ 対象モデル	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理		
	受付窓口	富士通ハードウェア修理相談センター		
	サービス時間帯	平日9時～17時		
	サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
	サービス期間	3年	4年	5年
XL-C8360G	型名	SV7MB2736	SV7MB2746	SV7MB2756
	標準価格	453,000円	635,000円	816,000円
XL-C7400G	型名	SV7MB2036	SV7MB2046	SV7MB2056
	標準価格	194,000円	259,000円	327,000円
XL-C2260	型名	SV7MB2236	SV7MB2246	SV7MB2256
	標準価格	122,000円	162,000円	204,000円
XL-9500	型名	SV7MB2836	SV7MB2846	SV7MB2856
	標準価格	432,000円	604,800円	777,600円
XL-9440E	型名	SV7MB2436	SV7MB2446	SV7MB2456
	標準価格	108,000円	146,000円	184,000円
XL-4360/XL-9380E/XL-9311/XL-9281	型名	SV7MB2536	SV7MB2546	SV7MB2556
	標準価格	54,000円	73,000円	92,000円
XL-4280/XL-2300G	型名	SV7MB2636	SV7MB2646	SV7MB2656
	標準価格	26,000円	35,000円	43,000円

Printia LASER シリーズ プリンタ・トナーセット用

※1パック(プリンタ本体1台)あたりの価格

Printia LASERシリーズ 対象モデル	プロセス カートリッジ 提供数 (*1)	サービス内容	ハードウェア当日訪問修理 トナー(プロセスカートリッジ)の提供		
		修理受付窓口	富士通ハードウェア修理相談センター		
		トナー要求窓口	富士通ワークオーダーセンター		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
		サービス名称	SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)		
		サービス期間	3年	4年	5年
XL-9281 XL-9311	1個/年	型名	SV7MB2A361	SV7MB2A461	SV7MB2A561
		標準価格	124,000円	166,000円	208,000円
	2個/年	型名	SV7MB2A362	SV7MB2A462	SV7MB2A562
		標準価格	186,000円	249,000円	311,000円
	3個/年	型名	SV7MB2A363	SV7MB2A463	SV7MB2A563
		標準価格	244,000円	327,000円	409,000円
	4個/年	型名	SV7MB2A364	SV7MB2A464	SV7MB2A564
		標準価格	303,000円	404,000円	506,000円
XL-9380E	1個/年	型名	SV7MB2B361	SV7MB2B461	SV7MB2B561
		標準価格	170,000円	218,000円	266,000円
	2個/年	型名	SV7MB2B362	SV7MB2B462	SV7MB2B562
		標準価格	252,000円	328,000円	404,000円
	3個/年	型名	SV7MB2B363	SV7MB2B463	SV7MB2B563
		標準価格	331,000円	434,000円	536,000円
	4個/年	型名	SV7MB2B364	SV7MB2B464	SV7MB2B564
		標準価格	399,000円	524,000円	650,000円
XL-9440E	1個/年	型名	SV7MB2C361	SV7MB2C461	SV7MB2C561
		標準価格	193,000円	259,000円	325,000円
	2個/年	型名	SV7MB2C362	SV7MB2C462	SV7MB2C562
		標準価格	274,000円	367,000円	460,000円
	3個/年	型名	SV7MB2C363	SV7MB2C463	SV7MB2C563
		標準価格	351,000円	470,000円	589,000円
	4個/年	型名	SV7MB2C364	SV7MB2C464	SV7MB2C564
		標準価格	418,000円	559,000円	700,000円

(*1) プロセスカートリッジの提供数は1年あたりの数量で表記していますので、提供数は「プロセスカートリッジ提供数×パック年数」となります。
[例] 3年パックで、プロセスカートリッジを「4個/年」にした場合、提供数は3年間で12個となります。

Printia LASER シリーズ向けパックのサービス対象範囲(1パックあたり)

Printia LASER シリーズ

対象製品	SupportDeskパック Lite (当日訪問修理)	SupportDeskパック Lite (当日訪問修理) トナーセット
プリンタ本体	1台	1台
拡張給紙ユニット/両面ユニット/ プリンタRAMモジュール/内蔵型プリンタLANカード	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
プロセスカートリッジ	-	3～20個

※ トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。ただし、SupportDeskパック Lite(当日訪問修理)「プリンタ・トナーセット」ではトナー(プロセスカートリッジ)を提供いたします。
※ サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品(定着器、ベルトユニット、ベルトクリーナ等)とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。
定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照下さい。 <http://www.fmworld.net/biz/printer/support/exchangeparts/>

業界最高水準の全国2時間オンサイト修理

サポートセンターと全国のサービス拠点とのスムーズな連携により、業界最高水準の2時間以内(*1)オンサイト修理を実現しています。また、お客様がサービスエンジニアの対応状況や保守部品の到着時間などをお客様専用ホームページで確認することも可能です。(*2)

(*1) サーバをStandard契約した場合の目標値。対応時間はご契約内容により異なります。
(*2) Standard契約の場合。

総合ITベンダーならではのトータルサポート

製品開発部門や各ISV/IHVベンダーと連携してトラブル解決を実行します。総合ITベンダーならではのトータルサポートで、迅速・的確な対応を可能とします。

ITILに基づいたサービスの提供

ITIL(*1)をベースにサービス提供のプロセス・手法を管理・改善し、サポート品質の維持・向上に努めています。

(*1) ITIL: IT Infrastructure Library. 英国政府機関が作成したIT運用管理の業務プロセスと手法を体系的に整理したガイドライン。

ICTインフラを活用した高品質サポート

サービスエンジニアは、モバイルPC、携帯電話などのITインフラを活用することにより、障害状況の把握や対象装置のテクニカル情報を外出先でも確認可能。さらに保守ツールを活用して現場での修理の効率・精度アップ、トラブル復旧までの時間短縮を図り品質の高いサポートを提供しています。

ISO認定に裏付けされた高いセキュリティ

情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO27001:2005」の認証取得をはじめ、故障ハードディスク搬送時のロックツール活用による情報漏洩リスクの低減など、高いセキュリティ体制でお客様への保守サービスを提供しています。

※ 富士通のサポートサービスはOSCをはじめとした全国主要45拠点でISO27001認証を取得し、万全なセキュリティ管理を実施しています。

故障ハードディスク内データの取り扱い

富士通では交換した故障ハードディスクからお客様の情報が漏えいしないよう、日頃よりさまざまな対策を講じてリスクに備えています。

業務委託先との機密保持契約

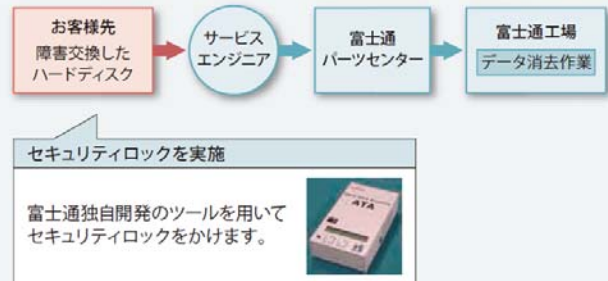
保守部品を取り扱うすべての保守・修理業務委託先、物流業者、製造元、廃棄業者との間で機密保持契約を締結しています。

障害交換したハードディスクへのセキュリティ対策実施

お客様先での障害修理時に交換したハードディスクを、サービスエンジニアが専用ツールによりセキュリティロックをかけ、工場まで運送する間の不正アクセスを防ぎます。

工場におけるハードディスクデータの完全消去

交換したハードディスクは当社工場へ集め、定められた消去プロセスにより、含まれるデータを完全に消去します。



SupportDeskパックの詳細・最新情報は、富士通インターネット情報ページ「製品サポート」をご参照ください。
<http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/sd-pack/>

●本サービスは法人向けサービスです。個人のお客様はご利用になれません。●本サービスは国内の利用に限りです。
●富士通製ハードウェアの保守サポート期間はお客様の購入後5年間です。●記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

SupportDeskの内容に関する詳細は富士通インターネット情報ページ「製品サポート」をご確認ください。<http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン **0120-933-200**
受付時間 9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター