

保守サービスプラス

予防保守(BIOS/ファームウェアアップデート)

SupportDesk 基本サービスの障害修理に加え、PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業をサービスエンジニアが定期的実施するサービスです。

こんなお客様に最適です！

- 作業の漏れが無いように、確実にBIOS/ファームウェアのアップデートをしたい。
- 多拠点・遠隔地にサーバを設置しているなど、お客様自身のアップデート作業実施が難しい。
- システムへの影響が低い夜間にアップデート作業を実施したい。

お客様で実施頂くBIOS/ファームウェアのアップデート作業をサービスエンジニアが代行

お客様自身に実施頂いているPRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、サービスエンジニアがお客様に代わりアップデート作業を定期的(*1)に実施するサービスです。

(*1)お客様先に訪問する日程は、サービスエンジニアが事前にお客様と調整させていただきます。

サービスの特長

本サービスでは、従来はお客様作業であるBIOS/ファームウェアのアップデート作業をサービスエンジニアが定期的代行します。

アップデート作業のための事前作業や、OSのアップデート作業等の事後作業は、従来通りお客様作業となりますのでご注意ください。(*1)

(*1) 別途、サービスエンジニアがお客様作業を代行する有償サービス「SupportDesk 運用サービスプラス(システムオペレーション)」を提供しております。当該サービスの詳細については、富士通または販売パートナーの担当営業までご相談ください。

従来

	1st: 事前作業	2nd: 作業実施	3rd: 事後作業
作業内容	・対象装置(システム)の停止 ・お客様データのバックアップ ・クラスタ構成の切り替え	・BIOS/ファームウェア適用作業実施 ・作業実施後、電源投入時にエラーがないことの確認	・ドライバ/OS/アプリケーションのアップデート作業 ・ネットワーク環境の再構築
作業者	お客様	お客様	お客様

サービス適用後

	1st: 事前作業	2nd: 作業実施	3rd: 事後作業
作業内容	・対象装置(システム)の停止 ・お客様データのバックアップ ・クラスタ構成の切り替え	・BIOS/ファームウェア適用作業実施 ・作業実施後、電源投入時にエラーがないことの確認	・ドライバ/OS/アプリケーションのアップデート作業 ・ネットワーク環境の再構築
作業者	お客様(*1)	サービスエンジニア	お客様(*1)

お客様メリット

SupportDesk 基本サービスに「BIOS/ファームウェアアップデート」をプラスしてご利用頂くことにより、PRIMERGYのBIOSやファームウェアのアップデート作業をサービスエンジニアが定期的実施するサービスです。

- 管理者不在の遠隔地でも作業代行を実施 ▶ 情報システムご担当者様の工数を削減し、本来の業務に専念頂けます。
- サービスエンジニアによる確実な作業実施 ▶ お客様による作業実施手順の確認～作業実施の工数を削減します。
- ご契約当初から交換スケジュールを計画 ▶ 予め作業実施日をスケジュールし利用部門へ計画的な告知を実現。

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

サービス詳細内容

サービス内容

サービス品名	サービス内容
BIOS/ファームウェアアップデート	<ul style="list-style-type: none">・お客様とアップデートする日程の調整(基本訪問回数:1回/年(*1))・BIOS/ファームウェアのアップデート作業を実施(*2)・上記作業実施後、電源投入時にエラーがないことを確認

(*1)2回/年以上の訪問をご要望される場合は、別途富士通または販売パートナーの担当営業までご相談ください。

(*2)BIOS/ファームウェアは、富士通のお客様公開WEBよりサービスエンジニアが入手します。

【ご参考:BIOS/ファームウェア公開先URL】

<http://primeserver.fujitsu.com/primergy/bios/>

対象範囲・価格

サービス品名	サービス単位	価格(祝別)(*3)	
BIOS/ファームウェアアップデート	当社PCサーバ製品 PRIMERGY 1台(*1)	平日(*2)	1,400円/月
		24H365日	1,700円/月

(*1) 2010年1月以降に出荷されたPRIMERGY (BX600シリーズは除く)

(*2) 平日:月曜日から金曜日(祝日および12月30日から1月3日までを除く)。

(*3) サービス価格は、BIOS/ファームウェアの適用数や、機種に係わらず、1台あたりの月額となります。

前提条件

対象となる当社PCサーバに、SupportDesk Standard(月額/パック)をご契約頂いていることが必須条件となります。

サービス実施期間

上記「前提条件」に記載のSupportDesk契約期間に準じます。

ご留意事項

■ 下記作業はサービス範囲外となります。

- ・ 対象装置(システム)の停止 ・ お客様データのバックアップ・リストア
- ・ SAN Boot構成、iSCSI iBoot構成、FT/HA/VM構成、クラスタ構成等の切り替え
- ・ OS/ソフトウェア/ドライバ類のアップデート必要性確認、及びアップデート
- ・ ネットワーク環境の再構築 ・ 作業完了後の待機、立会い
- ・ BIOS/ファームウェアアップデート作業後のトラブル対応 ・ 対象機種以外へのBIOS/ファームウェア適用
- ・ LAN/FC/IBスイッチブレードの作業前退避と作業後復元

■ サービスマン/エンジニアがサービス実施する際、お客様の立会いをお願いします。

■ BIOS/ファームウェア適用にUSBメモリが必要な場合がございます。BIOS/ファームウェア適用以外には使用しませんので、事前にご了解願います。

■ 適用作業までに、「IPアドレス」、「サブネットマスク」、「管理者パスワード」の準備をお願いします。

その他 関連サービスのご紹介

SupportDesk 基本サービスの障害修理に加え、PRIMERGYのSASアレイコントローラカードに搭載されているバッテリーバックアップユニットを定期的な交換をご希望されるお客様は「SupportDesk 保守サービスプラス 予防保守(RAIDバッテリー定期交換 (PRIMERGY))」をご利用ください。

SupportDesk 基本サービスに「RAIDバッテリー定期交換 (PRIMERGY)」をプラスしてご利用頂くことにより、バッテリー交換時期の管理/手配/交換作業をサービスエンジニアがお客様に代わり実施するサービスです。

- バッテリー費用を含めた作業費用を月額サービスで提供。 ▶ 予定外の費用を抑制し、計画的な交換作業による稼働効率向上を支援。
- サービスエンジニアによる確実な作業実施 ▶ お客様による作業実施手順の確認～作業実施の工数を削減します。
- ご契約当初から交換スケジュールを計画 ▶ 予め作業実施日をスケジューリングし利用部門へ計画的な告知を実現。

●記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。 ■このカタログは2011年11月現在のものです。改良のため予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。

■ インターネット情報サービス「製品サポート」 <http://jp.fujitsu.com/solutions/support/sdk/>

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通株式会社 サービスビジネス本部 オンサイトサービス推進部

〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25 富士通ソリューションスクエア Tel. 03-6424-6254

FF2226 2011年11月