



SWAROVSKI

SWAROVSKI

迅速なレポート作成から多面的なメリットを獲得した
カットクリスタルメーカー

「SAP NetWeaver BW Accelerator は、
処理能力、柔軟性、信頼性という
当社のニーズにすべて応えてくれました。
ITリソースとビジネスプロセスも
同時に強化できました」

Helmut Krimbacher 氏
D. Swarovski & Co.
最高情報責任者 (CIO)

概要

会社概要

- 社名：D. Swarovski & Co.
- 本社：オーストリア、ワッテンス
- 業種：消費財
- 製品とサービス：ルース水晶素子、クリスタル製品、ジュエリーおよびアクセサリ、精密光学機器、宝石用原石および人工石、結合砥石および研磨ツール、交通安全製品
- 売上高：25億2,000万ユーロ
- 従業員数：26,000人
- Webサイト：www.swarovski.com
- 導入パートナー：富士通株式会社

課題

- レポート作成のためのクエリーパフォーマンス向上
- より大量のデータ活用
- レポート保守に要するIT支出の削減
- ユーザー満足度向上

目的

- クエリーのチューニングとデータ収集に要する手作業を削減
- レポート需要の増加、データ容量の増大、データ処理の遅延によるパフォーマンスのボトルネック解消
- 導入期間および複雑性の最小化

SAPソリューション/サービス

- SAP NetWeaver® Business Warehouse Accelerator (SAP NetWeaver BW Accelerator) ソフトウェア

導入ハイライト

- ソリューションの完全導入に先立ち、実際の環境でパイロット導入を実施
- プラグアンドプレイ機能を活用した迅速な導入
- 完全埋め込み型のソフトウェアをプリインストールし、クアッドコア Intel Xeon ブレード搭載の Fujitsu PRIMERGY BX620 S4 ブレードサーバーに統合
- ビジネスユーザー向けトレーニングは不要

SAP 選択の理由

- SAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW) コンポーネントとの完全統合
- 保守コストの低減
- 短期導入が可能

メリット

- ビジネスインテリジェンス (BI) 活用により迅速かつ情報量を増したレポートを通じて、生産性を向上
- 一貫性のある、全社的なレポート作成をすべてのマネジメントレベルで実現
- BIへのアクセス改善によりビジネスプロセスを強化
- IT部門スタッフがコア業務に注力
- ビジネスウェアハウスのユーザー 850人が高い満足度を実感
- 全社のITリソースを広範囲に適用

既存システム

SAP NetWeaver BW



Swarovskiのカットクリスタル製品には、カットティングの職人技とともに、そのクリスタル自身の高い品質という、2つの特長が明確に表れています。

D. Swarovski & Co. (以降、Swarovski)の成功は、決して偶然ではありません。1892年にDaniel Swarovski氏が自動カットティング機を発明して以来、同社は最先端の技術を追求め、世界一美しいクリスタル製品を生み出してきました。この完璧を求め姿勢は、業務のあらゆる点にも活かされています。そして、同社がビジネスインテリジェンス(BI)のパフォーマンスをてこ入れする必要に迫られた際には、SAP NetWeaver® Business Warehouse Accelerator (SAP NetWeaver BW Accelerator)ソフトウェアの高度な技術が採用されました。

1895年にオーストリアのワッテンに設立されたSwarovskiは2万6,000人の従業員を擁し、120カ国でビジネスを展開するグローバル企業に成長しました。100年以上にわたって創造性、優雅さ、技術力の代名詞ともいえるSwarovskiブランドを掲げる同社は、最高峰の精密なカットティング技術を開発し、カットクリスタル、宝石および人工石の世界的メーカーとなっています。

ビジネスのスピードに対応する ビジネスインテリジェンス

Swarovskiのカスタマーサービスも、クリスタルのカットティングと同レベルの精密さで遂行されています。全世界に19の生産拠点および約1,600の直販店を擁し、グローバル企業として

顧客の期待を上回るサービスを提供していくには、高度な可用性を備えたビジネスインテリジェンス(BI)が不可欠です。Swarovskiのビジネスにおいては、調達から生産、マーケティング、販売まで、あらゆる観点から最新情報にアクセスして新たなアイデアを取り入れ、既存のビジネスプロセスを調整することが求められます。

同社は、最新のSAP NetWeaver Business Warehouse (SAP NetWeaver BW)コンポーネントの導入によって、社内のデータウェアハウスから必要なレポート作成ができるようになっていました。しかし、データウェアハウスから生成したクエリーはユーザーの要求増加、データ量の肥大化、データ処理量低下が原因で、処理に時間がかかりすぎました。IT部門のスタッフは集中的にクエリーのチューニングと集約によってパフォーマンスの向上を図りましたが、結果として複雑化と間接費増大を招くことになり、この取り組みを継続することは困難でした。

このようなパフォーマンス低下は、ビジネスユーザーの目にも見える事態となっていました。Swarovskiの変更管理委員会の担当者であるEdgar Meusburger氏は次のように語ります。「各クエリーの処理が1分以上かかってしまうと、日々の時間のロスはますます顕著になります。その結果、多くのユーザーがデータウェアハウスをフル活用できなくなります。システムが本来備えている処理能力が活用できないため、

ユーザーは場合によって、他のデータソースから分析や情報を行うこともありました」

適切なソフトウェアの選択

Swarovskiが求めるオンデマンドBIを実現するには、データウェアハウスからもっと強力なパフォーマンスを引き出すことが不可欠でした。膨大なデータをフル活用することでBIの品質向上を図ることも必要でした。また、IT部門のスタッフを手作業のクエリーチューニングとデータ収集作業から開放する必要にも迫られていました。同社は複雑性を軽減するとともに、ビジネスユーザーへのトレーニングがいらぬ短期導入が可能なソリューションを探し求めました。

同社は迅速性、信頼性に優れ、他の既存システムからの切り替えが不要なSAP NetWeaver BW Acceleratorを採用し、BIのパフォーマンスを飛躍的に向上させました。このソフトウェアはSAP NetWeaver BWと完全統合されているため、メモリ内でクエリー全体を実行し、即座にデータを集約できるだけでなく、クエリーチューニングの必要がありません。しかも強力なパフォーマンスを備えているため、ビジネスユーザーは膨大な情報を活用し、数テラバイトにおよぶデータを使ってリアルタイムの分析を実行することが可能です。



「今振り返ると、SAP NetWeaver Acceleratorの導入プロジェクトはまさにプロの仕事でした。データ構造やロジックにまったく変更を加えずに、きわめて滞りなくこのソフトウェアが導入できることは、当社の経験が実証しています」

Helmut Krimbacher氏 D. Swarovski & Co. 最高情報責任者(CIO)

適切な導入パートナーの選択

導入パートナーとして、Swarovskiは豊富な実績とSAP NetWeaver BW Acceleratorの導入経験を考慮し、富士通を採用しました。富士通はSwarovskiに、実際の環境で検証が可能

「パフォーマンスの向上は目覚ましいものでした。ユーザーからの評価もきわめて良好でした」

Edgar Meusburger氏 D. Swarovski & Co. 変更管理委員会 担当者

なパイロット導入サービスを提供しました。Swarovskiの最高情報責任者(CIO)であるHelmut Krimbacher氏は次のように語ります。「富士通は、現実の当社内に、財務的なリスクを負うことなくソリューションをテストすることができる環境とともに、広範囲に及ぶサポートとアドバイスを提供してくれました。結果的に、我々はSAP NetWeaver BW Acceleratorのメリットについて直接評価することができました」

そしてパイロット導入の結果から、Swarovskiは導入を進めるべきだと確信しました。SAP NetWeaver BW Acceleratorの導入を行うFujitsu PRIMERGY BX620 S4ブレードサーバーは、SAP NetWeaver BWのインフラとして機能し、適切な情報キューブの提供を行います。SAP NetWeaver BW Acceleratorはバック処理として機能し、ユーザーインターフェースには変更がないため、ユーザートレーニングの必要がありません。

「今振り返ると、SAP NetWeaver Acceleratorの導入プロジェクトはまさにプロの仕事でした。データ構造やロジックにまったく変更を加えずに、きわめて滞りなくこのソフトウェアが導入できることは、当社の経験が実証しています」(Krimbacher氏)

高品質な製品を追求する企業のレポート品質向上

Swarovskiが行ったSAP NetWeaver BW Acceleratorへの技術的投資は、きわめて賢明な選択となりました。同社が全社的に統一したレポート形式は非常に活用度が高く、広範囲に及びます。今では850人のデータウェアハウスユーザーが迅速なクエリー実行時間を体感し、パフォーマンス低下を気にすることなくデータを処理しています。

「パフォーマンスの向上は目覚ましいものでした。ユーザーからの評価もきわめて良好でした」(Meusburger氏)

全ユーザーが同一のBIソース(データウェアハウス)からデータを引き出せるようになったため、Swarovski全体のデータ共有と活用が簡素化されました。Meusburger氏は実際に、データウェアハウスの活用度と受容度が全社的に高まったと指摘します。

IT部門にとっても、大きなメリットがありました。ビジネス分析のための膨大なデータ集合体の定義/構築作業や、パフォーマンス向上のためのクエリーチューニング作業から開放されたのです。これまでパフォーマンス障害の要因となっていた膨大なデータは、より深く、豊富なBI情報ソースとして活用されるようになりました。

SAP NetWeaver BW Accelerator導入によって強化されたBI機能により、Swarovskiはグローバル規模でビジネスプロセスの精度を高めました。データウェアハウスのユーザーは、必要なときに、必要な情報を手に入れることができます。IT部門のスタッフはレポート環境の障害対応にわずらわされず、本来の業務に集中できるようになりました。

Krimbacher氏はSAP NetWeaver BW Acceleratorが同社にもたらしたメリットに満足しています。

「このソフトウェアは、処理能力、柔軟性、信頼性という当社のニーズにすべて応えてくれました。そして当社にとって最も大きなメリットは、ITリソースとビジネスプロセスを同時に強化できたことです」

SAP ジャパン株式会社

本社 〒100-0004

東京都千代田区大手町1-7-2 東京サンケイビル

TEL 03-3273-3333(代表)

<http://www.sap.com/japan/>

FUJITSU

49009441J (SE/10/09)

© 2010 SAP AG. All rights reserved.

SAP、R/3、SAP NetWeaver、Duet、PartnerEdge、ByDesign、SAP BusinessObjects Explorer、および本文書に記載されたその他のSAP製品、サービス、ならびにそれぞれのロゴは、ドイツおよびその他の国々におけるSAP AGの商標または登録商標です。

Business ObjectsおよびBusiness Objectsロゴ、BusinessObjects、Crystal Reports、Crystal Decisions、Web Intelligence、Xcelsius、および本書で引用されているその他のBusiness Objects製品およびサービス、ならびにそれぞれのロゴも含めて、米国およびその他の国々におけるBusiness Objects Software Ltd.の商標または登録商標です。

本書に記載されたその他すべての製品およびサービス名は、それぞれの企業の商標です。本書に記載されたデータは情報提供のみを目的として提供されています。製品仕様は、国ごとに変わる場合があります。

これらの文書の内容は、予告なしに変更されることがあります。また、これらの文書はSAP AGおよびその関連会社(「SAPグループ」)が情報提供のためにのみ提供するもので、いかなる種類の表明および保証を伴うものではなく、SAPグループは文書に関する誤記・脱落等の過失に対する責任を負うものではありません。SAPグループの製品およびサービスに対する唯一の保証は、当該製品およびサービスに伴う明示的保証がある場合に、これに規定されたものに限られます。本書のいかなる記述も、追加の保証となるものではありません。

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™

