

■基本サービス

サービス体系

(○:利用可能機能 -:利用不可機能)

サービス名	CRMate/お客様接点力SaaS		
価格	月額	型番(月額)	SVS000001
	5,500円 /ユーザ(※1)	型番(年額)	SVS000002
機能一覧			
顧客管理	○		
商談管理	○		
問合せ管理	○		
FAQ	○		
データ出力	○		
スケジュール(活動予定/実績管理)	○		
携帯電話連携(※2)	○		
セルフカスタマイズ	○		
基本ディスク容量	1GB または 50MB×契約ユーザライセンス数(※3)		

ライセンスパックのご案内

	価格	型番(月額)	型番(年額)
60ライセンスパック	月額 286,000円	SVS000003	SVS000004
100ライセンスパック	月額 330,000円	SVS000005	SVS000006
150ライセンスパック	月額 385,000円	SVS000011	SVS000012
200ライセンスパック	月額 440,000円	SVS000007	SVS000008
250ライセンスパック	月額 495,000円	SVS000013	SVS000014
300ライセンスパック	月額 550,000円	SVS000015	SVS000016
400ライセンスパック	月額 660,000円	SVS000017	SVS000018
500ライセンスパック	月額 770,000円	SVS000019	SVS000020

※1: 60ライセンス以上お買い求めのお客様には、上記ロット割引をご用意しておりますので、ご相談ください。

※2: 対応キャリアは以下の通りです。
・docomo, au by KDDI, SoftBank

※3: 基本ディスク容量は、容量が大きい方とします。

- 契約期間1ヶ月、1ユーザライセンスを最小契約単位とします。
- 課金は1ヶ月単位(1日~末日)とし、日割り課金はいたしません。
- 年額でのご契約も可能です。

●CRMateでは、レコード毎のセキュリティ設定とアクセスログの取得対応を実施しております。

※記載されている価格は税抜価格です。

●自社設置型のご対応も可能です、別途お問合せ下さい。

※記載されている会社名、製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

サポートデスクサービス

CRMateを利用する中で発生したお問合せやトラブル時には専用のサポートデスクで対応いたします。
当サービスは、基本サービス内で提供いたしております。

問合せ応答時間	2営業日内
質問方法	電話、e-mail
問合せ受付時間	平日 10:00~17:00
回答方法	電話、e-mail
上限質問数(月間)	10件(※4)

※4: 契約ライセンス数が501ライセンス以上の場合、別途お問合せ下さい。※その他ご希望があれば、個別にご相談させていただきます。

オプションサービス

オプションとして以下のサービスを用意しています。必要に応じてご利用ください。

サービス名	サービス内容	価格(月額)	型番(月額)	型番(年額)
ディスク容量追加(1GB)	1GB単位でディスク使用量を追加	5,000円/テナント(※1)	SVS000009	SVS000010
グループテナント追加	1GBの新たなテナントを追加	50,000円/1テナント(※2)	SVS000021	SVS000022
1同時接続ライセンス追加	1同時接続の利用ライセンスを追加	20,000円/1ライセンス	SVS000030	SVS000031

※1: テナントとは、基本サービスまたはグループテナント追加オプションご契約時に提供するデータベースを共有するひとつの利用環境を指します。

※2: グループテナント追加における1テナントとは、基本サービスご契約時に提供するテナントとは別に新たに提供するテナントを指します。 ※記載されている価格は税抜価格です。

【月額費用の算出例】

CRMate/お客様サポートを20名分と1GBのディスク容量を追加した場合は？

$5,500円 \times 20ライセンス + ディスク容量追加1GB(5,000円) = 110,000円 + 5,000円 = 115,000円$

CRMate/お客様接点力を30名分とグループテナントとして新しい利用環境を1つ追加したい場合は？

$5,500円 \times 30ライセンス + グループテナント追加1テナント分(50,000円) = 165,000円 + 50,000円 = 215,000円$

■付帯サービス

スタートアップ支援サービス

CRMateをより有効にご利用していただくために、必要に応じて以下のサービスをご提供いたします。価格や詳しい内容をご希望の方は、下記問合せ先までご連絡ください。

サービス名	内容
教育サービス	CRMateを利用する一般ユーザまたは管理者ユーザのためのオンサイト教育
運用支援	CRMate導入時の操作QA対応
カスタマイズ実施代行	セルフカスタマイズに関するQA対応 または セルフカスタマイズの代行
帳票作成	集計、日報などCRMateデータから生成できる帳票の作成
初期データセットアップ	お客様がお持ちの既存マスターデータなどをCRMateへ移行する際の移行データ作成支援または 移行作業の代行

■その他

正式契約までの流れ(概要)



※Webサイトからお申し込みをお考えの方は、問合せフォームよりお問合せください。

動作環境(推奨)

【パソコン】

- インターネット接続環境
- OS
Windows 2000、Windows XP、Windows Vista
Windows 7
- Webブラウザ
Windows版Internet Explorer 6.X 及び7.0、8.0
Windows版Apple Safari 5.0

【携帯電話】

対応する機種は以下の通りとなります。(一部の端末を除く)

- docomo FOMAシリーズ
- au ブラウザ種別がWAP2.0の機種
- SoftBank 3GC型、W型

【スマートフォン】

対応する機種は以下の通りとなります。

- Apple iPhone4/iPad

※一部ご利用いただけない機能があります。

【セキュリティに関して】

- ・契約企業様ごとの情報は、他企業様から参照されることはありません。
- ・通信はSSLでの暗号化を行い、通信経路上でのデータ漏洩を防止します。
- ・サーバは耐震施設に設置し、入退室管理など厳重なセキュリティ対策・監視の下運営しております。
- ・お客様の操作はすべてアクセスログにより記録しています。

お問合せ先

富士通コンタクトライン(総合窓口)
電話:0120-933-200
受付時間 9:00~17:30(土・日・祝日・年末年始を除く)

CRMate Webサイト

検索サイトも
ご利用下さい

CRMate

検索

<http://jp.fujitsu.com/crmate/>