FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V プライベートリソース　サービス仕様書

2024 年 4 月 1 日

1. サービス仕様

(1) 本サービスは、富士通株式会社（以下「当社」という）の「プライベートリソース」を提供するものです。

(2) 本サービスは FUJITSU Hybrid IT Service の一部として提供します。本サービスの利用には、プライベートリソース利用規約、およびニフクラ専有コンポーネントサービス利用規約の「ユーザー」を「契約者」に、「プライベートリソース」および「ニフクラサービス」を「FUJITSU Hybrid IT Service FJcloud-V プライベートリソース」に読み替えたうえで、適用します。本サービス仕様書の内容とプライベートリソース利用規約、またはニフクラ専有コンポーネントサービス利用規約の条件が相違する場合は、本サービス仕様書の内容が優先して適用されるものとします。

- プライベートリソース利用規約
  https://pfs.nifcloud.com/service/images/private_02.pdf

※ サービス利用契約の成立、利用料金の支払、遅延損害金および個人情報保護については FUJITSU Hybrid IT Service 利用規約の内容を適用するものとします。

- ニフクラ専有コンポーネントサービス利用規約
  https://pfs.nifcloud.com/pdf/dedicated_comp_term.pdf

※ 契約者の都合によりサービス利用期間中での専有コンポーネントサービス（以下「本機能」という）の利用終了を希望する場合、契約者は、当社所定の申込書にて、本機能の利用を終了する日の 30 日前までに、申し込むものとします。

※ 本機能の利用を終了する場合、契約者は、本サービスにかかるサービス利用契約の解約前に本機能の利用終了の手続きを行うものとします。

※ 契約者は、当社が本機能の円滑な提供のために契約者に対して行う指示に従うものとします。

※ 契約者が当該指示に従わなかったことに起因して、契約者が本機能を利用できず、これにより損害が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。また、契約者は、当該指示に従わなかったことに起因して本サービスが利用できなかったとしても、本サービスの利用料金の支払義務は免れないものとします。

(3) 本サービスの仕様は、下記 URL に掲載される「ニフクラ プライベートリソース サービス仕様書」および「ニフクラ専有コンポーネントサービス サービス仕様書」の内容に準じます。ただし、別表 1 に記載の機能については本サービスで提供しません。

- ニフクラ プライベートリソース サービス仕様書
  https://pfs.nifcloud.com/service/images/private_01.pdf
- ニフクラ専有コンポーネントサービス サービス仕様書
  https://pfs.nifcloud.com/pdf/dedicated_comp_spec.pdf

(4) 当社は、本サービスの利用に必要なニフクラ ID およびパスワードを契約者に付与します。
ニフクラ ID およびパスワードは、本サービスの利用開始時にそれぞれ 1 つずつ付与されます。また、本サービスを利用終了すると、ニフクラ ID を当社にて無効化します。このため、契約者によるニフクラ ID の解約手続きは不要です。

(5) 本サービスは、最低利用期間をサービス利用契約の発効日から基本プラン契約期間の終了日までとします。契約者が当社に対し支払う中途解約金については、1.(2)項の「プライベートリソース利用規約」および「ニフクラ専有コンポーネントサービス利用規約」の条件に準じます。

2. 料金月および請求

(1) 本サービスの料金月は、日本標準時（JST）における当月 1 日 0 時から当月末日 24 時まで（協定世界時（UTC）における前月末日 15 時から当月末日 15 時まで）とします。

(2) 本サービスの請求は料金月の翌々月になります。ただし、別表 2 に記載の機能については、料金月の 3 か月後の請求になります。

(3) 以下の機能については、当該機能の解除をせずに本サービスを利用終了した場合、本サービス利用終了の翌月まで当該機能の月額料金が発生します。

・ 以下 URL の「ニフクラ 機能・サービス」内で以下の記載がある機能
URL：https://pfs.nifcloud.com/service
記載内容：
「ニフクラを解約する場合、解約前までに本サービスの契約を解約いただく必要がございます。」

3. メンテナンスおよび中断

計画メンテナンスを実施するために本サービスの提供を一時的に中断する場合の通知については、1.(3)項の「ニフクラ プライベートリソース サービス仕様書」および「ニフクラ専有コンポーネントサービス サービス仕様書」の記載に準じます。

メンテナンスおよび中断の通知は、以下 URL でお知らせします。

- ニフクラ イベント/ニュース
https://pfs.nifcloud.com/cs/catalog/cloud_news/top/1.htm

4. 本サービスの変更および終了

本サービスの内容変更および本サービスの終了する際の通知については 1.(2)項の「 プライベートリソース利用規約」および「専有コンポーネントサービス利用規約」の記載に準じます。

本サービスの内容変更および本サービスの終了の通知は、以下 URL でお知らせします。

- ニフクラ イベント/ニュース
https://pfs.nifcloud.com/cs/catalog/cloud_news/top/1.htm

5. 制限事項・注意事項

(1) 以下の URL に記載されている「禁止事項」および「制限事項」は本サービスに適用されます。
https://pfs.nifcloud.com/service/images/private_01.pdf

(2) 本サービスに関する問合せへの対応については、ヘルプデスクサービス仕様書に記載のとおりとします。

(3) 当社の責に帰すべき事由により本サービスが利用できなかった場合の対応については、サービスレベル仕様書に記載のとおりとします。

(4) 本サービスの申し込みにより発行されたニフクラ ID は、本サービスを利用する範囲でのみ利用可能です。

(5) 本サービスの利用は日本国内に限定するものとします。

以　上

別表１　本サービスで提供しない機能

カテゴリ	機能
監視・サポートサービス	導入支援・運用代行
その他の機能	サーバーパック（パッケージソフトの利用について）

また、以下の URL に記載されている機能のうち、「個別見積」と記載されている機能はいずれも本サービスで提供しません（ただし、本機能を除く）。

https://pfs.nifcloud.com/price/

別表２　料金月の３か月後の請求となる機能

カテゴリ	機能
サーバー・ディスク機能	OVM（Oracle Database 利用環境）
ストレージ・NAS サービス	オブジェクトストレージサービス
その他の機能	バックアップ/セキュリティサービス（Acronis Cyber Protect Cloud）
	CDN（Fastly）
	CDN（J-Stream CDNext）

以　上

附則（2020 年 8 月 20 日）
　本サービス仕様書は、2020 年 8 月 20 日から適用されます。

附則（2020 年 11 月 2 日）
　本サービス仕様書は、2020 年 11 月 2 日から適用されます。

附則（2021 年 1 月 14 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 1 月 14 日から適用されます。

附則（2021 年 2 月 1 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 2 月 1 日から適用されます。

附則（2021 年 3 月 1 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 3 月 1 日から適用されます。

附則（2021 年 4 月 1 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 4 月 1 日から適用されます。

附則（2021 年 4 月 19 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 4 月 19 日から適用されます。

附則（2021 年 8 月 2 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 8 月 2 日から適用されます。

附則（2021 年 9 月 15 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 9 月 15 日から適用されます。

附則（2021 年 11 月 16 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 11 月 16 日から適用されます。

附則（2021 年 12 月 16 日）
　本サービス仕様書は、2021 年 12 月 16 日から適用されます。

附則（2022 年 2 月 1 日）
　本サービス仕様書は、2022 年 2 月 1 日から適用されます。

附則（2022 年 3 月 16 日）
　本サービス仕様書は、2022 年 3 月 16 日から適用されます。

附則（2022 年 4 月 19 日）
　本サービス仕様書は、2022 年 4 月 19 日から適用されます。

附則（2023 年 3 月 1 日）
　本サービス仕様書は、2023 年 3 月 1 日から適用されます。

附則（2024 年 4 月 1 日）
　本サービス仕様書は、2024 年 4 月 1 日から適用されます。