

# FUJITSU Hybrid IT Service for AWS サービス仕様書

2022 年 8 月 1 日

## 1. サービス仕様

当社は、契約者に対し、以下のサービスを提供します。

### (1) 定義

本仕様書における用語の定義は、以下のとおりとします。なお、その他の用語の意味は、「FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 利用規約」（以下「利用規約」という）における定義に拠るものとします。

### (2) AWS サービス

#### ① SPAMにて提供する場合

(ア) AWS サービスは、当社と契約者の契約にもとづき、当社から現状有姿にて提供されます。

(イ) 契約者にはメンバーアカウントの管理者権限相当の IAM ユーザを作成し提供します。ただし、AWS Billing Console など一部の機能は制限されています。

(ウ) 契約者が利用できる AWS サービスは、以下のサポート対象一覧に記載の通りとします。

・サポート対象一覧

<https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/aws/pdf/aws-support.pdf>

#### ② ECAMにて提供する場合

(ア) AWS サービスは、AWS と契約者の契約にもとづき、AWS から提供されます。

(イ) 契約者には管理アカウントの IAM ユーザと組織を作成し提供します。

ただし、管理目的以外の機能は制限されています。

(ウ) 契約者は契約者のアカウントをメンバーアカウントとして組織に所属させることができます。

契約者が利用できる AWS サービスは、以下のサポート対象一覧に記載の通りとします。

・サポート対象一覧

<https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/aws/pdf/aws-support.pdf>

### (3) サポートサービス

当社は、以下のとおり AWS サービスに関するサポートサービスを提供します。

① 当社は、契約者が指定した担当者から、E-mail、電話または Web フォームにより、AWS サービスに関する以下についての質問・相談を受け付け、電話または E-mail にて回答します。なお、当該受付および回答は、日本語で行うものとします。

・AWS サービスについての仕様、設定または操作方法に関する内容

・AWS サービスが正常に動作しない場合における復旧または回避措置に関する内容

② 以下については、サポートサービスの対象外とします。

・AWS サービスの性能に関する相談または分析・評価

・AWS サービス以外のもの（契約者が第三者から購入した製品等）

・契約者または利用者の開発または開発支援、および環境構築などの代行操作

③ 当社は、サポートサービスを、善良なる管理者の注意をもって実施するものとします。

④ 契約者が SPAM により AWS サービスを利用する場合に限り、当社は、AWS サービスの計画停止、機能終息等に関する情報のうち、契約者の AWS サービスの利用に重大な影響があると当社が判断した情報を、契約者に通知するものとします。

## 2. サービスの提供時間帯

本サービスの提供時間帯は、以下のとおりとします。

(1) AWS サービス：AWS に準拠

(2) サポートサービス：24 時間 365 日

ただし、日本標準時 (JST) で月曜日から金曜日（ただし、国民の祝日および 12 月 30 日から 1 月 3 日までを除き、以下「平日」という）の 9 時 00 分から 17 時 00 分以外の時間帯は、提供する AWS サービスが正常に動作しない場合における復旧または回避措置に関する質問または相談に対して、契約者と当社が協議のうえ緊急性が高いと両

者が合意した場合のみ対応するものとします。

### 3. その他の事項

本サービス仕様書に記載のない事項については、利用規約、AWS 規約、その他サービス利用契約に定めるものとします。

以上

附則（2018年12月21日）

本サービス仕様書は、2018年12月21日から適用されます。

附則（2020年6月11日）

本サービス仕様書は、2020年6月11日から適用されます。

附則（2021年7月21日）

本サービス仕様書は、2021年7月21日から適用されます。

附則（2022年8月1日）

本サービス仕様書は、2022年8月1日から適用されます。