

FUJITSU Hybrid IT Service for AWS

ご紹介資料

2025年8月

富士通株式会社



I. 富士通の取り組み

1. 国内での大規模なAWSサービス
2. 富士通のAWS認定
3. お客様ビジネスへの貢献

II. AWSの特長

1. AWSの特長
2. 世界規模のグローバルインフラストラクチャ
3. 最先端の技術をいつでも利用可能
4. 全世界で安心して利用いただける各種認定の取得

III. 富士通が提供するAWSの特長

1. FUJITSU Hybrid IT Service for AWSの提供内容
2. サービス内容（詳細）
3. FUJITSU Hybrid IT Service for AWSサポート体制
4. 富士通のクラウドサポートの特長
5. 他社アカウントからの移行
6. サービスご利用の流れ

IV. FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 事例

1. 事例(1/3)
2. 事例(2/3)
3. 事例(3/3)

I. 富士通の取り組み

豊富な実績とAWS社との強力なパートナーシップ

1. 国内での大規模なAWSサービス

- 富士通は2012年にAWSのパートナーになり、国内において大規模な導入実績があります。
 - FUJITSU Hybrid IT Service for AWSとしてAWS再販提供
 - 2016年に富士通グループ会社としてAWS提供を開始。
AWSの設計・構築・運用ノウハウを蓄積しています。
 - 国内での資格保有数
 - AWS資格保有数 **9,000**以上 ※2025年6月現在
- AWS認定資格 累計取得総数 **国内パートナー最多**を達成(※1)
 - 「AWS Japan Certification Award 2024」において、最も多くのAWS 認定累計取得総数 (アクティブな認定数) を達成したパートナーとして「All Certifications Champion」を受賞しています。
- AWSに精通したエンジニアの表彰プログラムで、多くの富士通社員が選出(※2)
 - 「2025 Japan AWS Top Engineers」、「2025 Japan AWS Jr. Champions」、「2025 Japan AWS All Certifications Engineers」にて、多くの富士通エンジニアが選出されました。



※1 <https://docs.fujitsu/documents/002719/fujitsu-hybrid-it-service-for-aws-other-award2024-ja-v1.0.pdf>

※2 <https://docs.fujitsu/documents/002719/fujitsu-hybrid-it-service-for-aws-other-engineers2025-ja-v1.0.pdf>

2. 富士通のAWS認定

- 富士通が有するAWSに関する設計, 構築, 運用の実績および専門性を認められ、AWSから多くの認定を受けています。



- **プレミアティアサービス 認定**

「AWSパートナーネットワーク(APN)」における最上位レベルであり、AWSワークロードの高い専門性と多くのお客様の成功を実証しているパートナーです。

- **AWS Well-Architected Partner Program 認定**

Well-Architected フレームワークについてのトレーニングを受講し、ベストプラクティスの実装、ワークロードの状態の測定、サポートが必要な分野の改善を支援するパートナーです。

- **Migration and Modernization Consulting Competency 認定**

複雑な移行プロジェクトの調査、計画、移行、運用といったすべてのフェーズを通じて培ったAWSへの移行を成功させるための豊富な経験を持っているパートナーです。

- **AWS マネージドサービスプロバイダー 認定**

クラウドインフラストラクチャおよびアプリケーションの移行のスキルを持ち、お客様の環境を積極的にモニタリング、オートメーション、管理することにより、お客様に価値を提供する APN コンサルティングパートナーです。

- **政府機関のコンサルティングコンピテンシー 認定**

政府機関の要件達成、コスト削減、効率性向上、イノベーション促進の実現を支援する高品質のソリューションを提供してきた実績を持つパートナーです。

3. お客様ビジネスへの貢献

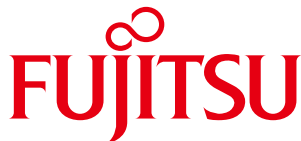
- AWS社とのパートナーシップ・各種認定に基づき、AWS導入時の技術課題を解決し、お客様に最適なシステムを提供します。

1. お客様要件を実現するための構成検討

可用性や性能などインフラに対する非機能要件に対して正確なクラウド構成を実現するため、AWSに精通したエンジニアが最適な構成設計をおこないます。

2. 先進機能の導入検討による迅速かつコスト最適なシステムの実現

日々新機能のリリース・エンハンスが続くAWSのメリットをお客様システムに還元するため、各種サービスの導入検討をおこない、迅速でコスト最適なシステムの立ち上げを実現します。



II. AWSの特長

1. 世界規模のグローバルインフラストラクチャ
2. 最先端の技術をいつでも利用可能
3. 全世界で安心してご利用いただける各種認定の取得

1. 世界規模のグローバルインフラストラクチャ

- お客様のグローバルビジネス・事業継続を実現するため、世界245 の国と地域でサービスを提供します。 ※1

※1 2025年5月現在 出典: <https://aws.amazon.com/jp/about-aws/global-infrastructure/>

- クラウド市場でシェア日本一※2、世界一※3

※2 出典: Synergy Research Group
(<https://www.srgresearch.com/articles/aws-and-alibaba-lead-apac-cloud-market-microsoft-tencent-and-google-chasing-pack>)

※3 出典: Synergy Research Group
(<https://www.srgresearch.com/articles/cloud-market-growth-stays-strong-in-q2-while-amazon-google-and-oracle-nudge-higher>)

- 世界36箇所にあるリージョンをコンソールから選択可能※1

- お客様ビジネスのコンプライアンスや要件に応じて最適なリージョンを選択いただけます。

- 日本国内では東京リージョンと大阪リージョンを選択頂く事が可能

- アベイラビリティゾーンを活用したリージョン内、東京-大阪両のリージョン間でお客様の要件に合わせた事業継続性を提供します。

2. 最先端の技術をいつでも利用可能

○すべてのお客様に還元される技術革新



※2021年3月現在

出典：<https://aws.amazon.com/jp/aws-ten-reasons/>

○AWS では 200 を超えるサービスを提供しています。※

常にリリースを繰り返しており、すべてのお客様は最新のサービスをご利用いただけます。

※ 提供されるサービスは、リージョンごとに異なります。詳細は、下記URLをご参照ください。

<https://aws.amazon.com/jp/about-aws/global-infrastructure/regional-product-services/>

○ユーザーは多くのコンポーネントを AWS のみで構築することが可能となり、ビジネスはスピードアップしていきます。

また、多くのサービスを組み合わせて使うことで、ユーザーは既に存在している IT サービスを再開発する労力を使う必要がなくなり、その分ビジネスロジックの強化に時間を使うことができます。

3. 全世界で安心して利用いただける各種認定の取得

○各種セキュリティ・コンプライアンス認定取得により、グローバルで安心してご利用いただける環境を提供します。

○グローバル標準への対応

- セキュリティ認証
 - ISO 27001, 27017, 27018, 27701
- 内部統制の保証報告
 - SOC 1, 2, 3

○各国や地域の主要制度への対応

- 日本のパブリッククラウドサービスのセキュリティを評価する政府プログラム (ISMAP)
- 米国政府機関におけるクラウドセキュリティ認証 (FedRAMP)
- EU一般データ保護規則 (GDPR)

グローバル



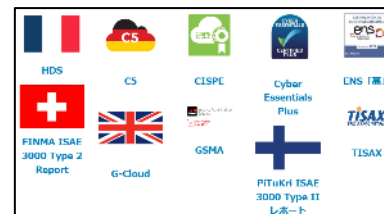
アメリカ大陸



アジアパシフィック



欧州、中東、アフリカ



出典：<https://aws.amazon.com/jp/compliance/programs/>

III. 富士通が提供するAWSの特長

○ 「AWSサービス」に富士通独自の「サポートサービス」をセットでご提供

AWSサービス

- ✓ Amazon EC2、Amazon S3、Amazon RDSに代表されるAWSサービスをご提供
ご希望があれば、AWS Organizationsもご提供可能です。詳しくは、当社担当営業にお問い合わせください。

サポートサービス

- ✓ AWSエンタープライズサポート相当(※1)のテクニカルサポートを提供
- ✓ 利用料金や各種設定変更についてのカスタマーサポートを提供
- ✓ 電話またはメールによる**24時間365日**(※2)の問い合わせ受付
- ✓ 当社が重要と判断した情報をメール通知（日本語）
AWS Organizationsご利用の場合は、AWSからの通知となります。

※1 for AWSサービス全体で「AWS エンタープライズサポート」に加入しており、お客様へサポート提供を行っていますが、お客様ご自身がエンタープライズサポートを直接ご利用できるものではありません。

※2 テクニカルサポートに関して、日本標準時（JST）で月曜日から金曜日（ただし、祝日 および12月29日から1月3日まで、ならびに当社が契約者に事前に通知した休業日を除き、以下「平日」という）の9時から 17時以外の時間帯は、提供するAWSサービスが正常に動作しない場合における復旧または回避措置に関する質問または相談に対して、**当社とお客様が協議のうえ緊急性が高いと両者が合意した場合のみ対応します。**
カスタマーサポートに関して、平日の9時から17時以外の時間帯に受付した質問・依頼は、翌平日9時以降の対応となります。

サービス内容（詳細）

項目		内容	サービス提供時間
AWSサービス		下記に記載されるAWSのサービスを提供します。※1 https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/aws/pdf/aws-support.pdf	-
サポートサービス	テクニカルサポート	お客様からの以下に関する質問・相談を受けて回答します。 <ul style="list-style-type: none">本サービスについての仕様、設定、操作方法に関する内容本サービスが正常に動作しない場合における復旧または回避措置に関する内容	24時間365日 ※2
	カスタマーサポート	お客様からの以下に関する質問・相談を受けて回答します。 <ul style="list-style-type: none">本サービスの利用料金に関する質問本サービスの申込時に登録された担当者情報に関する各種依頼 お客様からの依頼に基づき、以下の申請手続きを実施します。 <ul style="list-style-type: none">AWSの各サービスの上限緩和脆弱性・侵入テストの許可お客様情報の変更その他AWSアカウントで申請が必要な手続き	日本標準時（JST） 平日9時から17時 （祝日 および12月29日から1月3日まで、ならびに当社が契約者に事前に通知した休業日を除く）
	情報通知	AWSサービスの計画停止、機能終息等に関する情報のうち、お客様の本サービスの利用に重大な影響があると当社が判断した情報をメールにて通知します。※3	
請求書発行		日本円支払いの請求書を発行します。（利用月の翌月15日前後）	-

※1 ご希望があれば、AWS Organizationsもご提供可能です。詳しくは、当社担当営業にお問い合わせください。

※2日本標準時（JST）で月曜日から金曜日（ただし、祝日 および12月29日から1月3日まで、ならびに当社が契約者に事前に通知した休業日を除き、以下「平日」という）の9時から 17時以外の時間帯は、提供するAWSサービスが正常に動作しない場合における復旧または回避措置に関する質問または相談に対して、**当社とお客様が協議のうえ緊急性が高いと両者が合意した場合のみ対応します。**

※3 AWS Organizationsご利用の場合は、AWSからの通知となります。

特長①

高い顧客満足度と豊富な実績

特長②

専門チームが分かりやすく情報を発信

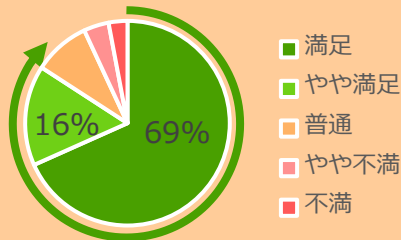
特長③

富士通 SupportDesk との連携による総合力

特長① 高い顧客満足度と豊富な実績

○ 高い顧客満足度

85%



[集計期間：2023年4月～2025年3月]

お客様の声

- 回答が的確、迅速、丁寧、分かりやすい。
- 求めている以上の回答や複数の提案をもらえて助かった。
- 他社とは比較にならないくらい配慮されたサポート。富士通を利用したいと思う一番の理由です。

○ 豊富な対応実績と体制

- ・ クラウドサポート歴**10年以上**
- ・ 各種製品サポート／SI経験者でサポートチームを構成
- ・ 年間**4,000件以上**のお問合せに対応
- ・ 豊富な対応実績とスキルで迅速に解決



- ・ ベンダーの最上位サポートと協力体制
- ・ 緊急時はTAMとも連携して対応

特長② 専門チームが分かりやすく情報発信

- AWSサービスに関するメンテナンスやアップデートの通知を当社AWS専門チームがWebページで日本語で分かりやすく解説、案内しています。

AWS社による案内（英語または日本語）

富士通による案内（日本語）

The screenshot shows the 'DirectConnect maintenance scheduled' page. It includes a table with event details: Service (DirectConnect), Start time (2025年7月10日 午後 11:00:00 UTC+9), End time (2025年7月11日 午前 3:00:00 UTC+9), Region (ap-southeast-1), and Category (Planned maintenance). A note states that during this window, AWS Direct Connect services may become unavailable to avoid disrupting redundant connections.

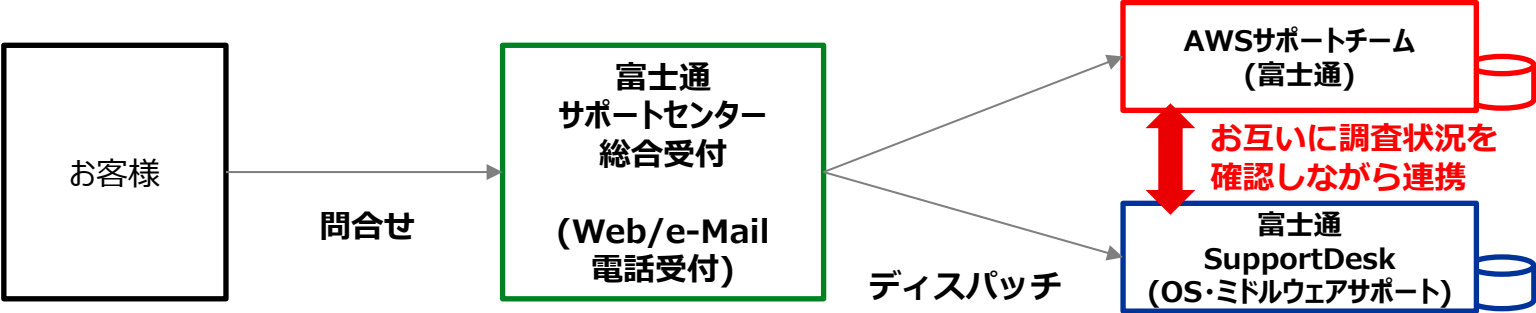
The screenshot shows the 'AWS Direct Connect のメンテナンス' (AWS Direct Connect Maintenance) section. It explains that maintenance is performed monthly and provides a timeline for the maintenance window. A diagram illustrates the network architecture, showing the connection between the on-premise network (オンプレミス) and the AWS Cloud via Direct Connect, with a focus on the maintenance window (メンテナンス) and the resulting impact on the connection (接続).

ポイント(1)
お客様のアクションに
必要な情報を整理

ポイント(2)
元のAWSの通知内容で
不明確な点は当社独自
に情報を収集して補完

特長③ 富士通 SupportDesk との連携による総合力 FUJITSU

- AWSとOS・ミドルウェアの受付窓口統合、情報連携によりシームレスなサポートを実現
- OS・ミドルウェアの幅広いサポートラインナップにより、お客様システムの安定稼働を実現



【OS・ミドルウェアサポートの富士通SupportDesk*1の特長】

製品例、種別	特長
Red Hat Enterprise Linux	拡張サポート(EUS)および拡張プラスサポート(AUS)による長期サポートを提供*2
Microsoft Windows Server	Windows Server 2022を含めたサポートを提供
ミドルウェア	当社および多数のOEM製品のサポートを提供

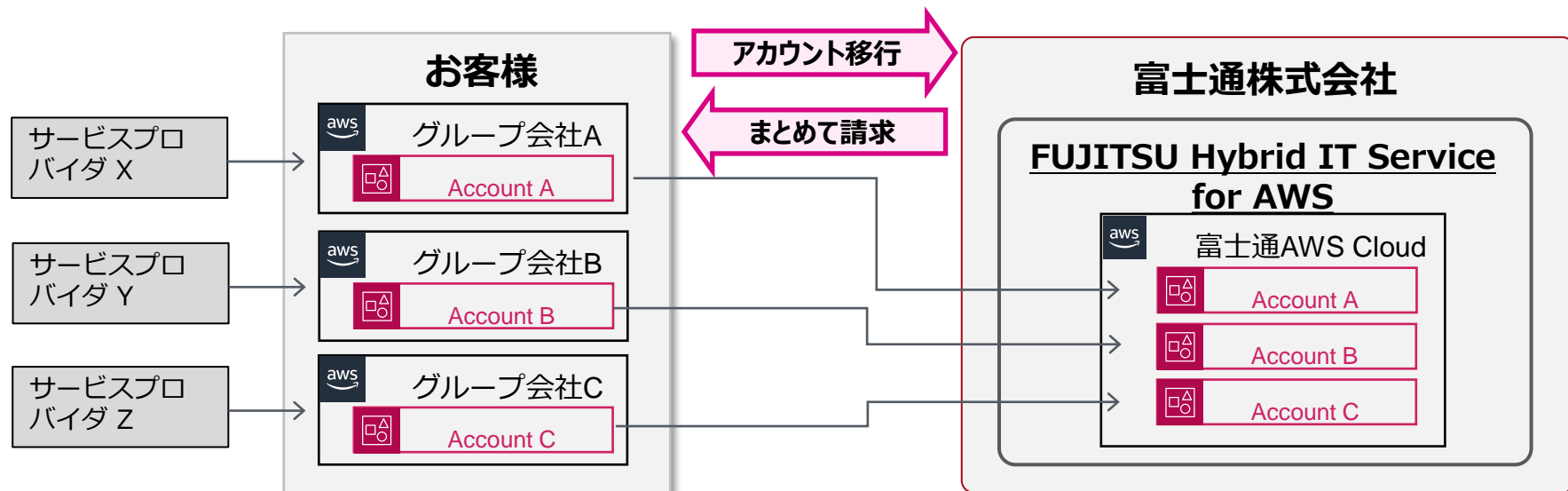
*1 富士通SupportDeskの契約は別途必要になります。

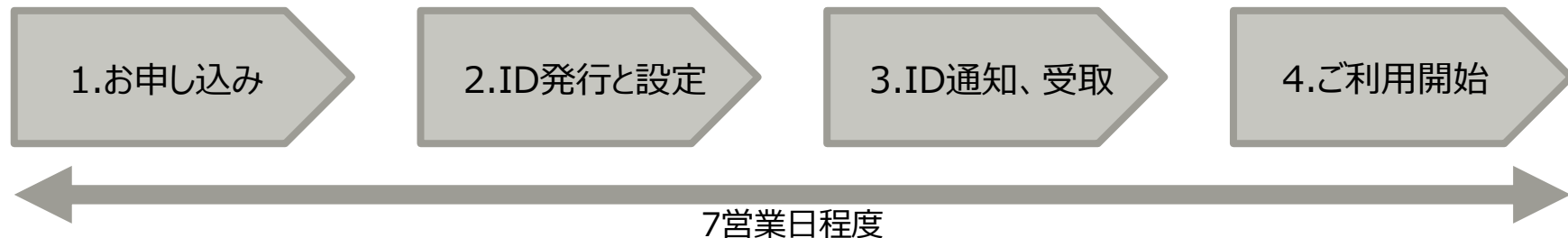
*2 [ご参考]AWS向けLinuxサポートサービス：<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/os/linux/solution/aws-mp-rhel/>

- 複数サービスプロバイダと契約しているお客様のAWSアカウントを、富士通へ移行(譲渡)し請求をまとめることができます。

移行時のシステムインパクトはありません

- 他社アカウントからダウンタイムなしで富士通に移行できます。
- リザーブドインスタンスとSavings Plansは、保有数・有効期間など全てそのまま引き継がれます。





1. お申し込み

- 弊社からお送りする「FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 申込書」に必要事項を記入し、弊社に送付します。

2. ID発行と設定

- 弊社は、受領した申込書に基づいて、IDを作成・発行します。

3. ID通知、受け取り

- 「FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 申込請書」、「FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 設定完了通知書」を申請者に送付します。

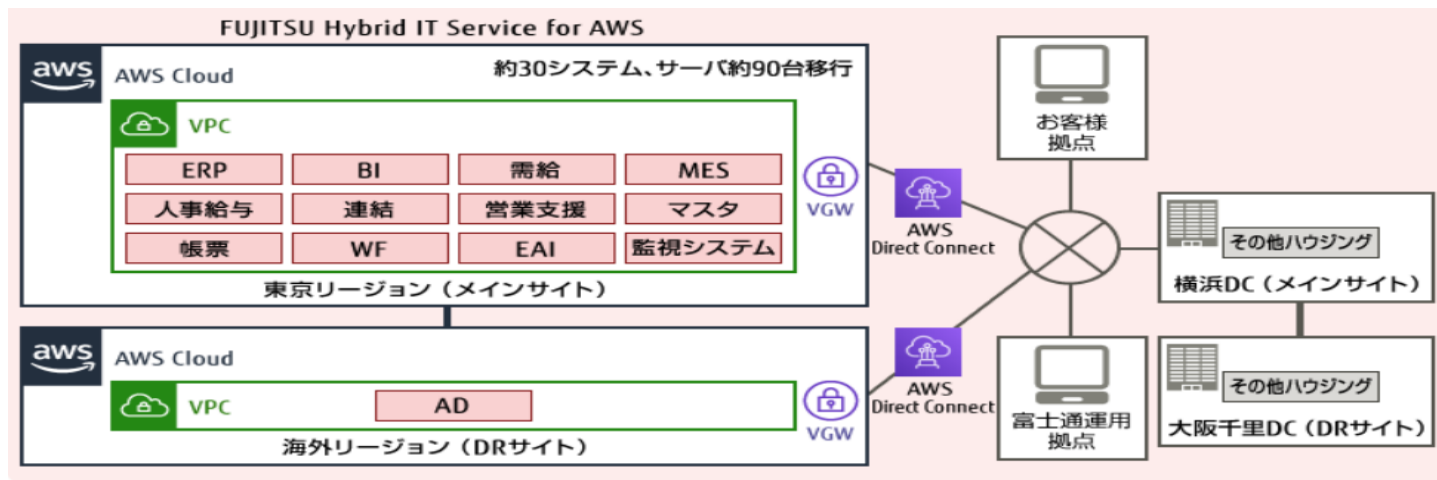
4. ご利用開始

- 通知されたIDを使用して、利用を開始します。

IV. FUJITSU Hybrid IT Service for AWS 事例

○ 森永製菓株式会社様

- 重要基幹システムを含むサーバ90台以上のシステムをクラウド(for AWS)に移行
- IoTなどビッグデータの活用といったデジタル時代のニーズへの対応
- 富士通のSI力と運用サポート力等の総合力でお客様の信頼を獲得。移行のリスクを回避



公開事例 : <https://jp.fujitsu.com/solutions/cloud/aws/casestudies/morinagaseika/>

○ウシオ電機株式会社様

- SAP基幹システムをクラウド(for AWS)に安全に移行
- 並行してAWSに移行していた新規システムとセキュアな連携を実現
- 災害が発生した場合に備えて、デザスタリカバリの設計

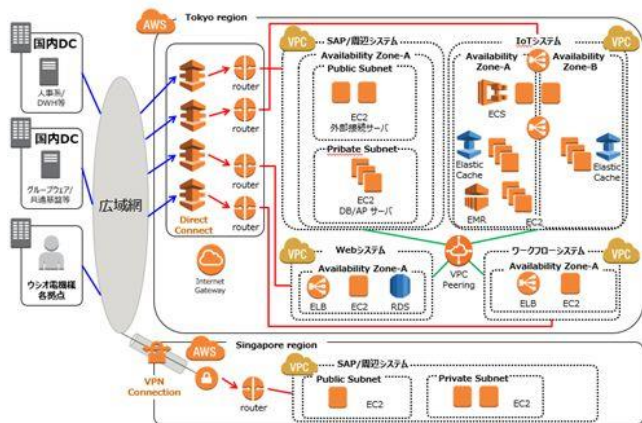


図1: システム間連携

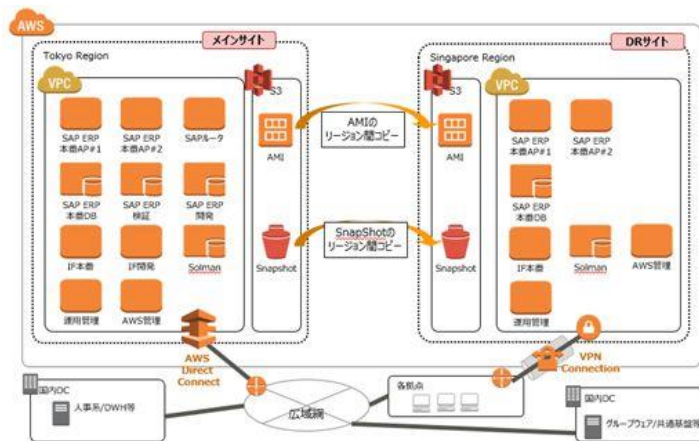


図2: 災害対策設計

公開事例 : <https://www.fujitsu.com/jp/solutions/infrastructure/construction/multi-cloud/case-studies/ushiodenki-sap.html>

○東京美装興業株式会社様

- 販売システムをクラウド(for AWS)への環境引き渡しを約1.5ヶ月という短期間で実施
- 富士通のクラウドデザインテンプレートを活用し短納期で高品質なリプレイスを実現
- 冗長構成を採用



図1: リプレイススケジュール

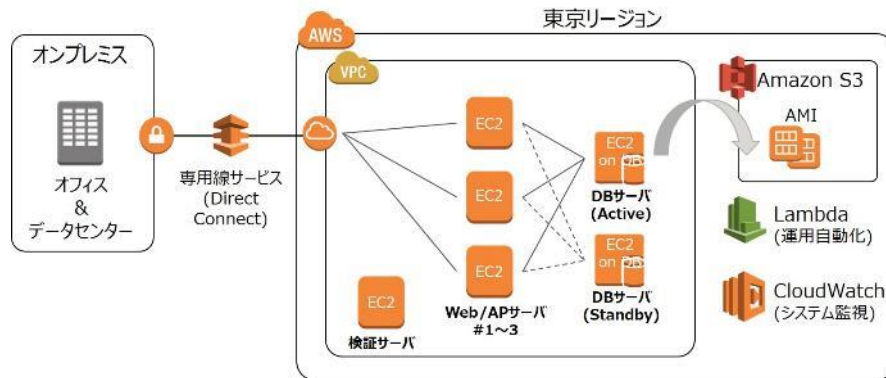


図2: 冗長構成

公開事例: <https://www.fujitsu.com/jp/solutions/infrastructure/construction/multi-cloud/case-studies/tokyo-biso.html>

Thank you

