

<保証規定>

1. 本製品の保証期間は製品お買い上げ日から1年間です。
2. 保証期間中に取扱説明書、製品に添付のラベル等の注意書きにしたがった正常な使用状態で製品が故障した場合は、当社は、本規定に従い、無料で修理いたしますので、お客様より表面記載の修理受付窓口にご連絡ください。

修理受付窓口にて故障の現象やご使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行います。
原因が外付けキーボード、マウス等にある場合は、原因部品の良品をお客様ご指定の場所に送付させていただくことも可能です。また、修理受付窓口において原因がその他の部分にあり、修理が必要と判断した場合は、次のいずれかの形態により修理を行います。

 - (1) 本製品が内蔵される本体装置の保証書表面に「引取修理」と記載されている場合
当社指定の宅配業者がお客様ご指定の場所から故障した本製品を含む本体装置を引き取り、当社にて修理完了後、ご指定場所までお届けします。
 - (2) 本製品が内蔵される本体装置の保証書表面に「訪問修理」と記載されている場合、もしくは「引取修理」と記載されていない場合、または外付け装置(無停電電源装置(UPS)、ラックコンソール、ハードディスクキャビネット、バックアップキャビネット等)およびそれに内蔵されるオプションの場合
当社指定の修理サービス会社が日本国内のお客様が指定する場所に訪問して、無料で修理させていただきます。(ただし、離島や離島に準ずる遠隔地へ訪問した場合には、別途当社規定に基づき、訪問に関する費用をいただきますので、ご了承ください。)なお、訪問修理の対象となる製品は、お客様先への訪問修理のみの対応となり、その他の方法(引取修理など)での修理対応はいたしかねますので、ご了承ください。
3. 保証期間中でも、次のような場合には、有料修理となります。
 - 1) 本保証書のご提示がない場合。
 - 2) 本保証書にお客様名、お買い上げ日、販売会社名もしくは販売店名の記入がない場合、字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合。
 - 3) ご使用上の誤り、または不当な修理や改造、誤接続、誤挿入や指定外の電源使用による故障および損傷。
 - 4) 火災・地震・風水害・落雷およびその他の天災地変、テロ、暴動、公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)、異常電圧や指定外の電源使用等による故障および損傷。
 - 5) 消耗品(空冷ファンやバッテリー等をいい、以下同じとします。)および当社が寿命に達したと判断した部品を交換する場合。
 - 6) 接続している他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して本装置に生じた故障および損傷。
 - 7) 本製品のドライバ、ファームウェア、BIOS 等のアップデートで、当社が提供する無償のサービス(ホームページからのドライバ、ファームウェア、BIOS のアップデート版のダウンロードを含む)によって、お客様ご自身による実施が可能な場合。
 - 8) お買い上げ後の輸送や移動および落下等、お客様にお引渡し後の不適当なお取扱いにより生じた故障および損傷。
 - 9) お客様が設定されたパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合。
 - 10) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。(例:埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入による故障等)
 - 11) 本製品が内蔵される本体装置の保証書表面に「引取修理」と記載されている製品のうち、一部の訪問修理可能な製品について、お客様が訪問修理を希望された場合。(訪問料のみ有料となります。)
4. 本保証書が適用される範囲は以下の通りです。
 - ・ 製品のうちハードウェア部分に限らせていただきます。本製品のハードウェア部分以外(プレインストールソフトウェア等)の不具合の復旧、ハードウェア修理後の復旧作業(プレインストールソフトウェアの再インストール等)につきましては、別途作業費を申し受けますのでご注意ください。
 - ・ 本製品の記憶装置(ハードディスク等)に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容については、当社では保証せず、当該データ等の消失、破損、変更等につきましては、当社は一切責任を負いません。修理をご依頼される場合は、お客様の責任においてバックアップをとられるようお願いいたします。(普段から適宜バックアップをとられることをおすすめします。)
5. 本規定に定めのない事項は、本体装置の保証規定に準じるものとします。
6. 本保証書は、本製品を日本国内で購入され、かつご使用される場合にのみ有効です。

This warranty is applied to Products purchased and used solely in Japan.
7. 本保証書は再発行いたしませんので大切に保管下さい。

この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。
なお、保証期間終了後は有料修理となります。修理等、アフターサービスについてご不明の点はお買い上げの販売店または修理受付窓口へお問い合わせ下さい。