

FUJITSU Software ServerView Suite V12.17.11

更新履歴

版数	変更内容	日付
初版	新規作成	2017 年 11 月 14 日

目次

FUJITSU Software ServerView Suite V12.17.11.....	1
1 ServerView Suite のサポートポリシーについて	2
2 対象 OS および対象機種	3
3 格納ソフトウェア	6
4 SVS V12.17.11 での変更点	6
5 媒体	7
6 留意事項	8
6.1 ServerView Operations Manager の留意事項	8
6.2 ServerView Agents の留意事項	18
6.3 ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項	23
6.4 ServerView Virtual-IO Manager (VIOM) の留意事項	29
6.5 リモートマネジメントコントローラ (iRMC) の留意事項	30
6.6 ServerView RAID Manager の留意事項	31
6.7 PrimeCollect の留意事項	34
6.8 Scripting Toolkit の留意事項	35
6.9 ServerView Update Agent の留意事項	36
6.10 ServerView Status Monitor の留意事項	37
6.11 定期交換部品、消耗品の交換予告／交換時期通知を行う方法の留意事項	38
6.12 Java に関する留意事項	39
6.13 ServerView Storage Manager についての留意事項	41

1 ServerView Suite のサポートポリシーについて

ServerView Suite は、インストール対象のハードウェア(*1)についての、有効な保証書がある場合、もしくは SupportDesk 契約が締結されている場合に、以下のサポートを実施いたします。

サービス内容		保証書期間中 (SDK 契約なし)	SDK 契約あり
QA/トラブルの受付・回答 (*2)		○	○
修正パッチの提供 (*3)		—	—
情報提供 (SDK-Web)	事例検索	—	○
	お問い合わせ履歴	—	○

- (*1) 保守期限内の FUJITSU Server PRIMERGY(以下、PRIMERGY)、もしくは FUJITSU Server PRIMEQUEST(以下、PRIMEQUEST)に限ります。

PRIMERGY のモデルごとの保守期限は以下で公開されています。

「FUJITSU Server PRIMERGY 製品情報ナビ」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/product-navi/>

PRIMEQUEST のモデルごとの保守期限は各モデルのシステム構成図で公開されています。

「基幹 IA サーバ FUJITSU Server PRIMEQUEST (プライムクエスト)」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/>

- (*2) インストール対象の OS が、富士通のサポート期間内である場合に、QA/トラブルの受付・回答を実施いたします。尚、各 OS ベンダーのサポート期間終了後は、ナレッジベースの範囲で回答いたします。

- (*3) ServerView Suite に対する修正パッチの提供はありません。不具合を修正する場合には、不具合が確認された時点以降に公開されるバージョンで修正を行います。

バージョンアップ版は以下のページから無償で入手することができます。

「FUJITSU Server PRIMERGY ダウンロード」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/downloads/>

「PRIMEQUEST > ダウンロード」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/>

障害調査を行った結果、不具合が確認された場合、不具合が修正されたバージョンもしくは修正される予定のバージョンについての情報、もしくは回避方法をご案内します。

(バージョンは複数の数字の組合せで表されます。(例: 11.14.11、5.0.1.0))

2 対象 OS および対象機種

以下は、格納する ServerView 製品がインストール対象としてサポートする OS です。

Operations Manager や RAID Manager が監視対象としてサポートする OS は含みません。

			Operations Manager	Agents(*1)	Agentless Service (*2)	Installation Manager	Virtual-IO Manager	RAID Manager(*3)	Update Agent	Storage Manager
			8.20.02	8.20.06	8.20.06	12.17.11	3.8.03	6.5.6	8.10.00	7.0.1-0
Windows										
2008 (SP2)	Foundation	○						○	○	
	Standard	○	○	○			○	○	○	○
	Enterprise	○	○	○			○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○			○	○	○	
	Web	○	○	○				○	○	○
	SBS 2008 (SP2)	Standard	○						○	
	Premium	○							○	
	EBS 2008	Standard	○						○	
	Premium	○							○	
	2008 R2 (SP1)	Foundation	○	○	○	○		○	○	
	Standard	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Enterprise	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○	○	○	○	○	
	Web	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Hyper-V				○					
	HPC	○	○	○	○			○	○	
	SBS 2011	Standard	○			○				
	Essentials	○	○	○	○			○	○	
	2012	Foundation	○	○	○	○	○	○	○	
	Standard	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Essentials		○	○	○			○	○	
	Hyper-V				○					
	Storage				○					
	2012 R2	Foundation	○	○	○	○	○	○	○	
	Standard	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	Essentials		○	○	○			○	○	
	Hyper-V				○					
	Storage	○	○	○	○			○	○	
	2016	Standard	○	○	○	○		○	○	○
	Datacenter	○	○	○	○			○	○	○
	Essentials	○	○	○	○			○	○	○
	Hyper-V				○					
	Storage	○	○	○	○			○	○	

(*1) ServerView Suite V12.17.09 に添付の ServerView Agents は 64bit のみサポートします。

32bit モジュールが必要な場合、別途 V7.31 以前のバージョンをダウンロードしてください。

(*2) ServerView Agentless Service は 64bit のみサポートします。

(*3) ServerView Suite V12.17.09 以降に添付の ServerView RAID Manager は 64bit のみサポートします。

32bit モジュールが必要な場合、別途 V6.4 以前のバージョンをダウンロードしてください。

			Operations Manager	Agents	Agentless Service (*1)	Installation Manager	Virtual-IO Manager	RAID Manager	Update Agent	Storage Manager
			8.20-02	8.20-06	8.20-06	12.17.11	3.8.03	6.5-6	8.00-00	7.0.1-0
Red Hat Enterprise Linux										
	5.10							○	○	
	5.11						○	○	○	
	6.0~6.3									○
	6.4								○	○
	6.5								○	○
	6.6								○	○
	6.7		○	○(*2)	○	○	○	○	○	○
		HPC				○				
	6.8		○				○	○	○	○
	6.9		○	○(*2)	○	○	○	○	○	
		HPC				○				
	7.0						○		○	○
	7.1						○		○	○
	7.2		○	○	○	○	○	○	○	○
		HPC				○				
	7.3		○	○	○	○	○	○	○	○
		HPC				○				
	7.4		○	○	○	○	○	○	○	
HPC					○					
SUSE Linux Enterprise Server										
	11	SP3						○	○	
		SP4		○	○	○		○	○	
	12								○	
		SP1						○	○	
		SP2		○	○	○		○	○	
		SP3		○	○	○		○		
VMware ESXi										
	5.5	Update3				○				
	6.0	Update1				○				
		Update2				○				
		Update3				○				
		6.5					○			
	Update1					○				

(*1) Agentless Service は 64bit のみサポートします。

(*2) Agents は RedHat Enterprise Linux 6.7, 6.9 で 32bit 環境を使用している場合、V7.31-16 でのサポートとなります。

以下は ServerView Installation Manager (以下、SVIM)がサポートする機種です。

BX920 S4、BX2560 M1 / M2、BX2580 M1 / M2

CX1640 M1、CX2550 M1 / M2、CX2570 M1 / M2

RX300 S8、RX350 S8

RX1330 M1 / M2 / M3

RX2520 M1 / M4、RX2530 M1 / M2 / M4、RX2540 M1 / M2 / M4、RX2560 M1 / M2

RX4770 M2 / M3 / M4

TX150 S8、TX300 S8

TX1310 M1 / M3、TX1320 M1 / M2 / M3、TX1330 M1 / M2 / M3

TX2540 M1、TX2550 M4、TX2560 M1 / M2

OS と機種の組合せがサポートされるかは、下記の URL でご確認ください。

PRIMERGY の OS 対応

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/primergy-os/>

VMware ESXi がサポートする機種

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/software/vmware/pdf/esx-s.pdf>

3 格納ソフトウェア

以下は、DVD2 に格納する主な ServerView 製品です。

	Windows	Linux
ServerView Operations Manager / Update Manager	V8.20.02	V8.20-02
ServerView Agents	V8.20.60	V8.20-06 (*1)
ServerView Agentless Service	V8.20.06	V8.20-06
ServerView Virtual-IO Manager	V3.8.03	V3.8.03
ServerView RAID Manager	V6.5.6	V6.5-6
ServerView Update Agent	V8.10.00	V8.00-00
ServerView Storage Manager	V7.0.1-0	V7.0.1-0
ServerView ESXi CIM Provider for ESXi	-	V8.00.16 (*2)
PrimeUp	V1.17.06	-
DSNAP	V4.0L20	-
ソフトウェアサポートガイド	V2.0L90	-
富士通 Linux サポートパッケージ	-	1.7-0
HRM / server	8.0.0	8.0.0
Java Runtime Environment	8u144	8u144

(*1) Agents は RedHat Enterprise Linux 6.7, 6.8, 6.9 で 32bit 環境を使用している場合、V7.31-16 でのサポートとなります。

(*2) 対象 OS は VMware ESXi 5.5 / 6.0 / 6.5 ですが、それぞれ下記ディレクトリへの格納となっています。

VMware ESXi 5.5 :

<DVDドライブ>%SVSSoftware%Software%ServerView%Linux%CIM_Providers%VMware_ESXi%ESXi55

VMware ESXi 6.0 / 6.5 :

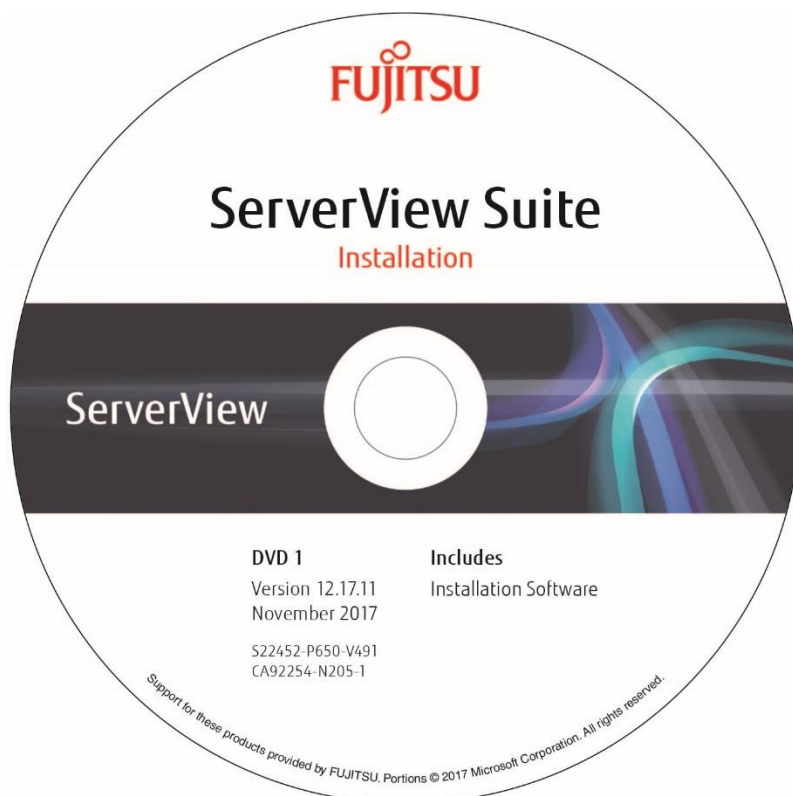
<DVDドライブ>%SVSSoftware%Software%ServerView%Linux%CIM_Providers%VMware_ESXi%ESXi60

4 SVS V12.17.11 での変更点

	変更点
対象 OS および対象機種	
ServerView Operations Manager	
ServerView Agents / ServerView Agentless Service	
ServerView Installation Manager	
ServerView Virtual-IO Manager	
ServerView RAID Manager	
PrimeCollect	
ServerView Update Agent	
ServerView Status Monitor	
Java Runtime Environment	
ServerView Storage Manager	

5 媒体

添付ソフトウェア/ドライバ



6 留意事項

6.1 ServerView Operations Manager の留意事項

(1) 前バージョンからの主な変更点

Windows 版 ServerView Operations Manager V8.10.01、
Linux 版 ServerView Operations Manager V8.10-01 からの主な変更点です。

- ・ 新機種をサポートしました。
RX2520 M4
- ・ 新 OS をサポートしました。
REHL 7.4
- ・ パスワードの暗号化強度を強化しました。
- ・ サーバブラウザで ESXi6 以降の新しい検索方法をサポートしました。
- ・ サーバリスト上でサーバ情報を再初期化できるようになりました。

(2) ServerView Operations Manager クイック導入ガイド

本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager を Windows 上で使用するための、基本的な設定をまとめた「ServerView Operations Manager クイック導入ガイド」が、ServerView Suite DVD 2 の以下のフォルダに格納されています。

<DVD ドライブ>:\SVSLocalTools\Japanese\Svmanage\Manual

ServerView Operations Manager のインストール前及びインストール時の参考資料として参照ください。尚このガイドは、Windows 環境にデフォルト設定でのインストールを行うことを前提に説明されています。Linux 環境にインストールする場合や、任意で設定の変更を行う場合など、その他詳細な情報につきましては、ServerView Suite ServerBooks DVD に格納されているマニュアルを参照願います。

(3) 他プログラムとの連携ツール

本 ServerView Suite DVD 2 内の下記のフォルダに、Systemwalker や信号灯と連携するツールなどが格納されています。必要に応じて適宜ご活用ください。各ツールの詳細は、ツールごとのフォルダに格納されている Readme.txt をご覧ください。

格納フォルダ:

<DVD ドライブ>\SVSLocalTools\Japanese\Svmanage\Tools

ツール(カッコ内は格納フォルダ名):

- ・ Systemwalker 連携用ファイル (SystemWalker)
- ・ 信号灯制御プログラム連携ツール (PHN_3FB)
- ・ ServerView トラップ転送プログラム for Linux (TrapServer)
- ・ firewall 設定ツール for VMware (VMware)

(4) PRIMERGY CX400 の監視

ServerView Operations Manager を使用して、PRIMERGY CX400 S1/S2 の監視を行う際、他の PRIMERGY に対して動作の異なる点、及び使用できない機能があります。

詳細は以下に掲載しております、「ServerView Operations Manager と Agents による PRIMERGY CX400 のサーバ監視の留意事項」を参照願います。

VMware ESXi を ServerView ESXi CIM Provider を使用して監視する場合も同様です。

留意事項内の Agents を ServerView ESXi CIM Provider に読み替えてご参照ください。

- ・ PRIMERGY CX400 S1 マニュアル

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/manual/manual-cx400s1-201203.html>

- ・ PRIMERGY CX400 S2 マニュアル

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/manual/manual-cx400s2-201309.html>

(5) Microsoft Internet Explorer のサポートバージョン

Microsoft Internet Explorer を使って、ServerView Operations Manager にアクセスする場合には、バージョン 9、10 もしくは 11 をお使いください。

Microsoft Internet Explorer のバージョン 8 やそれ以前のバージョンを使って、本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager にアクセスすることはできません(非サポート)。

現在 Microsoft Internet Explorer のバージョン 8 以前をお使いで、バージョン 9、10 もしくは 11 にアップデートする場合、Windows Update などを使ってアップデート行ってください。本 DVD には Microsoft Internet Explorer のアップデートモジュールは格納されていません。

注意:

ブラウザは使用する OS がサポートするバージョンをご使用ください。

上記の ServerView Operations Manager がサポートするバージョンであっても OS が未サポートの環境では動作は保障されません。

(6) JRE をアップデート、アンインストールする際の留意

Windows 環境において本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager がインストールされた状態で、JRE(Java Runtime Environment)をアップデート、アンインストールする場合、以下の手順で行ってください。

- 1) ServerView Operations Manager のサービスを停止します。

停止:

1. ServerView Download Service
2. ServerView Services
3. ServerView ApplicationService
4. ServerView Apache Directory Server (*)

- 2) 古い版数の JRE をアンインストールします。(任意)

- 3) 新しい版数の JRE をインストールします。

- 4) 以下のファイルを実行し、アップデートを行ってください。

ファイルパス:

<SVOM インストールディレクトリ>%tomee%bin%service.bat update

- 5) ServerView Operations Manager のサービスを開始します。

開始:

1. ServerView Apache Directory Server (*)
2. ServerView ApplicationService
3. ServerView Services
4. ServerView Download Service

*:インストール手順により存在しない場合があります。

(7) IP アドレスやホスト名、DNS サフィックスを変更した際の操作

本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager をインストールしたサーバの IP アドレスやホスト名、DNS サフィックスを変更した場合、以下を実行する必要があります。

Windows 環境の場合、コントロールパネルの「プログラムと機能」で、「Fujitsu Software ServerView Application Server」を選択して、「変更」ボタンをクリックします。

変更インストールのダイアログが表示されますので、メッセージに従って操作を行います。その後同様に「プログラムと機能」で「Fujitsu ServerView Operations Manager」を選択して、「変更」ボタンをクリックし、メッセージに従って操作を行います。

なお、ServerView Operations Manager が使用するディレクトリサービスとして、ServerView Operations Manager に同梱の ApacheDS (デフォルト)を使用していた場合、修正インストールの「ディレクトリサービスの選択」ダイアログでは、「ApacheDS をインストールする」を再度選択してください。使用するディレクトリサービスを変更する場合にのみ「既存のディレクトリサービスを使用する」を選択してください。

(8) マニュアルの正誤

ServerView Suite ServerBooks DVD に格納されている、以下のマニュアルの記載に誤りがあります。

1) マニュアル名:sv-performance-jp.pdf (ServerView Performance Manager)

ページ:46

誤

```
<ServerView のインストールディレクトリ>%  
ServerViewServices¥wwwroot¥ServerView¥CSVFiles¥< サーバ名>
```

正

```
<ServerView のインストールディレクトリ>%  
¥svom¥data¥ServerView¥CSVFiles¥< サーバ名>
```

ページ:48

誤

```
- Windows の場合  
- ServerView Web-Server (Apache for Win32 ベース) の場合  
  [システムドライブ] :¥Program Files¥Fujitsu¥ServerView Suite¥  
  ServerView¥ServerView Services¥wwwroot¥ServerView¥CSVFiles¥  
  「サーバ名」¥  
- IIS の場合  
  [システムドライブ] :¥inetpub¥wwwroot¥ServerView¥CSVFiles¥  
  「サーバ名」¥  
- Linux の場合  
  /opt/fujitsu/ServerViewSuite/web/html/ServerView/CSVFiles/「サーバ名」
```

正

```
- Windows の場合  
  [システムドライブ] :¥Program Files¥Fujitsu¥ServerView Suite¥  
  svom¥data¥ServerView¥CSVFiles¥「サーバ名」¥  
- Linux の場合  
  /opt/fujitsu/ServerViewSuite/svom/data/ServerView/CSVFiles/「サーバ名」
```

2) マニュアル名:sm-security-jp.pdf (ホワイトペーパー セキュアな PRIMERGY サーバ管理エンタープライズセキュリティ)

ページ:16

誤

管理アプリケーション - 管理対象ノード	
:	:
SysRollOut サービス<- -> iRMC	3169/3170: HTTP(S) (設定可能)

正

管理アプリケーション - 管理対象ノード	
:	:
SysRollOut サービス<- -> iRMC	3169/3170: HTTP(S) (設定可能)
ブラウザ <- -> System Monitor	3172(IANA 登録ポート):UDP/TCP SV Connector Service(SCS)

ページ:40

誤

(A) Operations Manager バージョン 7.10 以前 :
(1) テキストエディタで、Windows では <ServerView Suite>%jboss%standalone%configuration%standalone.xml、Linux では /opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml を開きます。

正

(A) Operations Manager バージョン 7.10 以前 :
(1) テキストエディタで、Windows では <ServerView Suite>%jboss%standalone%configuration%standalone.xml.orig、 Linux では /opt/fujitsu/ServerViewSuite/jboss/standalone/configuration/standalone.xml.sav を開きます。

3) マニュアル名:sv-install-windows-jp.pdf (ServerView Operations Manager 8.20)

ページ:109

誤

No.	チェック項目	設定
1	サポートバージョン	Windows にサポートされる Web ブラウザは以下の通りです。 ・ Internet Explorer 10 /11 ・ Mozilla Firefox 16/17 以上。

正

No.	チェック項目	設定
1	サポートバージョン	Windows にサポートされる Web ブラウザは以下の通りです。 ・ OS がサポートする Internet Explorer ・ Mozilla Firefox V16 以上。

4) マニュアル名:sv-install-linux-jp.pdf (ServerView Operations Manager 8.20)

ページ:37

誤

No.	チェック項目	設定
1	サポートバージョン	Windows にサポートされる Web ブラウザは以下の通りです。 ・ Internet Explorer 10 /11 ・ Mozilla Firefox 16/17 以上。

正

No.	チェック項目	設定
1	サポート バージョン	Windows にサポートされる Web ブラウザは以下の通りです。 ・ ディストリビューションでリリースされたデフォルトの Web ブラウザ。

5) マニュアル名:sv-event-mgr-jp.pdf (ServerView Operations Manager 8.00)

ページ:53

誤

- 「メール」を選択した場合、「件名」と「メッセージ」の文字セット (charset) を以下の方法で設定します。

- Windows ベースの管理用サーバでは、「charset=Shift-JIS」
- Linux ベースの管理用サーバでは、「charset=UTF-8」

正

- 「メール」を選択した場合、「件名」と「メッセージ」の文字セット (charset) を以下の方法で設定します。

- Windows ベースの管理用サーバでは、「charset=iso-2022-jp」(V7.20.08 以降では「charset=UTF-8」)
- Linux ベースの管理用サーバでは、「charset=UTF-8」

6) マニュアル名:sv-operations-mgr-jp.pdf (ServerView Operations Manager 8.20)

ページ:182

誤

- SNMP トラップ(イベント)を確認する:

:

- CIM インジケーションポート番号(常に 3170)がファイアウォールでブロックされていないことを確認してください。この番号は ESXi サーバが使用して CIM インジケーションを送信します。このインジケーションは SNMP トラップに変換され、SNMP トラップポートに転送されます。

正

- SNMP トラップ(イベント)を確認する:

:

- CIM インジケーションポート番号(常に 3169)がファイアウォールでブロックされていないことを確認してください。この番号は ESXi サーバが使用して CIM インジケーションを送信します。このインジケーションは SNMP トラップに変換され、SNMP トラップポートに転送されます。

(9) ServerView Operations Manager による iRMC 監視を行なう際の留意

本 DVD に収録されている ServerView Operations Manager では PRIMERGY システムに搭載された iRMC S4 / iRMC S5 を監視対象として登録することができます。

監視を行なうためには ServerView Operations Manager による監視をサポートした iRMC S4 ファームウェアの適用が必要です。

iRMC7.65F 以降でサポートしています。

iRMC S5 の場合は、すべてのファームウェア版数で対応しています。

(10) アップデートインストールする際の留意

- 1) 本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager for Windows は、V7.20.04 を除く V7.11.04 以降からのみアップデートインストールを行うことができます。
本 DVD に格納されているバージョンの ServerView Operations Manager for Linux は、V7.11.04 以降からのみアップデートインストールを行うことができます。
該当版数以前のバージョンからアップデートを行う場合は、以下のどちらかを実施してください。
 - ・ インストールされている ServerView Operations Manager を一度アンインストール後、本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager をインストール
※アンインストール前に ServerView Operations Manager の設定情報を控えてください。
新規でインストールを行ったあと、再度手動で設定を行っていただく必要があります。
 - ・ 一度アップデート可能な版数の ServerView Operations Manager にアップデート後、本 DVD に格納されている ServerView Operations Manager にアップデートインストール

ServerView Operations Manager for Windows V7.20.04 からアップデートを行う場合は、SQL Server を含めすべてをアンインストール後、新規にインストールを行ってください。

- 2) Windows 環境の場合、インストールされている Windows インストーラのバージョンが V4.0 の場合、以前のバージョンの ServerView Operations Manager から、本 DVD に格納されているバージョンへアップデートインストールを行うことはできません。

インストールされている Windows インストーラのバージョンは以下の方法で確認することができます。

1. 任意の方法でコマンドプロンプトを開きます。
2. 以下のように入力して、実行します。
> msixexec
3. 「Windows インストーラ」というタイトルの画面が表示されます。1 行目にバージョンが記載されています。

なお、下記 OS では、Windows インストーラのバージョン V4.0 がインストールされている可能性があります。

・Windows 2008 (R2 なし) SP2 未適用

上記以外の環境では、Windows インストーラ V4.0 はインストールされません。

現在 Windows インストーラ V4.0 をお使いで、V4.5 にアップデートする場合、Windows Update などを使ってアップデート行ってください。本 DVD には Windows インストーラのアップデートモジュールは格納されていません。

Linux 環境の場合、アップデート前に採取されていた ServerView データベースのバックアップデータは、アップデート後は以下のフォルダに格納されます。

/var/fujitsu/ServerViewSuite/ServerViewDB/last_backup

- 3) ServerView Operations Manager for Windows のアップグレードインストールを行う前に、SQL Server の最大メモリ使用量のパラメータを 128MB 以上に変更してください。

本 DVD に収録されている ServerView Operations Manager for Windows は データベースとして SQL Server 2014 Express を同梱しています。

SQL Server 2014 は最大メモリ使用量のパラメータが 128MB 以上である必要があります。

アップグレード前の環境で SQL Server の最大メモリ使用量を 64MB に設定している場合は、アップグレードを行う前に以下の手順で 128MB 以上に値を変更してください。

1. 任意の方法でコマンドプロンプトを起動します。
2. 以下のフォルダに移動します。
＜インストールディレクトリ＞¥ServerView¥ServerViewServices¥scripts¥ServerView¥Tools
※インストールディレクトリは、デフォルトでは以下になります。
32 ビット OS の場合：
C:¥Program Files¥Fujitsu¥ServerView Suite
64 ビット OS の場合：
C:¥Program Files (x86)¥Fujitsu¥ServerView Suite
3. 次のコマンドを実行します。
SVConfigSQLMaxMemSize.bat
※上記バッチを実行すると対話モードとなり、任意に値を指定できます。

(11) アップデートマネージャのリポジトリデータインポートのため、DVD をマウントする際の留意

RedHat Enterprise Linux において、ServerView Suite Update DVD のパスをリポジトリデータのインポート元として指定した際、適切なリード権限が設定されていないことにより、"インポート元のパス'xxxxx'がありません"とのエラーメッセージが表示されることがあります。

これは、"svuser"のリード権限が、DVD のマウントポイントおよびその上位のディレクトリについて設定されていないため発生します。

この場合、一旦 DVD のアンマウントを実施後、以下のいずれかのコマンドにより DVD のマウントを実施してください。

- mount -t iso9660 -o ro,users,uid=svuser (デバイス名) (マウントポイント)

コマンド例: mount -t iso9660 -o ro,users,uid=svuser /dev/dvd /mnt/dvd

- mount -t udf -o ro,mode=555,nodev (デバイス名) (マウントポイント)

コマンド例: mount -t udf -o ro,mode=555,nodev /dev/dvd /mnt/dvd

(12) Internet Explorer 10 の環境にて SVOM 画面が白く表示される

Internet Explorer 10 を使用すると ServerView Operation Manager の画面が白く表示される場合があります。

以下のような操作をした際に ServerView Operation Manager の画面が白く表示されます。

ServerView Operation Manager にログイン後、任意の画面を開きます。次に別の任意の画面を開きます。

二つ目に開いた画面を閉じると、一つ目に開いた画面が白い画面となります。

白くなった画面を最小化、最大化を行うことで画面表示は元に戻ります。

(13) アラーム設定の各画面が読み込み中のまま正常に表示されない

以下に該当する場合、アラーム設定の各画面へアクセスを行うと、画面が読み込み中のまま表示できない場合があります。

- ・ Linux 環境にインストールされた Firefox をブラウザとして使用している、かつ
- ・ jre1.7u40 以降もしくは jdk1.7u40 以降をプラグインとして使用している。

アラーム設定を行う場合は、以下のいずれかを行って設定してください。

- ・ 一度、左の設定メニューから目的以外の項目を選択し、読み込んでいる最中に再度目的の項目を選択する。
- ・ Windows 端末のブラウザからアラーム設定を行う。

(14) iRMC Web-IF で保存した設定を"サーバの設定"でインポートする際の留意

iRMC Web-IF の"設定の保存"で保存した設定に"ユーザ設定"が含まれていない場合、SVOM の"サーバの設定"より同設定をインポートすると、iRMC のユーザ設定がクリアされます。

iRMC Web-IF で保存する際に“ユーザ設定”が含まれる状態で保存した設定をインポートするか、SVOM の“サーバの設定”-“iRMC ユーザ管理”で iRMC のユーザを再作成してください。

(15) ServerView Operations Manager で使用する Java について

ServerView Operations Manager をご使用いただくためには Java が必要となります。

Java は以下のシステムにインストールしていただく必要があります。

- (1) ServerView Operations Manager がインストールされたシステム上
- (2) ブラウザを使用して ServerView Operations Manager の画面を開くシステム上

本 DVD には ServerView Operations Manager V8.20 が収録されています。

ServerView Operations Manager V7.11 以降は上記(1)、(2)の環境において、Java バージョン 8 をご使用いただけます。

ServerView Operations Manager V7.02 以前の ServerView Operations Manager では上記(1)、(2) どちらの環境においても Java バージョン 8 をお使いいただくことはできません。

Java のバージョン 7 は公式サポート終了の案内が出ており、今後 Java の脆弱性等が発見された場合、修正がバージョン 8 のみに提供される場合がありますので SVOM をご使用する際にはご注意ください。

ServerView Operations Manager は Java を使用しますが、以下の方法でサーバの監視を行なうことで Java を使用しない監視が行なえます。

- ・ Web ブラウザを使用した System Monitor を使用する。
ServerView Agents がインストールされた環境には System Monitor がインストールされています。
V7.01 以降の ServerView Agents では Web ブラウザを使用した System Monitor を使用していただけます。
- ・ マネージメントコントローラ iRMC / MMB を使用する。
PRIMERGY/PRIMEQUEST は マネージメントコントローラを内蔵しています。
マネージメントコントローラの Web インターフェースからハードウェアの状態を確認することができます。
使用方法については、それぞれのマニュアルをご確認ください。

(16) コンバージドファブリックスイッチの監視について

ServerView Operations Manager の監視対象としてコンバージドファブリックスイッチを登録することが可能です。

登録されたコンバージドファブリックスイッチはサーバリスト上に表示されますが、Fabric Manager がインストールされていない場合、リスト上のコンバージドファブリックスイッチをクリックしても詳細画面を開くことはできません。

Fabric Manager がインストールされていない環境でコンバージドファブリックスイッチを登録する場合は、サーバブラウザで手動でサーバタイプ “Switch” を選択し、登録してください。

(17) Red Hat Enterprise Linux 6.6(RHEL6.6)以降で使用する際の留意

Red Hat Enterprise Linux 6.6(RHEL6.6)以降で、Firefox(バージョン 31 以降)を使用して ServerView Operations Manager を起動させた場合、JAVA プラグインでクラッシュが発生し、その後以下のメッセージが表示され ServerView Operations Manager が正常に起動できません。

「ServerView Operations Manager の起動に失敗しました」

この場合、以下の手順を実施してください。

1. Firefox のツールバーより右端のメニューアイコンをクリックします。
2. 「設定」をクリックし「Firefox の設定」画面を開きます。
3. [セキュリティ]のパスワードの項目で「サイトのパスワードを保存する」のチェックを外し、「閉じる」ボタンを押します。
4. JAVA コントロールパネルを開きます。
5. [セキュリティ]タブで以下の設定を変更します。
 - JAVA 8 Update20 以降

例外サイト・リストにないアプリケーションのセキュリティ・レベル

「非常に高」から「高」に変更

- JAVA 7

セキュリティ・レベル

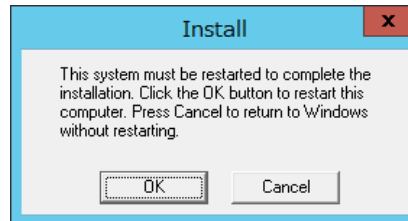
「高(最小限の推奨)」から「中」に変更

6. 変更後、「適用」ボタン、「OK」ボタンを押します。

(18) ServerView Operations Manager for Windows V7.11.04 以降で変更インストールを行う際の留意

Windows OS 上で ServerView Operations Manager V7.11.04 以降の変更インストールを行うと、以下のポップアップが表示される場合があります。

このポップアップが表示された場合は、「Cancel」ボタンを押して変更インストールを継続してください。



(19) ServerView Operations Manager for Windows V7.10.10 以降でトラップのメール送信機能を使用する場合の留意

Windows OS 上で ServerView Operations Manager V7.10.10 以降のトラップのメール送信機能を使用するためには、以下の .Net Framework が必要です。

ServerView Operations Manager V7.10 の場合 .Net Framework version 3.5 以降

ServerView Operations Manager V7.20 以降 の場合 .Net Framework version 4 以降

(20) Windows Server 2016 上に ServerView Operations Manager をインストールする際の留意

本 DVD に収録されている ServerView Operations Manager を Windows Server 2016 上にインストールする場合は、事前に .NET Framework 3.5 が必要です。

(21) Windows Server 2008 R2 上に ServerView Operations Manager をインストールする際の留意

本 DVD に収録されている ServerView Operations Manager を Windows Server 2008 R2 上にインストールする場合は、事前に .NET Framework 4 以上及び同じバージョンの言語パックが必要です。

インターネットに接続されている環境であれば、ServerView Operations Manager インストール時に自動的にダウンロード、インストールが行われます。

インストール済みの SQL Server や、別のサーバの SQL Server にリモート接続する場合、.NET Framework 4 以上は ServerView Operations Manager のインストールに必要ではありません。

(22) コマンドラインから ServerView Operations Manager for Windows をインストールした場合の留意

Windows 環境にコマンドラインを使用して ServerView Operations Manager for Windows のインストールを実施した際、インストール後に ServerView ApplicationService サービスが停止中のままとなってしまう、正常に使用することができない場合があります。

この場合、OS を再起動して ServerView ApplicationService サービスが起動していることを確認してください。

※インストール処理自体は正常に終了していますので、再インストールは不要です。

(23) ServerView Operations Manager V8.00 以降を使用する際の留意

ServerView Operations Manager V8.00 以降を使用する場合、高さが 800px 以上となるディスプレイの解像度が必要です。

それ以下の解像度で表示すると画面が乱れる、またはボタンが押せない場合があります。

(24) アラーム設定で設定した対象サーバ表示に関する留意

ServerView Operations Manager V8.00 以降では、アラーム設定でアラームルールに指定したサーバを変更しても、画面上は変更されず、以前のサーバが残って表示される場合があります。
一度、アラーム設定を終了し、再度起動して確認してください。

(25) VMware(ServerView ESXi CIM Provider)が動作しているブレードサーバのエージェントレス登録に関する留意

ブレードサーバの Mangement Blade (以下 MMB)をサーバリストへ登録すると、自動的に配下のサーバブレードが登録されます。

VMware のサーバブレードで、ServerView ESXi CIM Provider (以下 SV-CIM) が動作していると、ServerView Operations Manager (以下、SVOM) は自動的に SV-CIM と通信し、OS の IP アドレスや iRMC の iRMC を取得します。そのため、サーバブレードをエージェントレス (iRMC) で登録すると、既に存在するサーバと判断され登録ができません。

以下の手順で、対処願います。

- 1) SVOM の「ユーザ/パスワード」で、対象サーバブレードの VMware ログイン可能なユーザ/パスワードを削除 (または対象種別を VMware、すべてのタイプ以外にする) します。
- 2) MMB を登録します。(VMware のサーバブレードは監視不可サーバとして表示されます)
- 3) エージェントレス登録するサーバブレードの iRMC を登録(「自動」で適用)します。

※1)で削除、または変更した VMware のユーザ/パスワード設定は、そのままにしてください。元に戻すと、MMB 配下の SV-CIM と通信を開始するため、2重監視となり誤動作の元になります。

(26) ServerView Operations Manager for Windows の変更インストールを行う場合の留意

Windows OS 上で管理サーバの基本設定を変更するために変更インストールを行う場合、SVOM のインストールで使ったインストールモジュール内のファイルが必要となる場合があります。SVOM のインストールモジュールをハードディスク上にコピーの上、変更インストールを実施してください。

(27) ServerView Operations Manager のログインユーザのパスワードを変更する際の留意

ServerView Operations Manager の「セキュリティ」-「ユーザ管理」にて、ログインしているユーザのパスワードは変更できません。新しいパスワードを入力しても、変更は反映されません。

パスワードを変更する場合は、「UserManager」ユーザでログインして「セキュリティ」-「ユーザ管理」-「ユーザ&パスワード」から、対象ユーザに対して変更を行ってください。

(28) ServerView Operations Manager と ServerView Resource Orchestrator / ServerView Virtual-IO Manager との共存に関する留意

Windows 環境において、ServerView Operations Manager (以降 SVOM) と ServerView Resource Orchestrator / ServerView Virtual-IO Manager が共存する環境の場合、SVOM 起動時またはログイン時に以下のメッセージが表示される場合があります。

この場合、「ServerView Apache Directory Server」サービスを再起動してください。

LDAP エラー:

ユーザ検索ベースに関する問題があったため、ディレクトリサービスとの通信が失敗しました。
could not connect to server

6.2 ServerView Agents の留意事項

Windows / Linux 環境共通

(1) ServerView Agents V8 以降で 32bit OS 対応の廃止

ServerView Agents V8 以降では 32bit OS 対応を廃止しました。32bit OS で監視を行う場合、V7.31 以前のバージョンのモジュールを使用して下さい。

ServerView Installation Manager を使用してインストールする場合は、自動的に適切なモジュールがインストールされます。

(2) ServerView Agents V8 以降に対応する ServerView Operations Manager のバージョン

ServerView Agents V8 以降のモジュールをインストールした監視対象サーバを監視する場合、ServerView Operations Manager V8.00 以降を使用して下さい。

Operations Manager V7.20 以前のバージョンを使用した監視は非サポートです。

(3) クローニング(SystemcastWizard 等)を行う際の留意

ServerView Agents / ServerView Agentless Service を専用ツール等でクローニングすることは可能です。

ただし、クローニング後に一部の機能が動作しない場合があります。以下の手順を実行してください。

1. ServerView Agents / ServerView Agentless Service を停止
2. Vmedb.DB を削除

Windows:

C:\Program Files\Fujitsu\ServerView Suite\Agents\Server Control\Data\vmeDb.db

Linux:

/etc/srvmagt/VME/var/db/Vmedb.DB

3. ServerView Agents / ServerView Agentless Service を起動

(4) ServerView System Monitor で Update 機能の制限

ServerView System Monitor での Update 機能は制限です。

アップデートモジュールを手動でダウンロードして適用してください。

ServerView System Monitor での Update を実行した場合、終了せずにアップデート中のままとなります。

Update を実行し問題が発生した場合、ServerView Agents をアンインストールし、再度インストールを実行して下さい。

※本障害は、11 月中旬頃公開のバージョンで修正予定です。

(5) ServerView System Monitor のステータス画面について留意

ServerView Sysytem Monitor のステータス画面において、[読み込み中]の表示のままになる場合があります。

ブラウザの[表示]→[最新の情報に更新]か、System Monitor を開きなおしてください。

Windows 環境

(1) ServerView Agents がインストールされた環境で Citrix XenDesktop を使用する際の留意

ServerView Agents for Windows と Citrix XenDesktop が同じサーバへインストールされていた場合、Citrix XenDesktop は起動することができません。

ServerView Agents for Windows をインストール後、以下の Microsoft の KB を適用する事により、Citrix XenDesktop が起動できるようになります。

<http://support.microsoft.com/kb/899965>

(2) System Monitor について

ServerView Agents V7.20 以降をインストールする場合、Web 版 System Monitor のみがインストールされます。Java 版 System Monitor は削除されました。

System Monitor の起動はスタートメニュー (Windows Server 2008 / 2008 R2 / 2016 の場合)、もしくはアプリ (Windows Server 2012 / 2012 R2 の場合) のリストから System Monitor を選択してください。

また、Web ブラウザを使用してリモートでアクセスが可能です。使用する場合は、Web ブラウザ上で以下の URL にアクセスしてください。

https://<ServerView Agents がインストールされているサーバの URL>:3172/ssm

SystemMonitor でサポートするブラウザは以下の通りです。

<デスクトップ>

- Internet Explorer 9(IE9)以降
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

<タブレット/スマートフォン> (※V7.30 以降でのみサポート)

[Google Android の場合]

- Google Chrome(推奨)
- Mozilla Firefox
- 内蔵 Web ブラウザ(Android 5.0 以降)

[Apple iOS(8.0 以降)の場合]

- Safari
- Google Chrome

Linux / VMware 環境

(1) OS アップデート時の留意

ServerView Agents は、OS のバージョンに依存します。本 DVD がサポートする OS からアップデートする場合、対応した ServerView Agents のバージョンを確認してください。インストール済みの ServerView Agents が対応していない場合は、OS をアップデートしたあと、ServerView Agents も必ずアップデートしてください。

(2) インストールモジュールの選択

ServerView Agents V7.31 以前のモジュールは 32bit 版と 64bit 版が存在します。
インストールする OS、使用する ServerView Agents の版数によって使用するモジュールが異なります。
以下の表に従ってインストールしてください。

OS プラットフォーム	使用する ServerView Agents モジュール
Red Hat Enterprise Linux 6.7、6.8、6.9 (for x86)	32bit 版
Red Hat Enterprise Linux 6.7、6.8、6.9 (for Intel64)	64bit 版
Red Hat Enterprise Linux 7.2、7.3、7.4 (for Intel64)	64bit 版
SUSE Linux Enterprise Server 11 SP3、SP4 for AMD64 & Intel64	64bit 版
SUSE Linux Enterprise Server 12 SP1、SP2、SP3 for AMD64 & Intel64	64bit 版
Citrix XenServer 6.1、6.2	32bit 版
Citrix XenServer 6.5、7.0、7.1	64bit 版
Oracle Linux 6 Update 6、Update 7、Update 8、Update 9	64bit 版

Oracle Linux 7 Update 1、Update 2、Update 3、Update 4	
Oracle VM 3.2	32bit 版
Oracle VM 3.3、3.4	64bit 版

ServerView Installation Manager を使ってインストールを行う場合は、自動的に適切なモジュールがインストールされます。

(3) ServerView Agents for Linux V7.00 以降 をインストールする際の留意

ServerView Agents V7.00 以降は V7.00 以前の ServerView Agents から はアップデートインストールすることができません。

すでに ServerView Agents がインストールされている環境にインストールする場合は、一旦アンインストール後、インストールを行なってください。

また、古い版数によって作成された/var/srvmagt/reports ディレクトリが残っている場合、ディレクトリを削除後、ServerView Agents のインストールを行なってください。

(4) PRIMECLUSTER 使用時の留意

本 DVD に格納されている ServerView Agents は、ServerView IPMI ドライバを同梱していません。このため、本 DVD に格納されている ServerView Agents を使用すると、ServerView IPMI ドライバを必要とする下記の PRIMECLUSTER 製品の一部の機能が使用できなくなります。この場合、これら PRIMECLUSTER 製品に下記のパッチを適用する必要があります。

<PRIMECLUSTER 製品>

PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.2A30
PRIMECLUSTER HA Server 4.2A30
PRIMECLUSTER Clustering Base 4.2A30
PRIMECLUSTER Lite Pack 4.2A30

PRIMECLUSTER Enterprise Edition 4.3A00
PRIMECLUSTER HA Server 4.3A00
PRIMECLUSTER Clustering Base 4.3A00
PRIMECLUSTER Lite Pack 4.3A00

<PRIMECLUSTER 製品のパッチ>

PRIMECLUSTER 4.2A30
- RHEL5(for x86) : T001213LP-06 以降
- RHEL5(for Intel64): T001253LP-06 以降

PRIMECLUSTER 4.3A00
- RHEL5(for x86) : T005220LP-02 以降
- RHEL5(for Intel64): T005245LP-02 以降

PRIMECLUSTER 製品情報につきましては、以下の URL を確認してください。

<http://software.fujitsu.com/jp/primecluster/>

パッチの入手方法など詳細に関しましては、当社サポート窓口にお問い合わせください。

(5) Red Hat Enterprise Linux 6.5(RHEL 6.5) 上で使用する際の留意

ServerView Agents を RHEL6.5 上で使用する際に openssl-1.0.1e-16.el6_5.7.i686 以降のインストールが必要です。

なお、ServerView Agents のインストール後に openssl のアップデートを行った場合、openssl ライブラリへのリンクの再設定が必要となる場合があります。詳細については「ServerView Agents 補足情報」をご参照ください。

(6) System Monitor について

ServerView Agents V7.20 以降をインストールする場合、Web 版 System Monitor のみがインストールされます。Java 版 System Monitor は削除されました。

System Monitor を使用する場合は、Web ブラウザ上で以下の URL にアクセスしてください。

<https://<ServerView Agents がインストールされているサーバの URL>:3172/ssm>

サポートするブラウザは ServerView Agents がインストールされた Linux システムが標準で使用可能なブラウザです。

また、リモート環境からのアクセスが可能です。

リモート環境からのアクセスでサポートするブラウザは以下の通りです。

<デスクトップ>

- Internet Explorer 9(IE9)以降
- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

<タブレット/スマートフォン> (※V7.30 以降でのみサポート)

[Google Android の場合]

- Google Chrome(推奨)
- 内蔵 Web ブラウザ(Android 5.0 以降)

[Apple iOS(8.0 以降)の場合]

- Safari
- Google Chrome

(7) マニュアルの正誤

ServerView Suite ServerBooks DVD に格納されている、以下のマニュアルの記載に誤りがあります。

1) マニュアル名: sv-install-linux-agent-jp.pdf (ServerView Agents 8.20 for Linux)

ページ:33

追加

- Citrix XenServer 6.5 の追加要件
ServerView Agents をインストールするには glibc, glibc-common のソフトウェアパッケージを以下のバージョンにアップデートする必要があります。
 - glibc-2-12-1.132
 - glibc-common-2-12-1.132

ページ:38

誤

3.2.2 ディレクトリからのインストール
ServerView エージェントのシェルスクリプト `svmagt.sh` と RPM パッケージを含む ZIP ファイルを Fujitsu の Web サーバがダウンロードできます。
(<http://support.ts.fujitsu.com/download/>)。

正

3.2.2 ディレクトリからのインストール

注意事項:

日本市場でお使いの場合は、下記 富士通のダウンロードサイトより、ServerView エージェントをダウンロードすることができます。

「FUJITSU Server PRIMERGY ダウンロード」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/downloads/>

「PRIMEQUEST > ダウンロード」

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primequest/download/>

2) マニュアル名: sv-asm-overview-jp.pdf (ServerView Agentless Management)

ページ: 24

誤

サービスの開始

以下のコマンドでサービスを開始します。

`/usr/sbin/svas start`

サービスの停止

以下のコマンドでサービスを停止します。

`/usr/sbin/svas stop`

正

サービスの開始

以下のコマンドでサービスを開始します。

`/etc/init.d/svas start`

サービスの停止

以下のコマンドでサービスを停止します。

`/etc/init.d/svas stop`

6.3 ServerView Installation Manager (SVIM) の留意事項

(1) 複数のストレージが接続されている場合はインストールが正しく行えない場合があります。

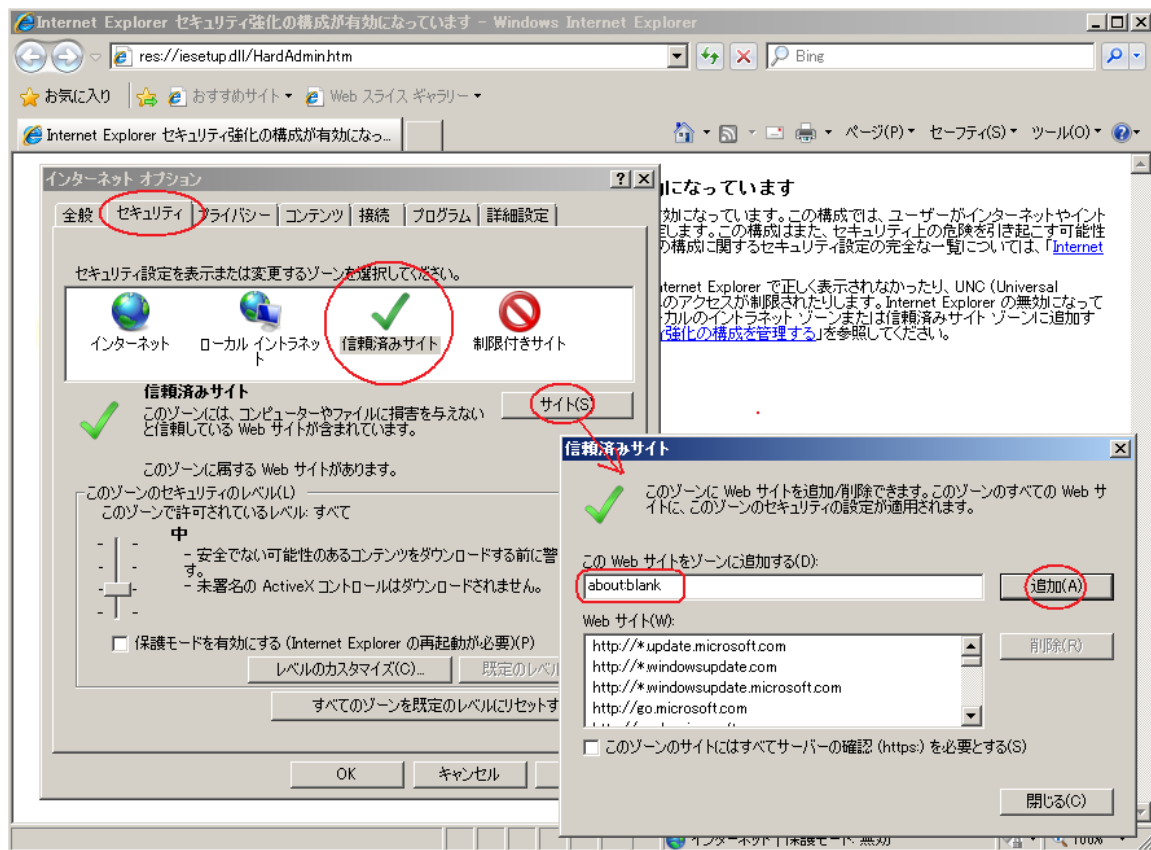
インストーラターゲット以外のストレージを外すことでインストールを正しく行えます。

- SAN ブート環境を構築する場合は、ターゲット以外の LUN を外してください。
- SAN ブート環境を構築する場合は、内蔵ハードディスクを外してください。
- 複数の RAID グループが設定されている環境では、インストール時に1つの RAID グループが認識されるように設定してください。

(2) リモートインストールを行う場合において、「アプリケーションウィザード」画面の GUI 操作が行えなくなることがあります。

インターネットエクスプローラー (IE) のセキュリティ設定で問題を回避することができます。以下の操作を実施してください。

1. IE を起動します。
2. 「インターネットオプション」の「セキュリティ」タブを開きます。
3. 「信頼済みサイト」を選択し、「サイト」ボタンをクリックすると「サイト登録ダイアログ」が表示されます。
4. 「この Web サイトをゾーンに追加する(D):」のテキストボックスに[about:blank]と入力します。
5. 「このゾーンのサイトにはすべてサーバの確認(https:)を必要とする(S)」がチェックされている場合は外します。
6. 「追加」ボタンをクリックします。



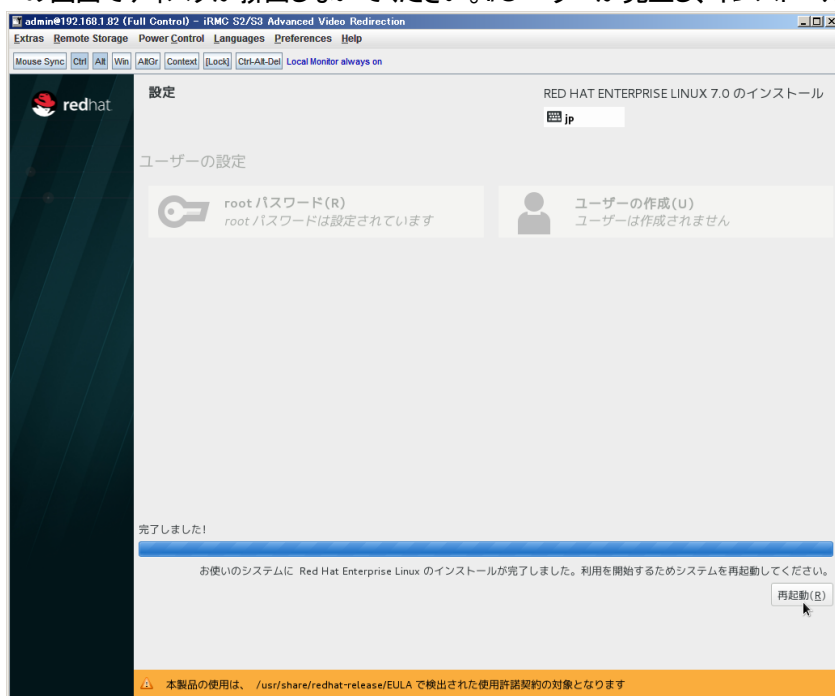
(3) Red Hat Enterprise Linux 6 / 7 をインストール時のディスク抜き取りについて

Red Hat Enterprise Linux6 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出されません。

ディスクを抜き取るには再起動ボタンをクリックし、画面が切り替わったところでDVDドライブのEjectボタンを押してディスクを抜き取ってください。



Red Hat Enterprise Linux7 をインストールする場合は、OS のインストールが完了すると下図の画面となりますが、この画面でディスクが排出しないでください。I/O エラーが発生し、インストールが正常に完了しません。



再起動ボタンをクリックし、再起動が開始されてから Fujitsu ロゴが表示されている間までに DVD ドライブの Eject ボタンを押してディスクを抜き取ってください。

(4) Red Hat Enterprise Linux 6 インストールにおいて、インタラクティブモードを実施する場合の注意

Red Hat Enterprise Linux 6 インストールにおいて、「基本設定」画面でインタラクティブモードにチェックした場合は注意が必要です。

Red Hat Enterprise Linux 6 のインストールを進めていくと、カスタムレイアウト設定画面となります。カスタムレイアウト設定画面表示直後に「リセット」ボタンをクリックしてください。

(5) CX250 S2, CX270 S2 に IB HCA カードを搭載する場合は注意が必要です。

CX250 S2, CX270 S2 に IB HCA カードを搭載し SVIM にて OS をインストールすると、途中のドライバ適用フェーズで処理がフリーズします。

OS インストール前に IB HCA カードを外し、OS インストール後 IB HCA カードを搭載してください。さらにドライバを手動で適用してください。

この留意事項は以下の IB HCA カードが該当します。

PY-HC301	IB HCA カード(56Gbps)
PYBHC301	IB HCA カード(56Gbps)
PY-HC302	Dual port IB HCA カード(56Gbps)
PYBHC302	Dual port IB HCA カード(56Gbps)

これら以外の IB HCA カードであれば問題なく OS インストールは行えます。

(6) Red Hat Enterprise Linux をマルチパス構成でインストールする場合の注意

Red Hat Enterprise Linux 5 または 6 でマルチパス構成かつ、内蔵ハードディスクが存在する場合は、「ブートローダ」画面において「ブートローダのインストール場所:」項目に「ブートパーティションの最初のセクター」を選択してください。「MBR」を選択すると OS 起動時にエラーが発生しインストールが正常に終了しません。また、内蔵ハードディスクがない場合であれば「MBR」を選択しても問題ありません。

また、Red Hat Enterprise Linux 7 についてはマルチパス構成でインストールが行えません。シングルパスでインストールを実施した後、マルチパス構成の接続にしてください。

(7) Red Hat Enterprise Linux 7 における UEFI Secure Boot は SVIM でサポートしていません

BIOS 設定で UEFI Secure Boot を Enable に設定すると SVIM ではインストールすることができません。

必ず Disable に設定してからインストールを実施してください。なお、デフォルト状態では Disable に設定されています。

(8) Windows Server 2008 R2 にインストールされる .NET Framework

Windows Server 2008 R2 をインストールする際、.NET Framework 3.5.1 もインストールされます。

(9) SUSE Linux Enterprise Server のサポート対象

次の製品のみ SUSE Linux Enterprise Server をサポートします。それ以外の製品はインストール時に指定しないでください。

- ServerView Agents
- ServerView Agentless Service
- ServerView RAID Manager

(10) RX1330 M2, TX1320 M2, TX1330 M2 に Windows Server 2008 R2 をインストールする場合

エキスプレスインストールを使用してください。標準インストールを使用されると、USB 機器が OS に認識されずインストールを継続できません。

(11) 4GB のメモリを搭載した機種に Red Hat Enterprise Linux 7 をインストールする場合

4GB のメモリを搭載した機種に Red Hat Enterprise Linux 7 をインストールする場合は、「基本設定」ページで「テキストモード(グラフィカルモードが標準)」にチェックを付けてください。チェックを付けずにインストールを開始すると、インストールの途中で画面がフリーズする場合があります。

(12) **SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際に、LVM ボリュームは指定できません**

SUSE Linux Enterprise Server 12 をインストールする際、「RAID とディスクの構成」画面で LVM ボリュームグループの作成にチェックしてインストールを進めるとインストールエラーとなります。

(13) **VMware ESXi をインストールする際のホスト名**

VMware ESXi をインストールする際にホスト名を指定する場合は、次の書式で入力することを推奨します。

<hostname>.<domain name>

例: hostname = MyComputer

Domain = my.domain.com

ホスト名 = MyComputer.my.domain.com

(14) **グラフィックスカード搭載時に CSS LED が点滅する場合があります**

次の機種とグラフィックスカードの組合せでは、SVIM 起動時に本体前面の CSS LED が点滅する場合があります。

機種 : RX1330 M2、TX1320 M2、TX1320 M2

グラフィックスカード : PY-VG301L、PYBVG301L

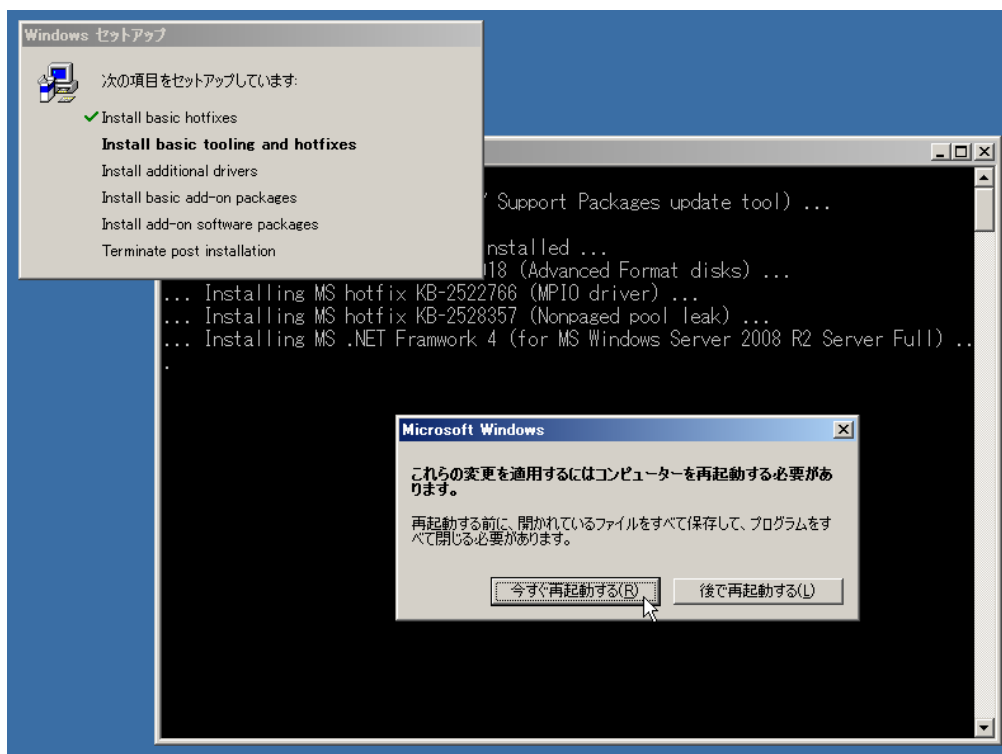
回避するためには、グラフィックスカードを外した状態で OS をインストールしてください。

なお、CSS LED が点滅している状態でも OS のインストールを続行できます。その場合、インストール終了後に、BIOS メニューからグラフィックスカードが挿入されている PCI スロットを有効(enable)に設定してください。

(15) **Windows Server 2008R2 をインストールする際に、再起動を促すダイアログが表示されます**

Windows Server 2008R2 をインストールしている最中に、次のような再起動を促すダイアログが表示されます。この場合「後で再起動する」を選択してください。

なお、操作せずにしばらくすると、ダイアログは消えてインストールが続行されます。



(16) **Red Hat Enterprise Linux 6 のインストールに長時間を要する場合があります**

Red Hat Enterprise Linux 6 をインストールする際に次のパラメータ設定を行うと、インストールに 7 時間ほどかかる場合があります。

- RAID とディスクの構成ページ : 「ファイルシステムタイプ」に ext3 を選択する
- 基本設定ページ : 「システムクロックで UTC を使用」のチェックを外す

「システムクロックで UTC を使用」のチェックを外さずにインストールを実行することで、この問題を回避できます。「シ

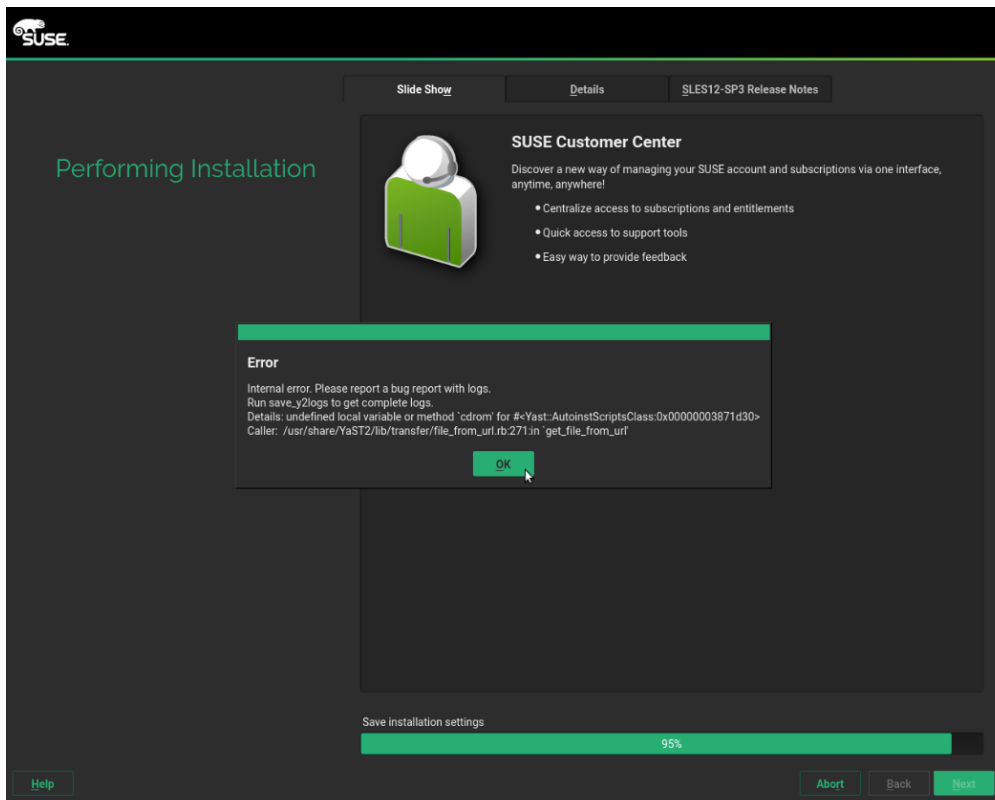
ステムクロックで UTC を使用」の設定は、インストール後に変更できます。

(17) Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server はインストール完了直後に再起動しないでください

Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server をインストールする場合、OS のインストール後にアプリケーションをインストールするために最大 30 分を必要とします。再起動すると、アプリケーションのインストールが中断される場合があります。

(18) SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 をインストールする際に、内部エラーが表示されることがあります

SUSE Linux Enterprise Server 12 SP3 をインストールする際に、下図のような内部エラーが表示されることがあります。このエラーは無視できますので、「OK」ボタンをクリックしてください。通常のインストールが終了します。



(19) Red Hat Enterprise Linux 6.7 をインストールする際に、誤ったドライバが適用されます

以下の機種とカードの組合せた構成にて Red Hat Enterprise Linux 6.7 をインストールすると、誤ったドライバが適用されます。

インストール完了後、「PRIMERGY ダウンロード検索ページ」よりドライバキットの最新版を入手して適用してください。

機種: BX2560 M1 / BX2560 M2 / BX2580 M1 / BX2580 M2
CX2550 M1 / CX2550 M2 / CX2570 M1 / CX2570 M2
RX1330 M1 / RX1330 M2 / RX2520 M1 / RX2530 M1 / RX2530 M2
RX2540 M1 / RX2540 M2 / RX2560 M1 / RX2560 M2
RX4770 M1 / RX4770 M2 / RX4770 M3
TX1310 M1 / TX1320 M1 / TX1320 M2 / TX1330 M1 / TX1330 M2
TX2540 M1 / TX2560 M1 / TX2560 M2

カード: LAN カード: PY-LA3C2 / PY-LA3C4

FC カード: PY-FC201 / PY-FC202 / PY-FC221 / PY-FC222 / PY-FC331 / PY-FC332 / PY-FCD12

PRIMERGY ダウンロード検索

<http://www.fmworld.net/cgi-bin/drvisearch/drvaiindex.cgi>

※次の項目を選択し“検索開始”ボタンを押下してください。

- 製品名:〔ご利用の機種を選択〕
- 型名:〔ご利用機種の型名を選択〕
- OS:〔Red Hat Enterprise Linux 6 (for x86)〕または、〔Red Hat Enterprise Linux 6 (for Intel64)〕
- 添付ソフト／ドライバ名称:〔ドライバキット(2.6.32-573.el6 版)〕

6.4 ServerView Virtual-IO Manager (VIOM) の留意事項

(1) ライセンスおよび製品サポート

- Virtual-IO Manager をご使用になるにはライセンス購入が必要です。管理対象のサーバ数のライセンスを用意してください。
- Virtual-IO Manager では有償サポートメニューをご用意しています。万が一のトラブル対応等につきましては、SupportDesk 契約が必要となります。ライセンス購入されても、本製品に対するサポート契約を締結されていない場合は、QA 対応やトラブル対応を実施することができません(有償サポート契約がある場合のみ対応可能)。本製品はその性格上、システム構築時より利用するケースが多いため、システム構築時よりサポート契約を締結頂くことを推奨いたします。

(2) ServerView Virtual-IO Manager V3.7 および V3.8 のサポート状況

- コンバージドスイッチブレード (10Gbps 18/6+6) [VDX 2730]に接続しているコントローラにてFCoEを使用することはできません。
- 管理対象サーバとして以下の機種は対象外となります。サポートする予定はありません。
PRIMERGY RX1330 M3、RX2520 M4、RX2530 M4、RX2540 M4、RX4770 M4
- 管理サーバの動作環境として Windows Server 2016 は対象外となります。サポートする予定はありません。

(3) 留意事項について

Virtual-IO Manager の補足情報とリリースノートに、その他の制限、留意事項が記載されておりますので、ご使用になる前にそちらをご確認ください。

6.5 リモートマネジメントコントローラ(iRMC)の留意事項

(1) ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ使用時のブラウザ設定

iRMC WebUI より ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ機能を使用する場合は、プロキシ経由で接続することができません。ブラウザの設定で、iRMC WebUI への接続はプロキシを使用しないように設定してください。

(2) サーバブレードにおけるビデオリダイレクション、およびリモートストレージについて

BX900/BX400 ブレードサーバに搭載されるサーバブレードにおいては、リモートマネジメントコントローラアップグレードオプションによるライセンスキーがなくても、iRMC WebUI より ビデオリダイレクション、およびリモートストレージ機能を使用することができます。

6.6 ServerView RAID Manager の留意事項

(1) JRE のサポートバージョン

- JRE (Java Runtime Environment) 7 を使用する場合は update6 以降、JRE8 を使用する場合は update20 以降をご使用ください。
- JRE 6 と JRE 7、または JRE 5 と JRE 7 が混在する環境のブラウザからは接続することはできません(未サポート)。
Windows の場合:
ServerView RAID Manager にブラウザ接続する環境で JRE が混在している場合は、一方をアンインストールしてください。
なお、ServerView RAID Manager にブラウザ接続する環境で ServerView Operations Manager も動作している場合は、6.1 ServerView Operations Manager の留意事項も合わせてご確認ください。
Linux の場合:
JRE の混在が避けられない場合は、別途監視端末を用意して RAID 監視を行ってください。

(2) Linux で必要なパッケージ

ServerView RAID Manager の動作のためには、以下のパッケージが必要です。
cyrus-sasl, glibc, libstdc++, pam

(3) SanDisk 製の PCIe SSD を監視する場合

SanDisk(旧 Fusion-io)製の一部の PCIe SSD (型名が PY*SD**PA2、MC-5JSD11、MC-5JSD21)の監視を行うには、以下の環境が必要です。

- ファームウェア版数:
「PCIe SSD firmware 7.1.13」以降
- Windows の場合:
「PCIe SSD Windows Driver 3.2.3」以降
- Red Hat Enterprise Linux の場合:
「PCIe SSD RHDUP driver package iomemory-vsl 3.2.3」以降 および
「PCIe-SSD ioDrive2 Linux Utilities 3.2.3」以降
※ただし、Linux Multiple Devices(LMD)環境は未サポートです。

(4) アップデートする場合

ServerView RAID Manager をアップデートする場合は、現在ご使用になっているアレイコントローラのファームウェアも最新にアップデートすることを推奨します。

(5) ServerView Agents と同時に使用する場合

ServerView Agents と同時に使用する場合は、ServerView Agents v6.20.08 (Linux)以降、v6.20.04 (Windows)以降の使用を推奨します。これより前の版数を使用する場合、まれに Segmentation fault が発生したり ServerView RAID Manager が検出したイベントが SEL に反映されない場合があります。その場合、ServerView RAID Manager が検出したイベントについては OS のイベントログまたは ServerView RAID Manager で確認してください。

(6) インストール後の WEB ブラウザのキャッシュクリア/Java キャッシュクリア

ServerView RAID Manager をアップデートまたは新規インストール後、ServerView RAID Manager の画面を起動する前に必ず WEB ブラウザのキャッシュデータと Java のキャッシュデータ(一時ファイル)を消去してください。また、新しい証明書を入れる前に古い証明書を削除してください。
詳細は補足情報をご参照ください。

(7) アレイ構成の管理

アレイ構成を使用する場合は、ServerView RAID Manager をインストールしアレイの監視を行ってください。
新規インストール、アップデートインストール後のサーバの再起動は不要です。

(8) 再インストールまたはアップデート後のイベント重複

ServerView RAID Manager の再インストールやアップデートを行った場合、過去のイベントが重複して出力されることがあります。重複して出力されたイベントは無視してください。

(9) ESXi ホストを多数(数十台以上)登録する場合

ServerView RAID Manager に ESXi ホストを多数(数十台以上)登録するとサービス起動後の初期化に時間がかかる(数時間以上)場合があります。

よって、サービス起動後は十分時間をおいてからログインするか複数の ServerView RAID Manager にて ESXi ホストの台数を適宜分割することを推奨します。

(10) ServerView RAID Manager(GUI)の再表示

ServerView RAID Manager を再表示する場合は、表示していたブラウザのウィンドウを一旦閉じてから、再度ブラウザを開いて表示するようにしてください。

再表示するまでの間隔が短いと、メッセージが表示されてログイン画面が表示されない場合があります。その場合は、ウィンドウを一旦閉じ、しばらく待ってから再度表示するようにしてください。

(11) Windows で LDAP を使用している場合

稀にログインができなくなる場合があります。2～3分程度時間を置かず、ServerView RAID Manager 上の LDAP 設定を解除してから再度接続してください。

(12) ID 10078 のイベントの重要度表示

ServerView RAID Manager が通知する SNMP トラップメッセージの重要度(Severity)について、GUI のイベントウィンドウに表示されるメッセージの重要度より低い値で表示されます。以下のように読み替えて頂くようお願いいたします。

ID 10078: SNMP トラップ(マニュアル記載値)の重要度:

読み替え前: Minor → 読み替え後: Major

対象のメッセージの例:

ID 10078 FTS RAID Ctrl SAS 6G 0/1 (D2607) (1): Logical drive 0 degraded

(13) ServerView RAID Manager V6.5.5 以降で ESXi ホストを追加する場合の注意

ServerView RAID Manager V6.5.5 以降で ESXi ホストの登録する場合、amCLI コマンドを使用しないでください。GUI を使用して登録してください。

(14) ServerView RAID Manager V6.5.5 以降を Red Hat Enterprise Linux 7.3 環境で利用する場合の留意

PSAS CP400i コントローラが表示されない場合があります。

ServerView RAID Manager サービスを再起動して下さい。

(15) Windows Server における Virtual Disk Service メッセージの抑止

Windows Server 上で ServerView RAID Manager V6.4 以降を動作させる場合、Virtual Disk Service (VDS)の開始、停止を示すメッセージがイベントログに記録されます。このメッセージは異常ではありません。ServerView RAID Manager が AHCI ステータス問合せのため VDS にアクセスすることによるものであり、「AHCI-Plugin」のポーリング間隔で設定されている間隔毎に出力されます。

基本的には、ストレージを RAID 構成で使用する場合は AHCI ステータス監視を停止しても問題ありません。

イベントログへの出力を抑止する場合は、以下の手順で AHCI 監視を停止してください。

設定ファイル:

C:\Program Files\Fujitsu\ServerView Suite\RAID Manager\bin\amMPX.ini

手順:

1. 「管理ツール」-「サービス」でサービス画面を表示します。

2. ServerView RAID Manager を選択し、右クリックしコンテキストメニューから「停止」を選択します。
3. 上記の設定ファイルをテキストエディタで編集します。
編集前 : Library = piAHCI, enabled
編集後 : Library = piAHCI, disabled
4. 手順 2 と同様に、ServerView RAID Manager のコンテキストメニューから「開始」を選択します。

6.7 PrimeCollect の留意事項

(1) PrimeCollect が実行可能な環境について

本ソフトウェアを既存の OS 上から実行する(オンラインモード)ためには、Windows OS もしくは、ServerView Agents がインストールされた Linux OS 上である必要があります。

ServerView Agents がインストールされていない Linux OS や VMware ESXi サーバ等の ServerView Agents がインストールできない OS 上では本ソフトウェアを実行することはできません。

ServerView Suite DVD から起動し Maintenance Mode から実行する、または ServerView Update DVD から起動しメンテナンスからデータ収集を実行すること(オフラインモード)が可能です。

6.8 Scripting Toolkit の留意事項

(1) 本ソフトウェアのサポートについて

本ソフトウェアにつきましては現在未サポートとなっておりますのでご了承ください。

6.9 ServerView Update Agent の留意事項

(1) Windows Small Business Server 2011 Essentials でのアップデート管理について

Windows Small Business Server 2011 をインストールしたサーバに対し、Update Manager を使用してアップデート管理を行う場合は、後述の方法により Update Agent をインストールしてください。

※Update Agent が SVIM により既にサーバにインストールされている場合、Update Agent の再インストールを行い、インストール上で設定し直す必要があります。アンインストールは、Windows のコントロールパネルの「プログラムのアンインストール」から Update Agent を選択して実施してください。

1. Update Agent のインストーラを実行してください。

「取扱説明書 ServerView Update Management」の「4.1 管理対象サーバへのインストール」に記載されている「Windows でのインストール」の項を参照し、次項の画面が出るまでインストール作業を進めてください。

取扱説明書については、以下の URL からご参照ください。

<http://manuals.ts.fujitsu.com/>

“Software”→“ServerView Suite”→“Update Management”の順に選択し、“タイトル: ServerView Update Management、サブタイトル: ServerView Operations Manager x.xx”を選択してください。(x.xx は Operations Manager のその時点における最新の版数を示します)

2. インストーラの「ServerView アップデートセキュリティ設定」画面で、以下のように入力してください。

- ・「アカウントチェック」欄のチェックボックスを選択状態にしてください。
- ・「アップデート用ユーザグループ」欄に「Administrators」と入力してください。



3. インストール作業の再開

取扱説明書に従って、インストール作業を再開し、インストールを完了させてください。

この後、Update Manager 上で当該サーバのアップデート管理を行う際に、サーバの「管理者」のアカウントを使用して Update Manager 上で「ログオン」作業を行ってください。「ログオン」作業についての詳細は、「取扱説明書 ServerView Update Management」の「7.1.3 サーバへのログオン」をご参照ください。

6.10 ServerView Status Monitor の留意事項

(1) Fujitsu Software ServerView Status アプリケーションのサポートについて

本ソフトウェアにつきましては現在未サポートとなっておりますのでご了承ください。

6.11 定期交換部品、消耗品の交換予告／交換時期通知を行う方法の留意事項

(1) Windows Server 2012(R2を含む) / Windows Server 2016を使用する場合

交換予告／交換時期通知を行う方法は、Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 での方法と同じになります。
マニュアルの「1 Windows Server 2008 R2 / Windows Server 2008 での設定例」にしたがって設定してください。

6.12 Java に関する留意事項

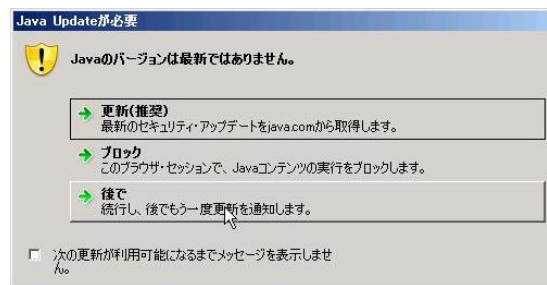
(1) SVOMに必要なJavaコントロール・パネルの設定

以下のドキュメントに SVOM に必要な Java に関する設定、確認が記載されています。
必要な設定についてご確認ください。

「ServerView Operations Manager のインストールガイド (Windows 版/Linux 版)」
インストールチェックリスト - Java Runtime Environment (JRE)

(2) 「Java Update が必要」というメッセージ(「Java のバージョンが最新ではありません。」または「お使いの Java バージョンは安全ではありません。」)の対処について。

Java 7 Update 10 (7u10)以降や Java8 には、使用している Java のバージョンが最新ではないか、または既知のセキュリティ脆弱性がある場合に、掲記のメッセージが表示されます(下図を参照)。



インターネットに接続された環境でお使いの場合は「更新(推奨)」を選択してアップデートを実施してください。

なお、環境内に SVOM がインストールされている場合は、Java アップデートの実施前に、本書 6.1(6)項「JRE をアップデート、アンインストールする際の留意」を併せて参照願います。

インターネットに接続されていない環境でお使いの場合は、「後で」を選択してください。

SVIM をご使用の際に「OS 選択」画面において、「サーバ管理の設定を行う」をチェックしたときにこのメッセージが表示されることがあります。SVIM 操作中は Java コントロール・パネルを表示できませんので、「サーバ管理の設定を行う」のチェックを外してインストールを進めてください。

(3) Java7U25 以降で、SVOM・SVRAID 画面が表示されない場合の対処について。

Java 7 U25(7u25)以降のバージョンをお使いの場合、Java Applet (SVOM、SVRAID など)の画面が正しく表示されないことがあります。以下の対処を行うことで Java Applet を実行することができます。

以下のいずれかの対処を行ってください。

対処 1)

Java 7 の最新版にアップデートしてください。

なお、環境内に SVOM がインストールされている場合は、Java アップデートの実施前に、本書 6.1(6)項「JRE をアップデート、アンインストールする際の留意」を併せて参照願います。

対処 2)

1. Java コントロール・パネルを開きます。

・Windows の場合

- 1) Windows のコントロール・パネルを開きます。
- 2) 表示されたアイコンの中から Java をダブルクリックします。

・Linux の場合

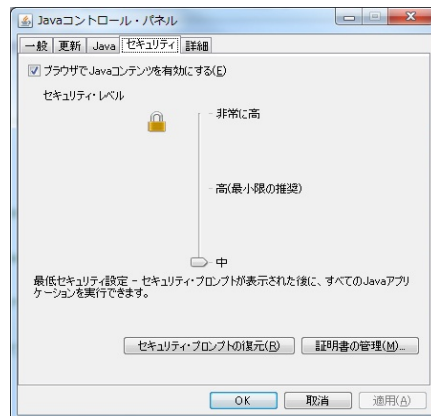
- 1) コマンドライン端末を起動します。
- 2) 以下のコマンドを実行します。

`/usr/java/<jre のバージョン>/bin/ControlPanel`

注意) Jre のバージョンは Java の版数によって異なります。

Java7 U25 の例: `/usr/java/jre1.7.0_25/bin/ControlPanel`

2. セキュリティタブのセキュリティ・レベルを「中」にし、「適用」をクリックします。



なお、インターネットに接続されていない環境でお使いの場合は、掲記の対処1 / 対処2に加え、以下の設定も合わせて実施してください。

1. Java コントロール・パネルを開きます。

・Windows の場合

- 1) Windows のコントロール・パネルを開きます。
- 2) 表示されたアイコンの中から Java をダブルクリックします。

・Linux の場合

- 1) コマンドライン端末を起動します。
- 2) 以下のコマンドを実行します。

`/usr/java/<jre のバージョン>/bin/ControlPanel`

(注意) Jre のバージョンは Java の版数によって異なります。

Java7 U25 の例: `/usr/java/jre1.7.0_25/bin/ControlPanel`

2. 詳細タブの”証明書失効チェックを実行”で「チェックしない(非推奨)」を選択し、「OK」をクリックします。

(4) サポート版数表記について

本留意事項、ServerView 各製品のマニュアルや Readme ドキュメントに記載されている Java 版数について、以下ご注意ください。

「以降」と記載がある際はアップデート版数を指しています。

メジャーバージョン版数ではありません。以下に例を記載いたします。

例) Java 7 U25(7u25)以降 → Java 7 U51 など (※1)

JRE V1.6.0_21 以降 → JRE V1.6.0_36 など (※2)

※1 Java 8 を指しているわけではありません。

※2 JRE V1.7 を指しているわけではありません

またサポート対象となるアップデート版数であったとしても、最新のアップデート版数で動作を保証するものではありません。ご了承ください。

(5) 有効期限について

本 DVD に格納されている Java の有効期限は 2017 年 10 月 17 日です。Java サイトから最新版をダウンロードし、更新をお願いします。

Java 7 の場合は Java 7 Update 79

Java 8 の場合はダウンロード時点での最新版

6.13 ServerView Storage Manager についての留意事項

(1) ETERNUS DX / DX S2 を監視する場合

ETERNUS DX / DX S2 を監視する場合、ServerView Storage Manager V5.0.0.7 以降をご使用ください。

(2) ETERNUS DX S3 を監視する場合

ETERNUS DX S3 を監視する場合、ServerView Storage Manager V5.0.1.0 以降をご使用ください。

また、ETERNUS DX S3 用ファームウェア V10L20 の適用が必要です。

ETERNUS DX S3 用ファームウェアについては以下のページにてご確認ください。

<http://storage-system.fujitsu.com/jp/download/#firmware>

■著作権および商標

Microsoft、Windows、Windows Server、Hyper-V は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Red Hat®、Red Hat Enterprise Linux®、Shadowman ロゴ、JBoss は米国およびその他の国において登録された Red Hat, Inc. の商標です。

Linux®は米国及びその他の国における Linus Torvalds の登録商標です。

Novell は、米国およびその他の国における Novell Inc.の登録商標、SUSE®および SUSE ロゴは、米国およびその他の国における SUSE LLC の商標または登録商標です。

VMware は、VMware, Inc.の登録商標です。

XenServer は、Citrix Systems, Inc.の登録商標です。

everRun は、Stratus Technologies Bermuda, Ltd.の登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

Copyright FUJITSU LIMITED 2017

以上