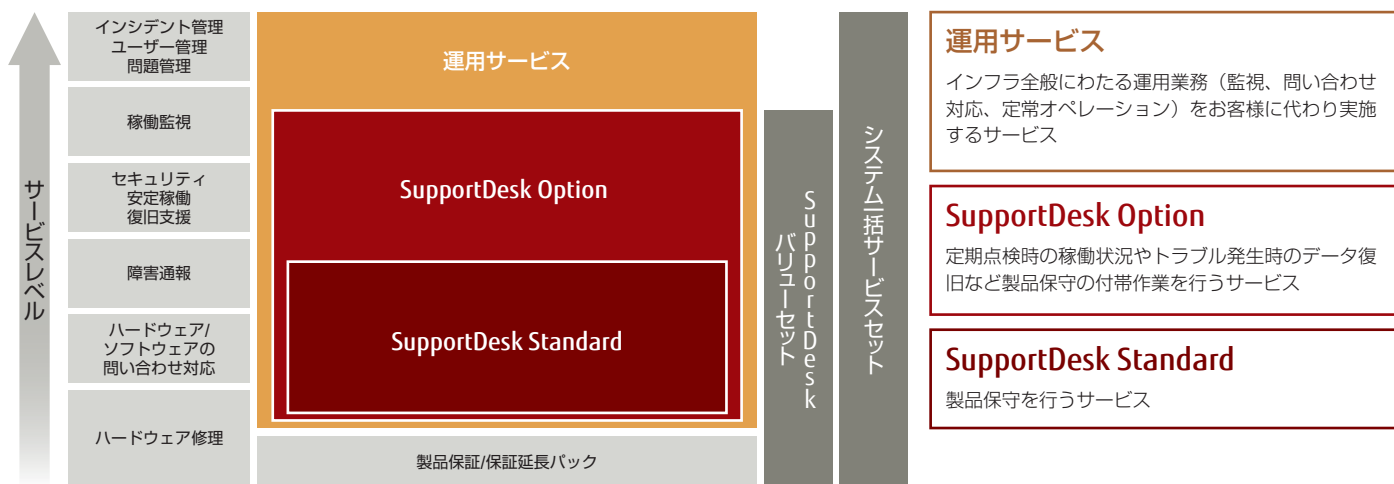


# FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDesk は、ハードウェア・ソフトウェアの製品サポートに加え、仮想化/クラウド化の進展により多様化/複雑化したお客様のICT運用を強力にバックアップする運用・保守サービスです。お客様のシステム構成/業務に踏み込んだサービスで、お客様システムの安定稼働を支えます。

※本サービスは法人のお客様向けの有償サービスです。個人のお客様はご利用いただけません。



## SupportDesk Standard —富士通製オープンプラットフォーム製品向け標準サービス—

富士通サポートセンター（OSC<sup>®</sup>）の専門技術者が、ハードウェア/ソフトウェアを一括で最大24時間365日サポートします。万一のハードウェアトラブル時には、全国拠点からサービスエンジニアを派遣し、迅速な訪問修理を実施します。さらに、お客様専用ホームページによる運用支援情報の提供を行います。充実したサービス内容で、システムの安定稼働を強力にバックアップします。

※OSC：One-stop Solution Center（SupportDeskご契約のお客様専用の総合サポートセンター）

### 対象モデル

富士通製オープンプラットフォーム製品全般（一部対象外の製品があります）

### サービス内容 ※PRIMERGYの場合

#### ◎ ハードウェアトラブル時の当日2時間以内<sup>※1</sup>訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付から2時間以内<sup>※1</sup>にサービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。

お客様の要望に応じて、お客様交換可能部品（CRU<sup>※2</sup>）の送付も可能です。  
 ※1 サーバをStandard契約した場合の目標値（ソフトウェアを除く）。ただしサービス時間終了の2時間前までに電話で受け付け、富士通が重大障害と判断した場合に限ります。また対象機器の設置地域/交通/天候などにより、2時間を超える場合や翌営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」  
 詳細は下記URLをご参照ください。  
<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

#### ◎ リモート通報によるトラブルの未然防止/早期解決の支援

ハードウェアの障害予兆/異常情報をOSCに自動通報。OSCの専門技術者がシステム管理者に代わり通報情報を解析し、適切に対応します。

※一部対象外製品があります。

#### ◎ ハードウェアの定期点検<sup>※</sup>によるトラブルの未然防止

定期点検サービスを付加することにより、サービスエンジニアがお客様先に訪問し、清掃・注油および一般調整、異常の有無の確認などを行います。

※点検実施時間は、ご契約のサービス時間帯によります。

#### ◎ 専門技術者によるソフトウェア（OS・ミドルウェア）<sup>※</sup>サポート

OSCの専門技術者が、インストール時/運用時の基本仕様/設定方法などのQ&Aに対応。また、万一のトラブル時には、トラブル内容をソフトウェア/ハードウェアに切り分け、現象からの原因調査や回避策の提示などを行い、早期解決を支援します。

※別途ソフトウェアのご契約が必要です。

#### ◎ ソフトウェア<sup>※</sup>修正の自動抽出・適用

「UpdateSite」のご利用により、必要なソフトウェア修正情報を自動的に抽出・適用します。システム環境に適した修正を自動抽出・適用することで修正の適用漏れを防ぎ、修正未適用によるトラブルを未然に防止します。

※一部のソフトウェアを除きます。

#### ◎ お客様専用ホームページによる情報提供

「SupportDesk-Web」により、過去の対応履歴、Q&A・トラブルのデータベース、ソフトウェアの修正情報などを提供し、システム管理者の負荷軽減を図ります。

### サービス対応窓口

富士通サポートセンター（OSC） ※お問い合わせの際は「サービス管理者ID」が必要です。

### サービス時間帯

- ・月曜～金曜 8：30～19：00（祝日および12月30日～1月3日は除く） ※SupportDesk Standard（月額）の場合、時間帯の拡張が可能です。
- ・24時間365日

### 価格・お支払い方法

#### ・月額払いまたは年額払い

サービス料金はお客様システムの構成により異なりますので、別途、お見積りさせていただきます。弊社担当営業または販売パートナーまで、お問い合わせください。

#### ・3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細はSupportDeskバックのご紹介ページをご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

SupportDesk Option —製品保守の付帯作業を行うサービス—

SupportDesk Standardにプラスして、定期的な稼働状況報告やトラブル発生時のデータ復旧支援など、サービスエンジニアの保守作業に付随したサービスを実施します。

※本サービスはSupportDesk Standardが契約されていることが前提です。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
SupportDesk Option	保守交換ディスク引渡 (*1)	トラブル時に保守交換したハードディスク/SSDを富士通が回収せず、お客様に引き渡すサービス
	保守交換ディスクデータ消去 (*2) (*3)	ハードディスクの保守交換時にお客様先で残存データを消去するサービス
	サーバリストア (*4)	お客様に予めご用意いただいた「バックアップ媒体」および「リストア手順書」をもとに、サービスエンジニアがシステムの復元を実施するサービス
	PCリストア (*5)	ハードディスク障害時に、お客様が用意した「リストア手順書」に従い、お客様が用意する「バックアップ媒体」からのデータの復元を実施するサービス ※ARROWS Tab、FUTROを除きます。
	PCリカバリー (*5)	お客様作成のマスタデータを当社が保管・管理し、障害時にOSとアプリケーションを予めインストールしたディスクを用いて修理するサービス ※ARROWS Tab、FUTROを除きます。
	アクシデントケア (*5)	SupportDesk基本サービスではサービス対象外となる、落下や液体こぼれなどの不慮の事故による破損または損傷にも対応するサービス
	専用部品在庫	保守部品をあらかじめお客様専用で確保・配備し、他のお客様との契約と分けて運用/管理を実施するサービス
	センターCE	お客様ICT資産に関する各種情報（稼働情報、トラブル対応履歴等）の一元管理からICT資産の安定稼働に向けた保守体制の維持、定期点検・緊急修正情報の適用計画立案、重要障害の早期解決支援まで、ICTインフラに精通した上級技術者が実施します。
	安定稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ご利用の当社製PCサーバの稼働状況やOSのセキュリティ状況を報告するサービス
	インフラ稼働状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの稼働率、資産情報（ホスト名、OS版数）を報告するサービス
	設置環境状況レポート	サービスエンジニアが定期的にお客様先に訪問し、ネットワーク内のハードウェアの電源使用量や電源投入/切断状況およびプリンタ使用状況を報告するサービス
	BIOS/ファームウェアアップデート	PRIMERGYまたはETERNUSのBIOSやファームウェアのアップデート作業を、お客様に代わってサービスエンジニアが実施するサービス（ただし、標準添付ソフトやドライバ類は対象外です。）
	バッテリー交換サービス (*5)	製品仕様上、お客様自身で部品交換できない機器を対象にバッテリー交換を実施するサービス
	定期点検追加	製品の標準定期点検回数に点検回数をプラスして定期点検を行うサービス

(\*1) PCIe SSDは対象外です。  
(\*2) SSDは対象外です。  
(\*3) SupportDeskサービスが引取修理のみ対応となる機種は対象外です。  
(\*4) PRIMERGYでサポート可能なWindows OSまたはLinux OSを物理環境でご使用の場合のみ対象です。  
(\*5) パソコン向けのサービスです。

運用サービス —インフラ全般にわたる運用業務をお客様に代わり実施するサービス—

複雑化するICTシステム運用の見える化と最適化に向けた支援を行います。

カテゴリ	サービス名	サービス内容
運用サービス	システム監視	お客様システムやネットワーク機器を対象に富士通サポートセンターからリモート監視を行うサービス
	システムマネジメント	お客様のシステム構成や運用形態を把握した専門技術者によるワンストップ窓口をご提供するサービス
	システムオペレーション	サーバの起動/停止や定期ジョブの実施など、定期的なお客様運用作業をお客様に代わって実施するサービス
	HAサービス	基幹業務や社会インフラを担う、極めて重要度の高いシステムを対象に、お客様からの個別運用要件に対応し、手厚いプロダクトサポートを実施するサービス

「SupportDesk Standard」と「SupportDesk Option」がセットになった「SupportDesk バリューセット」をご用意しております。  
サービス料金は組み合わせにより異なりますので、別途お見積りさせていただきます。  
弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

## SupportDeskパック

SupportDeskパックはSupportDeskサービスを複数年分（3年/4年/5年）パック化した一括お支払い型保守サービスです。

機器と同時にご購入いただくことで、標準製品保証のサービスレベルをアップグレードできます。

お客様のご要望に合わせて、最適なサポートをお選びいただけるよう、幅広いラインナップをご用意しています。

※SupportDesk/パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

### SupportDeskパックの特長

#### ◎ 安心な保守サービスにアップグレード

SupportDeskパックを製品と同時にご購入いただくことで、製品保証のサービスレベルをアップグレードします。高品質なSupportDeskサービスを初年度からご利用いただけます。

#### ◎ 選べるサービスメニュー

修理サービスに加え予防保守やセキュリティ対策を行う SupportDesk Optionをセットにした「SupportDeskパック バリューセット」をご用意しています。さらに、サービス期間/サービス時間帯も、お客様の運用に合わせて選択できます<sup>(\*)</sup>。

(\*)1 製品により、選択できるパッケージは異なります。

#### ◎ お得な価格

製品保証期間を考慮した特別価格でご提供します。さらにオプション製品<sup>(\*)2</sup>のサポートも含まれますのでコストパフォーマンスに優れたパッケージサービスです。

(\*)2 一部対象外製品もあります。

#### ◎ 手間いらずの一括払い

サービス料金は一括前払い。月々のお支払いが不要の上、サービス期間中の追加費用もかかりませんので<sup>(\*)3</sup>、適切な予算計画が立てられます。

(\*)3 消耗品などは、別途有償となります。

#### ◎ お申し込みは簡単

お客様の運用に合ったパッケージをご購入いただき、「登録Webフォーム」から入力・送信、もしくは「お客様登録カード」を記入・郵送いただくだけで、すぐにサービスが受けられます。お客様登録手続きの方法は、「SupportDesk/パックのサービスご提供までの流れ」をご参照ください。

## SupportDeskパック バリューセット

SupportDeskパック バリューセットは、標準サービスに保守付帯作業を追加したセット商品です。クラウド・仮想化時代に対応した高品質なサービスで安定稼働とセキュリティの確保を実現します。セット商品の料金は一括前払い。サービス期間中の追加費用がかかりませんので、メンテナンス費用の予算化が容易です。



#### 安定稼働の実現

##### 予防保守によるトラブルの未然防止

障害対応に加え、BIOS/ファームウェアのアップデート代行や定期的な点検作業を行い、システムの安定稼働を支援します。

##### <保守付帯作業>

- ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行
- ・定期点検



#### セキュリティ対策

##### データを外部に持ち出さない

障害対応に加え、保守作業により交換した故障ハードディスクを、富士通が回収することなくお客様に引き渡します。

##### <保守付帯作業>

- ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し



#### スマートデバイス活用

##### 不慮の事故による故障をカバー

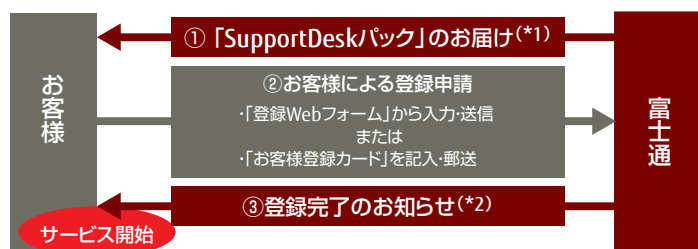
標準のサービス範囲対象外となる、落下障害、飲料水等の液体こぼれによる障害、落雷等による障害の対応を行います。

##### <保守付帯作業>

- ・アクシデントケア（落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理）
- ・寿命バッテリーの交換

### SupportDeskパックのサービスご提供までの流れ

SupportDeskパックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム（[https://eservice.fujitsu.com/sdk\\_pack/reg/pregist](https://eservice.fujitsu.com/sdk_pack/reg/pregist)）」にてご登録いただくか、「お客様登録カード<sup>(\*)1</sup>」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



(\*)1 お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。

(\*)2 「SupportDeskパック」では「サービス管理者ID」を発行いたします。サービスご利用の際は本ID番号が必要となります。

SupportDeskをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- ・SupportDeskパック証書
- ・お客様登録カード<sup>(\*)1</sup>
- ・サービス対象製品一覧
- ・ご登録の手引き
- ・同梱物一覧
- ・返信用封筒

(\*)1 カスタムメイド専用パックをご購入の場合はお客様登録カードを対象ハードウェア本体に同梱してお届けします。

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

### SupportDeskパック 登録のお願い

SupportDeskパックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

PCサーバ PRIMERGY

SupportDeskパック Standard/Standard24

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X10011	SV7X10017	SV7X1001D	SV7X10013	SV7X10019	SV7X1001F
		標準価格(税別)	64,000円	87,000円	107,000円	82,000円	113,000円	138,000円
TX1320 M3 / TX1330 M3	1年保証	型名	SV7X10021	SV7X10027	SV7X1002D	SV7X10023	SV7X10029	SV7X1002F
		標準価格(税別)	86,000円	118,000円	145,000円	118,000円	162,000円	199,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X10151	SV7X10157	SV7X1015D	SV7X10153	SV7X10159	SV7X1015F
		標準価格(税別)	79,000円	119,000円	156,000円	113,000円	168,000円	215,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X10171	SV7X10177	SV7X1017D	SV7X10173	SV7X10179	SV7X1017F
		標準価格(税別)	94,000円	143,000円	188,000円	136,000円	201,000円	258,000円
RX1330 M3	1年保証	型名	SV7X10001	SV7X10007	SV7X1000D	SV7X10003	SV7X10009	SV7X1000F
		標準価格(税別)	73,000円	100,000円	123,000円	95,000円	129,000円	159,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X10101	SV7X10107	SV7X1010D	SV7X10103	SV7X10109	SV7X1010F
		標準価格(税別)	127,000円	182,000円	215,000円	174,000円	247,000円	313,000円
RX2530 M4	3年保証	型名	SV7X10121	SV7X10127	SV7X1012D	SV7X10123	SV7X10129	SV7X1012F
		標準価格(税別)	116,000円	166,000円	210,000円	152,000円	217,000円	273,000円
RX2540 M4	3年保証	型名	SV7X10131	SV7X10137	SV7X1013D	SV7X10133	SV7X10139	SV7X1013F
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X10141	SV7X10147	SV7X1014D	SV7X10143	SV7X10149	SV7X1014F
		標準価格(税別)	152,000円	219,000円	258,000円	209,000円	297,000円	375,000円
RX4770 M3	3年保証	型名	SV7X10211	SV7X10217	SV7X1021D	SV7X10213	SV7X10219	SV7X1021F
		標準価格(税別)	304,000円	481,000円	645,000円	414,000円	652,000円	873,000円

■ブレードサーバ用(\*1)

※1パック（サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレード各1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2	3年保証	型名	SV7X10331	SV7X10337	SV7X1033D	SV7X10333	SV7X10339	SV7X1033F
		標準価格(税別)	99,000円	156,000円	206,000円	135,000円	213,000円	282,000円
サーバブレード BX2580 M2	3年保証	型名	SV7X10321	SV7X10327	SV7X1032D	SV7X10323	SV7X10329	SV7X1032F
		標準価格(税別)	109,000円	172,000円	226,000円	148,000円	235,000円	310,000円
シャーシ(*2) BX900 S2	3年保証	型名	SV7X10301	SV7X10307	SV7X1030D	SV7X10303	SV7X10309	SV7X1030F
		標準価格(税別)	102,000円	160,000円	209,000円	144,000円	222,000円	292,000円
シャーシ BX400 S1	3年保証	型名	SV7X10311	SV7X10317	SV7X1031D	SV7X10313	SV7X10319	SV7X1031F
		標準価格(税別)	47,000円	76,000円	100,000円	68,000円	108,000円	143,000円
ストレージブレード SX910 S1	1年保証	型名	SV7X10401	SV7X10407	SV7X1040D	SV7X10403	SV7X10409	SV7X1040F
		標準価格(税別)	143,000円	197,000円	243,000円	194,000円	268,000円	329,000円
ストレージブレード SX960 S1 / SX980 S2	1年保証	型名	SV7X10421	SV7X10427	SV7X1042D	SV7X10423	SV7X10429	SV7X1042F
		標準価格(税別)	103,000円	153,000円	197,000円	141,000円	209,000円	266,000円
スイッチブレード(1Gbps)	1年保証	型名	SV7X10431	SV7X10437	SV7X1043D	SV7X10433	SV7X10439	SV7X1043F
		標準価格(税別)	49,000円	68,000円	83,000円	67,000円	93,000円	114,000円
スイッチブレード(10Gbps)	1年保証	型名	SV7X10441	SV7X10447	SV7X1044D	SV7X10443	SV7X10449	SV7X1044F
		標準価格(税別)	202,000円	278,000円	343,000円	275,000円	378,000円	467,000円
SASスイッチブレード	1年保証	型名	SV7X10451	SV7X10457	SV7X1045D	SV7X10453	SV7X10459	SV7X1045F
		標準価格(税別)	27,000円	37,000円	45,000円	37,000円	50,000円	62,000円
LANパススルーブレード	1年保証	型名	SV7X10461	SV7X10467	SV7X1046D	SV7X10463	SV7X10469	SV7X1046F
		標準価格(税別)	57,000円	93,000円	125,000円	80,000円	128,000円	172,000円
ファイバーチャネルスイッチ ブレード	1年保証	型名	SV7X10471	SV7X10477	SV7X1047D	SV7X10473	SV7X10479	SV7X1047F
		標準価格(税別)	182,000円	251,000円	308,000円	248,000円	342,000円	421,000円
ファイバーチャネルパススルー ブレード	1年保証	型名	SV7X10481	SV7X10487	SV7X1048D	SV7X10483	SV7X10489	SV7X1048F
		標準価格(税別)	51,000円	71,000円	87,000円	70,000円	96,000円	119,000円
InfiniBand スwitchブレード (56Gbps)	1年保証	型名	SV7X10491	SV7X10497	SV7X1049D	SV7X10493	SV7X10499	SV7X1049F
		標準価格(税別)	231,000円	321,000円	399,000円	318,000円	440,000円	544,000円
コンバージドファブリックスイッチ ブレード	1年保証	型名	SV7X104A1	SV7X104A7	SV7X104AD	SV7X104A3	SV7X104A9	SV7X104AF
		標準価格(税別)	330,000円	446,000円	536,000円	456,000円	611,000円	733,000円

(\*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。  
(\*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。



## ■マルチノードサーバ用 (\*1)

※1パック (サーバノード/シャーシ各1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル (*2)		サービス内容						
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/パック Standard			SupportDesk/パック Standard24		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X10541	SV7X10547	SV7X1054D	SV7X10543	SV7X10549	SV7X1054F
サーバノード CX2550 M2	3年保証	標準価格 (税別)	317,000円	459,000円	582,000円	460,000円	656,000円	824,000円
		型名	SV7X10551	SV7X10557	SV7X1055D	SV7X10553	SV7X10559	SV7X1055F
サーバノード CX2570 M2	3年保証	標準価格 (税別)	402,000円	557,000円	689,000円	544,000円	747,000円	921,000円
		型名	SV7X10531	SV7X10537	SV7X1053D	SV7X10533	SV7X10539	SV7X1053F
シャーシ CX400 M1	3年保証	標準価格 (税別)	29,000円	45,000円	59,000円	43,000円	65,000円	83,000円

(\*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(\*2) 水冷サーバ/シャーシは本SupportDesk/パックの対象外です。

## ■外部スイッチ用

※1パック (スイッチ1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容						
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/パック Standard			SupportDesk/パック Standard24		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X10731	SV7X10737	SV7X1073D	SV7X10733	SV7X10739	SV7X1073F
コンバインドファブリックスイッチ	1年保証	標準価格 (税別)	1,310,000円	1,880,000円	2,350,000円	1,780,000円	2,560,000円	3,200,000円

## SupportDesk/パック 保守交換ディスク引渡プラス

## ■タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容						
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し (*1) (*2)						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X30011	SV7X30017	SV7X3001D	SV7X30013	SV7X30019	SV7X3001F
TX1310 M3	1年保証	標準価格 (税別)	81,000円	110,000円	136,000円	98,000円	135,000円	165,000円
		型名	SV7X30021	SV7X30027	SV7X3002D	SV7X30023	SV7X30029	SV7X3002F
TX1320 M3 / TX1330 M3	1年保証	標準価格 (税別)	102,000円	139,000円	172,000円	133,000円	181,000円	223,000円
		型名	SV7X30151	SV7X30157	SV7X3015D	SV7X30153	SV7X30159	SV7X3015F
TX2540 M1	3年保証	標準価格 (税別)	96,000円	140,000円	182,000円	128,000円	187,000円	238,000円
		型名	SV7X30171	SV7X30177	SV7X3017D	SV7X30173	SV7X30179	SV7X3017F
TX2560 M2	3年保証	標準価格 (税別)	110,000円	163,000円	213,000円	150,000円	218,000円	279,000円
		型名	SV7X30001	SV7X30007	SV7X3000D	SV7X30003	SV7X30009	SV7X3000F
RX1330 M3	1年保証	標準価格 (税別)	90,000円	122,000円	151,000円	111,000円	150,000円	185,000円
		型名	SV7X30101	SV7X30107	SV7X3010D	SV7X30103	SV7X30109	SV7X3010F
RX2520 M1	3年保証	標準価格 (税別)	141,000円	200,000円	238,000円	186,000円	262,000円	332,000円
		型名	SV7X30121	SV7X30127	SV7X3012D	SV7X30123	SV7X30129	SV7X3012F
RX2530 M4	3年保証	標準価格 (税別)	131,000円	185,000円	234,000円	165,000円	234,000円	294,000円
		型名	SV7X30131	SV7X30137	SV7X3013D	SV7X30133	SV7X30139	SV7X3013F
RX2540 M4	3年保証	標準価格 (税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
		型名	SV7X30141	SV7X30147	SV7X3014D	SV7X30143	SV7X30149	SV7X3014F
RX2560 M2	3年保証	標準価格 (税別)	165,000円	235,000円	279,000円	219,000円	310,000円	390,000円
		型名	SV7X30211	SV7X30217	SV7X3021D	SV7X30213	SV7X30219	SV7X3021F
RX4770 M3	3年保証	標準価格 (税別)	326,000円	510,000円	681,000円	436,000円	681,000円	909,000円

(\*1) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはおお客様の作業となります。

(\*2) PCIe SSDは対象外です。

## ■ブレードサーバ型用 (\*1)

※1パック (サーバブレード本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容						
		・ハードウェア当日訪問修理 (当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守 (リモート通報機能) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスク/SSDの引き渡し (*2)						
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
		型名	SV7X30331	SV7X30337	SV7X3033D	SV7X30333	SV7X30339	SV7X3033F
サーバブレード BX2560 M2	3年保証	標準価格 (税別)	115,000円	176,000円	230,000円	149,000円	230,000円	302,000円
		型名	SV7X30321	SV7X30327	SV7X3032D	SV7X30323	SV7X30329	SV7X3032F
サーバブレード BX2580 M2	3年保証	標準価格 (税別)	124,000円	191,000円	249,000円	161,000円	251,000円	329,000円

(\*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

(\*2) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはおお客様の作業となります。

SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・定期点検プラス

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回）					
			サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X31011	SV7X31017	SV7X3101D	SV7X31013	SV7X31019	SV7X3101F
		標準価格（税別）	115,000円	154,000円	191,000円	146,000円	197,000円	244,000円
TX1320 M3 / TX1330 M3	1年保証	型名	SV7X31021	SV7X31027	SV7X3102D	SV7X31023	SV7X31029	SV7X3102F
		標準価格（税別）	132,000円	179,000円	222,000円	175,000円	237,000円	293,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X31151	SV7X31157	SV7X3115D	SV7X31153	SV7X31159	SV7X3115F
		標準価格（税別）	142,000円	202,000円	259,000円	192,000円	272,000円	344,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X31171	SV7X31177	SV7X3117D	SV7X31173	SV7X31179	SV7X3117F
		標準価格（税別）	156,000円	224,000円	288,000円	213,000円	301,000円	383,000円
RX1330 M3	1年保証	型名	SV7X31001	SV7X31007	SV7X3100D	SV7X31003	SV7X31009	SV7X3100F
		標準価格（税別）	122,000円	164,000円	204,000円	156,000円	210,000円	261,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X31101	SV7X31107	SV7X3110D	SV7X31103	SV7X31109	SV7X3110F
		標準価格（税別）	186,000円	259,000円	312,000円	247,000円	343,000円	432,000円
RX2530 M4	3年保証	型名	SV7X31121	SV7X31127	SV7X3112D	SV7X31123	SV7X31129	SV7X3112F
		標準価格（税別）	176,000円	244,000円	308,000円	227,000円	316,000円	396,000円
RX2540 M4	3年保証	型名	SV7X31131	SV7X31137	SV7X3113D	SV7X31133	SV7X31139	SV7X3113F
		標準価格（税別）	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X31141	SV7X31147	SV7X3114D	SV7X31143	SV7X31149	SV7X3114F
		標準価格（税別）	208,000円	292,000円	351,000円	278,000円	388,000円	488,000円
RX4770 M3	3年保証	型名	SV7X31211	SV7X31217	SV7X3121D	SV7X31213	SV7X31219	SV7X3121F
		標準価格（税別）	414,000円	627,000円	826,000円	557,000円	840,000円	1,107,000円

■ブレードサーバ型用（\*1）

※1パック（サーバブレード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・予防保守（リモート通報機能） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・BIOS/ファームウェアのアップデート作業代行（定期点検時に実施） ・定期点検（年1回）					
			サービス時間帯			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2	3年保証	型名	SV7X31331	SV7X31337	SV7X3133D	SV7X31333	SV7X31339	SV7X3133F
		標準価格（税別）	152,000円	224,000円	290,000円	200,000円	297,000円	385,000円
サーバブレード BX2580 M2	3年保証	型名	SV7X31321	SV7X31327	SV7X3132D	SV7X31323	SV7X31329	SV7X3132F
		標準価格（税別）	161,000円	239,000円	309,000円	212,000円	317,000円	411,000円

（\*1）サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。

■タワー/ラック型用

※1パック（PCサーバ本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X32011	SV7X32017	SV7X3201D	SV7X32013	SV7X32019	SV7X3201F
		標準価格(税別)	132,000円	177,000円	220,000円	163,000円	220,000円	273,000円
TX1320 M3 / TX1330 M3	1年保証	型名	SV7X32021	SV7X32027	SV7X3202D	SV7X32023	SV7X32029	SV7X3202F
		標準価格(税別)	149,000円	202,000円	250,000円	192,000円	260,000円	322,000円
TX2540 M1	3年保証	型名	SV7X32151	SV7X32157	SV7X3215D	SV7X32153	SV7X32159	SV7X3215F
		標準価格(税別)	153,000円	215,000円	275,000円	200,000円	281,000円	356,000円
TX2560 M2	3年保証	型名	SV7X32171	SV7X32177	SV7X3217D	SV7X32173	SV7X32179	SV7X3217F
		標準価格(税別)	166,000円	236,000円	303,000円	219,000円	309,000円	392,000円
RX1330 M3	1年保証	型名	SV7X32001	SV7X32007	SV7X3200D	SV7X32003	SV7X32009	SV7X3200F
		標準価格(税別)	139,000円	188,000円	233,000円	174,000円	233,000円	290,000円
RX2520 M1	3年保証	型名	SV7X32101	SV7X32107	SV7X3210D	SV7X32103	SV7X32109	SV7X3210F
		標準価格(税別)	194,000円	269,000円	326,000円	252,000円	348,000円	439,000円
RX2530 M4	3年保証	型名	SV7X32121	SV7X32127	SV7X3212D	SV7X32123	SV7X32129	SV7X3212F
		標準価格(税別)	184,000円	255,000円	321,000円	233,000円	323,000円	405,000円
RX2540 M4	3年保証	型名	SV7X32131	SV7X32137	SV7X3213D	SV7X32133	SV7X32139	SV7X3213F
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX2560 M2	3年保証	型名	SV7X32141	SV7X32147	SV7X3214D	SV7X32143	SV7X32149	SV7X3214F
		標準価格(税別)	215,000円	300,000円	362,000円	281,000円	391,000円	492,000円
RX4770 M3	3年保証	型名	SV7X32211	SV7X32217	SV7X3221D	SV7X32213	SV7X32219	SV7X3221F
		標準価格(税別)	436,000円	655,000円	861,000円	578,000円	869,000円	1,143,000円

- (\*1) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。
- (\*2) PCIe SSDは対象外です。

■ブレードサーバ型用 (\*1)

※1パック（サーバブレード本体1台）あたりの価格

PRIMERGY対象モデル	製品保証	サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
			3年	4年	5年	3年	4年	5年
サーバブレード BX2560 M2	3年保証	型名	SV7X32331	SV7X32337	SV7X3233D	SV7X32333	SV7X32339	SV7X3233F
		標準価格(税別)	167,000円	244,000円	315,000円	214,000円	315,000円	407,000円
サーバブレード BX2580 M2	3年保証	型名	SV7X32321	SV7X32327	SV7X3232D	SV7X32323	SV7X32329	SV7X3232F
		標準価格(税別)	176,000円	258,000円	333,000円	225,000円	334,000円	433,000円

- (\*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDeskパックは全て同じサービス時間帯/サービス期間でご購入ください。
- (\*2) 障害修理時に故障ハードディスク/SSD交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

PRIMERGY向けSupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■タワー/ラック型用

SupportDesk/パック		SupportDesk/パック			
		Standard/Standard24	保守交換ディスク 引渡 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・ 定期点検 プラス	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス
タワー/ ラック型用	PRIMERGY本体	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY用ディスプレイ（液晶/CRT/ラックコンソール）	1台	1台	1台	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個
	キーボード	1個	1個	1個	1個
	内蔵オプション（CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど）（*1）（*2）	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット（*3）（*4）	1台	1台	1台	1台
	PRIMERGY SX05 S1（*4）（*5）	1台	1台	1台	1台
	光学ドライブ（本体内蔵/外付）	1台	1台	1台	1台
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	故障/ハードディスク/SSDの引き渡し（*6）	－	○	－	○
BIOS/ファームウェアのアップデート（定期点検時に実施）		－	－	○	○

- （\*1） KVMスイッチも対象です。
- （\*2） SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。  
対象となるSSD、M.2 Flash モジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>
- （\*3） 外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。
- （\*4） 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。
- （\*5） 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。
- （\*6） PCIe SSDは対象外です。

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置（UPS）」の対象範囲をご参照ください。

※ ハードディスクキャビネットの1パックあたりの対象範囲については「ハードディスクキャビネット」の対象範囲をご参照ください。

■ブレードサーバ用

SupportDesk/パック（*1）		SupportDesk/パック			
		Standard/Standard24	SupportDesk/パック 保守交換ディスク引渡 プラス OSサポートなし	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検 プラス OSサポートなし	BIOS/ファームウェア アップデート・定期点検・ 保守交換ディスク引渡 プラス OSサポートなし
サーバ ブレード用	サーバブレード本体	1台	1台	1台	1台
	内蔵オプション（CPU/メモリ/HDD/カードなど）（*2）	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ（本体内蔵/外付）	1台	1台	1台	1台
	定期点検（年1回）	－	－	○	○
	故障/ハードディスクの引き渡し	－	○	－	○
	BIOS/ファームウェアのアップデート（定期点検時に実施）	－	－	○	○

- （\*1） サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/パックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。
- （\*2） SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。  
対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

※ 無停電電源装置の1パックあたりの対象範囲については、「無停電電源装置（UPS）」の対象範囲をご参照ください。



## ■ブレードサーバオプション製品用

対象製品		SupportDesk/バック (*1)	Standard/Standard24
シャーシ用 (*2)	BX900用	BX900 S2 シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		電源ユニット/高効率電源ユニット/FANユニット	本体最大搭載可能数まで
	BX400用	BX400 S1 シャーシ本体	1台
		マネジメントブレード	本体最大搭載可能数まで
		PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		光学ドライブ	1台
		LCDパネル/フロントパネル/フロアスタンドキット	1個
		電源ユニット/FANユニット	本体最大搭載可能数まで
ストレージブレード用 (*3)	SX910	SX910 S1ストレージブレード本体	1台
		内蔵LTOユニット	1台
	SX960/SX980	SX960 S1/SX980 S2 ストレージブレード本体	1台
		内蔵ストレージユニット	本体最大搭載可能数まで
スイッチブレード用	スイッチブレード	スイッチブレード (1Gbps) / (10Gbps) 本体	1台
		SFP/SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	SASスイッチブレード	SASスイッチブレード本体	1台
		LANバススルーブレード本体	1台
	LANバススルーブレード	SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
		ファイバーチャネルスイッチブレード本体	1台
	ファイバーチャネルスイッチブレード	SFP/SFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
		ライセンスオプション (ISLトランキングなど)	1個
	ファイバーチャネルバススルーブレード	ファイバーチャネルバススルーブレード本体	1台
		ショートウェーブSFP+モジュール	本体最大搭載可能数まで
	InfiniBandスイッチブレード	InfiniBand スwitchブレード (56Gbps) 本体	1台
		コンバージドファブリックスイッチブレード本体	1台
	コンバージドファブリックスイッチブレード	QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

(\*1) サーバブレード/シャーシ/ストレージブレード/スイッチブレードのSupportDesk/バックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(\*2) 7年保守サポート対応のシャーシは対象外です。

(\*3) 接続先のサーバブレードに搭載される「SASアレイコントローラカード」および「拡張カードスロットモジュール」は本バックの対象範囲には含まれません。  
「ブレードサーバ (サーバブレード用)」の対象範囲となります。

## ■マルチノードサーバ用

対象製品 (*2)		SupportDesk/バック (*1)	Standard/Standard24
サーバノード用	CX2550 CX2570	CX2550 M2/CX2570 M2 サーバノード本体	1台
		PRIMERGY用 ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)	1台
		マウス	1個
		キーボード	1個
		CRT/KB切替器またはKVMスイッチ	1台
		内蔵オプション (CPU/メモリ/HDD/カード等) (*3)	本体最大搭載可能数まで
		光学ドライブ (本体内蔵/外付)	1台
シャーシ用 (*4)	CX400	CX400 M1シャーシ本体	1台
		電源ユニット	本体最大搭載可能数まで

(\*1) サーバノード/シャーシのSupportDesk/バックは全て同じサービス時間帯/サービス期間のものをご購入ください。

(\*2) 水冷サーバ/シャーシは対象外です。

(\*3) SSD、SATA Flashモジュールは有寿命部品です。書き込み回数が上限に達した場合は、有償交換になります。

対象となるSSD、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。 <http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/>

(\*4) サーバノード用SupportDeskバックの契約が必要です。

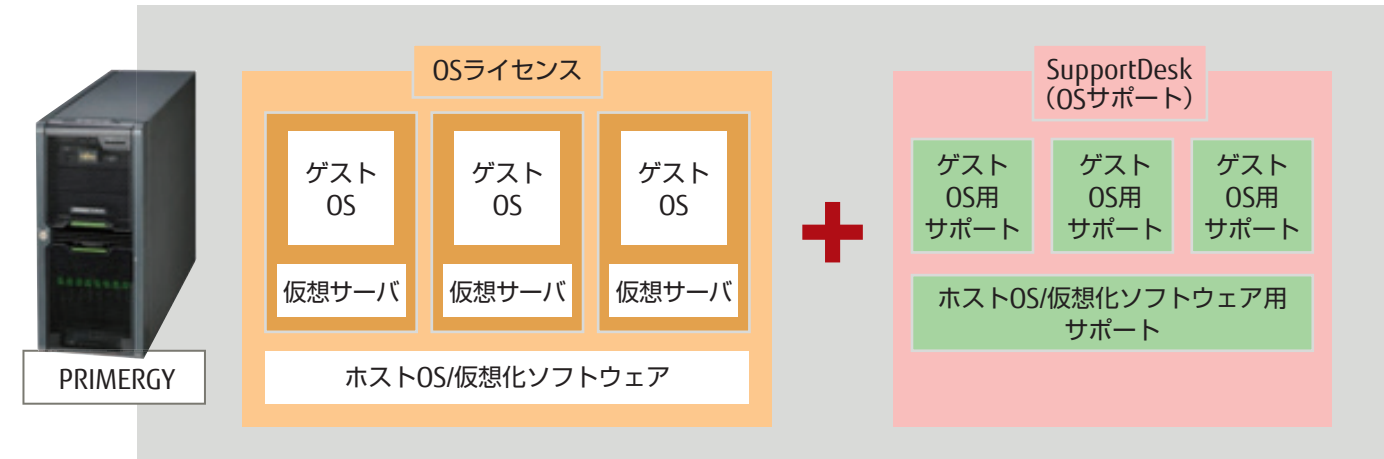
## ■外部スイッチ用

対象製品		SupportDesk/バック	Standard/Standard24
コンバージドファブリックスイッチ		コンバージドファブリックスイッチ本体	1台
		インターフェースカード	本体搭載可能数まで
		QSFP+モジュール/SFP+モジュール	本体搭載可能数まで

# FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

## OSサポートについて

ハードウェアサポートに加えOSのサポートもご希望される場合は、使用される製品にあわせてSupportDeskをご利用ください。ご購入いただいた製品によってお選びいただけるOSサポート製品が異なります。下記を参考にOSサポート製品をお選びください。



※ホストOS（または仮想化ソフトウェア）とゲストOSの使用方法にあわせた契約が必要です。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

## SupportDesk OSサポート対応表

SupportDesk (OSサポート) (*1)			Windows					Linux			VMware
			Windows サポート (月額) (*2)	SupportDesk Windows Server Standar オプション (3/4/5年一括) (*3) (*4) (*5)	SupportDesk Windows Server Standard 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*3) (*4) (*6)	SupportDesk Windows Server Datacenter 仮想化対応 オプション (3/4/5年一括) (*3) (*4) (*7)	SupportDesk OS単体 サポート (Windows/月額) (*7)	SupportDesk Linux サポート専用 オプション (1/3/4/5年一括) (*3) (*4) (*8)	SupportDesk OS単体 サポート (RHEL/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (SLES/年額)	SupportDesk OS単体 サポート (VMware/年額)
対象OS											
Windows	Windows Server 2016	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—	—	—
		ゲストOS用		—			—				—
	Windows Server 2012 / 2012 R2	ホストOS用	○	○	○	○	—	—	—	—	—
		ゲストOS用		—			—		—	—	—
	Windows Server 2008 / 2008 R2	ホストOS用	○	○	○	○	○	—	—	—	—
		ゲストOS用	—	—	○	○	○	—	—	—	—
Linux	Red Hat Enterprise Linux (RHEL)		—	—	—	—	—	○	○	—	—
	SUSE Linux Enterprise Server (SLES)		—	—	—	—	—	—	—	○	—
VMware	VMware ESXi		—	—	—	—	—	—	—	—	○
	VMware vSphere (*9)		—	—	—	—	—	—	—	—	○

(\*1) ご購入いただいたOS製品（ライセンス）にあわせてご契約ください。詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(\*2) B、E、PY から始まる型名で手配可能なライセンスが対象です。

(\*3) ハードウェア製品購入時にカスタムメイドで同時手配をしていただく必要があります。ハードウェア製品購入後に追加で購入することはできません。

(\*4) 4WayのPRIMERGY（RX4770 M3）、マルチノードサーバは対象外です。

(\*5) ホストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Foundation、Essentials、Windows Storage Server、Windows Web Server 2008 R2 です。

(\*6) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Standard、Essentials、Windows Storage Server です。

(\*7) ホストOS/ゲストOSとして動作するWindows Serverをサポートします。対象のエディションは Enterprise、Datacenter です。

(\*8) 購入可能な商品の詳細は弊社担当営業または販売パートナーまでお問い合わせください。

(\*9) VMware vSphere オプションには、1年間のサポートサービスがバンドルされています。バンドルサポート期間終了後、本サービスをご契約ください。

## ハードディスクキャビネット

### SupportDesk/ベック Standard/Standard24

#### ■ハードディスクキャビネット用 (\*1)

※1/ベック (ハードディスクキャビネット1台) あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
ハードディスクキャビネット JX40 S2	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X10711	SV7X10717	SV7X1071D	SV7X10713	SV7X10719	SV7X1071F
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	標準価格 (税別)	374,500円	501,000円	608,000円	508,600円	679,700円	824,500円
	1年保証	型名	SV7X10721	SV7X10727	SV7X1072D	SV7X10723	SV7X10729	SV7X1072F
	1年保証	標準価格 (税別)	1,785,500円	2,384,000円	2,890,100円	2,507,800円	3,347,100円	4,056,800円

(\*1) ハードディスクキャビネット用ベックは、接続される本体と同じSupportDesk/ベック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

### ハードディスクキャビネット向けSupportDesk/ベックのサービス対象範囲 (1/ベックあたり)

#### ■ハードディスクキャビネット用

対象製品		SupportDesk/ベック (*1)	Standard/Standard24
ハードディスクキャビネット	JX40 S2/JX60 S2	JX40 S2/JX60 S2ハードディスクキャビネット本体	1台
		内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエクスパンダー)	本体搭載可能数まで

(\*1) ハードディスクキャビネット用ベックは、接続される本体と同じSupportDesk/ベック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

## 無停電電源装置 (UPS)

### SupportDesk/ベック Standard/Standard24

#### ■無停電電源装置 (UPS) 用

※1/ベック (UPS本体1台) あたりの価格

無停電電源装置 (UPS) 電源容量		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
電源容量 1,000VA以下	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証/3年保証	型名	SV7X10601	SV7X10607	SV7X1060D	SV7X10603	SV7X10609	SV7X1060F
電源容量 2,000VA以下	3年保証	標準価格 (税別)	33,000円	49,000円	59,000円	44,000円	62,000円	80,000円
	3年保証	型名	SV7X10611	SV7X10617	SV7X1061D	SV7X10613	SV7X10619	SV7X1061F
電源容量 3,000VA以下	3年保証	標準価格 (税別)	49,000円	73,000円	90,000円	68,000円	97,000円	123,000円
	3年保証	型名	SV7X10621	SV7X10627	SV7X1062D	SV7X10623	SV7X10629	SV7X1062F
Smart-UPS RT5000	1年保証	標準価格 (税別)	117,000円	167,000円	218,000円	162,000円	231,000円	299,000円
	1年保証	型名	SV7X10641	SV7X10647	SV7X1064D	SV7X10643	SV7X10649	SV7X1064F
	1年保証	標準価格 (税別)	324,000円	436,000円	558,000円	414,000円	579,000円	745,000円

### 無停電電源装置 (UPS) 向けSupportDesk/ベックのサービス対象範囲 (1/ベックあたり)

#### ■無停電電源装置用 (\*1) (\*2) (\*3)

対象製品		SupportDesk/ベック	Standard/Standard24
電源容量 3,000VA以下	無停電電源装置 (UPS) 本体		1台
	UPS用オプションカード (UPS用 RS-232C拡張ボード、ネットワークマネジメントカード、 シリアルポートカード、または Dual portシリアルインターフェース拡張カード)		1個
	UPS管理ソフト		1本
		PowerChute® Business Edition/PowerChute® Network Shutdownのいずれか	
Smart-UPS RT 5000 (*4)	Smart-UPS RT 5000本体		1台
	ステップダウントランスフォーマ		1個
	コンセントボックス (*5)		2個
	UPS管理ソフト		1本
			PowerChute® Network Shutdown

(\*1) 本SupportDesk/ベックは、PRIMERGYまたはETERNUSに接続可能な無停電電源装置 (UPS) が対象です。

(\*2) PRIMERGY向けのSupportDesk/ベック Standardを同時購入いただくことが前提となります。またUPS用/ベックは接続される本体のSupportDesk/ベック Standardと同じサービス時間帯/サービス期間のものをUPSの電源容量にあわせてご購入ください。

(\*3) バッテリー交換費用 (部品費/作業費) もサポート範囲に含みます。ただし、拡張バッテリーは対象外です。

(\*4) タワー型を含みます。

(\*5) Smart-UPS RT5000用コンセントボックスのみ対象です。

# FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

## 法人向けパソコン ESPRIMO・LIFEBOOK・ARROWS Tab

### SupportDeskパック Standard/Standard24

#### ■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート（*1） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
ESPRIMO（ロングライフシリーズを除く）/LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）/FUTRO（FUTRO L420/Lを除く）	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X03B01	SV7X03B07	SV7X03B0D	SV7X03B03	SV7X03B09	SV7X03B0F
		標準価格（税別）	28,000円	43,000円	60,000円	44,000円	65,000円	90,000円

（\*1）サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

#### ■法人向けタブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル（*1）		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理 ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
ARROWS Tab（訪問修理対応モデル）	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X03B31	SV7X03B37	SV7X03B3D	SV7X03B33	SV7X03B39	SV7X03B3F
		標準価格（税別）	38,000円	53,000円	70,000円	54,000円	75,000円	100,000円

（\*1）本SupportDeskパックは、ARROWS Tab（訪問修理対応モデル）限定のサービスです。訪問修理対象外の製品に本SupportDeskパックは適用できません。

（\*2）サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

### SupportDeskパック Standard 引取修理

#### ■法人向けパソコン/タブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン/タブレット対象モデル（*1）		サービス内容	・ハードウェア引取修理 ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
LIFEBOOK（無線WANモデル）/ ARROWS Tab（Qシリーズ/Rシリーズ/Vシリーズ）	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X05B11	SV7X05B17	SV7X05B1D
		標準価格（税別）	12,000円	18,000円	26,000円

（\*1）ESPRIMO、LIFEBOOK（無線WANモデル以外）、FUTRO、ESPRIMOロングライフシリーズは対象外です。

（\*2）サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

### SupportDeskパック Standard 先出しセンドバック

#### ■法人向けタブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けタブレット対象モデル		サービス内容	・代替品の送付、障害機の引取り（*1） ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
ARROWS Tab（Q775/K, Q507/PB, Q507/PE）	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X07B31	SV7X07B37	SV7X07B3D
		標準価格（税別）	17,000円	24,000円	34,000円

（\*1）お客様からの引取依頼を受け、物流業者が障害機器を引取り、富士通キッティングセンターへ返送します。お客様にて代替品を受け取られてから10営業日以内に、障害機器引取りのご依頼をお願いします。手順・電話番号は、代替品に同梱される手順書に従ってください。事前にお客様自身で障害機器のデータ消去およびデータ移行を実施してください。

（\*2）サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

### SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

#### ■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル（*1）		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理（落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む） ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート（*2） ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・故障ハードディスクの引き渡し（*3）					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
ESPRIMO（ロングライフモデルを除く）/ LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X35B01	SV7X35B07	SV7X35B0D	SV7X35B03	SV7X35B09	SV7X35B0F
		標準価格（税別）	38,000円	55,000円	73,000円	55,000円	78,000円	104,000円

（\*1）ARROWS Tab、FUTRO は対象外です。

（\*2）サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

（\*3）障害修理時に故障ハードディスク交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

## SupportDeskパック アクシデントケアプラス 引取修理

### ■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル(*1)		サービス内容	・ハードウェア引取修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供		
		サービス時間帯	平日8時30分～19時		
製品保証		サービス期間	3年	4年	5年
LIFEBOOK(無線WANモデル)	1年保証	型名	SV7X38B11	SV7X38B17	SV7X38B1D
		標準価格(税別)	15,000円	22,000円	30,000円

(\*1) ESPRIMO、LIFEBOOK（無線WANモデル以外）、ARROWS Tab、FUTRO、ESPRIMOロングライフシリーズは対象外です。

(\*2) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

## SupportDeskパック バッテリー交換・アクシデントケアプラス 引取修理

### ■法人向けタブレット用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けタブレット対象モデル(*1)	サービス内容	・ハードウェア引取修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・サービス対象製品にバンドルまたは プレインストールされたOSのサポート(*2) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供 ・寿命バッテリーの交換(*3)(*4)			
	サービス時間帯	平日8時30分～19時			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
ARROWS Tab (Qシリーズ/Rシリーズ/Nシリーズ)	1年保証	型名	SV7X37B31	SV7X37B37	SV7X37B3D
		標準価格(税別)	30,000円	37,000円	46,000円

(\*1) ESPRIMO、LIFEBOOK、FUTRO、ESPRIMOロングライフシリーズは対象外です。

(\*2) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

(\*3) ARROWS Tabは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換することができない仕様になっています。本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。

(\*4) サービス期間中1回までの対応となります。

## SupportDeskパック アクシデントケアプラス

### ■法人向けシンクライアント用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

法人向けパソコン対象モデル		サービス内容	・ハードウェア訪問修理(落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理を含む) ・サービス対象製品にバンドルまたはブレインストールされたOSのサポート(*1) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
FUTRO (FUTRO L420/Lを除く)	1年保証	型名	SV7X36B01	SV7X36B07	SV7X36B0D	SV7X36B03	SV7X36B09	SV7X36B0F
		標準価格(税別)	37,000円	53,000円	70,000円	51,000円	72,000円	96,000円

(\*1) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

## 法人向けパソコン/タブレット向け SupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

### ■法人向けパソコン/タブレット用

SupportDeskパック 対象製品(*1)(*2)(*3)		SupportDeskパック						
		Standard/ Standard24	Standard 引取修理	Standard 先出し センドバック	保守交換ディスク 引渡・ アクシデントケア プラス	アクシデントケア プラス 引取修理	バッテリー交換・ アクシデントケア プラス 引取修理 (*4)	アクシデント ケアプラス
法人向け パソコン/ タブレット 用	法人向けパソコン/タブレット本体	1台	1台	1台	1台	1台	1台	1台
	ディスプレイ(*5)	1台	—	—	1台	—	—	1台
	マウス	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	キーボード（テンキーボードを含む）	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	内蔵型オプション製品(*6) （メモリ/カードなど）	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで	本体最大搭載 可能数まで
	光学ドライブ	1個	1個	1個	1個	1個	1個	1個
	モニターマウントキット(*7)	1個	—	—	1個	—	—	1個
	キーボード・ドッキングステーション	—	○	○	—	—	○	—
	拡張クレードル	—	○	○	—	—	○	—
	アクシデントケア（落下・液体こぼれ・ 落雷/停電による故障への修理）	—	—	—	○	○	○	○
	故障ハードディスクの引き渡し	—	—	—	○	—	—	—
	寿命バッテリーの交換(*8)	—	—	—	—	—	○	—
	OSサポート(*9)	○	○	○	○	○	○	○

(\*1) すべての機種において、バッテリー・防水シート等の消耗品を除きます。

(\*2) ARROWS、ARROWS Tab、LIFEBOOK U937/P、FUTRO MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

(\*3) ARROWS Tabの防水機能を維持するためには、定期的に一部の部品交換（有償）をする必要があります。

(\*4) ARROWS Tabは、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換することができない仕様になっています。本SupportDeskパックをご購入いただくことにより、寿命バッテリーの交換も実施いたします。

(\*5) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコン、タブレットは対象外です。

(\*6) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*7) ESPRIMO Qシリーズ（ウルトラスモールモデル）およびFUTRO S720のみ対象です。

(\*8) サービス期間中1回までの対応となります。

(\*9) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。



PCワークステーション CELSIUS

SupportDeskパック Standard/Standard24

■PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル	製品保証	サービス内容		サービス時間帯				
		サービス期間		平日8時30分～19時			24時間365日	
		サービス期間		3年	4年	5年	3年	4年
J550 / J530 / W550 / W530 / M740	1年保証	型名	SV7X03C11	SV7X03C17	SV7X03C1D	SV7X03C13	SV7X03C19	SV7X03C1F
		標準価格 (税別)	38,000円	57,000円	72,000円	51,000円	77,000円	98,000円
R940	1年保証	型名	SV7X03C31	SV7X03C37	SV7X03C3D	SV7X03C33	SV7X03C39	SV7X03C3F
		標準価格 (税別)	180,000円	260,000円	323,000円	250,000円	350,000円	427,500円
H970 / H760 / H730 / C740	1年保証	型名	SV7X03C21	SV7X03C27	SV7X03C2D	SV7X03C23	SV7X03C29	SV7X03C2F
		標準価格 (税別)	63,000円	96,000円	124,000円	86,000円	130,000円	162,000円

(※1) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス

■PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

CELSIUS対象モデル (※1)	製品保証	サービス内容		サービス時間帯				
		サービス期間		平日8時30分～19時			24時間365日	
		サービス期間		3年	4年	5年	3年	4年
J550 / W550 / M740	1年保証	型名	SV7X35C11	SV7X35C17	SV7X35C1D	SV7X35C13	SV7X35C19	SV7X35C1F
		標準価格 (税別)	50,000円	69,000円	87,000円	65,000円	90,000円	115,000円
H970 / H760 / C740	1年保証	型名	SV7X35C21	SV7X35C27	SV7X35C2D	SV7X35C23	SV7X35C29	SV7X35C2F
		標準価格 (税別)	76,000円	109,000円	143,000円	102,000円	145,000円	185,000円

(※1) CELSIUS R940 は対象外です。  
(※2) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。  
(※3) 障害修理時に故障ハードディスク交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

PCワークステーション向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■PCワークステーション用

対象製品 (※1) (※2)		SupportDeskパック	Standard/Standard24	保守交換ディスク引渡・アクシデントケアプラス
PCワークステーション用	CELSIUS本体		1台	1台
	ディスプレイ (※3)		1台	1台
	マウス		1個	1個
	キーボード (テンキーボードを含む)		1個	1個
	内蔵型オプション製品 (メモリ/カードなど) (※4)		本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ		1個	1個
	KVMスイッチ (※5)		1個	1個
	アクシデントケア (落下・液体こぼれ・落雷/停電による故障への修理)		—	○
	故障ハードディスクの引き渡し		—	○
OSサポート (※6)			○	○

(※1) 標準添付のACアダプターもパック対象範囲に含みます。  
(※2) バッテリーなどの消耗品は対象外です。  
(※3) 27型ディスプレイまで含みます。モバイルワークステーションは対象外です。  
(※4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。  
(※5) CELSIUS C740のみ対象です。  
(※6) サービス対象製品本体にバンドルまたはブレインストールされたOSおよびMicrosoft® Office製品（Office Premiumは除く）に関するお問い合わせを専門技術者が対応します。

# パーソナルプリンタ

## SupportDesk/パック Standard/Standard24

### ■XLシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	サービス時間帯					
		サービス期間	平日8時30分～19時			24時間365日		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
XL-C8300	6か月保証	型名	SV7X09FB1	SV7X09FB7	SV7X09FBD	SV7X09FB3	SV7X09FB9	SV7X09FBF
		標準価格(税別)	353,000円	471,000円	588,000円	480,100円	640,600円	799,700円
XL-C2340	6か月保証	型名	SV7X09FA1	SV7X09FA7	SV7X09FAD	SV7X09FA3	SV7X09FA9	SV7X09FAF
		標準価格(税別)	315,000円	420,000円	524,000円	428,000円	571,200円	712,700円
XL-9440D / XL-9440E	6か月保証	型名	SV7X09F71	SV7X09F77	SV7X09F7D	SV7X09F73	SV7X09F79	SV7X09F7F
		標準価格(税別)	126,000円	168,000円	210,000円	171,400円	228,500円	285,600円
XL-4340	6か月保証	型名	SV7X09F01	SV7X09F07	SV7X09F0D	SV7X09F03	SV7X09F09	SV7X09F0F
		標準価格(税別)	34,900円	46,600円	58,200円	47,500円	63,400円	79,200円
XL-4400	6か月保証	型名	SV7X09F21	SV7X09F27	SV7X09F2D	SV7X09F23	SV7X09F29	SV7X09F2F
		標準価格(税別)	90,000円	120,000円	150,000円	122,400円	163,200円	204,000円
XL-9381	6か月保証	型名	SV7X09F61	SV7X09F67	SV7X09F6D	SV7X09F63	SV7X09F69	SV7X09F6F
		標準価格(税別)	112,000円	149,000円	186,000円	152,400円	202,700円	253,000円
XL-9321	6か月保証	型名	SV7X09F51	SV7X09F57	SV7X09F5D	SV7X09F53	SV7X09F59	SV7X09F5F
		標準価格(税別)	94,000円	125,000円	156,000円	127,900円	170,000円	212,200円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品（定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等）とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

### ■FMPRシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	サービス時間帯					
		平日8時30分～19時			24時間365日			
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
FMPR2000G	6か月保証	型名	SV7X09FE1	SV7X09FE7	SV7X09FED	SV7X09FE3	SV7X09FE9	SV7X09FEF
		標準価格(税別)	20,000円	27,000円	33,000円	27,200円	36,800円	44,900円
FMPR3020	6か月保証	型名	SV7X09FF1	SV7X09FF7	SV7X09FFD	SV7X09FF3	SV7X09FF9	SV7X09FFF
		標準価格(税別)	57,000円	76,000円	95,000円	77,600円	103,400円	129,200円
FMPR5120	6か月保証	型名	SV7X09FG1	SV7X09FG7	SV7X09FGD	SV7X09FG3	SV7X09FG9	SV7X09FGF
		標準価格(税別)	72,000円	96,000円	119,000円	98,000円	130,600円	161,900円
FMPR5420	6か月保証	型名	SV7X09FH1	SV7X09FH7	SV7X09FHD	SV7X09FH3	SV7X09FH9	SV7X09FHF
		標準価格(税別)	143,000円	191,000円	238,000円	194,500円	259,800円	323,700円
FMPR5620	6か月保証	型名	SV7X09FJ1	SV7X09FJ7	SV7X09FJD	SV7X09FJ3	SV7X09FJ9	SV7X09FJF
		標準価格(税別)	201,000円	268,000円	335,000円	273,400円	364,500円	455,600円

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品（印字ヘッド、カットシートフィードローラキット等）とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmworld.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

## パーソナルプリンタ向け SupportDesk/パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

### ■パーソナルプリンタ用

対象製品	SupportDesk/パック		Standard/Standard24	
	製品保証		製品保証	
XLプリンタ用	プリンタ本体		1台	
	拡張給紙ユニット		本体最大搭載可能数まで	
	両面ユニット(*1)		1個	
	プリンタRAMモジュール		1個	
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体		1台	
	カットシートフィード(*2)		1個	
	LANカード(*2)		1枚	
	ホッパーユニット(*3)		1個	
	トラクタユニット(*4) (*5)		1個	

(\*1) XL-9440Eのみ対象となります。なお、XL-C8300、XL-C2340、XL-9440D、XL-9381、XL-9321、XL-4400、XL-4340の両面ユニットは本体に含まれます。

(\*2) FMPR2000Gは対象外となります。

(\*3) FMPR3020のみ対象となります。

(\*4) FMPR5120のみ対象となります。

(\*5) FMPR5620、FMPR5420は標準搭載されています。

FUJITSU Managed Infrastructure Service SupportDeskパック

ストレージシステム ETERNUS

SupportDeskパック Standard/Standard24

■ETERNUS DXシリーズ用

※1パック（ストレージ本体1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル（*1）		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・ 予防保守（リモート通報機能、定期点検（年1回）） ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X0BJ01	SV7X0BJ07	SV7X0BJ0D	SV7X0BJ03	SV7X0BJ09	SV7X0BJ0F
		標準価格（税別）	119,000円	193,000円	248,000円	162,000円	263,000円	339,000円
DX100 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X0BJ31	SV7X0BJ37	SV7X0BJ3D	SV7X0BJ33	SV7X0BJ39	SV7X0BJ3F
		標準価格（税別）	221,000円	357,000円	458,000円	301,000円	486,000円	624,000円
DX200 S4 コントローラ（*2）	3年保証	型名	SV7X0BJ41	SV7X0BJ47	SV7X0BJ4D	SV7X0BJ43	SV7X0BJ49	SV7X0BJ4F
		標準価格（税別）	398,000円	565,000円	731,000円	543,000円	769,000円	995,000円
ドライブエンクロージャ DX60 S4	3年保証	型名	SV7X0BJA1	SV7X0BJA7	SV7X0BJAD	SV7X0BJA3	SV7X0BJA9	SV7X0BJAF
		標準価格（税別）	79,000円	129,000円	166,000円	108,000円	176,000円	227,000円
ドライブエンクロージャ DX100 S4 / DX200 S4 用（*3）	3年保証	型名	SV7X0BJB1	SV7X0BJB7	SV7X0BJBD	SV7X0BJB3	SV7X0BJB9	SV7X0BJBF
		標準価格（税別）	107,000円	175,000円	225,000円	146,000円	238,000円	307,000円

（\*1）ドライブエンクロージャ用SupportDesk/バックは、コントローラ用SupportDesk/バックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラと同じSupportDesk/バック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。

（\*2）ETERNUS DX200F はSupportDesk/バックの対象外です。

（\*3）高密度ドライブエンクロージャは対象外となります。

■ETERNUS LTシリーズ（Ultrium4/5/6）用

※1パック（ストレージ本体1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ハードウェア当日訪問修理(当日2時間以内オンサイト修理) ・予防保守(定期点検(年1回)) ・お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK11	SV7X0BK17	SV7X0BK1D	SV7X0BK13	SV7X0BK19	SV7X0BK1F
		標準価格(税別)	104,000円	144,000円	183,000円	141,000円	196,000円	249,000円
LT40 S2	1年保証	型名	SV7X0BK21	SV7X0BK27	SV7X0BK2D	SV7X0BK23	SV7X0BK29	SV7X0BK2F
		標準価格(税別)	283,000円	378,000円	473,000円	385,000円	514,000円	642,000円
LT60 S2	1年保証	型名	SV7X0BK31	SV7X0BK37	SV7X0BK3D	SV7X0BK33	SV7X0BK39	SV7X0BK3F
		標準価格(税別)	578,000円	774,000円	970,000円	820,000円	1,094,000円	1,368,000円

■ETERNUS LTシリーズ（Ultrium7）用

※1パック（ストレージ本体1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル		サービス内容	・ ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・ 予防保守（定期点検（年1回）） ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
		サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス名称	SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
LT20 S2	1年保証	型名	SV7X0BK41	SV7X0BK47	SV7X0BK4D	SV7X0BK43	SV7X0BK49	SV7X0BK4F
		標準価格（税別）	140,000円	193,000円	246,000円	190,000円	263,000円	335,000円
LT40 S2	1年保証	型名	SV7X0BK51	SV7X0BK57	SV7X0BK5D	SV7X0BK53	SV7X0BK59	SV7X0BK5F
		標準価格（税別）	326,000円	435,000円	544,000円	444,000円	592,000円	740,000円
LT60 S2	1年保証	型名	SV7X0BK61	SV7X0BK67	SV7X0BK6D	SV7X0BK63	SV7X0BK69	SV7X0BK6F
		標準価格（税別）	665,000円	891,000円	1,116,000円	905,000円	1,212,000円	1,518,000円

SupportDeskパック SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデート・保守交換ディスク引渡プラス

■ETERNUS DXシリーズ用

※1パック（ストレージ本体1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル(*1)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X33J01	SV7X33J07	SV7X33J0D	SV7X33J03	SV7X33J09	SV7X33J0F
		標準価格(税別)	350,000円	500,000円	630,000円	450,000円	650,000円	820,000円
DX100 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X33J31	SV7X33J37	SV7X33J3D	SV7X33J33	SV7X33J39	SV7X33J3F
		標準価格(税別)	500,000円	710,000円	900,000円	600,000円	870,000円	1,100,000円
DX200 S4 コントローラ(*2)	3年保証	型名	SV7X33J41	SV7X33J47	SV7X33J4D	SV7X33J43	SV7X33J49	SV7X33J4F
		標準価格(税別)	670,000円	920,000円	1,180,000円	840,000円	1,150,000円	1,470,000円

- (\*1) コントローラ用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックをあわせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。  
(\*2) ETERNUS DX200F は対象外です。  
(\*3) 障害修理時に故障ハードディスク交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。

SupportDeskパック SupportDeskパック BIOS/ファームウェアアップデートプラス

■ETERNUS DXシリーズ用

※1パック（ストレージ本体1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル(*1)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X34J01	SV7X34J07	SV7X34J0D	SV7X34J03	SV7X34J09	SV7X34J0F
		標準価格(税別)	290,000円	420,000円	540,000円	400,000円	580,000円	730,000円
DX100 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X34J31	SV7X34J37	SV7X34J3D	SV7X34J33	SV7X34J39	SV7X34J3F
		標準価格(税別)	350,000円	530,000円	670,000円	480,000円	720,000円	910,000円
DX200 S4 コントローラ(*2)	3年保証	型名	SV7X34J41	SV7X34J47	SV7X34J4D	SV7X34J43	SV7X34J49	SV7X34J4F
		標準価格(税別)	510,000円	720,000円	920,000円	700,000円	970,000円	1,250,000円

- (\*1) コントローラ用SupportDeskパックとドライブエンクロージャ用SupportDeskパックをあわせてご利用の際は、同じサービス期間/サービス時間帯のものをお選びください。  
(\*2) ETERNUS DX200F は対象外です。

SupportDeskパック 保守交換ディスク引渡プラス

■ETERNUS DXシリーズ用

※1パック（ストレージ本体1台）あたりの価格

ETERNUS対象モデル(*1)		サービス内容	サービス時間帯					
			平日8時30分～19時			24時間365日		
		サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年	5年
DX60 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X30J01	SV7X30J07	SV7X30J0D	SV7X30J03	SV7X30J09	SV7X30J0F
		標準価格(税別)	170,000円	270,000円	340,000円	220,000円	340,000円	430,000円
DX100 S4 コントローラ	3年保証	型名	SV7X30J31	SV7X30J37	SV7X30J3D	SV7X30J33	SV7X30J39	SV7X30J3F
		標準価格(税別)	390,000円	570,000円	730,000円	460,000円	680,000円	860,000円
DX200 S4 コントローラ(*3)	3年保証	型名	SV7X30J41	SV7X30J47	SV7X30J4D	SV7X30J43	SV7X30J49	SV7X30J4F
		標準価格(税別)	600,000円	830,000円	1,060,000円	730,000円	1,020,000円	1,300,000円
ドライブエンクロージャ DX60 S4用	3年保証	型名	SV7X30JA1	SV7X30JA7	SV7X30JAD	SV7X30JA3	SV7X30JA9	SV7X30JAF
		標準価格(税別)	130,000円	200,000円	260,000円	160,000円	250,000円	320,000円
ドライブエンクロージャ(*4) DX100 S4 / DX200 S4 用	3年保証	型名	SV7X30JB1	SV7X30JB7	SV7X30JBD	SV7X30JB3	SV7X30JB9	SV7X30JBF
		標準価格(税別)	340,000円	480,000円	610,000円	370,000円	540,000円	680,000円

- (\*1) ドライブエンクロージャ用SupportDeskパックは、コントローラ用SupportDeskパックと同時に購入していただくことが前提です。接続されるコントローラと同じSupportDesk/パック期間/サービス時間帯のものをご購入ください。  
(\*2) 障害修理時に故障ハードディスク交換が発生した場合、故障ハードディスク/SSDを回収することなく、お客様に直接お引き渡しいたします。ただし、故障ハードディスク引き渡し後のデータ消去や廃棄などはお客様の作業となります。  
(\*3) ETERNUS DX200F は対象外です。  
(\*4) 高密度ドライブエンクロージャは対象外となります。

ETERNUS向け SupportDeskパックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■ETERNUS DXシリーズ用

SupportDesk/パック		SupportDesk/パック			
		Standard/Standard24	BIOS/ファームウェア アップデート・保守交換 ディスク引渡プラス	BIOS/ファームウェア アップデートプラス	保守交換ディスク 引渡プラス
DX60 S4 ベース装置用	対象製品				
	DX60 S4 ベース装置本体	1台	1台	1台	1台
	ハードディスクドライブ (*1)	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個
	増設ポート	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	ACコンセントボックス	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	ETERNUSマルチパスドライバ for Low End Model (*2)	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	ETERNUSマルチパスドライバ for Entry Model (*2)	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	○	○	○	○
DX100 S4 / DX200 S4 ベース装置用	ファームウェアアップデート (年2回) (*3)	—	○	○	—
	故障ディスクの引渡し	—	○	—	○
	DX100 S4 / DX200 S4 ベース装置本体 (*4)	1台	1台	1台	1台
	ハードディスクドライブ/SSD	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	コントローラモジュール	1個	1個	1個	1個
	ホストインターフェース	1個まで	1個まで	1個まで	1個まで
	増設ポート (*5)	1個	1個	1個	1個
	ACコンセントボックス	5個まで	5個まで	5個まで	5個まで
	電源連動ユニット	1個	1個	1個	1個
	電源連動ケーブル	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)	1セット (2本)
	ACセンサーユニット	2個	2個	2個	2個
	SFP+モジュール	2個まで	2個まで	2個まで	2個まで
	機能拡張メモリ (*5)	1個	1個	1個	1個
	ETERNUSマルチパスドライバ for Entry Model (*2)	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで	ベース装置本体 搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	○	○	○	○
ドライブエンクロージャ DX60 S4用	ファームウェアアップデート (年2回) (*3)	—	○	○	—
	故障ディスク/SSDの引渡し	—	○	—	○
	ドライブエンクロージャ本体 (DX60 S4用)	1台	—	—	1台
	ハードディスクドライブ (*1)	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで
	定期点検 (年1回)	○	—	—	○
ドライブエンクロージャ DX100 S4 / DX200 S4用	ファームウェアアップデート (年2回) (*3)	—	—	—	—
	故障ディスク/SSDの引渡し	—	—	—	○
	ドライブエンクロージャ本体 (*6) (DX100 S4 / DX200 S4用)	1台	—	—	1台
	ハードディスクドライブ/SSD	ベース装置本体 搭載可能数まで	—	—	ベース装置本体 搭載可能数まで
	エンクロージャ間ケーブル	1セット (2本)	—	—	1セット (2本)
	定期点検 (年1回)	○	—	—	○
	ファームウェアアップデート (年2回) (*3)	—	—	—	—
	故障ディスク/SSDの引渡し	—	—	—	○

(\*1) SSDは本SupportDesk/パックの対象外です。  
(\*2) 富士通製サーバ上で動作するものに限ります。他社サーバ上で動作させる場合は対象外です。  
(\*3) 年2回実施のうち1回は定期点検時に実施します。  
(\*4) ETERNUS DX200Fは対象外です。  
(\*5) ETERNUS DX100 S4が対象です。  
(\*6) 高密度ドライブエンクロージャは対象外となります。

■ETERNUS LTシリーズ用

SupportDesk/パック	Standard/Standard24
対象製品	
テープライブラリ本体	1台
増設ドライブオプション (*1)	1台
冗長電源 (*2)	1個

(\*1) LT40 S2、LT60 S2用のみ対象です。  
(\*2) LT60 S2用のみ対象です。

PCサーバ PRIMERGY

パブリック・パーソナルプリンタ

ストレージシステム

ネットワーク製品

SupportDesk/パック



# ネットワーク製品

## SupportDesk/パック Standard/Standard24

### ■Si-Rシリーズ/SR-Xシリーズ/SHシリーズ用

※1パック（ネットワーク機器1台）あたりの価格

ネットワーク機器 対象モデル			サービス内容		・ ハードウェア当日訪問修理（当日2時間以内オンサイト修理） ・ お客様専用ホームページによる運用サポート情報提供					
			サービス名称	サービス時間帯	平日8時30分～19時			24時間365日		
				SupportDesk/バック Standard			SupportDesk/バック Standard24			
				製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	3年	4年
Si-Rシリーズ	Si-R G200 / Si-R220D	1年保証	型名	SV7X0CP41	SV7X0CP47	SV7X0CP4D	SV7X0CP43	SV7X0CP49	SV7X0CP4F	
			標準価格（税別）	21,600円	29,700円	38,700円	29,700円	40,500円	52,200円	
	Si-R G110 / Si-R G100	1年保証	型名	SV7X0CP51	SV7X0CP57	SV7X0CP5D	SV7X0CP53	SV7X0CP59	SV7X0CP5F	
			標準価格（税別）	14,400円	19,800円	26,100円	19,800円	27,000円	35,100円	
	Si-R370B	1年保証	型名	SV7X0CP31	SV7X0CP37	SV7X0CP3D	SV7X0CP33	SV7X0CP39	SV7X0CP3F	
			標準価格（税別）	80,100円	108,900円	138,600円	109,800円	149,400円	189,900円	
	Si-R130B	1年保証	型名	SV7X0CP11	SV7X0CP17	SV7X0CP1D	SV7X0CP13	SV7X0CP19	SV7X0CP1F	
			標準価格（税別）	27,000円	37,800円	48,600円	36,900円	51,300円	65,700円	
	Si-R30B	1年保証	型名	SV7X0CP01	SV7X0CP07	SV7X0CP0D	SV7X0CP03	SV7X0CP09	SV7X0CP0F	
			標準価格（税別）	18,900円	26,100円	34,200円	26,100円	36,000円	45,900円	
SR-Xシリーズ	SR-X526R1	1年保証	型名	SV7X0CS01	SV7X0CS07	SV7X0CS0D	SV7X0CS03	SV7X0CS09	SV7X0CS0F	
			標準価格（税別）	1,081,800円	1,514,700円	1,946,700円	1,486,800円	2,081,700円	2,675,700円	
	SR-X340TR1	1年保証	型名	SV7X0CS11	SV7X0CS17	SV7X0CS1D	SV7X0CS13	SV7X0CS19	SV7X0CS1F	
			標準価格（税別）	259,200円	362,700円	466,200円	358,200円	501,300円	643,500円	
	SR-X324T2 / SR-X316T2	1年保証	型名	SV7X0CS21	SV7X0CS27	SV7X0CS2D	SV7X0CS23	SV7X0CS29	SV7X0CS2F	
			標準価格（税別）	16,200円	22,500円	28,800円	25,200円	36,000円	45,900円	
SHシリーズ	SH1508ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ51	SV7X0CQ57	SV7X0CQ5D	SV7X0CQ53	SV7X0CQ59	SV7X0CQ5F	
			標準価格（税別）	3,600円	4,500円	5,400円	7,200円	9,000円	10,800円	
	SH1508ATMD / SH1516ATD	1年保証	型名	SV7X0CQ01	SV7X0CQ07	SV7X0CQ0D	SV7X0CQ03	SV7X0CQ09	SV7X0CQ0F	
			標準価格（税別）	8,100円	11,700円	14,400円	13,500円	18,900円	24,300円	

## ネットワーク機器向け SupportDeskパックのサービス対象範囲（1パックあたり）

### ■Si-Rシリーズ/SR-Xシリーズ/SHシリーズ用

対象製品		SupportDesk/パック	Standard/Standard24
Si-Rシリーズ	IPアクセスルータ本体		1台
	拡張モジュール（*1）		本体最大搭載可能数まで
	USBメモリ（*2）		1個
	基本ソフトウェア（*3）		対象
SR-Xシリーズ	サーノ/収容スイッチ本体		1台
	内蔵型オプション製品		本体最大搭載可能数まで
	電源オプション		1個
	USBメモリ		1個
	基本ソフトウェア（*3）		対象
SHシリーズ	スイッチングハブ本体		1台

（\*1） Si-R370Bのみ対象です。

（\*2） Si-R G100、Si-R G110、Si-R G200、Si-R220Dのみ対象です。

（\*3） 対象ハードウェア上で動作する基本ソフトウェアのトラブル解決支援、Q&A対応を含みます。ただしアップグレード作業は対象外です。

## SupportDeskのサービス・クオリティ

お客様満足の向上を目指して、高品質なサービスの提供に取り組んでいます。

### 業界最高水準の全国2時間オンサイト修理

サポートセンターと全国のサービス拠点とのスムーズな連携により、業界最高水準の2時間以内<sup>(\*)1</sup> オンサイト修理を実現しています。また、お客様がサービスエンジニアの対応状況や保守部品の到着時間などをお客様専用ホームページで確認することも可能です。<sup>(\*)2</sup>

(\*)1 サーバをStandard契約した場合の目標値。対応時間はご契約内容により異なります。

(\*)2 Standard契約の場合。

### ICTインフラを活用した高品質サポート

サービスエンジニアは、モバイルPC、携帯電話などのICTインフラを活用することにより、障害状況の把握や対象装置のテクニカル情報を外出先でも確認可能。さらに富士通独自の保守ツールを活用して現場での修理の効率・精度アップ、トラブル復旧までの時間短縮を図り品質の高いサポートを提供しています。



### 総合ICTベンダーならではのトータルサポート

製品開発部門や各ISV/IHVベンダーと連携してトラブル解決を実行します。総合ICTベンダーならではのトータルサポートで、迅速・的確な対応を可能とします。

### ISO認定に裏付けされた高いセキュリティ

情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格である「ISO27001 (ISMS)」の認証を取得し、高いセキュリティ体制でお客様への保守サービスを提供しています。

### ITILに基づいたサービスの提供

ITIL<sup>(\*)1</sup>をベースにサービス提供のプロセス・手法を管理・改善し、サポート品質の維持・向上に努めています。

(\*)1 ITIL: IT Infrastructure Library。英国政府機関が作成したIT運用管理の業務プロセスと手法を体系的に整理したガイドライン。

詳細はホームページをご覧ください。

SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <http://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>

# FUJITSU Managed Infrastructure Service 保証延長パック

保証延長パックは、PCサーバ、法人向けパソコン、パーソナルプリンタを対象に、翌営業日以降訪問修理または引取修理を実施する保守サービスです。複数年分（3年/4年/5年）パック化し、製品保証期間分を考慮した特別価格でご提供します。

※保証延長パックのご購入期間は、対象製品をお買い上げ後1年以内です。1年を過ぎている製品については、「SupportDesk Standard（月額払い）」をご利用ください。

## 対象モデル

- ・PCサーバ PRIMERGY タワー/ラック型
- ・ハードディスクキャビネット
- ・法人向けパソコン ESPRIMO（ロングライフシリーズを除く）、LIFEBOOK（無線WANモデルを除く）、FUTRO
- ・PCワークステーション CELSIUS
- ・パーソナルプリンタ XLシリーズ、FMPRシリーズ

## サービス内容

### ◎ ハードウェアトラブル時の翌営業日以降<sup>\*1</sup>訪問修理

万一のハードウェアトラブル時には、修理受付の翌営業日以降に<sup>\*1</sup>サービスエンジニアがお客様先に訪問し、修理作業を実施します。PRIMERGYの場合、お客様の要望に応じてお客様交換可能部品（CRU<sup>※2</sup>）の送付も可能です。

※1 15時までに電話で受け付けした場合に限ります。対象機器の設置地域/交通/天候などにより、翌々営業日以降の対応になる場合があります。

※2 主なCRU：「電源ユニット（ホットプラグ）」「内蔵ストレージ（ホットプラグ）」「ファン」  
詳細については、下記URLをご参照ください。  
<http://www.fujitsu.com/jp/services/infrastructure/service-desk/menu/cru.pdf>

### ◎ ハードウェアトラブル時の引取修理

法人向けパソコンを対象に、翌営業日<sup>\*1</sup>に故障ハードウェアを引き取り、工場で修理して後日お届けします<sup>\*2</sup>。修理までの時間に余裕のあるお客様向けの一括支払い型サービスです。

※1 一部機種および交通事情、天候、対象製品の設置地域等の条件により、翌々営業日以降の引取となる場合があります。

※2 引取からお届けまでの期間は4～6営業日程度です。

## サービス対応窓口

富士通ハードウェア修理相談センター

## サービス時間帯

月曜～金曜 9：00～17：00（祝日および12月30日～1月3日は除く）

## 価格・お支払い方法

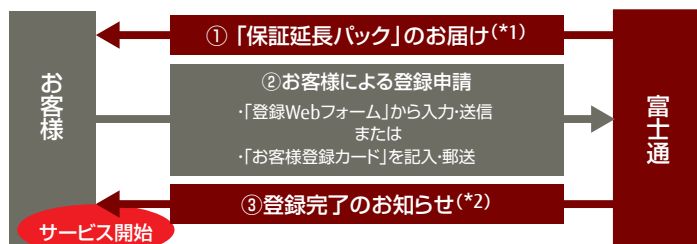
3年/4年/5年一括払い

サービス料金の詳細は次ページ以降の価格・型名一覧をご覧ください。

※ 消耗品などは、別途有償となります。

## 保証延長パックのサービスご提供までの流れ

保証延長パックご購入後、サービスを開始するための登録手続きが必要です。「登録Webフォーム（[https://eservice.fujitsu.com/sdk\\_pack/reg/regist](https://eservice.fujitsu.com/sdk_pack/reg/regist)）」にてご登録いただくか、「お客様登録カード<sup>(\*)</sup>」に必要事項をご記入のうえ、サービス製品本体の保証書の写しとあわせてご返送ください。



(\*)1 お客様登録カードは、カスタムメイド専用パックをご購入の場合、対象のハードウェア製品に同梱されています。その他のパックの場合はお届けされるパッケージに同梱されています。

(\*)2 「保証延長パック」では、「サービス管理者ID」を発行いたしません。サービスご利用の際は、登録完了通知に記載のサポート窓口にて、対象ハードウェア製品の「製品型名」、「製造番号」を確認させていただきます。

保証延長パックをご購入いただくと、お届けするパッケージには以下のものが同梱されています。



- ・保証延長パック証書
- ・お客様登録カード<sup>(\*)</sup>
- ・サービス対象製品一覧
- ・ご登録の手引き
- ・同梱物一覧
- ・返信用封筒

(\*)1 カスタムメイド専用パックをご購入の場合はお客様登録カードを対象ハードウェア本体に同梱してお届けします。

※パッケージのデザインは上記と異なる場合があります。

## 保証延長パック 登録のお願い

保証延長パックのサポート期間を最大限ご利用いただくために、速やかな登録手続きをお願いします。

FUJITSU Managed Infrastructure Service 保証延長パック

PCサーバ PRIMERGY

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■タワー/ラック型用

※1パック (PCサーバ本体1台) あたりの価格

PRIMERGY対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
		製品保証	サービス期間	3年	4年
TX1310 M3	1年保証	型名	SV7X21010	SV7X21016	SV7X2101C
		標準価格(税別)	21,400円	46,100円	59,200円
TX1320 M3 / TX1330 M3	1年保証	型名	SV7X21020	SV7X21026	SV7X2102C
		標準価格(税別)	21,400円	66,000円	93,100円
TX2540 M1	3年保証	型名	—	SV7X21156	SV7X2115C
		標準価格(税別)	—	65,100円	93,800円
TX2560 M2	3年保証	型名	—	SV7X21176	SV7X2117C
		標準価格(税別)	—	78,100円	112,600円
RX1330 M3	1年保証	型名	SV7X21000	SV7X21006	SV7X2100C
		標準価格(税別)	21,400円	53,900円	68,700円
RX2520 M1	3年保証	型名	—	SV7X21106	SV7X2110C
		標準価格(税別)	—	106,200円	136,900円
RX2530 M4	3年保証	型名	—	SV7X21126	SV7X2112C
		標準価格(税別)	—	82,700円	129,800円
RX2540 M4	3年保証	型名	—	SV7X21136	SV7X2113C
		標準価格(税別)	—	127,500円	164,200円
RX2560 M2	3年保証	型名	—	SV7X21146	SV7X2114C
		標準価格(税別)	—	127,500円	164,300円
RX4770 M3	3年保証	型名	—	SV7X21216	SV7X2121C
		標準価格(税別)	—	187,100円	293,200円

PRIMERGY向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■タワー/ラック型用

対象製品		保証延長パック	保証延長パック
タワー/ラック型用	PRIMERGY本体		1台
	PRIMERGY用ディスプレイ (液晶/CRT/ラックコンソール)		1台
	マウス		1個
	キーボード		1個
	内蔵オプション [CPU/メモリ/SSD/HDD/カードなど] (*1) (*2)		本体最大搭載可能数まで
	内蔵バックアップユニット (*3) (*4)		1台
	PRIMERGY SX05 S1 (*4) (*5)		1台
	光学ドライブ (本体内蔵/外付)		1台

- (\*1) KVMスイッチも対象です。  
(\*2) SSD、SATA Flash モジュールは有寿命部品です。書き込み回数に達した場合は、有償交換になります。  
対象となるSSD、M.2 Flash モジュール、SATA Flashモジュールについては、右記URLをご参照ください。http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/support/parts/  
(\*3) 外付DATオートチェンジャ/外付LTO装置/外付ライブラリ装置は対象外です。  
(\*4) 内蔵データカートリッジドライブに添付されたバックアップソフトは対象外です。  
(\*5) 搭載される内蔵バックアップ装置1台も対象です。なお対象装置はラック型サーバのみです。

ハードディスクキャビネット

保証延長パック (翌営業日以降訪問修理)

■ハードディスクキャビネット用 (\*1)

※1パック (ハードディスクキャビネット本体1台) あたりの価格

ハードディスクキャビネット対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス名称	平日9時～17時		
	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
ハードディスクキャビネット JX40 S2	1年保証	型名	SV7X21710	SV7X21716	SV7X2171C
		標準価格(税別)	201,600円	269,600円	337,600円
ハードディスクキャビネット JX60 S2	1年保証	型名	SV7X21720	SV7X21726	SV7X2172C
		標準価格(税別)	960,900円	1,283,000円	1,605,000円

(\*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

ハードディスクキャビネット向け 保証延長パックのサービス対象範囲 (1パックあたり)

■ハードディスクキャビネット用 (\*1)

対象製品			保証延長パック	保証延長パック
ハードディスクキャビネット	JX40 S2 / JX60 S2	JX40 S2 / JX60 S2ハードディスクキャビネット本体		1台
		内蔵オプション (内蔵ストレージ/SASエキスパンダー)		本体搭載可能数まで

(\*1) ハードディスクキャビネット用パックは、接続される本体と同じパック種別/サービス時間帯のものをご購入ください。

## 法人向けパソコン ESPRIMO・LIFEBOOK

### 保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

#### ■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

パソコン対象モデル(*1)		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X21B00	SV7X21B06	SV7X21B0C
		標準価格(税別)	13,000円	20,000円	30,000円

(\*1) LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、FUTRO L420/L、ESPRIMO ロングライフシリーズは対象外です。

### 保証延長パック（引取修理）

#### ■法人向けパソコン用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

パソコン対象モデル(*1)		サービス内容	ハードウェア引取修理（引取から修理・返送まで4～6営業日） ・セルフメンテナンス部品の送付		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
ESPRIMO/LIFEBOOK/FUTRO	製品保証	サービス期間	3年	4年	5年
	1年保証	型名	SV7X20B00	SV7X20B06	SV7X20B0C
		標準価格(税別)	12,000円	18,000円	26,000円

(\*1) LIFEBOOK（無線WANモデル）、ARROWS Tab、ESPRIMO ロングライフシリーズは対象外です。

### 法人向けパソコン向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

#### ■法人向けパソコン用

対象製品(*1)(*2)		保証延長パック	保証延長パック	
			翌営業日以降訪問修理	引取修理
パソコン用	法人向けパソコン本体		1台	1台
	ディスプレイ(*3)		1台	1台
	マウス		1個	1個
	キーボード(テンキーボードを含む)		1個	1個
	内蔵型オプション製品(メモリ/カードなど)(*4)		本体最大搭載可能数まで	本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ		1個	1個
	モニターマウントキット(*5)		1個	1個

(\*1) すべての機種においてバッテリー等の消耗品を除きます。

(\*2) LIFEBOOK U937/P、FUTRO MU937は、お客様自身でバッテリーを取り外し・交換できない仕様になっています。バッテリー寿命の際は引取による修理対応（有償）となります。

(\*3) 27型ディスプレイまで含みます。ノート型パソコンは対象外です。

(\*4) DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブル、DP→HDMI変換ケーブルを含みます。

(\*5) ESPRIMO Qシリーズ（ウルトラスモールモデル）およびFUTRO S720、L420/Lのみ対象です。



PCワークステーション CELSIUS

保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

■PCワークステーション用

※1パック（パソコン本体1台）あたりの価格

パソコン対象モデル	製品保証	サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
J550 / W550 / M740 / C740 / H760 / H970	1年保証	サービス期間	3年	4年	5年
		型名	SV7X21C00	SV7X21C06	SV7X21C0C
		標準価格（税別）	29,000円	41,000円	54,000円
R940	1年保証	型名	SV7X21C30	SV7X21C36	SV7X21C3C
		標準価格（税別）	129,000円	172,000円	215,000円

PCワークステーション向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

■PCワークステーション用

対象製品（*1）（*2）		保証延長パック	保証延長パック
PCワークステーション用	CELSIUS本体		1台
	ディスプレイ（*3）		1台
	マウス		1個
	キーボード（テンキーボードを含む）		1個
	内蔵型オプション製品（メモリ/カードなど）（*4）		本体最大搭載可能数まで
	光学ドライブ		1個
	KVMスイッチ（*5）		1個

（\*1）標準添付のACアダプターもパック対象範囲に含みます。  
（\*2）バッテリーなどの消耗品は対象外です。  
（\*3）27型ディスプレイまで含みます。モバイルワークステーションは対象外です。  
（\*4）DP→VGA変換ケーブル、DP→DVI変換ケーブルを含みます。  
（\*5）CELSIUS C740のみ対象です。

## パーソナルプリンタ

### 保証延長パック（翌営業日以降訪問修理）

#### ■XLシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		型名	SV7X21FB0	SV7X21FB6	SV7X21FBC
XL-C8300	6か月保証	標準価格（税別）	295,000円	414,000円	532,000円
		型名	SV7X21FA0	SV7X21FA6	SV7X21FAC
XL-C2340	6か月保証	標準価格（税別）	248,000円	348,000円	447,000円
		型名	SV7X21F70	SV7X21F76	SV7X21F7C
XL-9440D / XL-9440E	6か月保証	標準価格（税別）	99,000円	134,000円	169,000円
		型名	SV7X21F00	SV7X21F06	SV7X21F0C
XL-4340	6か月保証	標準価格（税別）	24,000円	32,000円	40,000円
		型名	SV7X21F20	SV7X21F26	SV7X21F2C
XL-4400	6か月保証	標準価格（税別）	53,000円	72,000円	91,000円
		型名	SV7X21F60	SV7X21F66	SV7X21F6C
XL-9381	6か月保証	標準価格（税別）	65,000円	86,000円	107,000円
		型名	SV7X21F50	SV7X21F56	SV7X21F5C
XL-9321	6か月保証	標準価格（税別）	58,000円	76,000円	94,000円
		型名			

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品（定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等）とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmwORLD.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

#### ■FMPRシリーズ用

※1パック（プリンタ本体1台）あたりの価格

パーソナルプリンタ対象モデル		サービス内容	ハードウェア翌営業日以降訪問修理		
		サービス時間帯	平日9時～17時		
製品保証	サービス期間	3年	4年	5年	
		型名	SV7X21FE0	SV7X21FE6	SV7X21FEC
FMPR2000G	6か月保証	標準価格（税別）	13,000円	17,000円	22,000円
		型名	SV7X21FF0	SV7X21FF6	SV7X21FFC
FMPR3020	6か月保証	標準価格（税別）	38,000円	52,000円	67,000円
		型名	SV7X21FG0	SV7X21FG6	SV7X21FGC
FMPR5120	6か月保証	標準価格（税別）	50,000円	67,000円	84,000円
		型名	SV7X21FH0	SV7X21FH6	SV7X21FHC
FMPR5420	6か月保証	標準価格（税別）	103,000円	139,000円	175,000円
		型名	SV7X21FJ0	SV7X21FJ6	SV7X21FJC
FMPR5620	6か月保証	標準価格（税別）	130,000円	174,000円	219,000円
		型名			

※トナー・OA用紙などのサプライ品/消耗品は対象外です。

※サービス料金には定期交換部品費用/交換作業費用も含まれます。定期交換部品（定着器、ベルトユニット、給紙ローラ等）とは印刷枚数に応じて定期的に交換が必要となる部品です。定期交換部品の詳細については「FMWORLD.NET」をご参照ください。 <http://www.fmwORLD.net/biz/prINTER/support/exchangeParts/>

※装置寿命を超えた場合の修理・調整などの作業は、有償サポートサービス契約または保証期間内であっても別途有償となります。

### パーソナルプリンタ向け 保証延長パックのサービス対象範囲（1パックあたり）

#### ■パーソナルプリンタ用

対象製品		保証延長パック	保証延長パック
XLプリンタ用	プリンタ本体		1台
	拡張給紙ユニット		本体最大搭載可能数まで
	両面ユニット(*1)		1個
	プリンタRAMモジュール		1個
FMPRプリンタ用	FMPRシリーズ本体		1台
	カットシートフィーダ(*2)		1個
	LANカード(*2)		1枚
	ホッパーユニット(*3)		1個
	トラクタユニット(*4) (*5)		1個

(\*1) XL-9440Eのみ対象となります。なお、XL-C8300、XL-C2340、XL-9440D、XL-9381、XL-9321、XL-4400、XL-4340の両面ユニットは本体に含まれます。

(\*2) FMPR2000Gは対象外となります。

(\*3) FMPR3020のみ対象となります。

(\*4) FMPR5120のみ対象となります。

(\*5) FMPR5620、FMPR5420は標準搭載されています。

詳細はホームページをご覧ください。  
SupportDeskご紹介ページ「製品サポート」 <http://www.fujitsu.com/jp/supportdesk/>